

2015年综合资源IRMS

福建培训文档

作 者 ：梁小龙

创建日期 ：2015年10月9日

最后更新 ：

当前版本 ： V1.0



**版权声明**

本文版权属亿阳信通股份有限公司所有，任何单位或个人在未征得版权所有人正式书面授权之前，不得以任何方式复制、摘抄和传播本报告之内容。

版本修订记录

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **版本** | **发布日期** | **描述** |
| V1.0 | 2015年10月9日 | 创建文件，总结福建培训文档。 |
|  |  |  |

目录

[第一部分 搭建环境 4](#_Toc439683278)

[一、拷贝统一的Eclipse工具： 4](#_Toc439683279)

[二、准备所需工具，并解压： 5](#_Toc439683280)

[三、增加系统服务环境变量 5](#_Toc439683281)

[四、配置eclipse基本环境： 5](#_Toc439683282)

[1 maven环境： 5](#_Toc439683283)

[2 配置tomcat 8](#_Toc439683284)

[五、配置svn地址，下载项目代码： 9](#_Toc439683285)

[1 配置svn 9](#_Toc439683286)

[2 下载代码 10](#_Toc439683287)

[六、编译项目 11](#_Toc439683288)

[部署期间的FAQ： 12](#_Toc439683289)

[第二部分 流程练习 14](#_Toc439683290)

[一、发布流程: 14](#_Toc439683291)

[1.页面操作： 14](#_Toc439683292)

[2.涉及表的变化 14](#_Toc439683293)

[二、角色管理: 15](#_Toc439683294)

[1. 新增角色 15](#_Toc439683295)

[2. 权限分配： 16](#_Toc439683296)

[三、模拟派单： 17](#_Toc439683297)

[1.页面操作： 17](#_Toc439683298)

[2.涉及表的变化： 17](#_Toc439683299)

[测试期间的FAQ 18](#_Toc439683300)

[第三部分 工单整改工具 19](#_Toc439683301)

[一、主要实现的功能： 19](#_Toc439683302)

[第四部分 存量维护 20](#_Toc439683303)

[第五部分 流程环节增加 20](#_Toc439683304)

[一、需求说明： 20](#_Toc439683305)

[二、新增环节方法： 20](#_Toc439683306)

[三、各个专线新增环节详情： 21](#_Toc439683307)

[1.互联网专线 21](#_Toc439683308)

[2.本地专线 21](#_Toc439683309)

[3.跨本地专线 21](#_Toc439683310)

[4. IMS语音专线 21](#_Toc439683311)

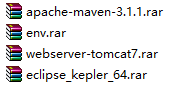
[5.非IMS语音专线 21](#_Toc439683312)

# 第一部分 搭建环境

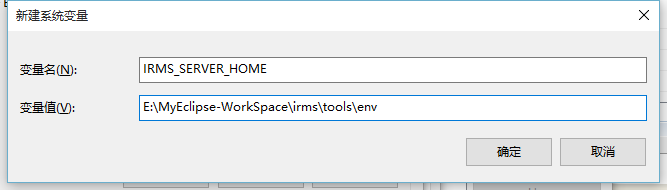
## 一、拷贝统一的Eclipse工具：

根据系统，拷贝x86或者x64版本的Eclipse。

## 二、准备所需工具，并解压：



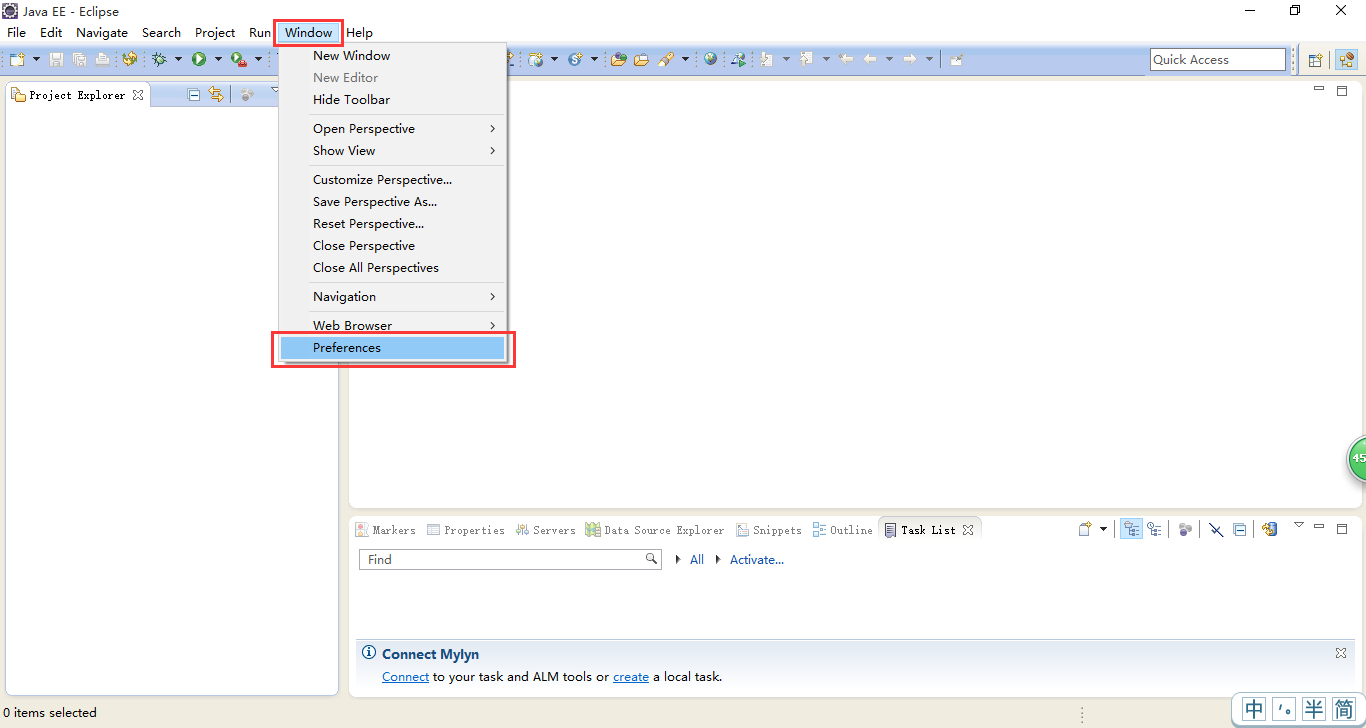
## 三、增加系统服务环境变量



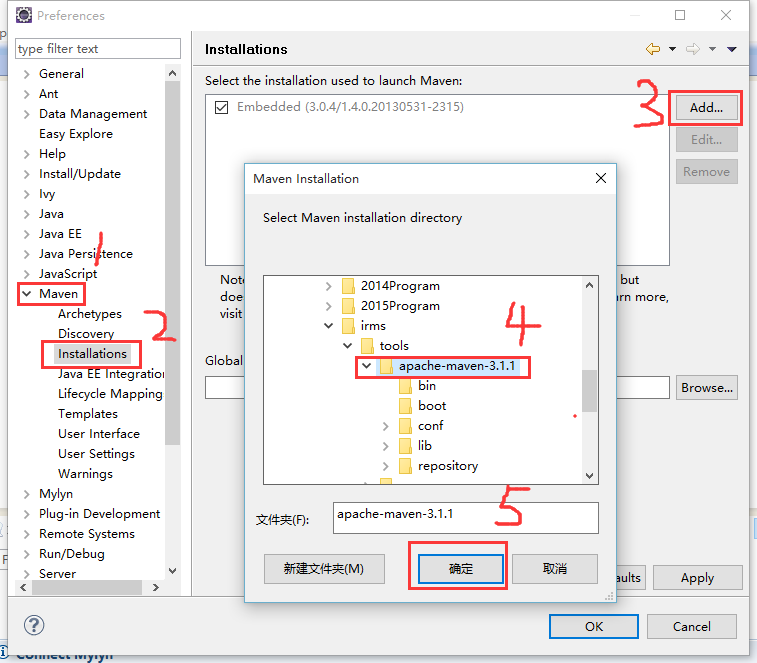
## 四、配置eclipse基本环境：

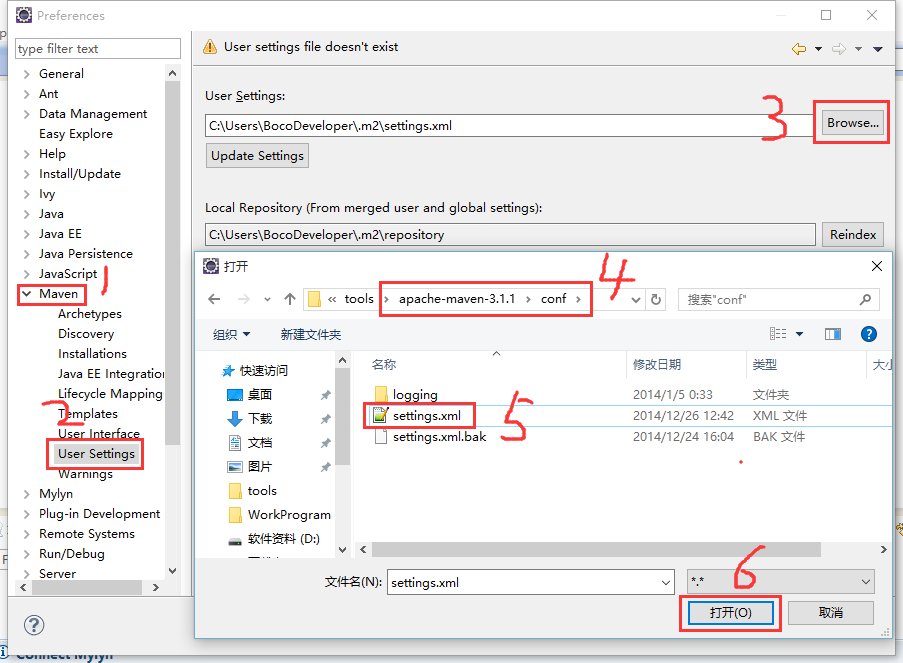
### 1 maven环境：

1.1配置maven

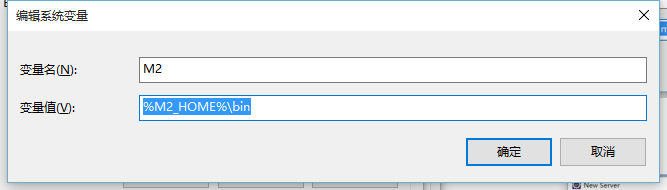
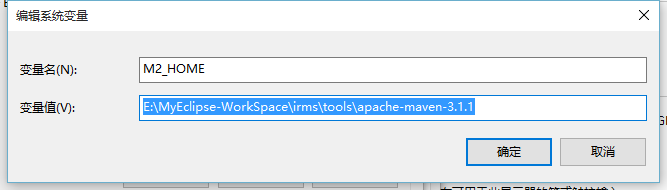


接着：

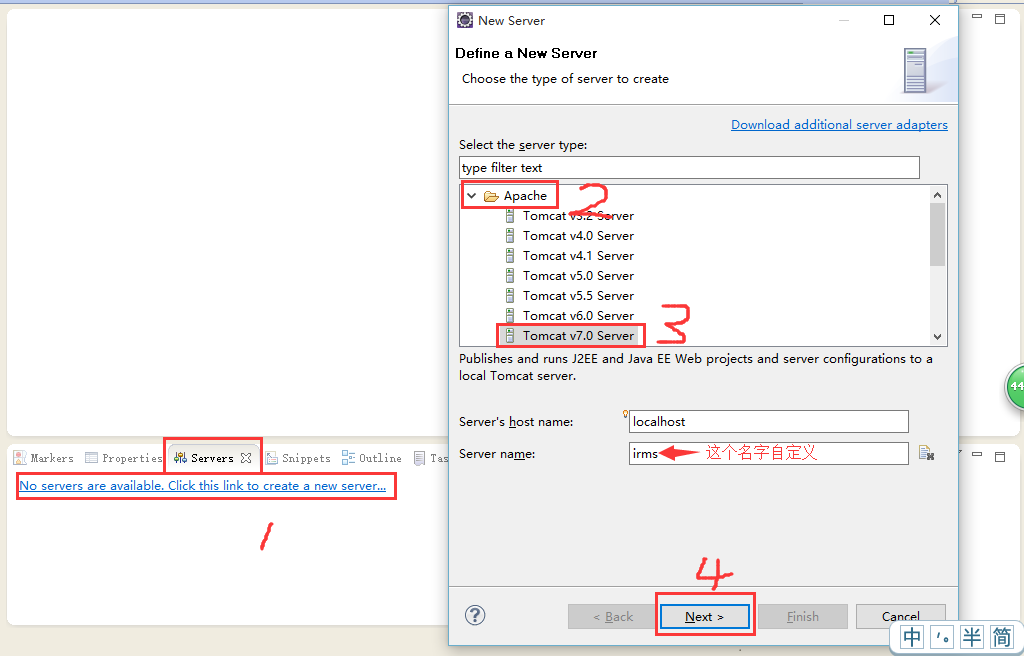


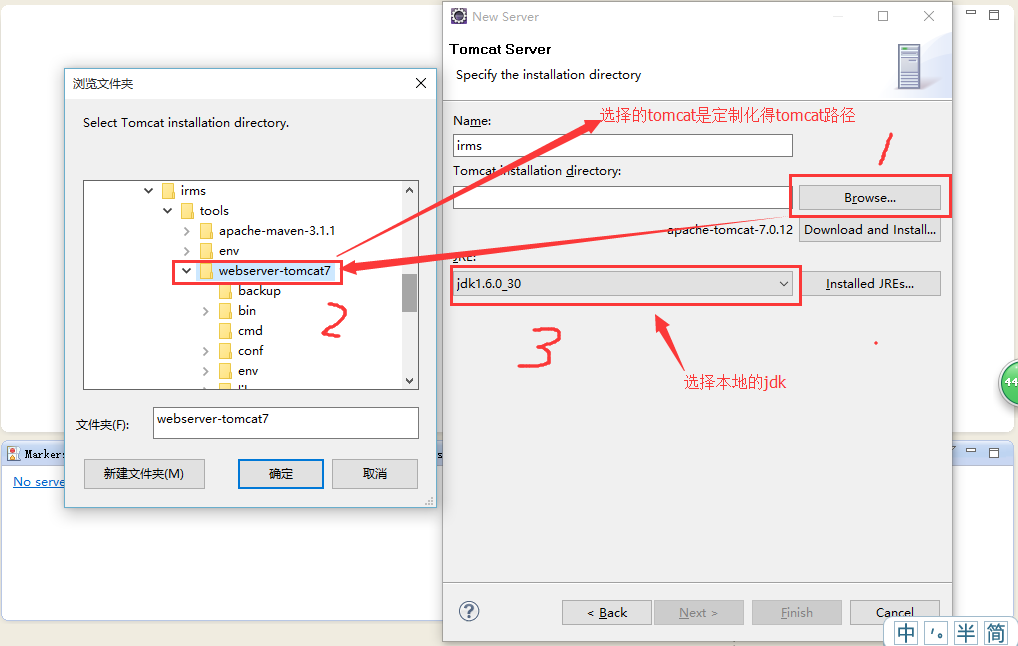


1.2增加环境变量



### 2 配置tomcat

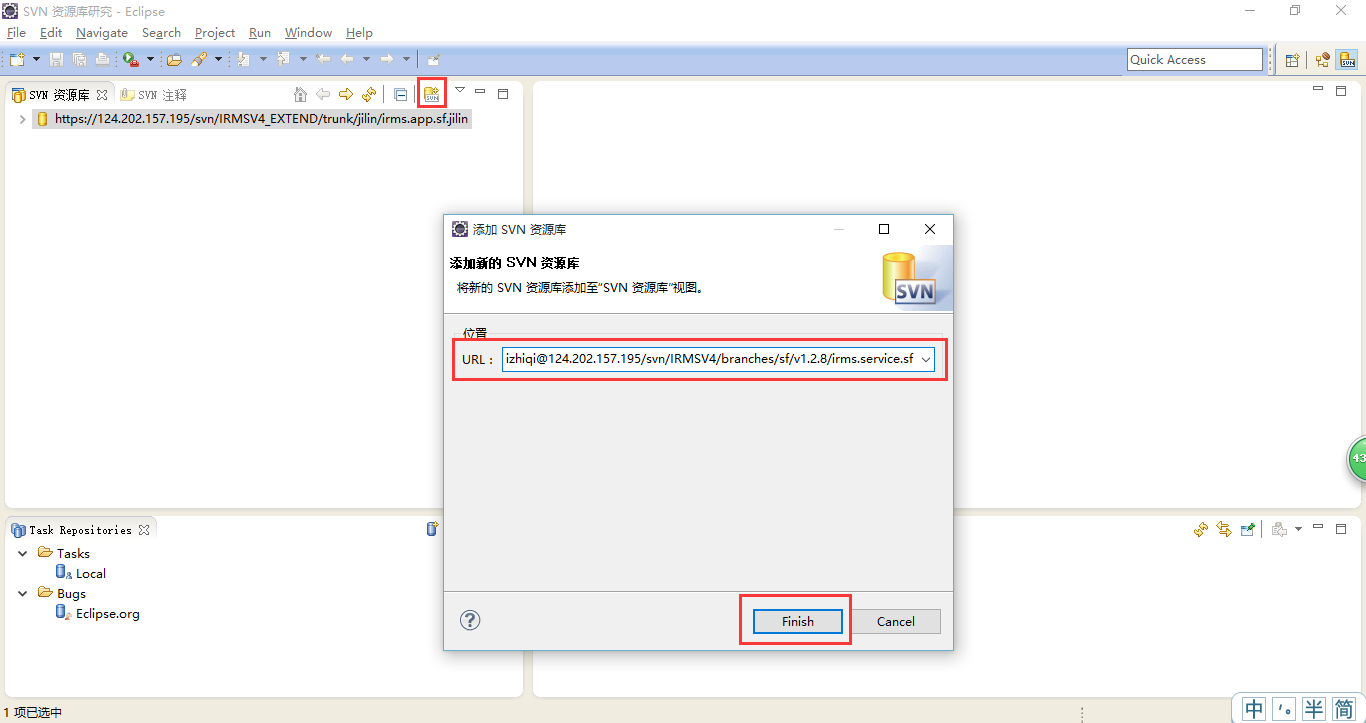




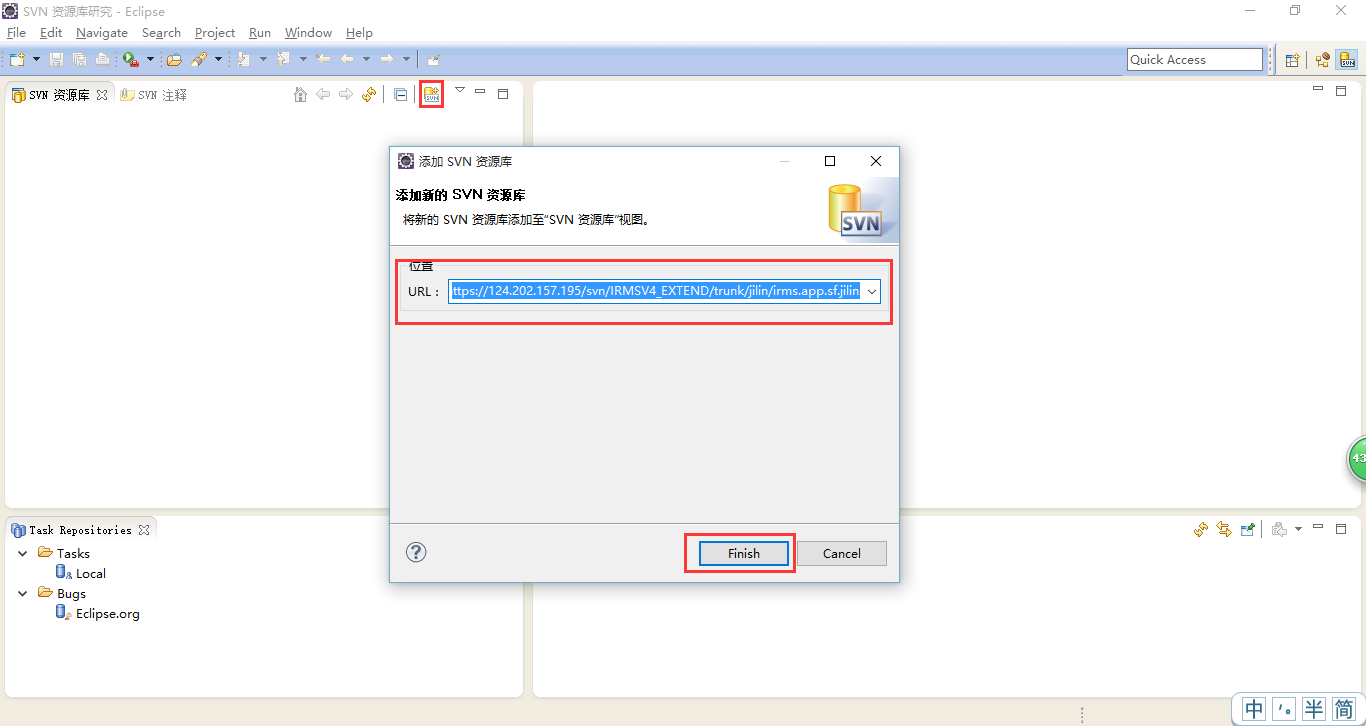
## 五、配置svn地址，下载项目代码：

### 1 配置svn

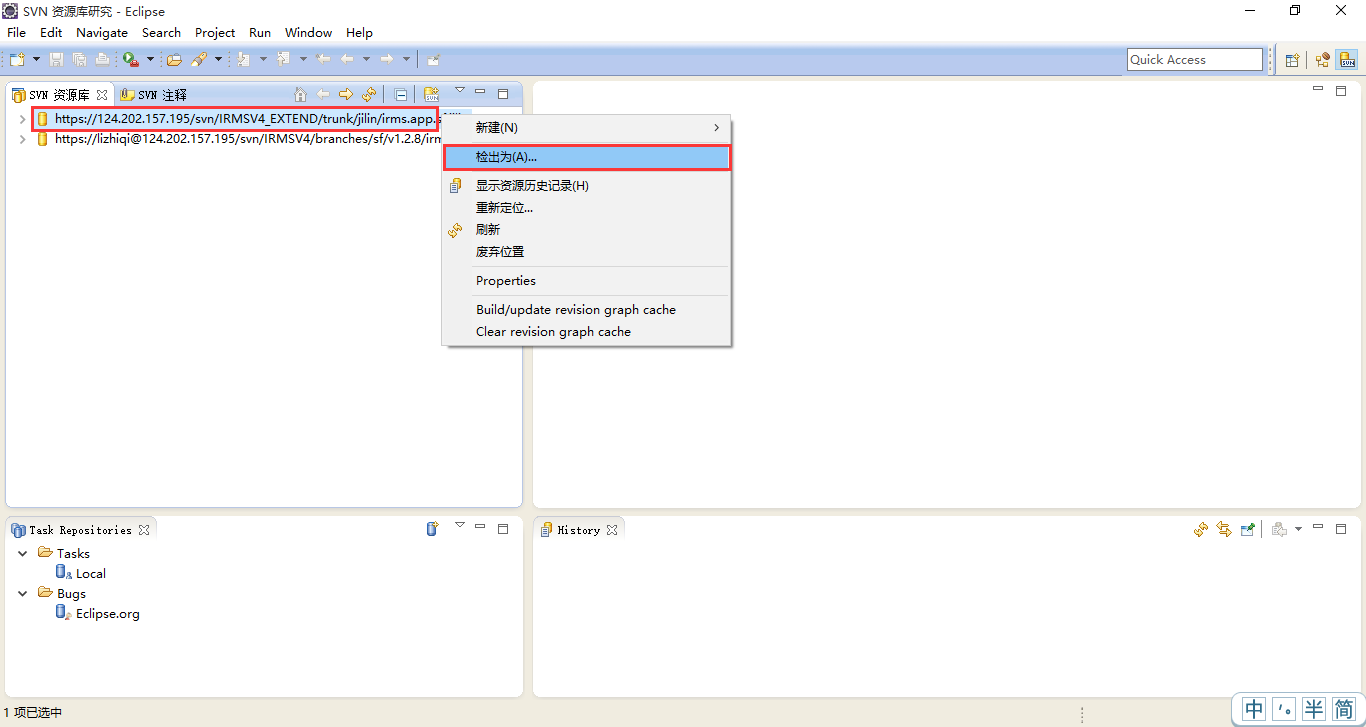
用户名/密码：liangxiaolong/liangxiaolong

全国版本：<https://lizhiqi@124.202.157.195/svn/IRMSV4/branches/sf/v1.2.9> 

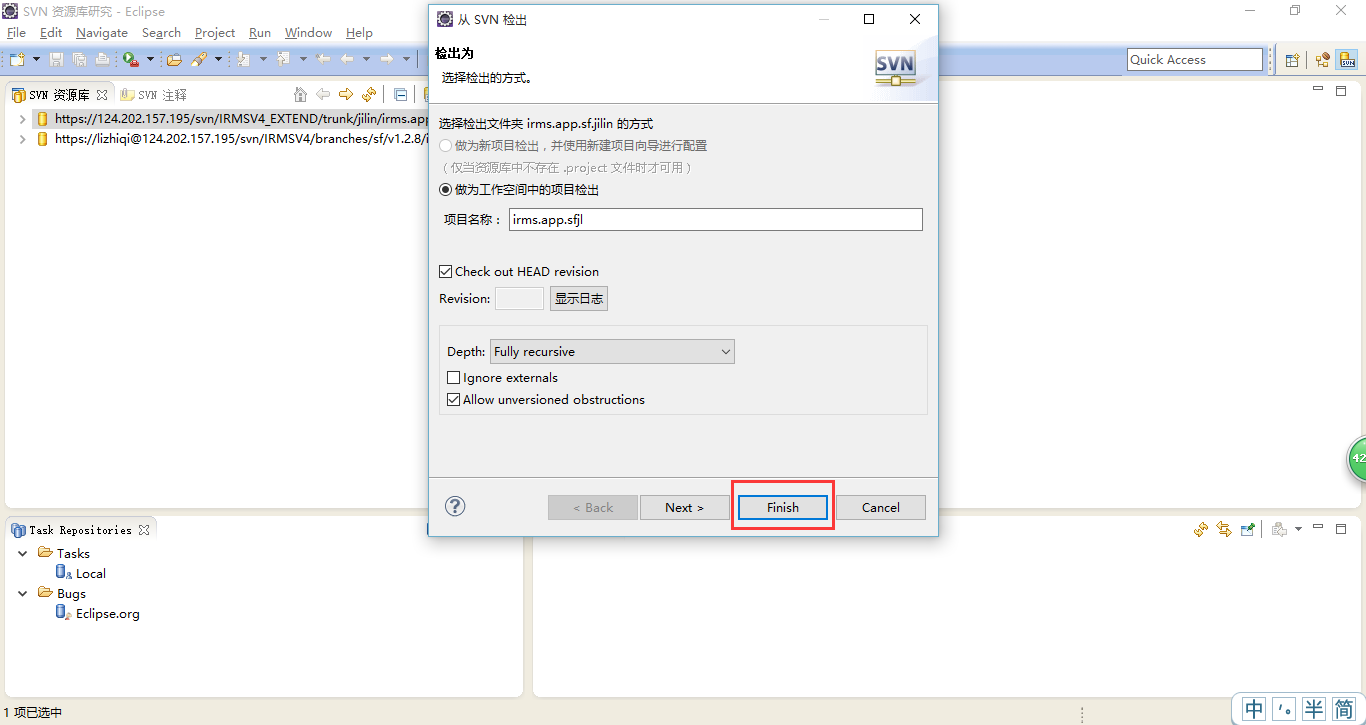
内蒙古版本

<https://124.202.157.195/svn/IRMSV4_EXTEND/trunk/neimenggu/irms.app.sf.neimeng> 

### 2 下载代码

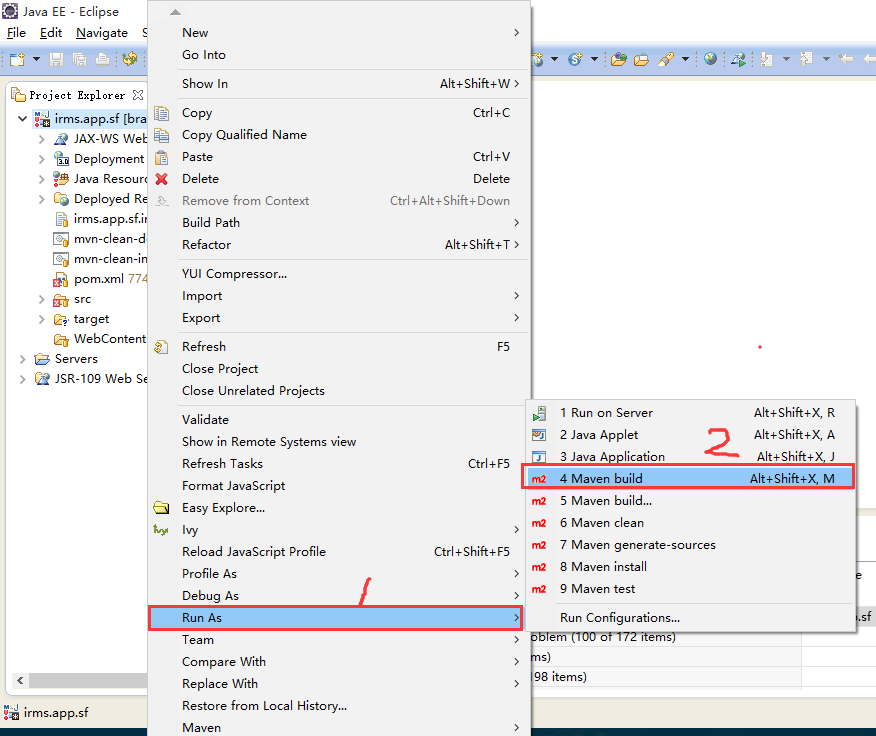


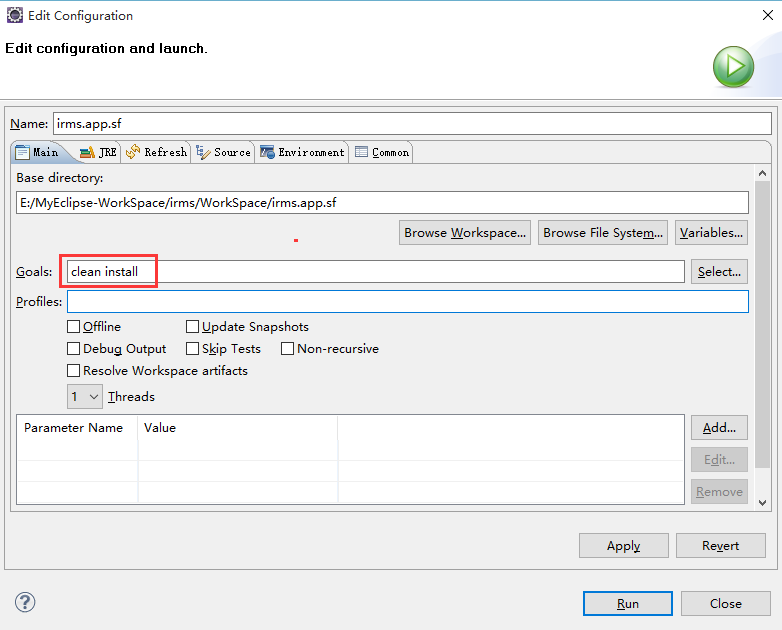
点击finish



第二个项目操作和上面的相同。

## 六、编译项目





irms.app.sfjl项目的部署步骤，与此相同。

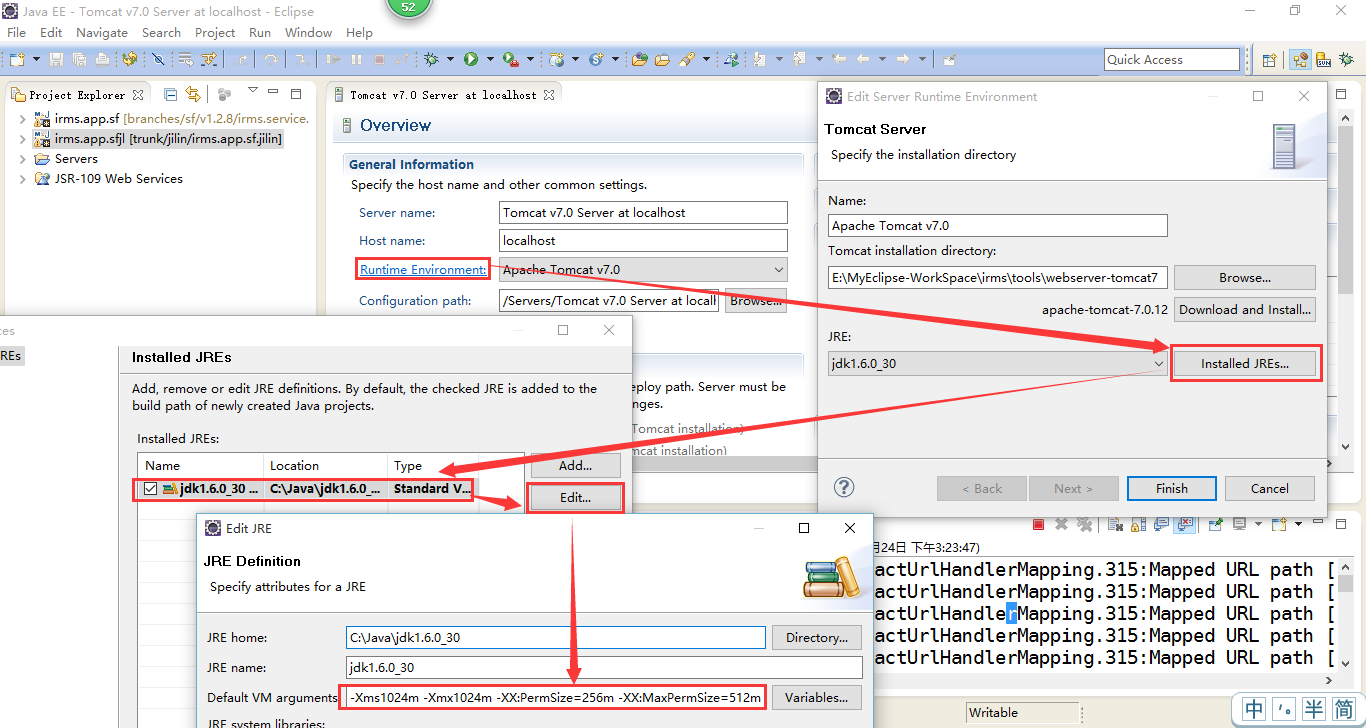
## 部署期间的FAQ：

1. Q：导入项目，并且经过Maven编译后，项目仍然有错误？

A：请检查Maven配置是否正确，Maven的环境变量是否配置。

1. Q：吉林版本编译没问题，但是tomcat启动报内存不足？

A：在eclipse中，调整内存大小：



增加参数：-Xms1024m -Xmx1024m -XX:PermSize=256m -XX:MaxPermSize=512m

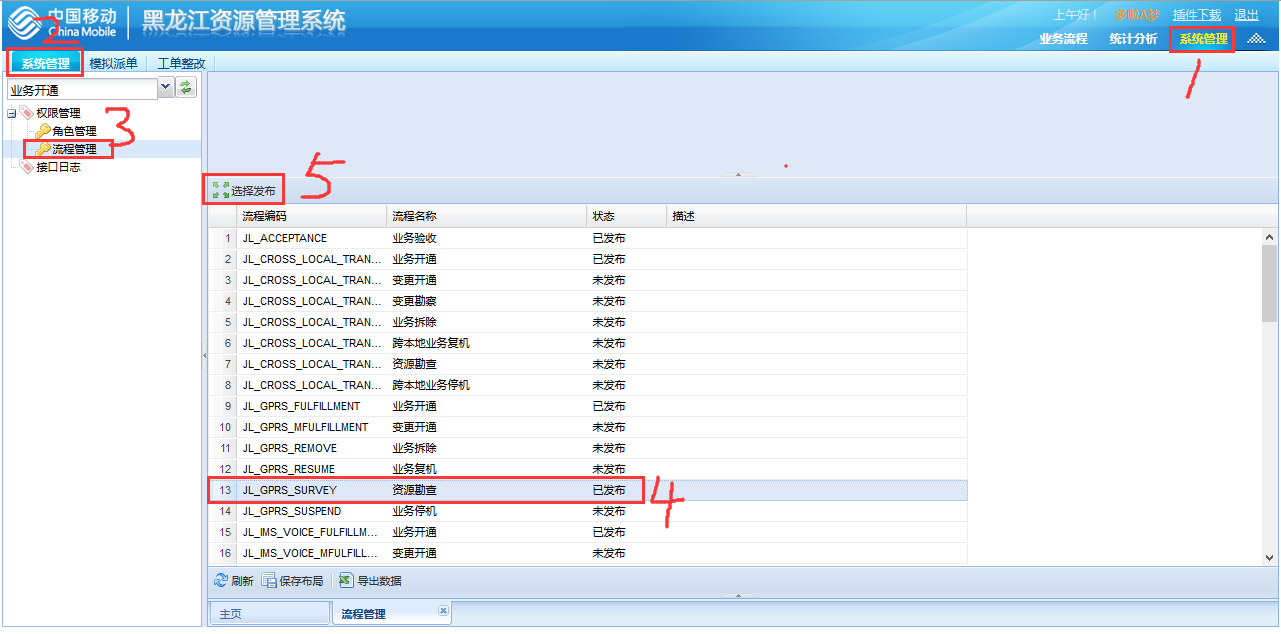
1. Q：吉林版本编译没问题，启动没有加载jar包？

A：由于Maven的原因，jar包有可能加载不全，需要把工程下的jar包复制到tomcat的发布路径下。

# 第二部分 流程练习

## 一、发布流程:

### 1.页面操作：



### 2.涉及表的变化

有关流程发布的表，当一个流程发布后，通过以下sql，能确定发布后的流程所有流转信息

发布一个新流程，增加一条记录

select \* from t\_cfg\_sheet where cuid like '%JL\_GPRS\_SURVEY%';

发布一个新流程，增加该流程的所有环节数

select \* from t\_cfg\_task where cuid like '%JL\_GPRS\_SURVEY%';

发布一个新流程，增加各个环节之间流转的线条数

select \* from t\_cfg\_task\_rel where related\_sheet\_cfg\_cuid like '%JL\_GPRS\_SURVEY%';

发布一个新流程，增加各个环节处理时的BO类

select \* from T\_CFG\_EXECUTOR where related\_sheet\_cfg\_cuid like '%JL\_GPRS\_SURVEY%';

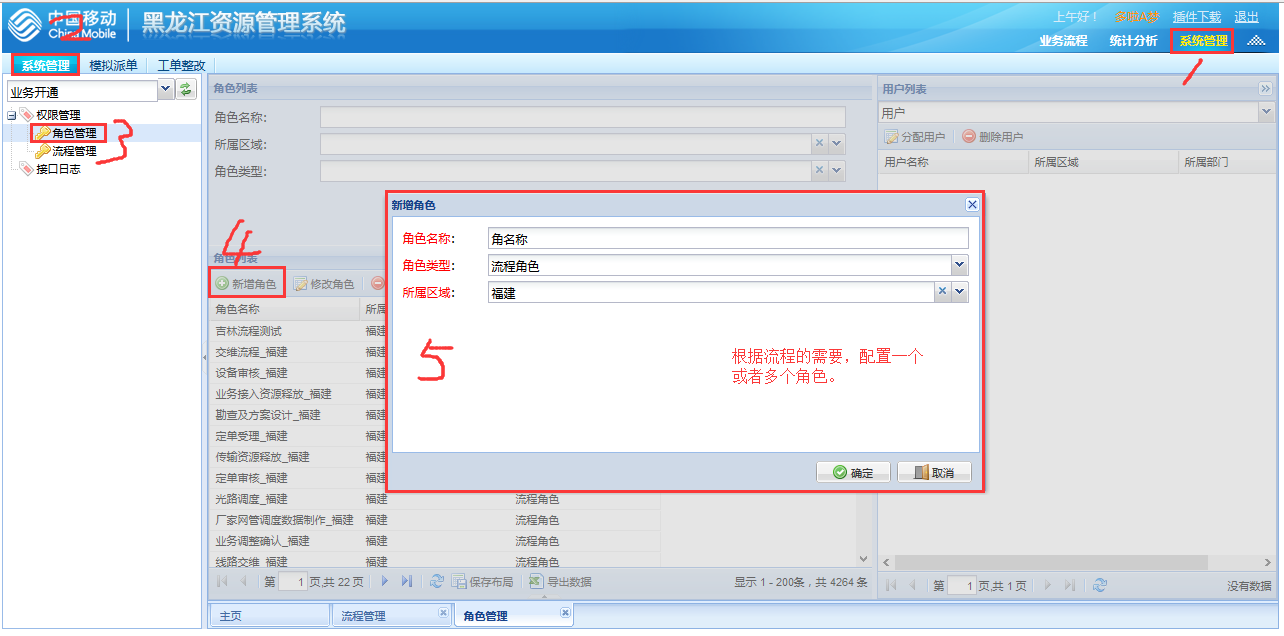
发布一个新流程，环节之间流转的BO类

select \* from T\_CFG\_EXECUTOR\_REL where related\_sheet\_cfg\_cuid like '%JL\_GPRS\_SURVEY%';

## 二、角色管理:

### 1. 新增角色

1.1 页面操作：



1.2 涉及表的变化：

有关角色的表

新增的角色，都在这里有记录

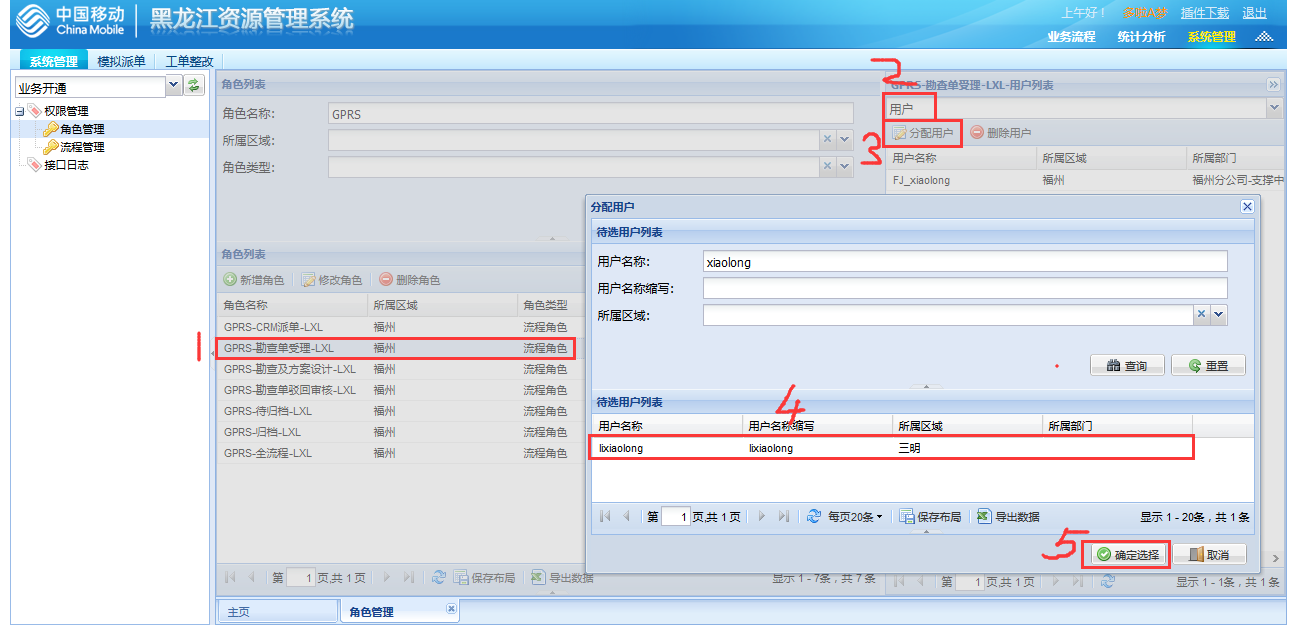
select \* from T\_SYS\_P\_ROLE where label\_cn like '%GPRS%';

这里配置的是 各个环节和“用户”以及“流程权限”的对应关系

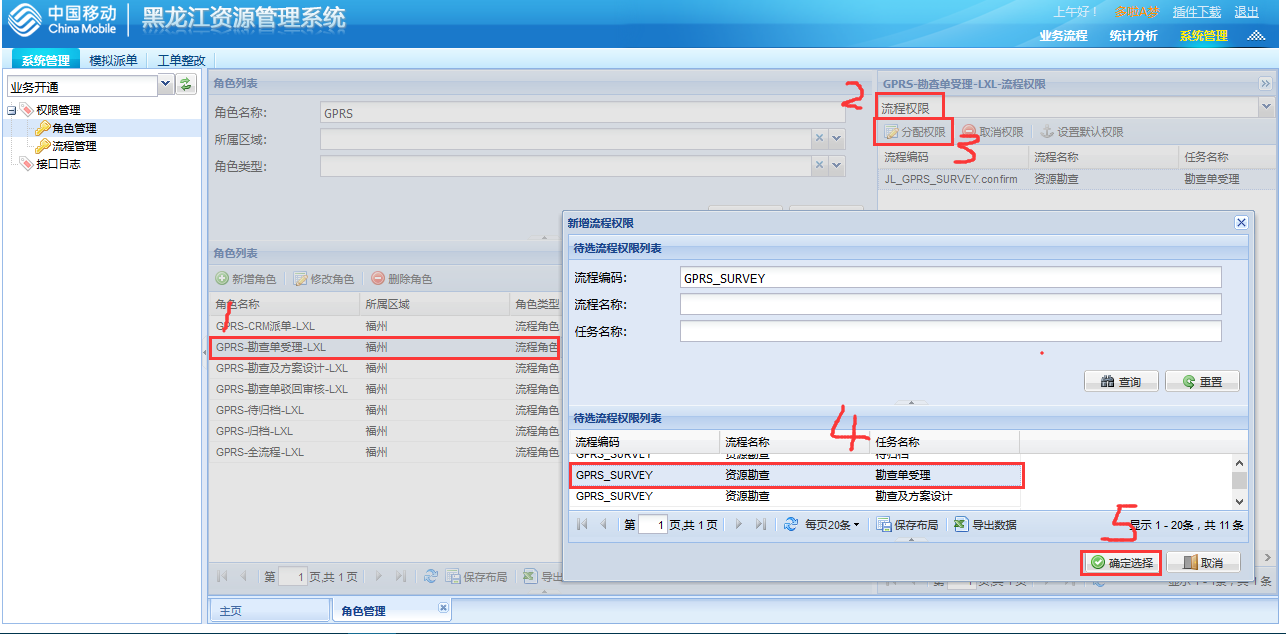
select \* from t\_Sys\_p\_Role\_Rel where related\_rel\_id like '%JL\_GPRS\_SURVEY%';

### 2. 权限分配：

2.1 用户：



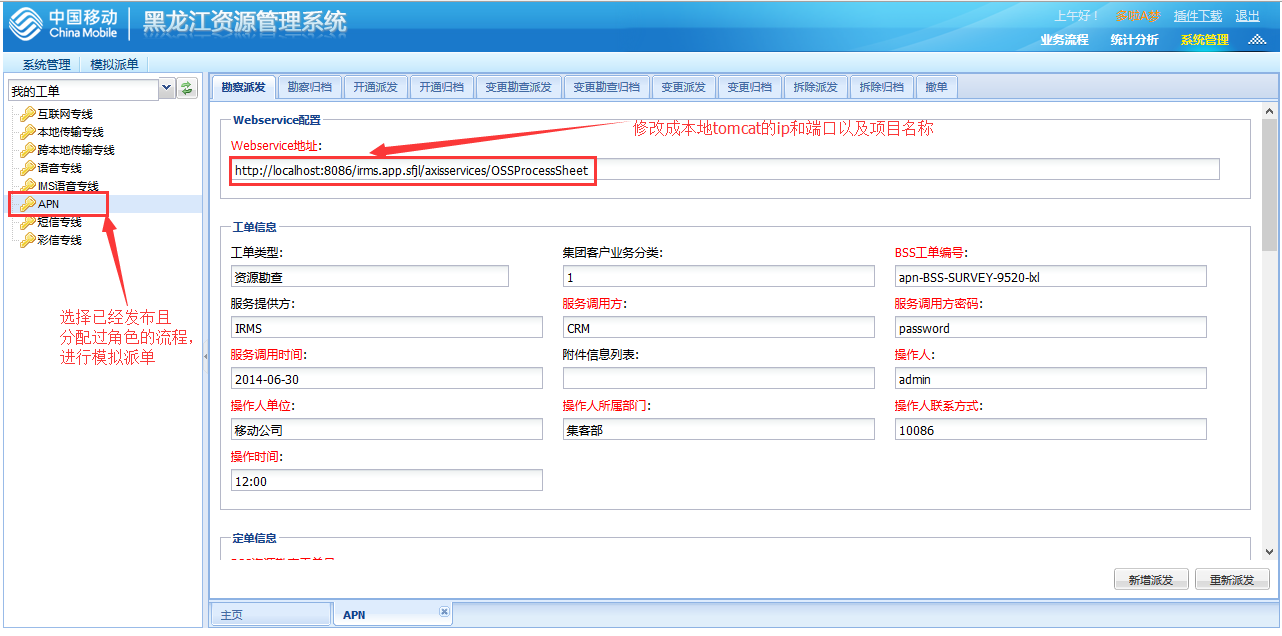
2.2 流程权限



这样，就能确定哪个角色包含哪些用户，有哪些环节的权限。

## 三、模拟派单：

### 1.页面操作：



### 2.涉及表的变化：

有关实例的表

成功“新增派发”成功后，会在这个表中增加一条工单信息

select \* from T\_ACT\_SHEET where related\_sheet\_cfg\_cuid like '%JL\_GPRS\_SURVEY%';

每流转一个环节，就会在这个表中增加一条记录

select \* from T\_ACT\_TASK where related\_sheet\_cuid = 'T\_ACT\_SHEET-402881f94f626c93014f62df34310079';

该环节对应的角色信息，包含“用户”和“流程权限”信息

select \* from T\_ACT\_TASK\_LINK where related\_task\_cuid = 'T\_ACT\_TASK-402881f94f626c93014f62df3500007a';

有关订单的表

存放订单基本信息

select \* from T\_SF\_ORDER where crm\_sheet\_no = 'apn-BSS-SURVEY-7763-lxl';

有关产品的表

归档后，数据将存入T\_SF\_PRODUCT中

select \* from T\_SF\_PRODUCT where order\_id = 'T\_SF\_ORDER-402881f94f626c93014f62df32ab0075';

流程流转中，存放流程数据

select \* from t\_attemp\_product where order\_id = 'T\_SF\_ORDER-402881f94f626c93014f62df32ab0075';

资源扩展表，当需要的时候，会向这个表中插入数据

select \* from t\_sf\_gprs\_product

负责把产品和任务关联起来，记录数=流转过的环节x环节中的产品数量。

当完成“方案设计”后，state字段会由原来的3更新为1

select \* from T\_TASK\_TO\_SERVICE where related\_order\_cuid = 'T\_SF\_ORDER-402881f94f626c93014f62df32ab0075';

## 测试期间的FAQ

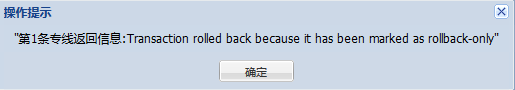
Q:模拟派发时，报错，如图：



A:这个错误是因为上面的Webservice地址:配置错误导致，请修改成“本机ip+端口+项目名称”



Q:模拟派发时，报错，如图：



A:根据后台报错信息可知和日志中的sql可得知，是角色未分配的问题。所以工单中的所属区域和派单下一环节的角色所属区域必须一致。

# 第三部分 工单整改工具

## 一、主要实现的功能：

在现有系统增加一级菜单“XX”，点击后，出现二级菜单“XXXX”，点击二级菜单，出现节点。点击节点，进入第一个页面，在第一个页面双击一条记录后，进入第二个页面。第二个页面可以选择单条或者多条记录，点击“修改环节”，弹出修改页面，修改信息后，将数据保存到数据库中。

1. 前台配置：

1.页面文件

工单查询页面：

hisSheet.jsp

HisSheetQueryPanel.js

HisSheetInfoPanel.js

环节页面：

hisTask.jsp

HisTaskQueryPanel.js

HisTaskInfoPanel.js

弹出的环节修改页面：

HisTaskDetailPanel.js

2.后台java文件：

TactlogHBO.java

TactlogHDAO.java

TactlogH.java

TactlogH\_SqlMap.xml

HisTaskAction.java

HisTaskBO.java

HisTaskDAO.java

HisTask\_SqlMap.xml

1. 后台配置

1.1页面入口文件NM\_NavTpl.xml

1.2页面tbar的配置文件：NM\_Menu\_ComboTpl.xml

1.3页面treeNode配置：NM\_Menu\_TreeTpl.xml

1.4节点参数配置：service\_dict\_jl.json

1.5页面sql查询文件：SFPENDING\_GridTpl.xml

1.6spring配置bo和dao文件：spring-sf-rms.xml

1.7新建查询文件：NM\_GridTpl.xml

1.8新建下拉框ajax查询文件：NM\_Enum\_ComboTpl.xml

# 第四部分 存量维护

涉及到的文件：

Menu\_ComboTpl.xml

SF\_Menu\_TreeTpl.xml

StepByStepPanel.js

OperateInfoPanel.js

CustomerBusinessInfo.js

ResourceInfoPanel.js

# 第五部分 流程环节增加

## 一、需求说明：

在5类专线中，都需要在“端到端测试”后增加“专线开通审核”和“资源整改”环境，以适应本地的需求。

## 二、新增环节方法：

首先在“\*\_FlowTpl.xml”中找到“开通流程”的流程定义，在< task >标签中，增加相应的环节定义；

然后在<rel>标签中，增加环节流转定义；

如果需要，在<channel>标签中，增加分组信息；

最后在<executor>中，增加处理方法。

## 三、各个专线新增环节详情：

### 1.互联网专线

Internet\_FlowTpl.xml

InternetFulfillment\_operateTpl.xml

### 2.本地专线

LocalTrans\_FlowTpl.xml

LocalTransFulfillment\_operateTpl.xml

### 3.跨本地专线

CrossLocalTrans\_FlowTpl.xml

CrossLocalTransFulfillment\_operateTpl.xml

### IMS语音专线

IMSVoice\_FlowTpl.xml

IMSVoiceFulfillment\_operateTpl.xml

### 5.非IMS语音专线

Voice\_FlowTpl.xml

VoiceFulfillment\_operateTpl.xml