

[See all lessons](#)

17 day(s) left

42%

2 online

51 people already completed this



## Uygulama

### E-Ticaret Siteniz İçin Chatbot Tasarlama

#### Genel Bilgilendirme

Bu çalışma kapsamında, kendi e-ticaret sitenizde müşteri deneyimini iyileştirmek ve müşteri destek süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla bir **chatbot geliştirecek ve web sitenize entegre edeceksiniz**.

- Chatbot, **müşteri sorularını yanıtlayarak, sipariş takibi yaparak ve temel destek sağlayarak** sitenizi ziyaret eden kullanıcıların deneyimini artıracaktır.
- Amacınız**, müşterilerinize **daha hızlı, daha verimli ve daha etkili bir destek** sunmak.

**Not:** Ücretsiz ChatGPT kullanıcıları, chatbot geliştirme sürecini doğrudan ChatGPT'nin sohbet kısmına komutlar girerek de gerçekleştirebilir. Chatbot'un nasıl yanıt vermesi gerektiğini adım adım belirterek, en sonunda bu komutlara uygun şekilde yanıt vermesini sağlayabilirsiniz. Bu yöntem, temel chatbot mantığını anlamak ve test etmek için pratik bir alternatiftir.

**Bu süreç boyunca aşağıdaki aşamaları takip edeceksiniz:**

#### 1. Adım: Chatbot'un Amacını Belirleme

Öncelikle chatbot'un temel amacını belirlemelisiniz. Şu sorulara yanıt vererek chatbot'un ne yapacağını netleştirin:

- ☒ Müşterileriniz en çok hangi konular hakkında destek talep ediyor?
- ☒ Chatbot'un cevaplaması gereken temel sorular neler olacak?
- ☒ Chatbot hangi işlemleri otomatikleştirecek? (Örneğin: Sipariş durumu sorgulama, ürün tavsiyesi, kargo takibi vb.)

#### Örnek Kullanım Senaryoları:

- Kullanıcı, chatbot'a **"Siparişim nerede?"** diye sorduğunda, chatbot sipariş takibini yapabilmeli.
- Müşteri, bir ürün hakkında detaylı bilgi almak istediğinde chatbot yardımcı olmalı.
- Müşteri, iade süreciyle ilgili destek almak istediğinde chatbot otomatik yanıt verebilmeli.

This website uses cookies to ensure you get the best experience.

[Dismiss](#)[Accept](#)

**Disclaimer:** The information /programs / events provided on <https://patika.dev> and <https://risein.com> are strictly for upskilling and networking purposes related to the technical infrastructure of blockchain platforms. We do not provide financial or

- 🗨️ İade veya değişim yapmak mı istiyorsunuz?
- 🗨️ Kargo takip numaranız var mı?
- 🗨️ Müşteri temsilcisine bağlanmak ister misiniz?

#### 🚀 Chatbot'un Yanıtlayacağı Sorular:

- ✅ "Bu ürün stokta var mı?"
- ✅ "Siparişim ne zaman elime ulaşır?"
- ✅ "İade süreciniz nasıl işliyor?"
- ✅ "Kargom nerede?"
- ✅ "İndirim veya kampanyalar var mı?"

### ◆ 3. Adım: Chatbot'un Temel Diyalog Akışını Tasarlama

Chatbot'un nasıl yanıt vereceğini belirlemek için bir diyalog akışı oluşturmalısınız.

#### Örnek Diyalog Akışı:

👤 **Müşteri:** Siparişim nerede?

🤖 **Chatbot:** Sipariş numaranızı paylaşabilir misiniz?

👤 **Müşteri:** 123456789

🤖 **Chatbot:** Teşekkürler! Siparişiniz şu an kargoya verilmiş ve 2 gün içinde teslim edilecek. Kargo takip numaranız: ABC123. Başka bir konuda yardımcı olabilir miyim?

💡 **Not:** Diyalog akışınızı farklı senaryolar için planlayın ve her ihtimale karşı chatbot'un alternatif cevaplar verebilmesini sağlayın.

### ◆ 4. Adım: Chatbot'unuzun Performansını Takip Etme

Chatbot'un başarısını ölçmek için bazı temel metrikleri takip edin:

📊 **Kaç kişi chatbot'u kullanıyor?**

📊 **Müşteri sorularının kaçını doğru cevaplanıyor?**

📊 **Müşteriler chatbot'u kullanmaktan memnun mu?**

Bu verileri analiz ederek chatbot'unuzu sürekli olarak iyileştirebilirsiniz!

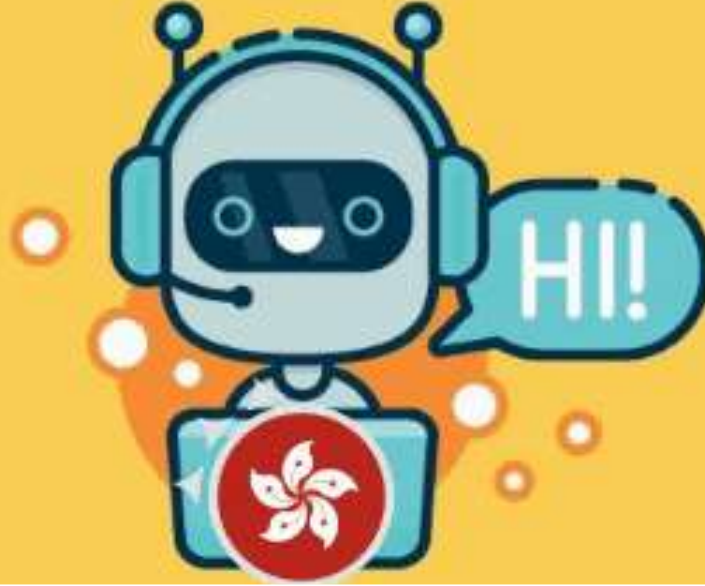
### 🎯 SONUÇ: Chatbot'unuzu Yayınlayın ve Müşteri Deneyimini Artırın! 🚀

Chatbot'unuz artık e-ticaret sitenize entegre edebilir ve müşterilerinize **hızlı, etkili, 7/24 destek sağlayacak!**



This website uses cookies to ensure you get the best experience.

**Disclaimer:** The information /programs / events provided on <https://patika.dev> and <https://risein.com> are strictly for upskilling and networking purposes related to the technical infrastructure of blockchain platforms. We do not provide financial or



This website uses cookies to ensure you get the best experience.

**Disclaimer:** The information /programs / events provided on <https://patika.dev> and <https://risein.com> are strictly for upskilling and networking purposes related to the technical infrastructure of blockchain platforms. We do not provide financial or