

Kebijakan Privasi Caninus Dental House

Terakhir diperbarui: 1 Maret 2025

1. Pengantar

Caninus Dental House berkomitmen melindungi privasi dan keamanan data pribadi pasien. Kebijakan ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan mengamankan informasi Anda, sesuai dengan peraturan Indonesia, termasuk UU ITE No. 11/2008, UU Perlindungan Data Pribadi (UU PDP) No. 27/2022, serta peraturan Kementerian Kesehatan terkait data medis.

2. Data yang Kami Kumpulkan

Kami mengumpulkan data berikut:

1. Data Identitas: Nama, alamat, nomor telepon, email, foto, NIK, tanggal lahir.
2. Data Medis: Riwayat kesehatan gigi, hasil pemeriksaan, diagnosis, rencana perawatan, rontgen gigi, catatan rekam medis.
3. Data Administrasi: Informasi asuransi, metode pembayaran, rekam interaksi dengan klinik.
4. Data Teknologi: Alamat IP, riwayat browser (jika menggunakan website/layanan online), cookies.

3. Tujuan Penggunaan Data

Data digunakan untuk:

1. Memberikan layanan kesehatan gigi (konsultasi, perawatan, tindakan medis).
2. Mengelola administrasi (janji temu, tagihan, klaim asuransi bila bekerjasama).
3. Mematuhi kewajiban hukum (pelaporan penyakit tertentu, permintaan instansi berwenang).
4. Pengembangan layanan klinik (anonim, tanpa mengungkapkan identitas).
5. Mengirim informasi kesehatan/promosi (hanya dengan izin pasien).

4. Dasar Hukum Pemrosesan Data

1. Persetujuan (konsens) dari pasien.
2. Kebutuhan untuk pelayanan medis sesuai UU Praktik Kedokteran No. 29/2004.
3. Kepatuhan terhadap hukum Indonesia.

5. Penyimpanan dan Keamanan Data

1. Data disimpan dalam sistem elektronik dan fisik dengan akses terbatas.
2. Keamanan dijamin melalui enkripsi, firewall, kontrol akses berbasis peran, dan audit berkala.
3. Data medis disimpan sesuai ketentuan Permenkes tentang Rekam Medis, minimal 5 tahun sejak akhir perawatan.

6. Berbagi Data dengan Pihak Ketiga

Data dapat dibagikan kepada:

1. Tenaga medis terkait untuk koordinasi perawatan.
2. Perusahaan asuransi (sesuai persetujuan pasien).
3. Pemerintah/instansi hukum jika diwajibkan.
4. Penyedia layanan pendukung (IT, konsultan) dengan perjanjian kerahasiaan.

Catatan: Data tidak akan dijual atau disalahgunakan untuk kepentingan komersial.

7. Hak-Hak Pasien

Pasien berhak:

1. Mengakses atau meminta salinan data pribadi.
2. Memperbaiki data yang tidak akurat.
3. Mencabut persetujuan pemrosesan data (kecuali untuk kepatuhan hukum).
4. Menghapus data (hak dilupakan) jika tidak lagi diperlukan.
5. Mengajukan keberatan atau keluhan ke pihak klinik atau otoritas (misal: Kementerian Kesehatan).

Prosedur: Kirim permintaan tertulis via email/offline ke kontak di bagian 10.

8. Data Anak di Bawah Umur

Untuk pasien di bawah 18 tahun, persetujuan diberikan oleh orang tua/wali.

9. Transfer Data Internasional

Data umumnya disimpan di Indonesia. Jika diperlukan transfer ke luar negeri (misal: konsultasi dengan ahli internasional), klinik akan memastikan negara tujuan memiliki tingkat perlindungan memadai.

10. Pelaporan Pelanggaran Data

Jika terjadi kebocoran data yang berisiko pada privasi pasien, klinik akan memberitahu pasien dan otoritas terkait dalam waktu 72 jam sesuai UU PDP.

11. Cookies dan Pelacakan Online

Jika klinik menggunakan website/aplikasi:

1. Cookies digunakan untuk analisis trafik (Google Analytics dan penyelenggara serupa lainnya) dan meningkatkan pengguna.
2. Pasien dapat menonaktifkan cookies melalui pengaturan browser.

12. Perubahan Kebijakan

Kebijakan ini dapat diperbarui. Versi terbaru akan diunggah di website/area publik klinik. Perubahan signifikan akan diberitahu via email atau pengumuman publik.

13. Hubungi Kami

Untuk pertanyaan atau eksekusi hak privasi:

drg. Inge Carolina

Email: cs@caninus.id

Telepon: +62 811 998 208

Alamat: Jl. Ir. H. Juanda no21a, Gambir, Jakarta Pusat, 10120. Indonesia

Caninus Dental House

Melayani Senyum Sehat Anda dengan Integritas.