



# 웹개발자

핵심직무	능력단위(unit)
전자상거래	01. 환경분석
	02. 사업기획
	03. 사이트 기획
	04. 사이트 구축
	05. 사이트 운영
	06. 마케팅 관리
	07. 판매관리
	08. 고객관리
	09. 사후관리.

## 핵심직무

- ◎ 웹기획자는 웹 사이트의 구축에 있어서 기획과 업무의 진행 및 마케팅 등을 총괄하는 전문가를 말한다. 콘텐츠 및 디자인 기획 등 전반적인 홈페이지 관리를 담당하고, 제공되는 정보를 계속적으로 갱신한다.
- ◎ 국가직무능력표준(NCS)에 의한 핵심 직무는 '전자상거래'이다. 전자상거래는 컴퓨터와 네트워크라는 전자적인 매체를 통하여 상품 및 서비스의 거래가 이루어지는 방식을 기획, 구축, 운영, 평가하는 일이다.



## 직무수행능력

- ◎ 웹개발자는 환경분석, 사이트 기획, 고객관리 및 사후관리를 통해 웹사이트에서 제공할 구성 내용 기획을 담당한다. 또한 웹사이트의 자료를 갱신하며 게시판과 전자우편을 통한 사용자의 요구와 불만 사항을 신속히 처리하는 능력이 필요하다.
- ◎ 웹사이트의 구축을 외부업체에 맡겼을 때, 외부업체 개발자들과의 긴밀한 의사소통을 통해 사이트 구축 목적이 정확하게 구현될 수 있도록 지속적으로 작업 과정과 결과물을 확인할 수 있어야 한다.
- ◎ 사용자의 성향과 접속 현황 등을 분석하여 웹사이트의 내용을 수정·보완하여 개편하는 능력이 필요하다.
- ◎ 커뮤니티형 사이트에서는 회원 간의 커뮤니티 활동을 촉진할 수 있도록 다양한 이벤트를 기획하고 전자상거래형 사이트에서는 고객의 요구 분석을 통해 상품의 디스플레이와 온라인 판매촉진을 담당할 수 있어야 한다.



## 직업기초능력

- ◎ **대인관계능력**: DB를 관리하고, 고객의 정보보안, 고객등급을 관리하며, 고객으로부터 받은 클레임을 관리하려면 고객을 이해하려는 열려있는 마음가짐과 고객 및 요구사항을 적극적으로 분석하는 고객 서비스 능력이 요구된다.
- ◎ **문제해결능력**: 웹 사이트 기획 및 운영과정에서 신기술과 시스템에 대한 분석적 태도와 사고력이 요구된다. 또한, 사후관리의 과정에서 성능의 문제점 및 성능 개선을 위해 노력하는 문제처리능력이 필요하다.
- ◎ **정보능력**: 사이트를 구현하고 상품 판매에 관련된 콘텐츠를 온라인상의 시스템에 맞게 변환하여 기초적인 데이터베이스를 구축하고 외부시스템 관리 및 사이트 유지보수를 수행하고 이에 기반 하여 사이트를 운영 및 관리하기 위해 기술 및 제품 동향에 관해 적극적으로 정보를 수집~~하~~ 및 분석하고 다양한 시스템의 특성을 이해하려 노력하는 정보처리능력이 필요하다.

### ◎ 관련 전공 및 자격

- 전공: 정보통신 관련학과
- 자격: 전자상거래관리사 1,2급, 전자상거래운용사, (사)국제정보능력평가원 쇼핑몰플래너(1,2,3급)

### ◎ 진출분야

- B2B전자상거래 업체, B2BC전자상거래 업체, 전자상거래 사이트 구축업체, 사이트 및 시스템 유지보수, 운용업체, 인터넷 마케팅 관련업체, 고객관리 및 물류관련 부서 등



## 직무능력표준(NCS)

능력단위	능력정의	능력단위요소
01. 환경분석	환경분석이란 시장환경, 고객요구사항, 경쟁사현황, 관련사례, 기술동향 등의 현황분석을 통하여 전자상거래 사업의 내외부 환경을 분석하는 능력이다.	시장환경 분석하기 고객 요구사항 분석하기 경쟁사 현황 분석하기 관련 사례 분석하기 기술 동향 분석하기
02. 사업기획	사업기획이란 기업이 가진 전략적인 가치를 높이기 위해 적절한 상품과 서비스를 시장조사를 통하여 구매대상자가 원하는 상품의 개발전략을 수립하고 그에 따른 마케팅 계획과 판매계획, 투자계획을 수립할 수 있는 능력이다.	상품개발전략 수립하기 마케팅 전략 수립하기 판매계획 수립하기 투자계획 수립하기
03. 사이트 기획	사이트 기획이란 사이트 개발계획 수립, 사이트 디자인, 사이트 설계 등의 작업을 통하여 전자상거래 사이트의 종합적인 기획안을 수립하는 능력이다.	사이트 개발계획 수립하기 사이트 디자인하기 사이트 설계하기
04. 사이트 구축	사이트구축이란 사이트 기획단계에 따라 확정된 전자상거래 사이트를 구현하고 상품 판매에 관련된 콘텐츠를 온라인상의 시스템에 맞게 변환하여 기초적인 데이터베이스를 구축하고 이를 자사, 타사 사이트에서 판매 가능하도록 체계화하는 능력이다.	사이트 구축하기 상품 콘텐츠 개발하기 기초DB 구축하기 타사이트입점하기
05. 사이트 운영	사이트 운영이란 제공되는 전자 상거래 서비스의 정확성과 신뢰성을 증진시키기 위해 시스템 관리 및 상품 관리, 외부시스템 관리 및 사이트 유지보수를 수행하고 이에 기반 하여 사이트를 운영 및 관리 하는 능력이다.	시스템 관리하기 상품관리하기 외부시스템 연동하기 사이트 유지 보수하기
06. 마케팅 관리	마케팅 관리란 전자상거래를 통해 콘텐츠 전략을 수립한 후 마케팅을 실행하고 뉴미디어마케팅과 연동하여 마케팅 성과측정 및 결과를 활용하는 능력이다.	콘텐츠전략수립하기 마케팅실행하기 뉴미디어마케팅 연동하기 마케팅 성과 측정하기 마케팅결과 활용하기
07. 판매관리	판매관리란 상품을 주문 처리하고, 대금을 결제관리하며, 상품의 배송관리와 교환/반품관리, 재고관리와 판매정보를 관리 하는 능력이다.	주문 처리하기 결제관리하기 배송 관리하기 교환/반품 관리하기 재고 관리하기 판매정보 관리하기
08. 고객관리	고객관리란 고객에 대하여 고객DB관리하고, 고객의 정보보안, 고객등급을 관리하며, 고객으로부터 받은 클레임에 대한 관리를 하는 능력이다.	고객DB 관리하기 고객정보 보안 관리하기 고객등급 관리하기 고객 클레임 관리하기

09. 사후관리.	사후관리란 전자상거래 사이트를 운영 중에 고객이 작성한 판매후기 관리와 고객 만족도를 조사하여 매출확대를 위한 대책을 수립하는 등 판매실적을 관리하고, 일정기간이 경과한 후 전자상거래 사업성과를 분석하여 대책을 수립할 수 있는 능력이다.	판매후기 관리하기 고객만족도 조사하기 판매실적 관리하기 사업성과 분석하기
-----------	--	---



## 직업인 인터뷰

오픈탐(주) 임영수



### 직무 및 직업정보

**Q : 직업 및 직무를 소개해주세요.**

**A :** 오픈탐(주)이라는 공공 SI사업을 전문적으로 수행하는 중소기업에서 프로그래머라는 직업으로 입사를 하였습니다. 입사부터 7~8년 동안은 웹 프로그램 개발 업무로 프로젝트를 수행하였으며 지금은 30~40명의 프로그래머 집단(팀)의 팀장으로서의 업무를 하면 총괄 관리 업무를 수행하고 있습니다.

오픈탐(주)은 공공SI사업을 수행하고 있는 중소기업입니다. SI란 System Integration의 약자로 정보시스템의 설계, 최적의 하드웨어 선정에서 발주 및 조달, 사용자의 필요에 맞춘 응용소프트웨어의 개발, 시스템의 유지, 보수 등을 통합적으로 서비스하는 사업입니다. 공공기관을 주 고객으로 하여 공공기관에서 발주하는 SI사업을 수주하고 착수부터 완료까지 IT서비스를 제공하고 있습니다. SI개발자란 일반적으로 소프트웨어 용역에 참여해서 프로그램을 개발 또는 유지보수를 해주는 사람을 말합니다. SI개발자에는 여러 분야가 있는데 웹개발자, 시스템 개발자, C/S개발자 등 여러 분야로 세분화가 될 수 있습니다. 웹개발자는 SI개발자에 포함되어 있으며 SI개발자의 세분화된 한 부분이라고 보시면 됩니다. 또한 웹개발자는 새로운 정보시스템을 구축하는 업무를 하기도 하고 기 구축된 정보시스템의 안정적인 운영을 위한 유지보수 업무에 참여하기도 합니다.

**Q : 구체적으로 하는 일에 대해 소개해주세요.**

**A :** 웹개발자는 프로젝트에 투입이 되기 때문에 프로젝트 내에서 개발 또는 유지보수 업무를 수행하게 됩니다. 프로젝트 기간에 따라 단기 프로젝트 또는 장기 프로젝트가 있어 프로젝트 상황에 맞게 업무일정을 조정하고 기간 내에 프로젝트를 완료해야 합니다.

여기서 프로젝트는 짧게는 3~4개월, 길게는 1년~2년 정도로 해당 과업 수행을 위해서 일시적으로 구성된 팀으로 보시면 됩니다. 구성된 팀원은 프로젝트 매니저(PM), 프로젝트 리더(PL), 품질 관리자, 사업관리자, 시스템 개발자, 웹개발자, C/S 개발자 등으로 구성이 됩니다. 이렇게 구성된 팀은 고객사의 출/퇴근과 동일하게 이루어지며 대부분 출근하면 프로젝트 구성원들이 모여서 회의로 하루일과를 시작합니다. 오전에 회의는 그날에 진행해야 하는 업무 리뷰를 진행하게 됩니다. 그리고 개별적인 업무(웹 개발)가 진행이 됩니다. 오후 일과를 마무리하기 전에 그날의 업무 진행 상태를 점검하고 다음날에 해야 할 일들에 대한 리뷰로 하루 일과를 마무리 하게 됩니다. 물론 개발자 개인별로 그날 해야 하는 말은 업무가 마무리 되지 않은 경우 시간외 근무(야근)도 간혹 하게 됩니다.

앞서 언급한 프로젝트는 짧은 기간이든 긴 기간이든 거의 비슷한 흐름으로 진행이 됩니다. 프로젝트가 시작이 되면 해당 과업수행에 맞는 팀 구성을 시작으로 착수, 분석, 설계, 개발, 개별테스트, 통합테스트, 오픈 순으로 진행이 됩니다.

웹개발자는 개발만 하면 된다는 생각을 많이 하는데 현재 우리나라 실정으로는 웹개발자는 모든 단계에 참여를 해야 합니다. 물론 경험이 많은 개발자(PL)의 리딩을 받으면서 개발이 진행되기 때문에 너무 걱정은 안하셔도 됩니다. 그리고 무엇보다도 이러한 프로젝트를 한 번씩 하고나면 “無에서 有를 창조했다”는 자부심을 느끼고 내가 만든 프로그램으로 다른 사람이 편리하게 사용한다는 긍지를 가지는 것이 웹개발자의 가장 큰 매력인 것 같습니다.



**Q : 현재 직무에서 가장 필요한 역량 및 직업기초능력은 무엇인가요?**

**A :** 첫째, 웹개발자로서의 지식과 스킬향상을 위한 자기개발 노력이 필요합니다. 다른 직업도 마찬가지이지만 어느 정도의 전문지식과 스킬향상을 위한 꾸준한 자기개발 노력이 필요합니다. 프로젝트에 투입이 되지 않을 경우에는 개인시간이 있는데 이 시간에 외부기관의 오프라인 전문교육이나 온라인 전문교육을 받아야지만 현재 트렌드에 맞는 기술과 지식을 습득할 수 있습니다.(오픈تاب(주)의 경우 1년에 전문교육을 일정시간 이수하지 못하면 인사고과에 불이익이 있습니다) 참고로

현재 웹개발자가 가장 사용을 많이 하는 프로그래밍 언어는 Java, Jsp, JavaScript 가 기본이 되고 있습니다.

둘째, 여러 개발자들과 함께 일하기 때문에 커뮤니케이션능력도 중요합니다. 웹개발자는 특수한 상황이 아닌 이상 웹개발자 혼자서 개발을 진행하는 경우는 거의 없고 팀이 구성이 되어 팀원들과 같이 개발이 진행이 됩니다. 이렇게 다른 개발자들과의 소통이 원활하게 이루어지지 않는다면 목표하는 바가 산으로 가게 됩니다. 프로젝트를 진행하다 보면 다른 웹개발자들과 회의 및 토의가 많이 이루어지는데 값진 회의 및 토의를 위해서는 개발자들 간의 커뮤니케이션이 아주 중요합니다.

마지막으로 책임감입니다. 개발업무를 하다보면 업무가 과중할 때도 있고 마감기한에 쫓기는 상황이 비일비재합니다. 어려운 상황에서도 맡은 업무를 끝까지 완수하겠다는 열정과 책임감을 가지고 임한다면 좋은 결과를 가져올 것입니다.

**Q : 현 직무에서 가장 필요한 직업기초능력은 무엇인가요?**

**A :** 웹 개발은 전문적인 지식과 개발능력이 우선시되기 때문에 정보능력, 기술능력과 문제해결능력이 중요합니다. 또한, 팀원들과의 의사소통능력과 대인관계능력, 자기개발, 조직이해 및 직업윤리 순으로 중요합니다.

**Q : 전문가로 성장하기 위한 경력개발계획이 있다면 소개해주세요.**

**A :** 웹개발자로서 다양한 프로젝트를 수행하면서 경험을 쌓으면 프로젝트 내에서 팀원들을 이끌어 나갈 수 있는 프로젝트 리더(PL(Project Leader))로 성장할 수 있고, 더 나아가 프로젝트를 총괄하는 담당자로서 프로젝트 매니저(PM(Project Manager))로 성장할 수 있습니다. 그리고 처음에 웹개발자로 시작을 하지만 3~4년 정도의 경력이 쌓게 되면 웹 프로그램뿐만 아니라 C/S 개발, 시스템 개발에도 어느 정도 눈을 뜨게 되고 프로그래밍에 자신감을 가질 수 있습니다. 즉, 어떠한 프로그램도 할 수 있다는 자신감이 생기게 됩니다.

**Q : 해당 직무에서 요구하는 자격이나 교육, 활동 등이 있다면 소개해주세요.**

**A :** 한국산업인력공단에서 주관하는 정보처리기사, 정보보안기사, 정보통신기사 등 소프트웨어관련



자격을 취득하여 해당 직무에 대한 이해와 개발관련 공모전 및 팀 프로젝트를 수행하는 것도 향후 웹 개발자로 성장하는데 많은 도움이 될 것입니다. 또한 웹 개발자의 등급관리에 한층 더 수월할 것입니다. 국제공인자격으로 Oracle사의 OCJP 자격도 Java 프로그래밍 자격으로 웹 개발자가 취득하면 많은 도움을 줄 수 있는 자격입니다.



**Q : 채용에 가장 중요하게 미치는 요인은 무엇이라고 생각하나요?**

**A :** 직무수행에 있어서 우리 회사에 맞는 필요한 역량을 가지고 있는 지원자를 채용 시 가장 중점적으로 보고 있습니다. 기본 역량은 다음과 같습니다.

- ① 지식(Knowledge) : 산업과 직무에 대한 관심과 이해도가 높고 IT트렌드에 대한 유연한 사고와 원활한 커뮤니케이션이 가능한 자
- ② 기술(Skill) : Java, Jsp 등 전산 기초 및 프로그래밍언어와 프레임워크를 통한 개발 능력을 가진 자
- ③ 태도(Attitude) : 직무수행에 대한 열정과 도전, 책임감, 팀워크 등 종합적으로 갖춘 자

**Q : 입직을 준비하는 사람들에게 당부하고 싶은 말은 무엇인가요?**

**A :** '웹 개발이란 무엇인가?' 라는 궁금증을 가지고 내가 웹개발자로서 회사에 입사하게 된다면 어떠한 성과를 낼 수 있을지 고민하는 자가진단과 함께 본인의 개발스킬을 끊임없이 향상 시킬 수 있도록 꾸준한 자기개발이 필요합니다.