



개인정보보호위원회



한국인터넷진흥원



어르신 대상



스마트폰 이용 시 개인정보 보호 실천 수칙

난 그저 귀찮아서 꺅(동의), 꺅(동의), 꺅(동의)을 했을 뿐인데...



제공받는 자 : **보험사
이용목적 : 상품 홍보

뭐 한번 하는데
동의, 동의, 동의...
아우~ 귀찮아.



부쩍 나를 찾는 전화가 많아졌다.
내가 이걸 다~ 동의 했다고?

김**님 반갑습니다.
보험 상담 신청하셨죠?

김** 고객님의
역세권 오피스텔 분양정보가
있어서 연락 드립니다.

네??





1

꼼꼼히 확인 후 동의!

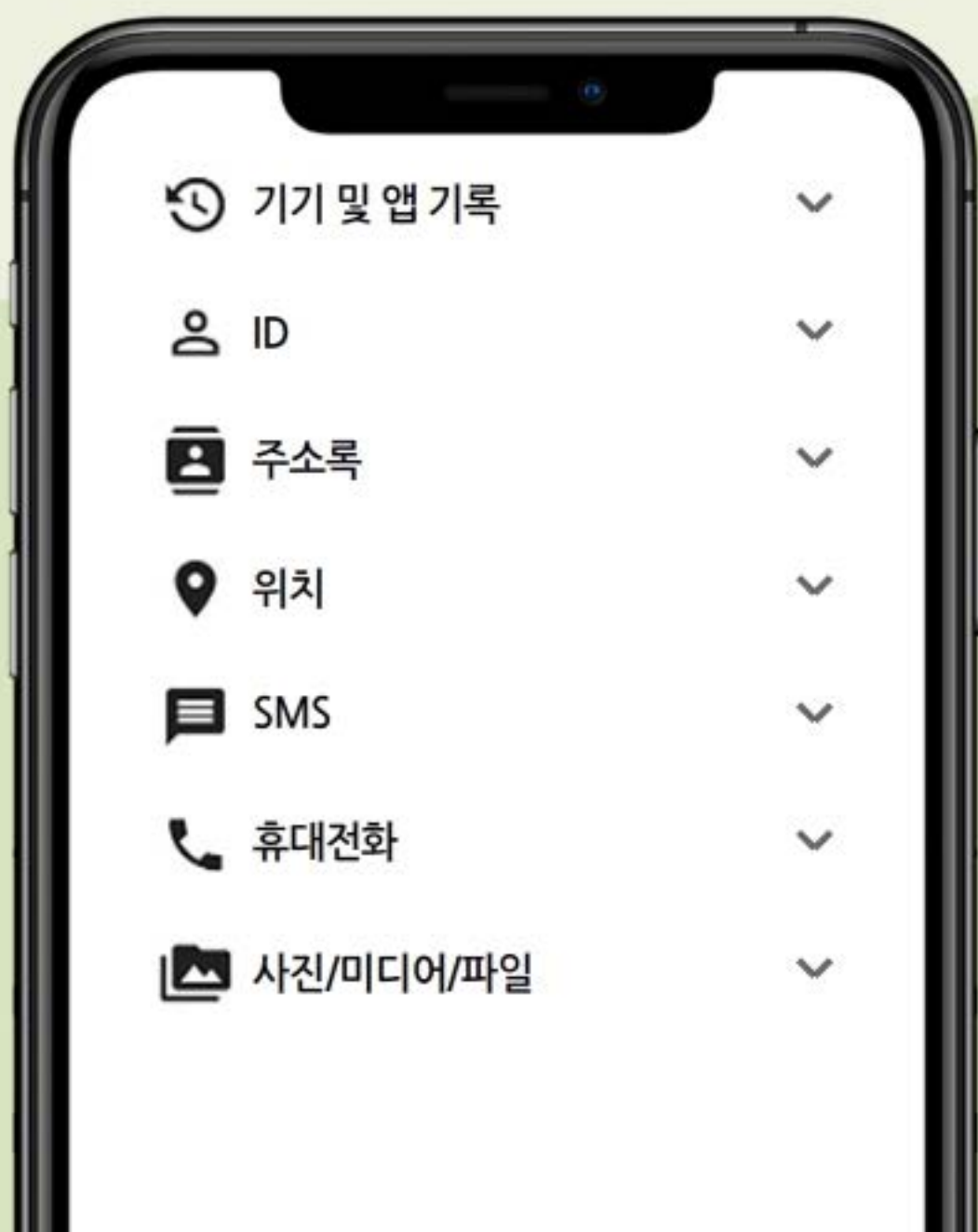
회원가입 등 개인정보를 제공할 때
나의 어떤 개인정보가 수집되고, 이용·제공 되는지
동의서 등을 꼼꼼히 확인하고 동의하세요.

많은 사람이 추천하는 인기앱이라기에 나도 설치하려 했더니



개인정보 접근 권한 요청이 37개?

니가 진짜로 원하는 게 뭐니?





2

이상한 앱 삭제!

과도하게 개인정보에 접근하는 앱은 설치하지 마시고,
만약 본인이 알지 못하는 앱이 설치되었다면
삭제하세요!

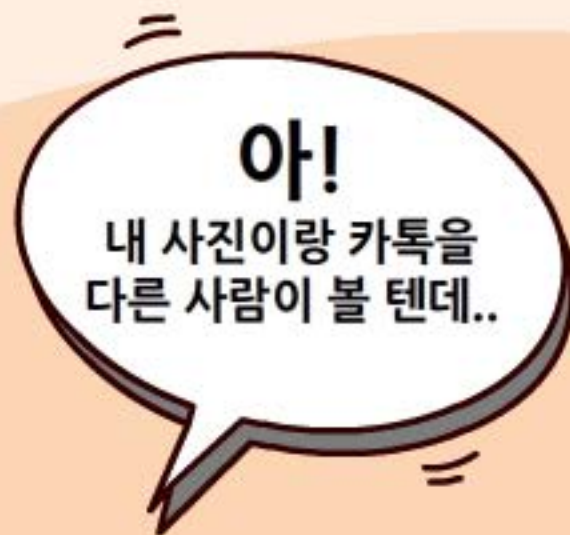
핸드폰 열 때마다 잠금 해제하는 게 귀찮아서
암호는 다 **없애**버렸는데...

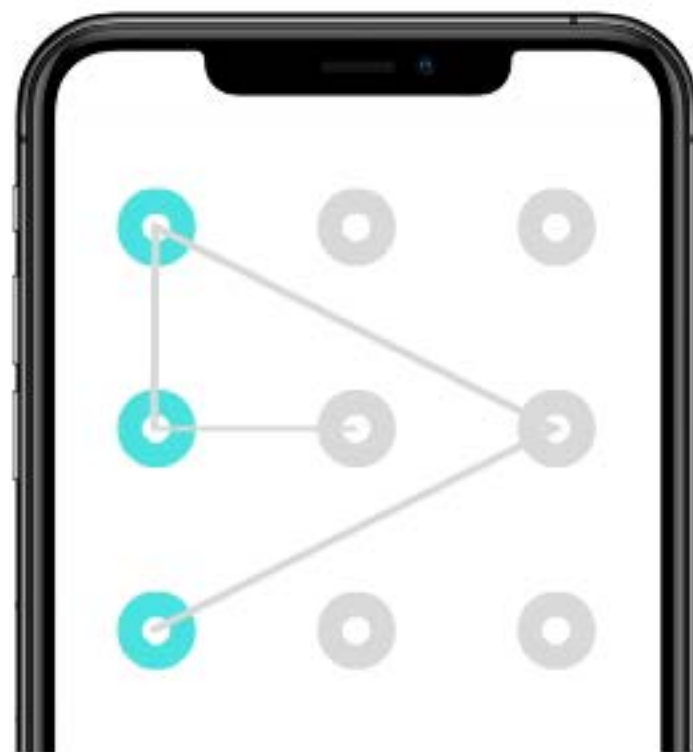
귀찮게
핸드폰 열 때마다
비번, 패턴...

그래!
잠금 설정을
없애야겠다.



어? 어디 갔지? 내 핸드폰.
큰일이네. 암호 하나도 **안 걸려**있는데...





3

스마트폰 암호 설정!

비밀번호, 얼굴인식, 패턴 등 스마트폰 암호를 설정하시고,
자동로그인 설정된 사이트는
비밀번호를 주기적으로 변경하세요!

어르신 대상



스마트폰 이용 시 개인정보 보호 실천 수칙



1

회원가입 등 개인정보를 제공할 때 나의 어떤 개인정보가 수집되고, 이용·제공 되는지 **동의서** 등을 **꼼꼼히 확인**하고 동의하세요!



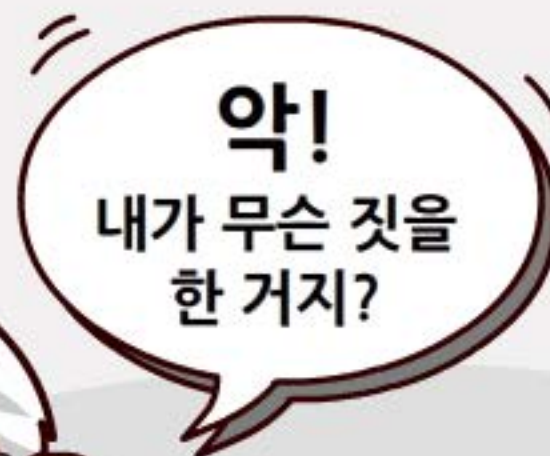
2

과도하게 개인정보에 접근하는 앱은 설치하지 마시고, 만약 본인이 알지 못하는 앱이 설치되었다면 **삭제**하세요.



3

비밀번호, 얼굴인식, 패턴 등 **스마트폰 암호**를 **설정**하시고, 자동로그인 설정된 사이트는 **비밀번호**를 **주기적으로 변경**하세요!



어르신 대상



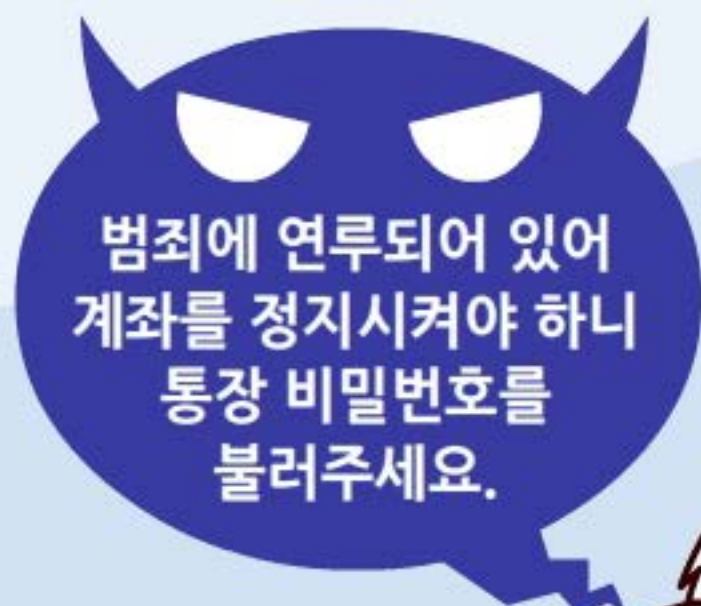
금융사기 피해 방지를 위한

개인정보 보호 실천 수칙

내 계좌가 **범죄**에 연루되었다면서
서울중앙지검으로부터 전화가 왔다.



범죄라는 소리에 어찌나 떨리던지...
나도 모르게 **모조리** 대답해 주었다.





1

일단 끊고, 재확인!!

소속, 이름, 연락처를 확인하고 전화를 끊으신 후,
해당 기관 고객센터로 연락하여 담당자의 신분을
재확인하세요.

잘 모르는 사람에게 청첩장 문자가 왔다.
누구인가 싶어 링크를 눌렀더니...

김두리, 김하나?
누구지?
김영감 딸내미인가?

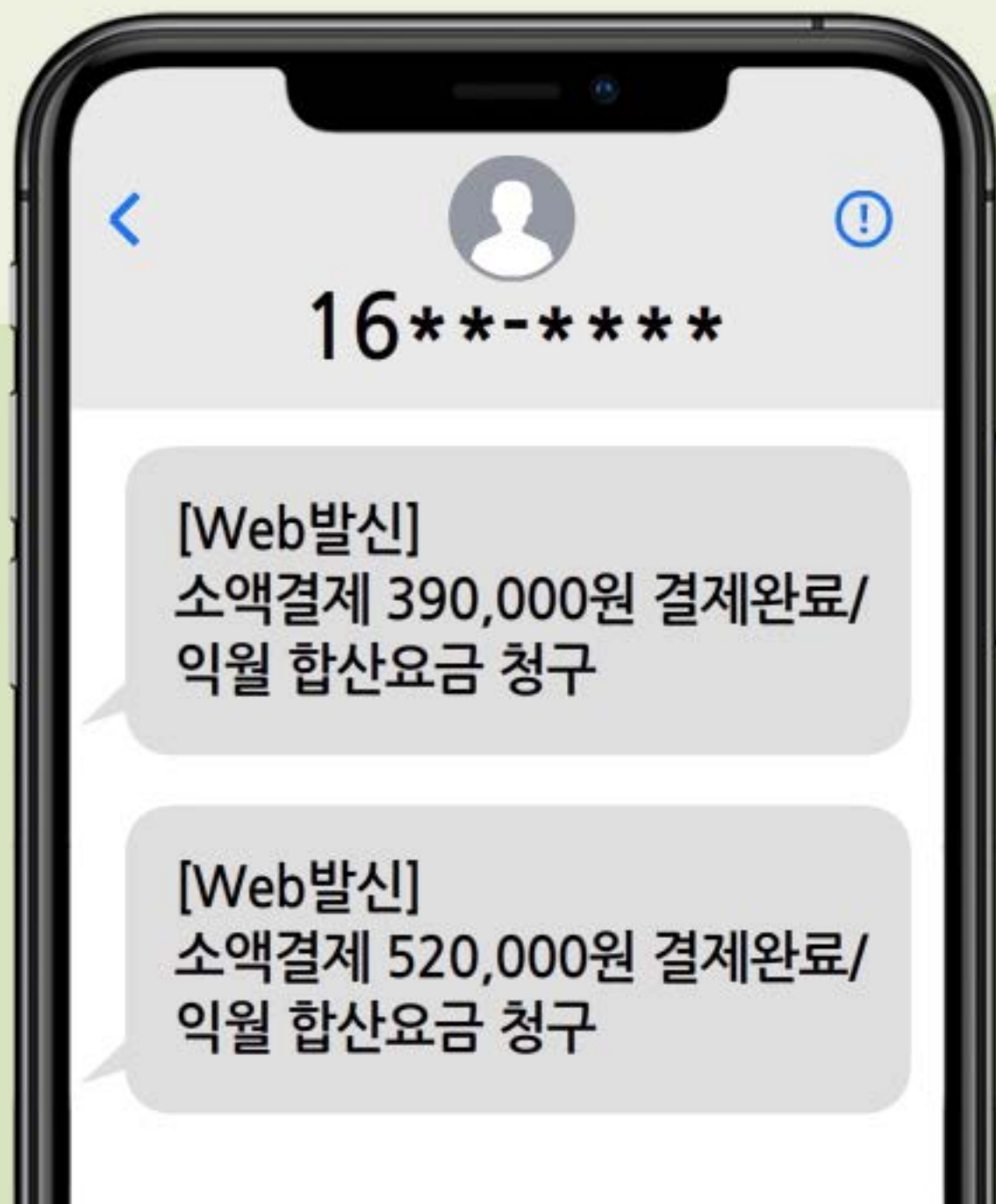
띙동!

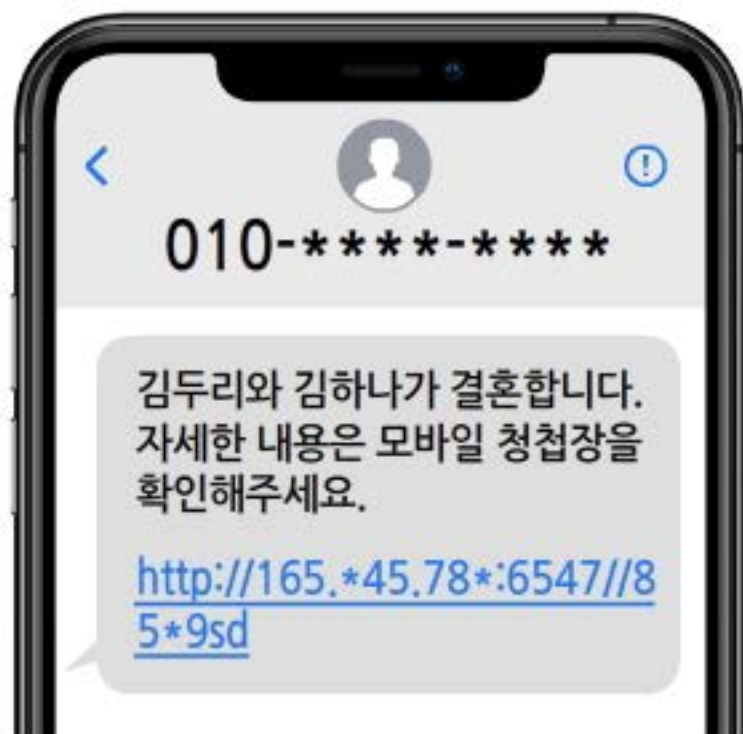
010-****-****

김두리와 김하나가 결혼합니다.
자세한 내용은 모바일 청첩장을
확인해주세요.

http://165.*45.78*:6547//85*9sd

나 몰래 뭐가 설치되었는지
땡땡! 땡땡! 계속 **대금결제** 문자가 온다.





2

모르는 문자 **클릭금지!**

모르는 사람에게 온 문자는 가급적 열어보지 말고,
문자에 포함된 링크는 누르지 마세요.

손자에게 교통사고가 났다며 수술비를 **입금**하라는 전화를 받았다.



심하게 다쳐 수술한다는 말에 **허둥지둥**
정신을 차리고 보니, 난 손녀만 하나.





서둘러 수술에
들어 가야 하니
바로 입금하셔야
합니다.

3

송금요청 일단 의심!

송금을 요청하는 문자나 전화는
보이스피싱으로 의심하시고, 송금했다면
즉시 경찰청(112), 금융감독원(1332)에 연락하여
지급정지를 신청하세요.

어르신 대상



금융사기 피해 방지를 위한 개인정보 보호 실천 수칙



1

소속, 이름, 연락처를 확인하고 전화를 끊으신 후,
해당 기관 고객센터로 연락하여 담당자의 신분을 재확인하세요.



2

모르는 사람에게 온 문자는 가급적 열어보지 말고,
문자에 포함된 링크는 누르지 마세요.



3

송금을 요청하는 문자나 전화는 보이스피싱으로 의심하시고,
송금했다면 즉시 경찰청(112), 금융감독원(1332)에 연락하여
지급정지를 신청하세요.

소중한 건
스스로 지켜야지!



어르신 대상



일상생활 속

개인정보 보호 실천 수칙

약속이 있어 동네 식당에 갔더니 출입자 명부에 내 개인정보를 적으라고 했다.

출입자 명부

※ 신분증 대조 필수(만14세 미만의 경우 법정대리인의 별도 동의 필요)

날짜	방문 시각	개인정보 수집 동의	시군구(거주지)	휴대전화번호 또는 개인안심번호	비고
02.19	12:25	○	구로구	010-48*5-4*6*	
02.19	12:25	○	경기도 광명시	010-13*8-9*8*	
02.19	12:49	○	영등포구	010-87*5-6*1*	
02.20	12:03	○	강서구	12가34나	

김영감(6*1*)이
어제 다녀갔구만?
나한테는
바쁘다더니...



출입명부 작성은 **개인안심번호**,
또는 **다른 방법**을 이용하는게 낫겠지!

출입자 명부를 작성해 주세요.

수기작성

QR 코드

안심콜

아래 번호로
전화주세요.

****-****-*****

옳거니!



1

개인안심번호, QR코드 등 이용!

식당·카페 등 방문시 수기명부에
휴대전화번호 대신 **개인안심번호** 기재 또는
QR코드나 안심콜 출입 관리를 이용하세요.

여기서
잠깐!

QR코드 및 **개인안심번호**는 어떻게 발급받아 사용 할까요?

카카오톡 발급 화면

1



카카오톡 실행

2



하단 '#탭' ▶ 코로나19
▶ QR체크인

3



개인정보 동의 체크
(1개월 1회)

4



QR코드 제시

※ 수기명부에 '개인안심번호' 기재!(휴대전화번호도 기재 가능)

여기서
잠깐!

QR코드 및 개인안심번호는 어떻게 발급받아 사용 할까요?

네이버 앱 발급 화면



네이버 앱 실행 후,
QR코드 검색



초록색 '내 QR코드
발급하기' 터치



개인정보 수집 및
제공 동의 체크



생성된 QR코드를
사용해 입장하면 끝

※ 수기명부에 '개인안심번호' 기재!(휴대전화번호도 기재 가능)

참 **썩썩**한~

건강식품 영업담당 최과장.

최과장! 우리 딸이
요즘 자꾸 머리가
아프다고 그러네..

그럼
따님 연락처를
알려주세요.
제가 건강상담을
해드릴게요.



건강상담을 위해 딸의 **개인정보**를 알려줬는데...

딸!
요즘 별일 없지?

자꾸 약 사라고
전화가 오는데
귀찮아 죽겠어요.





2

개인정보 제공은 꼭 필요한 것만!

자신과 가족의 개인정보 제공 시에는
꼭 필요한지를 확인하고, 최소한으로만 제공하세요!

고객 감사 이벤트에 **당첨**되었다면서
여행상품권을 보내준다는 전화가 왔다.

오!
대박!

고객님~
제주도 여행상품권을
보내드리겠습니다.

상품권을
발송해야 하니
주소, 주민등록번호를
알려주세요.



상품권 배송에 필요하다길래
주소, 주민등록번호까지 알려주었는데...
왜 안 오지? 내 여행상품권...





고객님.
제주도 여행상품권을
보내드리겠습니다.

3

일단 의심, 침해 시 신고!

모르는 상대의 호의는 일단 의심하시고,
개인정보를 알려주거나 침해를 당했다면
한국인터넷진흥원(118)에 신고하세요!

어르신 대상



일상생활 속

개인정보 보호 실천 수칙



1

식당·카페 등 방문시 수기명부에 휴대전화번호 대신
개인안심번호 기재 또는 **QR코드나 안심콜** 출입 관리를 이용하세요.



2

자신과 가족의 **개인정보** 제공 시에는
꼭 필요한 경우인지를 확인하고, **최소한으로만** 제공하세요!



3

모르는 상대의 호의는 일단 의심하시고, **개인정보를 알려주거나**
침해를 당했다면 한국인터넷진흥원(118)에 신고하세요!