

Business process 1.pdf

Table of contents

1.	Business process 1	1
	1.1. Model graphic:	1
	1.2. Objects	2
	1.2.1. all users	2
	1.2.2. client, admin	2
	1.2.3. add_contrat.php	2
	1.2.4. add_equipement.php	2
	1.2.5. add_incident.php	2
	1.2.6. add_role.php	2
	1.2.7. add_staff.php	2
	1.2.8. add_user.php	2
	1.2.9. admin	2
	1.2.10. admin	3
	1.2.11. admin, resp-réparation	3
	1.2.12. admin, valideur	3
	1.2.13. admin, valideur	3
	1.2.14. admin, valideur, resp_réparation	3
	1.2.15. affecter.php	3
	1.2.16. all users	3
	1.2.17. client, réparateur, resp_réparation	3
	1.2.18. contat.php	4
	1.2.19. customers.php	4
	1.2.20. delete.php	4
	1.2.21. edit.php	4
	1.2.22. equipement.php	4
	1.2.23. erreur identification	4
	1.2.24. gestion_role.php	4
	1.2.25. incident.php	4
	1.2.26. index.php	5
	1.2.27. principal.php	5
	1.2.28. query_contrat.php	5
	1.2.29. query_equipement.php	5
	1.2.30. query_incident.php	5
	1.2.31. query_role.php	5
	1.2.32. query_staff.php	5
	1.2.33. query_user.php	5
	1.2.34. resp_réparation	6
	1.2.35. resp_réparation, valideur	6
	1.2.36. réparateur	6
	1.2.37. résultat.php	6
	1.2.38. rôle	6



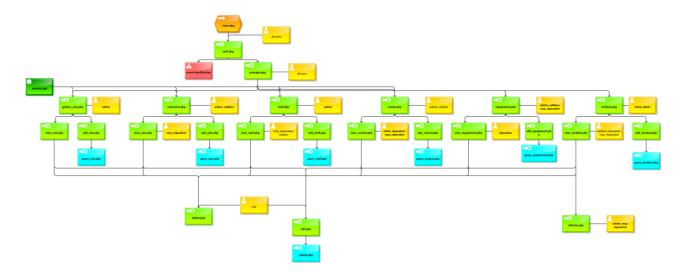
Business process 1.pdf

1.2.39. staff.php	6
1.2.40. update.php	6
1.2.41. valideur,réparateur, resp_réparation	6
1.2.42. verif.php	6
1.2.43. view_contrat.php	7
1.2.44. view_equipement.php	7
1.2.45. view_incident.php	7
1.2.46. view_role.php	7
1.2.47. view_staff.php	7
1.2.48. view_user.php	7



Business process 1 1/7

Model graphic:





Business process 1 2/7

Objects		
Å	all users	
	client, admin	
Description/Definiti	ion	le client et admin peuvent accéder à toutes les options du menu gestion d'incidents
***	add_contrat.php	
Description/Definiti	ion	fichier d'éditer un nouveau contrat
	add_equipement.php	
Description/Definiti	ion	fichier permet d'éditer un nouveau matériel
	add_incident.php	
Description/Definiti	ion	fichier permet d'éditer un nouveau incident
	add_role.php	
Description/Definiti	ion	fichier pour renseigner les nouvelles paramètres, du rôle en modification
	add_staff.php	
Description/Definiti	ion	fichier permet d'éditer un nouveau personnel
	add_user.php	
Description/Definition		fichier permet d'ajouter un client
	admin	
		seulement les utilisateurs avec le rôle admin peuvent, accéder à cette



Business process 1 3/7

	admin	
Description/Definiti	ion	page.
	admin	
Description/Definiti	ion	seulement les utilisateurs avec le rôle admin peuvent accéder à la totalité des fonctions de la gestion du personnels
admin, resp-réparation		n
Description/Definiti	ion	seulement les rôles admin et resp_réparation peuvent affecter un incident
	admin, valideur	
Description/Definiti	ion	seulement les rôles admin et valideur peuvent accéder au menu gestion des contrats
	admin, valideur	
Description/Definition		seulement les utilisateurs avec le rôle admin et valideur peuvent accéder à tout le menu de la gestion des clients
	admin, valideur, resp_	réparation
Description/Definiti	ion	les rôles admin, valideur et resp_réparation peuvent accéder a tout le menu
*	affecter.php	
Description/Definiti	ion	fichier permet d'affecter un incident à un réparateur ou resp_réparation
Å	all users	
	client, réparateur, resp	o_réparation
		les rôles client, réparateur et resp_réparation peuvent visualiser la liste



Business process 1 4/7

	client, réparateur, resp_réparation	
Description/Definiti	ion	des contrats
***	contat.php	
Description/Definiti	ion	fichier permet la gestion des contrats
* ***	customers.php	
Description/Definiti	ion	fichier permet d'accéder au menu pour la gestion des clients
***	delete.php	
Description/Definition		fichier permet de supprimer un objet (rôle,client, personnel, incident, matériel, contrat).
***	edit.php	
Description/Definiti	ion	fichier permet de rééditer, la modification d'un objet (rôle,client, personnel, incident, matériel, contrat).
*	equipement.php	
Description/Definiti	ion	fichier permet l'affichage du menu pour la gestion du matériel
A	erreur identification	
Description/Definition		message d'erreur si l'utilisateur ne possède pas les droits d'accès
->>	gestion_role.php	
Description/Definiti	ion	permet la gestion des rôle, et toute les options possible pour manipuler les rôles



Business process 1 5/7

	incident.php	
Description/Definiti	ion	fichier permet d'afficher le menu gestion d'incident
	index.php	
Description/Definiti	ion	fichier de lancement, pour pouvoir se connecter à l'application, il permet d'éditer le login et le password
	principal.php	
Description/Definiti	ion	menu principal cependant l'affichage varie selon le rôle de l'utilisateur.
***	query_contrat.php	
Description/Definiti	ion	fichier permet d'insérer un nouveau contrat dans la table contract
***	query_equipement.ph	p
Description/Definiti	ion	fichier permet d'insérer dans la table materiel le nouveau matériel
***	query_incident.php	
Description/Definiti	ion	fichier permet d'insérer un nouveau incident dans la liste des incidents
*	query_role.php	
Description/Definiti	ion	fichier permet d'insérer le nouveau rôle dans la table des rôles
***	query_staff.php	
Description/Definition		fichier permet d'insérer dans la table users le nouveau personnel
	query_user.php	
Description/Definiti	ion	fichier permet d'insérer le nouveau client dans la table users



Business process 1 6/7

	resp_réparation	
Description/Definit	ion	le rôle resp-reparation permet de visualiser la liste des clients
	resp_réparation, valide	eur
Description/Definit	ion	le rôle resp_réparation et valideur peuvent voir la liste du personnels
	réparateur	
Description/Definit	ion	le rôle réparateur peut visualiser la liste du matériels
	résultat.php	
Description/Definit	ion	ce fichier permet d'afficher le résultat de la barre de recherche
A	rôle	
Description/Definition		l'accès aux option supprimer et modifier dépend des droits d'accès aux menus gestion
→>	staff.php	
Description/Definit	ion	fichier permet la gestion du personnels
***	update.php	
Description/Definit	ion	fichier permet de faire un update dans les tables
valideur,réparateur, res		sp_réparation
Description/Definition		les rôles valideur, réparateur et resp_réparation peuvent visualiser la liste des incidents
verif.php		
Description/Definit	ion	permet de vérifier si l'utilisateur, possède le droit d'accès au site.



Business process 1 7/7

-0	verif.php	
***	view_contrat.php	
Description/Definiti	on	fichier permet d'afficher la liste des contrats
***	view_equipement.php	
Description/Definiti	on	fichier permet d'afficher la liste des équipements
***	view_incident.php	
Description/Definiti	on	fichier permet de visualiser la liste des incidents
***	view_role.php	
Description/Definition		fichier permet de voir la liste des rôles existant
***	view_staff.php	
Description/Definition		fichier permet de visualiser la liste du personnels
	view_user.php	
Description/Definiti	on	fichier permet la visualisation de la liste des clients