Partie A : étude des fichiers sources

- 1. A partir des fichiers CSV fournis, proposez un schéma du système d'information associé. Vous pouvez utilisé le format que vous voulez (schéma Entité/Association, schéma relationnel, UML, etc.)
- 2. Proposez un script SQL permettant de créer ce schéma sous PostgreSQL
- 3. Proposez un script SQL permettant de charger, dans ce schéma, les données contenues dans les fichiers CSV fournis
- 4. Proposez une requête SQL, en donnant son résultat, permettant d'obtenir le modèle le plus vendu

Partie B: étude des ventes avec SQL

- 1. Proposez un schéma d'entrepôt de données avec les caractéristiques suivantes :
 - Fait : nombre de produits vendus
 - o Dimensions : temps ; localisation avec pays, ville et magasin ; type avec catégorie et modèle
- 2. Proposez un script SQL permettant de créer cet entrepôt de données sous PostgreSQL
- 3. Intégrez des données dans cet entrepôt

Proposez des requêtes SQL, en donnant leur résultat, pour répondre aux interrogations suivantes :

- 4. Quel est le nombre total de produits vendus ainsi que le nombre de produits vendus par catégorie, par magasin et par année ; par catégorie et par magasin ; par catégorie ?
- 5. Quel est, pour chaque année, le classement des catégories de produits suivant le nombre de produits vendus ?
- 6. Pour chaque catégorie, quels sont les deux magasins qui ont vendu le plus de produits ?
- 7. Quel est le nombre de catégories dont le nombre total de produits vendus est inférieur ou égale à 5000, est supérieur à 5000 et inférieur ou égale à 10000, est supérieur à 10000 et inférieur ou égale à 15000, est supérieur à 15000 ?
- 8. Quelle est l'évolution, mois après mois, de la quantité totale de produits vendus ?

Partie C : étude des ventes avec un programme

Pour cette partie, vous travaillerez directement sur les fichiers CSV fournis en utilisant le langage de programmation de votre choix

- 1. Proposez un programme permettant d'obtenir le modèle le plus vendu
- 2. Proposez des programmes permettant de répondre aux interrogations de la partie B (questions 4 à 8) en affichant leur résultat

Partie D : étude des bénéfices avec visualisation

- 1. En procédant comme dans la Partie B ou la Partie C, proposez des interrogations, en donnant leur résultat, permettant d'étudier les bénéfices par modèle plutôt que par catégorie
- 2. En vous appuyant sur les interrogations précédentes, proposez un tableau de bord (ensemble de graphiques) permettant de visualiser des indicateurs clés de performance (ICP) établis sur le bénéfice

Partie E : étude de la satisfaction client

- 1. Proposez un schéma d'entrepôt de données, permettant d'étudier la satisfaction des clients, avec les caractéristiques suivantes :
 - Fait 1 : la note de satisfaction client indiquée à chaque vente. Cette note va de 0 (pas satisfait) à 5 (très satisfait)
 - Fait 2 : le delai moyen de livraison en nombre de jours des produits d'une vente
 - → Dimensions : temps ; client ; type avec catégorie et modèle
- 2. Intégrez des données dans cet entrepôt
- 3. Proposez des requêtes SQL sur cet entrepôt permettant d'étudier la satisfaction suivant les 2 faits énoncés

Partie F: discussion

Après cette étude, vous avez une certaine compréhension sur les fichiers sources CSV et le système d'information associé

- 1. Donnez des exemples d'autres études que l'on pourrait mener à partir de ce système d'information
- 2. Faîtes une analyse critique de ce système d'information en indiquant quels sont, selon vous, les points à améliorer en termes de modélisation. Illustrez vos propos avec des exemples