

# **BizMail OpenApi 协议**

——面向企业邮用户

# 目录

目录 .....	2
一、开放协议介绍 .....	3
1.1 功能简介 .....	3
1.2 协议格式 .....	3
1.3 安全机制 .....	3
1.4 协议编码 .....	3
二、接入流程 .....	3
2.1 管理端申请 .....	4
2.2 获取接口 key .....	4
2.3 OAuth 验证授权 .....	5
2.4 调用接口 Api（客户端请求） .....	7
三、调用接口 API 说明 .....	7
3.1 单点登录 .....	7
3.1.1 获取 Authkey .....	7
3.1.2 一键登录 .....	8
3.2 邮件提醒 .....	9
3.2.1 客户端维持长连接 .....	9
3.2.2 下发数据 .....	10
3.3 数据同步 .....	11
3.3.1 获取成员资料 .....	11
3.3.2 同步成员帐号资料 .....	13
3.3.3 获取某个版本号后的用户更新列表 .....	14
3.3.4 获取未读邮件数 .....	15
3.3.5 同步部门 .....	16
3.3.6 获取子部门列表 .....	17
3.3.7 获取部门下成员列表 .....	17
3.3.8 检查邮件帐号是否可用 .....	18
3.3.9 获取邮件列表 .....	19
四、附录：名词解释 .....	21

# 一、开放协议介绍

## 1.1 功能简介

腾讯企业邮箱开放协议，包括面向第三方合作应用和面向企业邮用户两类。其中，面向企业邮用户的开放协议，将提供给企业邮用户丰富的应用接口，用户可以根据这些接口定制自己统一的企业解决方案。

通过协议接口，企业用户可以实现：

1) 单点登录

可以从公司 OA 系统、网站一键进入企业邮箱，免去登录过程。

2) 新邮件提醒

新邮件将即时在 OA 等办公系统提醒你。

3) 数据同步

数据同步可以帮助你同步部门成员信息，你还可以创建、删除、修改帐号，同步部门信息等。

## 1.2 协议格式

协议采用 HTTP+JSON 格式，请求采用 GET/POST 方式。

## 1.3 安全机制

1) 管理员在管理端可以随时启用/关闭同步选项。

2) 在管理端的“操作记录”可以查询同步日志，方便观察异常。

## 1.4 协议编码

均用 UTF-8 编码。

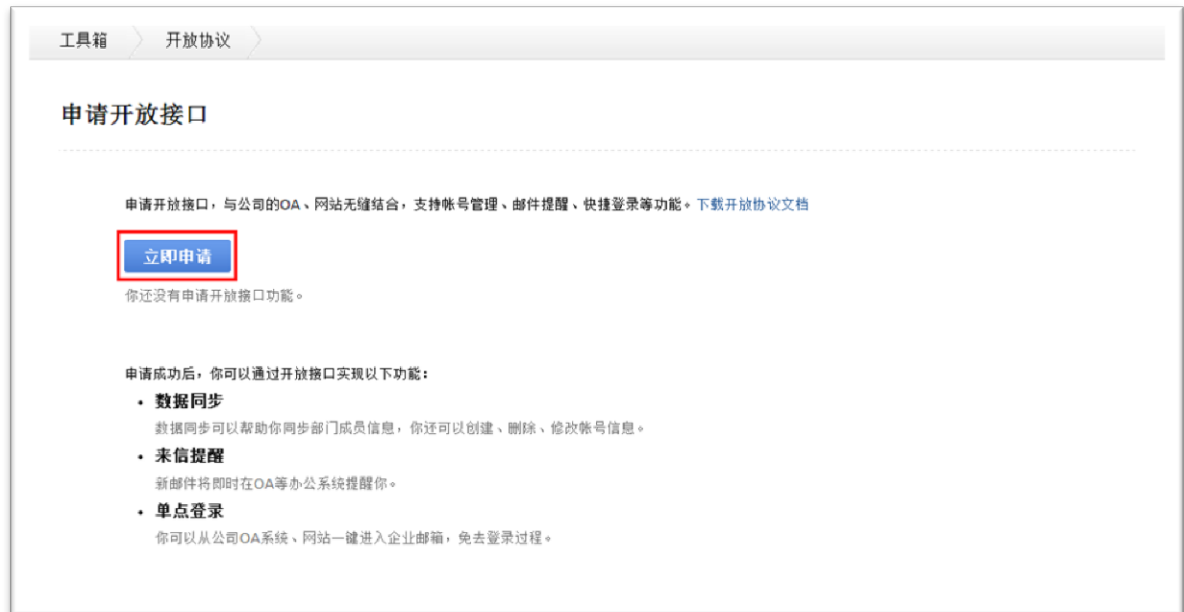
# 二、接入流程

接入腾讯企业邮开放接口的全流程图如下：



## 2.1 管理端申请

从链接 <http://exmail.qq.com> 进入，使用管理员账号登录进入管理页面，打开“工具箱->开放协议”，点击“立即申请”。



## 2.2 获取接口 key

接口 key，是作为下一步 OAuth 验证授权传递的参数，需要查看明文。

(1) 点击“查看明文”：



(2) 输入管理员密码，点击“确定”



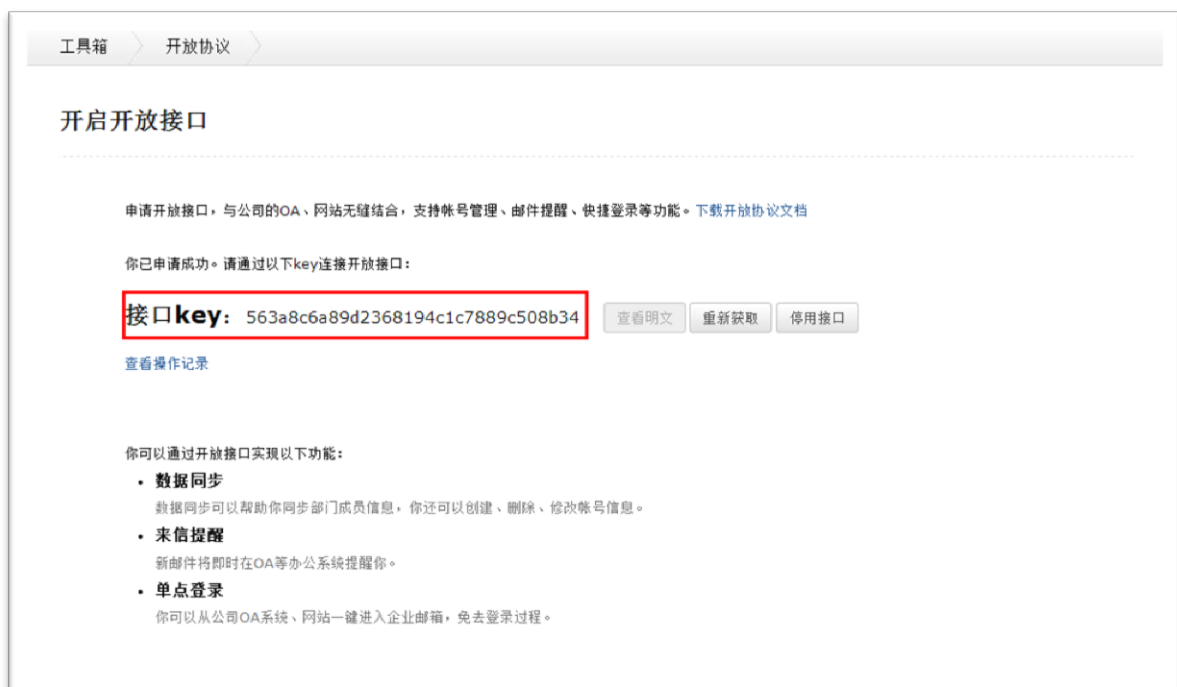
管理员密码

为保护账号安全，请先输入当前管理员密码。

管理员密码：

确定

(3) 可查看接口 key



工具箱 > 开放协议

### 开启开放接口

申请开放接口，与公司的OA、网站无缝结合，支持帐号管理、邮件提醒、快捷登录等功能。 [下载开放协议文档](#)

你已申请成功。请通过以下key连接开放接口：

**接口key:** 563a8c6a89d2368194c1c7889c508b34

[查看明文](#) [重新获取](#) [停用接口](#)

[查看操作记录](#)

你可以通过开放接口实现以下功能：

- **数据同步**  
数据同步可以帮助你同步部门成员信息，你还可以创建、删除、修改帐号信息。
- **来信提醒**  
新邮件将即时在OA等办公系统提醒你。
- **单点登录**  
你可以从公司OA系统、网站一键进入企业邮箱，免去登录过程。

截图中的接口 key 为 563a8c6a89d2368194c1c7889c508b34

## 2.3 OAuth 验证授权

接口说明：

目前，腾讯企业邮箱采用 OAuth2.0 协议对第三方进行授权，关于 OAuth2.0 的详细介绍，请参考 [OAuth 协议标准](#)。

客户端通过长连接维持在线状态，服务端通过检查用户的在线状态，实时推送消息；同时客户端根据同一个连接，获取请求数据。

调用的方式有两种方式：

一种是在 GET/POST 请求加上 access\_token；

另一种是在 HTTP HEAD 加上 Authorization，将 client\_id 和 client\_secret 以 BASE64 加密方

式加密，即 base64(client\_id: client\_secret)，将密文发送到请求信息中。

- 1、URL: https://exmail.qq.com/cgi-bin/token
- 2、格式: JSON
- 3、HTTP 请求方式: GET/POST
- 4、输入参数说明:

参数名称	类型	描述
client_id	string	当前管理员帐号
client_secret	string	接口 key

- 5、请求示例:

```
请求的参数:
client_id: qytest
client_secret: 563a8c6a89d2368194c1c7889c508b34

POST https://exmail.qq.com/cgi-bin/token HTTP /1.1
Host: exmail.qq.com
Content-Length: 75

grant_type=client_credentials&client_id=qytest&client_secret=563a8c6a89d2368194c1c7889c508b34
```

或者:

```
请求的参数:
client_id: qytest
client_secret: 563a8c6a89d2368194c1c7889c508b34

POST https://exmail.qq.com/cgi-bin/token HTTP /1.1
Host: exmail.qq.com
Authorization: Basic c3dhbnpob25nOjU2M2E4YzZhODlkMjM2ODE5NGMxYzc4ODljNTA4YjM0
Content-Length: 29
qytest
grant_type=client_credentials
```

- 6、返回参数说明:

参数名称	描述
access_token	
token_type	
expires_in	access_token 的有效使用期，失效后请重新获取
refresh_token	

- 7、正确返回示例:

```
{
  "access_token": "GHUSH-4qIXPScxa ",
  "token_type": "Bearer",
  "expires_in": 86400,
  "refresh_token": ""
}
```

## 2.4 调用接口 Api（客户端请求）

经过 OAuth 授权验证后，获取到 access\_token，开发者可以根据实现功能的需要去选择调用的 API。以下章节将列出接口 API 的功能和调用方式。

## 三、调用接口 API 说明

接口 API 能实现的功能有如下三个：

- （1）单点登录：  
可以从公司 OA 系统、网站一键进入企业邮箱，免去登录过程。
- （2）新邮件提醒：  
新邮件将即时在 OA 等办公系统提醒你。
- （3）同步  
数据同步可以帮助你同步部门成员信息，你还可以创建、删除、修改帐号，同步部门信息等。

### 3.1 单点登录

可以从公司 OA 系统、网站一键进入企业邮箱，免去登录过程。接入流程图如下所示：



#### 3.1.1 获取 Authkey

接口说明：

- 1、URL: openapi/mail/authkey
- 2、格式: JSON
- 3、HTTP 请求方式: GET/POST
- 4、输入参数说明：

参数名称	类型	描述
------	----	----

Alias	string	帐号名
-------	--------	-----

5、请求示例：

```
请求参数：bob@gzdev.com

POST http://openapi.exmail.qq.com:12211/openapi/mail/authkey HTTP/1.1
Host: openapi.exmail.qq.com
Authorization: Bearer GHUSH-4qIXPScxa
Content-Length: 19

alias=test0507@gzservice.com
```

6、返回参数说明：

参数名称	描述
AuthKey	登陆/读信验证 Key

7、正确返回示例：

```
{
  "AuthKey":
  "077FFF01B4D6A28A07A21682C3C0D4FE04221261CE2E3FAFA9E8432937DCF57290EA36BAD
  05815167251FF690134EDE4F40055B1B7B68C1D "
}
```

### 3.1.2 一键登录

接口说明：

- 1、URL：
- 2、格式：JSON
- 3、HTTP 请求方式：GET/POST
- 4、输入参数说明：

参数名称	类型	描述
ticket	string	调用“获取 Authkey”获取的 Authkey
agent	string	管理员帐号

5、请求示例：

```
https://exmail.qq.com/cgi-bin/login?fun=bizopenssologin&method=bizauth&agent=<agent>&user=<email>&ticket=<ticket>
```

6、返回参数说明：

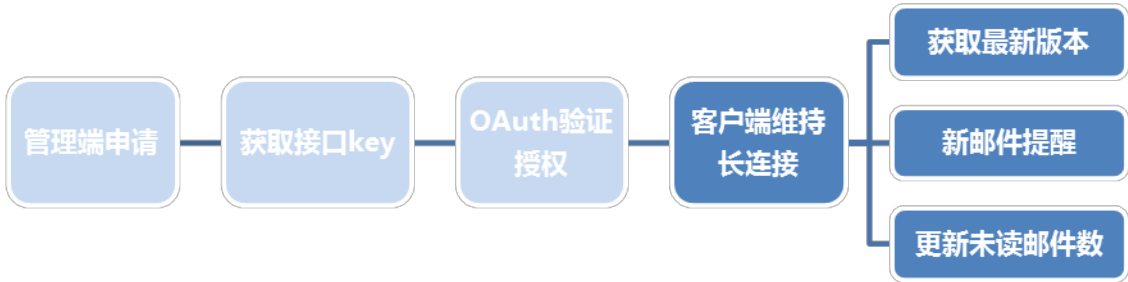
参数名称	描述
mailid	服务器推送新邮件时的 mailid 字段



7、正确返回示例：

### 3.2 邮件提醒

新邮件将即时在 OA 等办公系统提醒你。接入的流程图如下：



#### 3.2.1 客户端维持长连接

调用说明：  
调用此 api 是用于维持客户端与服务器的长连接。

- 1、URL：openapi/listen
- 2、格式：JSON
- 3、HTTP 请求方式：GET/POST
- 4、输入参数说明：

参数名称	类型	描述
Ver	string	本地维护的最新版本号

5、请求示例：

```
POST http://openapi.exmail.qq.com:12211/openapi/listen HTTP /1.1
Host: openapi.exmail.qq.com
Authorization: Bearer GHUSH-4qIXPScxa
Content-Length: 19

Ver=1386593148546
```

6、返回参数说明：  
如果当前客户端长连接在线，会返回参数“Ret”，当服务端检查到服务器版本号数据变更时，下发最新版本号 “ver”。

参数名称	描述
Ret	返回值

7、正确返回示例：

```
{
  "Ret": 0
}
```

### 3.2.2 下发数据

如果当前客户端长连接在线，当服务端检测到数据变更时，将会下发数据：版本号更新；新邮件提醒；实时更新未读邮件数。

#### （1）版本号更新

1、下发字段：

参数名称	类型	描述
Ver	string	服务器最新版本号

2、下发示例：

```
{
  "Ver": "1364460338051",
}
```

#### （2）新邮件提醒

1、下发字段：

参数名称	描述
UserName	帐号名
MailId	邮件 Id
Sender	发件人
Receiver	收件人
Subject	标题
Summary	摘要
NewCount	新邮件数

2、下发示例：

```
{
  "UserName": "bob@gzdev.com",
  "MailId": "ZC4028-FPiX_oOG5HUh4XorwyhAY33",
  "Sender": "\"Test\" <test@gzdev.com>",
  "Receiver": "bob@gzdev.com",
  "Subject": "TestMail",
  "Summary": "TestMail Content ",
  "NewCount": 549
}
```

### （3）实时更新未读邮件数

1、下发字段：

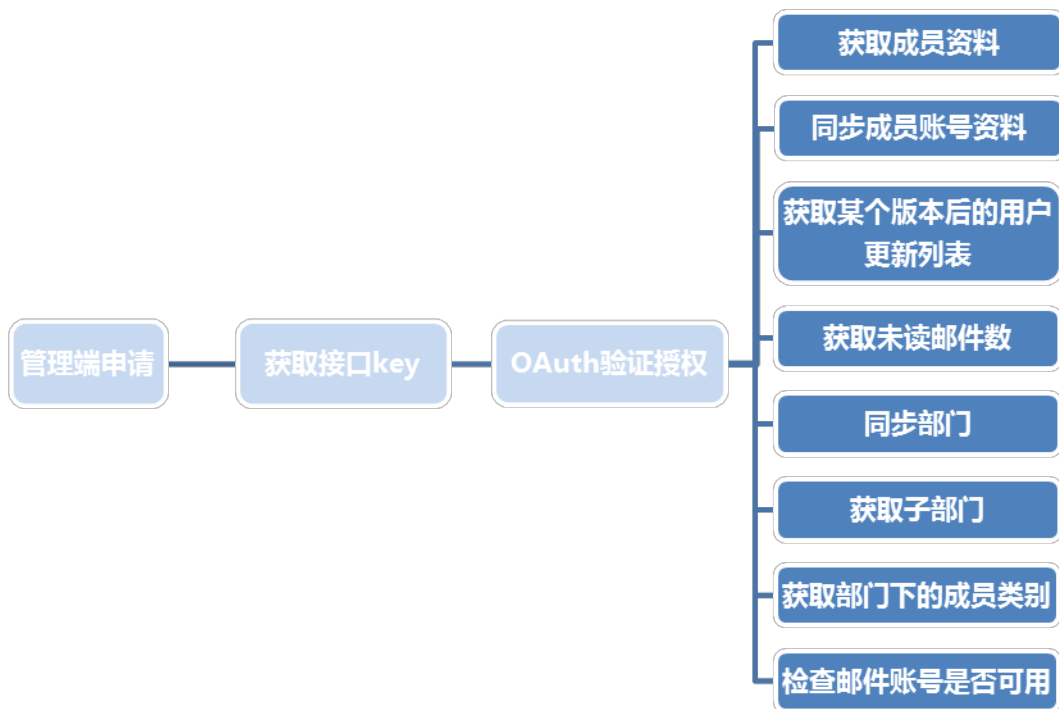
参数名称	描述
UserName	帐号
NewCount	未读邮件数

2、下发示例：

```
{
  "UserName": "bob@gzdev.com",
  "NewCount ": 550,
}
```

## 3.3 数据同步

数据同步可以帮助你同步部门成员信息，你还可以创建、删除、修改帐号，同步部门信息等。接入的流程图如下：



### 3.3.1 获取成员资料

接口说明：

- 1、URL: openapi/user/get
- 2、格式: JSON
- 3、HTTP 请求方式: GET/POST

#### 4、输入参数说明:

参数名称	类型	描述
Alias	string	帐号名

#### 5、请求示例:

POST <http://openapi.exmail.qq.com:12211/openapi/user/get> HTTP /1.1

Host: openapi.exmail.qq.com

Authorization: Bearer GHUSH-4qIXPScxa

Content-Length: 25

alias= test2@gzservice.com

#### 6、返回参数说明:

参数名称	描述
Alias	帐号名
Name	姓名
Gender	性别: 0=未设置, 1=男, 2=女
SlaveList	别名列表, 用逗号分隔
Position	职位
Tel	联系电话
Mobile	手机
ExtId	编号
PartyList	部门列表
Status	成员状态, 每一位标识一种状态, 如果该位为 0 表示状态是关闭, 否则表示开启: 0x1 启用帐号 0x2 首次登陆修改密码

#### 7、正确返回示例:

```
{
  "Alias": "bob@gzdev.com",
  "Name": "鲍勃",
  "Gender": 1,
  "SlaveList": "bb@gzdev.com,bo@gzdev.com",
  "Position": "工程师",
  "Tel": "62394",
  "Mobile": "",
  "ExtId": "100",
  "PartyList": {
    "Count": 3,
    "List": [{ "Value": "部门 a" },
      { "Value": "部门 B/部门 b" }
    ]
  }
}
```

```

    ,{"Value": "部门 c"}
  ]
}
}

```

注：部门的根结点不包括在路径里面。比如部门所属：腾讯/广州研发中心/企业邮箱，Value 为：广州研发中心/企业邮箱

### 3.3.2 同步成员帐号资料

接口说明：

- 1、URL: openapi/user/sync
- 2、格式: JSON
- 3、HTTP 请求方式: GET/POST
- 4、输入参数说明:

参数名称	类型	描述
Action	string	1=DEL, 2=ADD, 3=MOD
Alias	string	帐号名, 帐号名为邮箱格式
Name	string	姓名
Gender	string	性别: 1=男, 2=女
Position	string	职位
Tel	string	联系电话
Mobile	string	手机
ExtId	string	编号
Password	string	密码
Md5	string	是否为 Md5 密码, 0=明文密码, 1=Md5 密码,
PartyPath	string	所属部门: <ul style="list-style-type: none"> <li>· 传部门路径, 用'/'分隔</li> <li>· 根部门不需要传。如果空, 则为根部门。</li> <li>· 部门是已存在的</li> <li>· 如果是多个部门, 传多个 PartyPath</li> </ul>
Slave	string	别名列表 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 如果多个别名, 传多个 Slave</li> <li>· Slave 上限为 5 个</li> <li>· Slave 为邮箱格式</li> </ul>
StatusField	string	设置成员状态, 按位设置。 每一个位的定义如下: 0x1: 启用帐号 0x2: 首次登陆修改密码  如果需要设置该位, 设置该位开关为 1, 其

		开关值会对应读 BitValue 里面的设置。
StatusValue		<p>该值的每一位与 StatusField 对应，如果设置对应位设置为 1，则表示其条件为真，否则表示为假。</p> <p>如：设置启用帐号，设置 StatusField =1&amp; StatusValue =1；</p> <p>设置禁用帐号，设置 StatusField =1&amp; StatusValue =0；</p> <p>设置启用帐号并且帐号首次登陆修改密码，设置 StatusField =3&amp; StatusValue =3；</p>

#### 5、请求示例：

```
POST http://openapi.exmail.qq.com:12211/openapi/user/sync HTTP /1.1
Host: openapi.exmail.qq.com
Authorization: Bearer GHUSH-4qIXPScxa
Content-Length: 19

action=3&alias=bob@gzdev.com&name=BOB&gender=1&position=engineer&slave=test@gzdev.com
```

#### 6、返回参数说明：

返回 data 为空。通过返回状态码，判断是否调用成功。

### 3.3.3 获取某个版本号后的用户更新列表

接口说明：

- 1、URL: openapi/user/list
- 2、格式: JSON
- 3、HTTP 请求方式: GET/POST
- 4、输入参数说明：

参数名称	类型	描述
Ver	string	版本号；初始=0 表示获取全部帐号；如指定版本号，则取该版本号之后的变更记录

#### 5、请求示例：

```
POST http://openapi.exmail.qq.com:12211/openapi/user/list HTTP /1.1
Host: openapi.exmail.qq.com
Authorization: Bearer GHUSH-4qIXPScxa
Content-Length: 17

Ver=1386593148546
```

#### 6、返回参数说明：

参数名称	描述						
Ver	最新版本号；初始=0 表示获取全部帐号						
Count	成员个数						
List	成员帐号列表 <table border="1"> <tr> <th>字段</th><th>含义</th></tr> <tr> <td>Action</td><td>更新动作类型，1=Add, 2=Edit, 3=Del</td></tr> <tr> <td>Alias</td><td>帐号名</td></tr> </table>	字段	含义	Action	更新动作类型，1=Add, 2=Edit, 3=Del	Alias	帐号名
字段	含义						
Action	更新动作类型，1=Add, 2=Edit, 3=Del						
Alias	帐号名						

7、正确返回示例：

```
{
  "Ver": 1346674693912,
  "Count": 1,
  "List": [
    {
      "Action": 3,
      "Alias": "test2@gzservice.com",
    }
  ]
}
```

### 3.3.4 获取未读邮件数

接口说明：

- 1、URL：openapi/mail/newcount
- 2、格式：JSON
- 3、HTTP 请求方式：GET/POST
- 4、输入参数说明：

参数名称	类型	描述
Alias	string	帐号名

5、请求示例：

```
POST http://openapi.exmail.qq.com:12211/openapi/mail/newcount HTTP/1.1
Host: openapi.exmail.qq.com
Authorization: Bearer GHUSH-4qIXPScxa
Content-Length: 19

alias=test0507@gzservice.com
```

6、返回参数说明：

参数名称	描述
Alias	姓名
NewCount	新邮件数

7、正确返回示例：

```
{
  "Alias": "test0507@gzservice.com",
  "NewCount ": 15,
}
```

### 3.3.5 同步部门

接口说明：

- 1、URL: openapi/party/sync
- 2、格式: JSON
- 3、HTTP 请求方式: GET/POST
- 4、输入参数说明:

参数名称	类型	描述
Action	string	更新动作类型，1=DEL, 2=ADD, 3=MOD
SrcPath	string	源部门（注：部门用 '/' 分隔根部门不用加部门最多 5 级，单个部门字符不超过 64 个字符）
DstPath	string	目标部门

注：

- 1) 如果 DEL/ADD，则只需要传 DstPath
- 2) 如果 MOD，需要将 SrcPath，和 DstPath 传过来

5、请求示例：

请求示例：

```
POST http://openapi.exmail.qq.com:12211/openapi/user/list HTTP /1.1
Host: openapi.exmail.qq.com
Authorization: Bearer GHUSH-4qIXPScxa
Content-Length: 19

action=3&dstpath=%e9%83%a8%e9%97%a8A%2f%e5%ad%90%e9%83%a8%e9%97%a8a
```

6、返回参数说明：

参数名称	描述				
Count	部门总数				
List	部门列表 <table><tr><td>字段</td><td>含义</td></tr><tr><td>Value</td><td>子部门名称</td></tr></table> 注：返回的子部门不进行迭代遍历，只是最近的一层子部门列表。	字段	含义	Value	子部门名称
字段	含义				
Value	子部门名称				

7、正确返回示例：

```
{
  "Count": 3,
  "List": [
    { "Value": "部门 a" }
    ,{ "Value": "部门 B" }
```



```
    ,{"Value": "部门 c" }  
  ]  
}
```

### 3.3.6 获取子部门列表

- 1、URL: openapi/party/list
- 2、格式: JSON
- 3、HTTP 请求方式: GET/POST
- 4、输入参数说明:

参数名称	类型	描述
PartyPath	string	查看的父亲部门路径。如果查看根部门，置为空。

- 5、请求示例:

```
POST http://openapi.exmail.qq.com:12211/openapi/party/list HTTP /1.1  
Host: openapi.exmail.qq.com  
Authorization: Bearer GHUSH-4qIXPScxa  
Content-Length: 10  
  
partypath=
```

- 6、返回参数说明:

参数名称	描述				
Count	部门总数				
List	部门列表 <table><tr><th>字段</th><th>含义</th></tr><tr><td>Value</td><td>子部门名称</td></tr></table> 注：返回的子部门不进行迭代遍历，只是最近的一层子部门列表。	字段	含义	Value	子部门名称
字段	含义				
Value	子部门名称				

- 7、正确返回示例:

```
{  
  "Count": 3,  
  "List": [  
    { "Value": "部门 a" }  
    ,{ "Value": "部门 B" }  
    ,{ "Value": "部门 c" }  
  ]  
}
```

### 3.3.7 获取部门下成员列表

接口说明:

- 1、URL: openapi/partyuser/list
- 2、格式: JSON
- 3、HTTP 请求方式: GET/POST
- 4、输入参数说明:

参数名称	类型	描述
PartyPath	string	查看的父亲部门路径。如果查看根部门, 置为空。

- 5、请求示例:

```
POST http://openapi.exmail.qq.com:12211/openapi/partyuser/list HTTP /1.1
Host: openapi.exmail.qq.com
Authorization: Bearer jIFA9ju6v5XP
Content-Length: 10

partypath=
```

- 6、返回参数说明:

参数名称	描述				
Count	部门总数				
List	部门列表 <table border="1"> <tr> <th>字段</th><th>含义</th></tr> <tr> <td>Value</td><td>帐号名称</td></tr> </table>	字段	含义	Value	帐号名称
字段	含义				
Value	帐号名称				

- 7、正确返回示例:

```
{
  "Count": 1,
  "List": [
    { "Value": "bob@gzdev.com" }
  ]
}
```

### 3.3.8 检查邮件帐号是否可用

接口说明:

- 1、URL: openapi/user/check
- 2、格式: JSON
- 3、HTTP 请求方式: GET/POST
- 4、输入参数说明:

参数名称	类型	描述
email	string	邮件帐号(如果多个需要检查的邮件帐号, 传多个 email, email 上限为 20 个)

- 5、请求示例:

POST http://openapi.exmail.qq.com:12211/openapi/user/check HTTP /1.1  
Host: openapi.exmail.qq.com  
Authorization: Bearer jIFA9ju6v5XP  
Content-Length: 10  
email=test@gzdev.com&email=2013@gzdev.com

6、返回参数说明：

参数名称	描述						
Count	列表总数						
List	帐号类型列表 <table><tr><th>字段</th><th>含义</th></tr><tr><td>Email</td><td>帐号名称</td></tr><tr><td>Type</td><td>帐号类型。-1：帐号名无效，0：帐号名没被占用，1：主帐号名，2：别名帐号，3：邮件群组帐号。</td></tr></table>	字段	含义	Email	帐号名称	Type	帐号类型。-1：帐号名无效，0：帐号名没被占用，1：主帐号名，2：别名帐号，3：邮件群组帐号。
字段	含义						
Email	帐号名称						
Type	帐号类型。-1：帐号名无效，0：帐号名没被占用，1：主帐号名，2：别名帐号，3：邮件群组帐号。						

7、正确返回示例：

```
{
  "Count": 2,
  "List": [
    { "Email": " test@gzdev.com ", "Type": 1 },
    { "Email": " 2013@gzdev.com ", "Type": 0 }
  ]
}
```

### 3.3.9 获取邮件列表

接口说明：

- 1、URL: **openapi/mail/list**
- 2、格式: JSON
- 3、HTTP 请求方式: GET/POST
- 4、输入参数说明：

参数名称	类型	描述
email	string	邮箱帐号名
Alias	string	过滤邮件类型，按位设置。每一个位的定义如下： 0x1：新邮件 0x2：个人文件夹邮件  如果需要过滤该位，设置该位为 1。如果不设置该位，表示获取该位的所有类型。
FilterField	string	该值的每一位与 FilterField 对应，如果设置对应位设置为 1，则表示过滤条件为真，

		<p>否则表示为假。</p> <p>如：只获取新邮件，设置 FilterField=1&amp; FilterValue=1</p> <p>获取不包含个人文件夹的新邮件，设置 FilterField=3&amp; FilterValue=1</p> <p>获取只有个人文件夹的新邮件，设置 FilterField=3&amp; FilterValue=3</p>
FilterValue	string	获取邮件个数上限
Limit	string	

#### 5、请求示例：

```
POST http://openapi.exmail.qq.com:12211/openapi/mail/list HTTP /1.1
Host: openapi.exmail.qq.com
Authorization: Bearer jIFA9ju6v5XP
Content-Length: 10

alias=test@gzdev.com&limit=1&filterfield=1&filtervalue=1
```

#### 6、返回参数说明：

参数名称	描述
Count	列表总数
List	邮件列表

字段	含义
MailID	邮件 ID
Subject	邮件主题
Sender	发件人
Receiver	收件人
Time	UNIX 时间戳
Size	邮件大小，单元是 byte
Attachment	是否包含附件，0 为没有附件，1 为有附件
New	是否未读，0 为已读，1 为未读
Folder	所在文件夹，比如收件箱，或者个人文件夹等

#### 请求示例：

```
POST http://openapi.exmail.qq.com:12211/openapi/mail/list HTTP /1.1
Host: openapi.exmail.qq.com
Authorization: Bearer jIFA9ju6v5XP
Content-Length: 10

alias=test@gzdev.com&limit=1&filterfield=1&filtervalue=1
```

#### 8、正确返回示例：

```
{
  "Count": 1,
  "List": [{
    "MailID": "ZC0627-mqOhyw8NC9hORC1_3WkAe3b",
    "Subject": "测试邮件",
    "Sender": "\"邮件中心\" <admin@gzdev.com.com>",
    "Receiver": " test @gzdev.com",
    "Time": 1385545191,
    "Size": 4291,
    "Attachment": 0,
    "New": 1,
    "Folder": "myfolder "
  ]
}
```

## 四、附录：名词解释

### 4.1 长连接/短连接

长连接指建立 SOCKET 连接后不管是否使用都保持连接；

短连接指建立 SOCKET 连接后发送后接收完数据后马上断开连接。