



# 姚博文

男 | 22岁

## 联系方式

电话: 18216716741  
微信号: y505340458  
邮箱: 505340458@qq.com

## 求职信息

求职意向: 国内电商运营  
期望薪资: 8-13K  
期望城市: 天津

## 资格证书

大学英语四级  
驾驶证C1  
音协钢琴10级

## 个人优势

曾运营过淘宝, 拼多多网店, 在闲鱼平台起号收益4位数, 曾尝试抖音视频带货, 起号1000+粉丝, 利润达到3位数, 对网店的运行流程有一定程度的了解, 本人诚实守信, 积极自信, 富有激情, 工作认真负责, 具有良好的心理素质, 踏实肯干, 对生活积极 向上, 乐观, 对人诚实, 能独立的思考解决问题, 有团队合作精神。

## 教育经历

天津工业大学      本科      信息管理与信息系统      2021-2025

主修课程: 管理学原理、 信息系统开发与设计

参与马克思主义原理开题报告的研究, 期间进行过问卷设计、调查, 开展过数据分析等活动, 拥有丰富的PPT设计及文案撰写能力

## 社团经历

吉他社      社团成员      2021.10-至今

曾在吉他社练习吉他, 丰富自身的艺术修养

## 实习经历

北京景程国际酒店管理有限公司      客房      2023.06-2023.10

内容:

主要负责各个住户的突发事件和服务需求

实习成果:

- 1.客户接待: 熟悉掌握酒店各类型客房特点及价格, 负责受理客户房间需求电话、互联网等不同形式的客房服务, 日均接待客户30+;
- 2.客房服务: 灵活处理团队及散客增、减房间及房价问题, 确保提供优质, 迅速的服务, 客户满意度99%; 包括但不限于卫生管理、物品整理、维修排查、紧急客情处理等;
- 3.客房打扫: 在服务住客的同时兼部分打扫客房的任务, 负责打扫退客房及住客房, 将其恢复到可以随时入住的程度, 查房时领导满意度98%, 日均打扫房间数10+。
- 4.工作反馈: 在职期间多次获得住客的赞美以及上级对我工作的认同

## 项目经历

良质百货铺      网店运营及客服      2021.07-2021.12

内容:

淘宝创业经历

- 1.负责店铺前期规划, 分析产品进行定位、定价, 精准了解付费推广工具, 最大化降低成本; 负责所有产品的拍摄、修图、制作商品宣传详情图并上架产品;
- 2.负责店铺推广、策划营销活动、粉丝运营等系统性工作, 双“12”当月销售额环比增涨1.8倍; 负责客服工作, 接待顾客咨询以及售前、售后服务, 单日最高咨询达30多宗,

单日最高订单20+；与顾客保持良好的沟通获得商品好评，如遇差评，及时解决问题并让顾客主动修改差评，店铺好评率保持在 99%；

3.负责建立客户档案，对老顾客进行维护，促进提高回购率及上新出单率，转化率达40%。

**业绩:**

单日最高咨询达30多宗，单日最高订单20+；与顾客保持良好的沟通

**专业技能**



- 1.语言能力:通过大学英语四级
- 2.艺术能力:通过钢琴10级
- 3.计算机能力:熟练掌握Word，PPT，Excel的使用