



Youness BITITE

Consultant IT | Support Technique et Développement

Spécialiste IT polyvalent, avec une expérience en support technique, développement mobile, et gestion de bases de données. Passionné par la digitalisation et motivé par l'intégration des ERP comme Abacus pour optimiser les processus métier. Déterminé à accompagner les entreprises dans leur transformation numérique grâce à des solutions innovantes et adaptées.

Expérience professionnelle

2023 – 2024

Ponte Nuovo | Bern

COORDINATEUR OPÉRATIONNEL

- Préparation de pizzas en respectant les recettes établies et les standards de qualité.
- Optimisé la gestion des stocks, réduisant les pertes de 5% en suivant les normes de qualité et d'hygiène.
- Maintien des normes d'hygiène et de sécurité dans l'espace de travail.
- Supervision d'une équipe de 5 membres, assurant un service à +60 clients par jour.
- Suivie et résolution des problèmes clients, augmentant la satisfaction de 15%

2022– 2023

Living Room Collectif | Bern

COORDINATEUR | CONSULTANT IT

- Organisation d'événements socio-culturels, gestion des ressources et des plannings pour assurer leur succès.
- Participation à la structuration des processus internes et à l'optimisation de l'efficacité organisationnelle.
- Contribution à la campagne de crowdfunding, avec des compétences en gestion financière et stratégie de collecte de fonds, +20K.
- Développement d'une application Android de commande de catering pour le projet [Soli-Catering](#), visant à améliorer l'accessibilité et la rentabilité.
- Création de +30 contenus imprimés et multimédias pour promouvoir les projets et accroître leur visibilité.
- Assistance dans l'utilisation des outils numériques et conseils techniques pour optimiser les processus internes auprès des 11 membres du collectif.

2019 – 2022

Association Medina | Bern

ASSISTANT IT (TRAVAIL BÉNÉVOLE)

- Installation et maintenance des systèmes logiciels et matériels pour soutenir les activités associatives.
- Organisation et animation d'ateliers pour +30 participants sur les outils numériques et les pratiques de cybersécurité.
- Création de supports multimédias pour promouvoir les activités de l'association.
- Soutien technique lors de 7 événements accueillant +2k participants.

Juillet 2019

Migration Professionnelle | Suisse



Contact

y.bitite@gmail.com

+41 78 229 89 66

Grünerweg 9, 3013 Bern



Education

Diplôme de Technicien Spécialisé DTS

Développement Informatique (.NET)

2ème | mention Bien

2014–2016

Institut Spécialisé de Technologie
Appliquée | Sidi Kacem, Morocco

Baccalauréat

Sciences expérimentales

2005–2007

Lycée Mohamed 5 | Sidi Kacem,
Morocco



Certifications

Alva Labs – Logic Test (Top 10%)

- Classé dans le 84e – 93e centile,
- Capacité d'analyse et de résolution de problèmes complexes.

Alva Labs – Personality Test

- Conscientieux (98e centile).
- Amical (93e centile).
- Résilient (98e centile).

TCF (C2) : Maîtrise avancée du français.

English Placement Test (B1) : Niveau
intermédiaire en anglais.

Introduction aux ERP et aux Workflows
Financiers – LinkedIn Learning, 2024.

Maîtrise de SQL et Optimisation des Requêtes
– Udemy, 2024.



Langues

Arabe : Langue maternelle

Français : Courant (C2)

Anglais : Intermédiaire (B1)

Allemand : Débutant (A2)

Compétences Clés

ERP et Gestion de Processus

- Initiation aux concepts des ERP, notamment les workflows financiers, CRM et gestion RH.
- Intérêt marqué pour Abacus et les solutions ERP similaires, en cours d'apprentissage.

Bases de Données

- MSSQL et SQLite : gestion et optimisation des requêtes SQL.
- Intégration de bases de données locales dans des applications Android.

Développement

- Java, C# : développement d'applications mobiles et bureautiques.
- Android Studio, Visual Studio : environnements de développement maîtrisés.
- Postman : tests et intégration d'API REST.

Systèmes d'Exploitation

- Windows Server : gestion des utilisateurs et sécurité.

Outils Multimédias

- Création graphique et multimédia : Photoshop, After Effects, et Premiere Pro.

Soft Skills

- Formation et accompagnement des utilisateurs.
- Bonne communication et gestion de projets en environnement collaboratif.
- Esprit analytique et résolution de problèmes.

2017 – 2019

Freelance | France

TECHNICIEN IT FREELANCE

- Création 2 d'applications Android en utilisant Android Studio et Java, intégrant des bases de données locales et des composants Jetpack pour une navigation optimisée.
- Élaboration +40 d'affiches, de flyers et de contenus imprimables à l'aide des outils de la suite Adobe (Photoshop, Illustrator).
- Création et montage de 4 vidéos professionnelles et promotionnelles via Adobe Premiere et After Effects.
- Production de contenus adaptés aux réseaux sociaux pour optimiser l'engagement des audiences.
- Installation, configuration et dépannage de systèmes dans un environnement Windows, garantissant la performance et la sécurité des infrastructures pour 17 clients.

Septembre 2017

Remigration Professionnelle | France

2016 – 2017

DevTech | Sidi Kacem, Maroc

DÉVELOPPEUR ANDROID JUNIOR

- Utilisé Java pour le back-end et XML pour créer une interface utilisateur intuitive, optimisée pour +100 interactions utilisateur.
- Amélioré les performances des applications en réduisant les temps de chargement de +10 % grâce à l'optimisation des ressources et du code.
- Implémenté des solutions robustes avec Room, LiveData et ViewModel, permettant une gestion efficace de bases de données avec +1k enregistrements.
- Intégré des services web via l'API REST avec Retrofit, assurant une communication fluide et fiable entre le client et le serveur.
- Géré des bases de données SQL pour assurer une fiabilité et une performance optimales des applications déployées.

March – May 2016

MyAppConverter | Casablanca, Maroc

STAGIAIRE EN DÉVELOPPEMENT MOBILE

- Analyse approfondie de la bibliothèque AFNetworking pour iOS et étude comparative des meilleures API de services web pour Android.
- Réalisation d'un mapping complet de la bibliothèque AFNetworking, suivi de tests et d'analyses détaillées des résultats.
- Proposition de solutions basées sur les benchmarks effectués pour améliorer l'intégration des services web dans les applications mobiles.

2012 – 2014

WebHelp , Orange ADSL | Rabat, Maroc

EXPERT MÉTIER

- Offert une assistance technique de niveau 2/3 pour les services ADSL et IPTV, assurant la résolution de +95 % des cas escaladés.
- Gestion proactive des cas non résolus, avec des analyses des problèmes et leur impact opérationnel.
- Présentation des résultats et initiatives lors des réunions techniques avec les équipes d'Orange France, pour améliorer les processus internes.
- Organisation de sessions d'information sur les incidents majeurs et accompagnement de +115 collaborateurs dans leur intégration et montée en compétences.
- Développement des compétences d'une équipe de 10 collaborateurs grâce à l'analyse de leurs performances et à la mise en œuvre de solutions d'amélioration.
- Coordination avec les parties prenantes pour résoudre rapidement les incidents et optimiser la communication entre les équipes.



Youness BITITE

Specialized Technician
IT Development

Contact

y.bitite@gmail.com

+41 78 229 89 66

Grünerweg 9, 3013 Bern

y.bitite.ch

Education

● SPECIALIZED TECHNICIAN DIPLOMA

IT Development (.NET)

With Honors

2014–2016

Specialized Institute of Applied
Technology I Sidi Kacem, Morocco

● HIGH SCHOOL DIPLOMA

Experimental Sciences

2005–2007

Mohamed 5 High School I Sidi Kacem,
Morocco

Skill

● IDE:

- Android Studio:
- Visual Studio

● Back-End:

- C#
- Java

● Front-End:

- XML
- HTML/CSS

● Database:

- MSSQL/SQLite

● Operating Systems

- Windows 10/7
- Windows Server
- iOS

● Software:

- Photoshop/After Effects/
Premiere
- FL Studio

Work Experience

○ 2023 – 2024

Ponte Nuovo I Bern

Pizza Chef – Service Manager

Pizza Chef

- Prepare pizzas according to established recipes and standards (dough preparation, toppings, baking).
- Manage inventory and ensure the freshness of ingredients used.
- Maintain cleanliness and hygiene in the work area according to health standards.
- Innovate and propose new recipes or variations based on customer demand.
- Ensure precise and consistent cooking for customer satisfaction.

Service Manager

- Coordinate daily operations to ensure efficiency and high-quality service.
- Supervise and train team members involved in food preparation.
- Ensure customer satisfaction and handle complaints professionally.
- Enforce hygiene and safety standards in the kitchen.

Delivery – 20%

- Ensure timely delivery of orders
- Verify the compliance of orders before delivery
- Communicate with customers to confirm delivery details and address any inquiries
- Follow traffic laws and safety regulations to ensure safe driving

○ 2022– 2023

Living Room Collectif I Bern

Coordination/IT Support

IT Support:

- Configuration, administration, and management of hardware and software resources.
- Assistance in using digital tools.
- Technical advice for orientation and choices.
- Development of a catering order platform via an Android application for the Soli-Catering sub-project.
- Design of printed content and creation of multimedia content.

Collaboration:

- Organization and realization of various socio-cultural events.
- Participation in structuring the operation and organization.
- Participation in setting up a crowdfunding campaign.
- Translation of texts and live translations, Arabic/French.

○ 2019 – 2022

Association Medina I Bern

IT Support (Volunteering)

- Ensuring the installation and configuration of hardware and software.
- Training workshops on using office tools.
- Design of printed content (flyers, posters, etc.).
- Creation of multimedia content.
- Awareness of best practices for the secure use of IT tools.

language

- **Arabic** : Native
- **French**: C2
- **English**: B1
- **German**: A2

2017 – 2019

Pizza Di Roma | France

Cook & Pizzaiolo

- Preparation of hot and cold dishes while adhering to technical sheets.
- Managing cooking processes to ensure impeccable presentation and taste.

Pizza Preparation:

- Preparing fresh dough following traditional recipes.
- Stretching and shaping dough by hand or using professional tools.
- Creating balanced toppings and following established recipes.

2016 – 2017

DevTech | Sidi Kacem, Maroc

ANDROID MOBILE DEVELOPER

- Development in the Android Studio environment.
- Back-end development with Java and user interface with XML/Java.
- Optimization of resources and code.
- Data processing with Room, LiveData, ViewModel.
- User experience approach: menus, user navigation, RecyclerView.
- Good knowledge of REST architecture using Retrofit API.
- Good knowledge of Jetpack UI components.
- Proficient in SQL database management systems.

March 2016 – May 2016

MyAppConverter | Casablanca, Maroc

INTERNSHIP

- Study of the AFNetworking library for iOS.
- Benchmark of the best web service APIs for Android.
- Mapping of the AFNetworking library.
- Testing and analyzing mapping results.

February 2013 – October 2014

WebHelp , Orange Project | Rabat, Maroc

EXPERT ADVISOR – COACH

- Expert Advisor:
- Direct assistance to customer service agents for level 2/3 issues.
- Review and follow-up of unresolved level 2/3 cases.
- Analysis of field problems and their impact.
- Presentation of the project at Orange France technical meetings.
- Organization of information sessions on major incidents.
- Coach:
- Support for new recruits in the integration process.
- Skill development of customer service agents.
- Analysis of business/client indicators, detection of difficulties, and proposal of improvement solutions.

March 2012 – February 2013

WebHelp , Orange Project | Rabat, Maroc

CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE

- Technical support for Orange ADSL customers via incoming calls.
- Resolution and follow-up of internet, TV, and VOIP technical issues.
- Handling difficult cases and ensuring customer loyalty.
- Dealing with very dissatisfied customers with recurring issues.
- Documenting all steps of issue resolution.
- Escalation of difficult cases to level 2 or expert advisors.
- Initial training on customer relationship management.
- Continuous training on ADSL, IPTV, VOIP technologies, operating systems, etc.

