

PESTEL

Qu'est-ce que c'est ? L'analyse PESTEL est une analyse de l'environnement Politique, Économique, Socio-culturel, Technologique, Environnemental et Légal, qui permet de dresser un panorama complet des éléments qui pourraient être des sources d'opportunités ou de menaces pour l'organisation à l'étude.

Dimensions d'analyse :

- I. Politique :** l'examen de la politique doit s'intéresser entre autres aux élections à venir et à leurs enjeux, aux parties politiques et à leur programme, etc.
- II. Économie :** l'examen de l'économie doit dégager les tendances économiques majeures du moment, le niveau des taux de change, le niveau des taux d'intérêt, la politique monétaire, la politique commerciale, le taux de chômage, le taux d'emploi, le niveau de l'inflation, le niveau de la dette publique, l'endettement des ménages, le taux d'épargne, etc., ou toute autre variable d'importance pour l'organisation à l'étude.
- III. Socio-culturel :** l'analyse doit porter sur l'examen des tendances socio-culturelles telles que la pyramide des âges, le taux de fécondité, le nombre d'enfants, le taux d'alphabétisation, le niveau d'étude, le taux de retraité, les tendances en matière de consommation des ménages ou selon des groupes socio-économiques particuliers, etc.
- IV. Technologique :** l'analyse des tendances en matière technologique et plus particulièrement en matière de technologies de l'information et de consommation conduit à étudier le taux de pénétration des TIC (nombre et type d'ordinateurs par famille ou individu, taux de diffusion des téléphones portables, etc.), les innovations majeures dans le domaine des TIC en cours ou qui sont attendues, les tendances émergentes dans l'usage des TIC, etc., l'usage qui en est fait par les organisations similaires, concurrentes ou dans d'autres domaines ou industries.
- V. Environnement :** l'analyse doit porter sur l'évolution du réchauffement climatique et de ses différents impacts, les problématiques environnementales du moment, la gestion des déchets, la pollution, la préservation des écosystèmes, etc.
- VI. Légal, juridique et administratif :** l'analyse doit porter entre autres sur l'étude des changements dans le cadre juridique d'un pays ou d'un groupe de pays, des accords d'échanges internationaux, des nouvelles lois, des nouvelles normes, des nouvelles règles administratives, etc.

Démarche :

1. Déterminer l'objet et les limites de l'analyse

Fiche technique : PESTEL

Domaine : analyse de l'environnement externe

2. Choisir les sources d'information
3. Colliger les informations
4. Analyser les informations
5. Synthétiser les informations
6. Produire un rapport (opportunités/menaces)

La réussite d'une analyse PESTEL repose sur deux éléments :

- une étude approfondie de chacune des dimensions d'analyse en sélectionnant les sources d'information les plus pertinentes et en procédant à des triangulations pour s'assurer de la qualité de l'information
- une capacité à synthétiser l'information colligée afin de ne garder que celle qui est la plus pertinente à la démarche et la trier (opportunités/menaces)