

BITITE Youness

Grünerweg 9, 3013 Bern.

+41 78 229 89 66

y.bitite@gmail.com

12.12. 2024

À l'attention de l'équipe recrutement,

Academic Work,

Objet : Candidature au poste d'opérateur informatique | Réf 15107749.

Madame, Monsieur,

Ayant développé une expertise riche et variée, à la croisée de l'assistance technique, du développement informatique, et de la relation client, je souhaite mettre mes compétences au service de vos équipes dans le cadre de votre mission de transformation digitale.

Mon expérience en assistance technique m'a permis de configurer et de maintenir des systèmes informatiques, d'accompagner les utilisateurs dans la prise en main d'outils numériques, et de résoudre efficacement des incidents. J'ai également acquis des compétences solides en développement, notamment dans des environnements Android et Microsoft, et en gestion de bases de données, que je suis prêt à mettre en pratique pour contribuer efficacement à vos projets.

En parallèle, mon parcours en relation client, où j'ai assisté des utilisateurs dans des environnements complexes, m'a appris à communiquer avec clarté et à gérer des situations parfois délicates. Ces expériences ont renforcé ma capacité à m'adapter à différents interlocuteurs et à travailler en équipe pour répondre aux objectifs fixés.

Ce poste représente une opportunité idéale pour moi de mettre à profit mon expertise variée et de contribuer activement à vos projets. En outre, il constitue un tremplin précieux pour évoluer vers un poste de développeur. Ma détermination, ma polyvalence, et mon envie d'apprendre et d'évoluer dans un environnement innovant sont des qualités qui me permettront non seulement de réussir dans ce rôle, mais aussi de m'épanouir dans une carrière en développement au sein de votre équipe.

Je suis disponible pour un entretien au cours duquel je pourrais détailler mes expériences et ma motivation.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

BITITE Youness