miaomiao

需求确认书

Ver:

客户方签字：

项目负责人签字：

目 录

[1 概述 4](#_Toc301360606)

[1.1 编写目的 4](#_Toc301360607)

[1.2 项目背景 4](#_Toc301360608)

[1.3 文档团队 4](#_Toc301360609)

[1.4 项目管理团队 5](#_Toc301360610)

[1.5 项目假设与约束 5](#_Toc301360611)

[2 项目前景与范围 6](#_Toc301360612)

[2.1 项目前景 6](#_Toc301360613)

[2.2 项目范围 7](#_Toc301360614)

[3 需求概述 9](#_Toc301360615)

[3.1 角色(用户)分析 9](#_Toc301360616)

[3.2 产品特性 9](#_Toc301360617)

[3.3 功能列表 10](#_Toc301360618)

[3.4 权限列表 11](#_Toc301360619)

[4 功能性需求 13](#_Toc373392844)

[4.1 猫咪主人的功能13](#_Toc373392845)

[4.1.1 用例：登录 13](#_Toc373392846)

[4.1.2 用例：注册 14](#_Toc373392847)

[4.1.3 用例：重置密码 14](#_Toc373392848)

[4.1.4 用例：发布动态 14](#_Toc373392848)

[4.1.5 用例：评论动态 14](#_Toc373392848)

[4.1.6 用例：转发动态 14](#_Toc373392848)

[4.1.7 用例：点赞动态 14](#_Toc373392848)

[4.1.8 用例：回复评论 14](#_Toc373392848)

[4.1.9 用例：查看消息 14](#_Toc373392848)

[4.1.10 用例：查看订单 14](#_Toc373392848)

[4.1.11 用例：认证身份 14](#_Toc373392848)

[4.1.12 用例：更改个人信息 14](#_Toc373392848)

[4.1.13 用例：更改头像 14](#_Toc373392848)

[4.1.14 用例：修改手机号 14](#_Toc373392848)

[4.1.15 用例：绑定微信 14](#_Toc373392848)

[4.1.16 用例：绑定QQ 14](#_Toc373392848)

[4.1.17 用例：绑定微博 14](#_Toc373392848)

[4.1.18 用例：分享 14](#_Toc373392848)

[4.1.19 用例：设置消息通知 14](#_Toc373392848)

[4.1.20 用例：更新版本 14](#_Toc373392848)

[5 非功能性需求 9](#_Toc301360621)

[5.1 指标参数 9](#_Toc301360622)

[5.1.1 性能参数 9](#_Toc301360623)

[5.1.2 并发用户数 10](#_Toc301360624)

[5.1.3 数据容量 10](#_Toc301360625)

[5.2 硬件服务器及网络需求 10](#_Toc301360626)

[5.2.1 网络拓扑 10](#_Toc301360627)

[5.2.2 软硬件环境 10](#_Toc301360628)

[5.2.3 网络需求 11](#_Toc301360629)

[5.3 扩展性 11](#_Toc301360630)

[5.4 安全性 11](#_Toc301360631)

[5.5 可维护性 11](#_Toc301360632)

[5.6 可用性/可靠性 11](#_Toc301360633)

[5.7 运营培训需求 11](#_Toc301360634)

[6 附录 12](#_Toc301360635)

[6.1 修改记录 12](#_Toc301360636)

# 概述

Miaomiao是一款为用户提供一种云养猫模式以及记录猫主子成长经历的一款分享软件。

## 编写目的

本文档包含miaomiao项目开发迭代一期工程(以后简称本项目、一期工程)的功能性需求以及非功能性需求方面的内容。较准确的描述了miaomiaoAPP所要实现的功能的详细描述和要求。为了达到便于理解的效果，文档中使用了相关必要的和规范的形式对需求进行描述。例如，业务流程图、用户操作页面等形式，但文档中不涉及功能如何实现。

由五朵小花小组分析研究设计开发，作为此后项目开发、测试、验收的最主要文献依据。本文档将作为制定测试计划、编写用户手册和系统设计的依据。

本文档中所有出现界面原型部分，仅作为功能、流程等之辅助说明用途，不作为最终界

面验收依据。界面相关的约束由界面原型文档补充说明。

## 项目背景

随着都市生活节奏的加快，越来越多的人通过养猫吸猫来纾解心中的压力，但是繁重的工作使他们缺少了与猫主子相处的时间或者由于其他原因缺少养猫所需要的空间，使得养猫陪猫活动反而成了一种负担，尤其对于那些正在为生活拼搏努力的工薪阶层，养猫更是一个可望不可即的一份奢望。

基于此，我们想通过一款产品，将现实中有精力有能力养猫的猫奴与由于一些原因没有机会亲身养猫的但同时又渴望养猫的爱猫人士提供一个云养猫的平台，通过与线上小猫之间建立的跨越空间的联系，给在都市中奋斗的朋友一份精神的慰藉与寄托。目前市面上虽有很多的直播软件，但是针对可以说是现在家庭一份子的宠物的应用平台确实几乎空白的部分，鉴于此市场近乎空白以及其巨大潜力，我们的项目应运而生。

## 文档团队

五朵小花团队所有成员讨论后整理所得

## 项目管理团队

项目经理：于成航

## 项目假设与约束

*[列出文档编写中已知的约束条件和假设]*

# 项目前景与范围

## 项目前景

随着现代生活节奏的加快，像很多在都市生活忙于奔波的人们缺少时间和精力来满足自己的猫奴愿望，但又对于有一只自己的小猫心心念念。同时，现在家庭宠物的地位可以说是真正家里的一份子的待遇，有机会有一只猫主子的家庭可能由于缺少一款记录软件而错过了猫生中精彩的美好片刻而遗憾，基于上述两点，我们特此提供一个这样的平台，可以即满足真正有猫的猫奴记录分享的需求，同时，给想要放松自己，满足自己吸猫需求的人们一个专业的平台

瞄猫项目面向人群可以说是全范围的，不论多少年龄段的人都可能由于各种原因现在或曾经有过养一只小猫的想法却又由于一些原因搁置了。通过本软件，不仅可以浏览到不同类别不同年龄的猫，满足自己的吸猫幻想，更能与某些小猫建立一种真正意义上的情感联系。其更重要的是一种社会意义，通过瞄猫项目，忙碌的工薪层可以在闲暇时对于自己的思想有一定的寄托，而对于猫来说，除了已经有猫主子养育的小猫之外，更重要的是对流浪猫建立一个救助项目。

在如今快节奏的生活中，云吸猫既可以使自己可以长久的与某只猫建立一种精神联系，也可以在一定程度上唤起人们对流浪猫的关注。对于养猫人来说分享获得关注同样是具有成就感的事，即时符合广大用户的需求的。同时，在现在网络发达的时代，也为本应用的推广提供了必要条件。相信miaomiaoAPP一定会拥有非常广阔的前景。

## 项目范围

*[以列表方式写出项目需要完成的需求、功能、性能要求等等；在与客户交流中明确不实现的范围在“超出范围”列出。]*

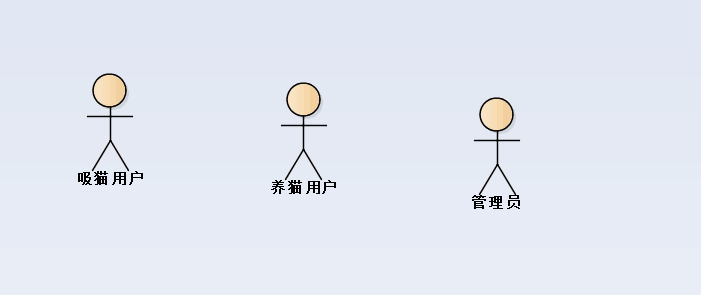
项目范围：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目范围需求 | 开发一个平台，为真正养猫人拥有一个记录，共享猫生的平台；为喜欢吸猫缺没有经历的人们提供云吸猫平台，产生一种精神上的寄托；给小猫更好的关注度，为小猫的幸福生活提供保障 | | |
| 功能 | 普通吸猫和养猫用户 | 注册账号 | 第三方微信或或QQ或微博授权，或使用手机号直接注册 |
| 登录 | 手机号或第三方实现登录 |
| 重置密码 | 根据输入手机号，获得验证码，输入新密码 |
| 修改个人信息 | 根据输入信息，修改个人信息 |
| 修改头像 | 根据输入信息，修改头像 |
| 发布动态 | 拍照或获取本地照片或者视频，输入信息，发布 |
| 评论动态 | 输入信息，评论 |
| 转发动态 | 点击以转发动态 |
| 点赞动态 | 给喜欢的动态点赞 |
| 回复评论 | 输入信息，回复评论 |
| 查看消息 | 点击以查看消息 |
| 查看订阅 | 查看订阅小猫的状态，圈子，信息 |
| 身份认证 | 根据输入的证件类型和号码进行认证 |
| 修改手机号 | 输入手机号，获取验证码 |
| 绑定微信 | 跳转到微信，授权并一键绑定 |
| 绑定QQ | 跳转到QQ，授权并一键绑定 |
| 绑定微博 | 跳转到微博，授权并一键绑定 |
| 分享 | 分享到朋友圈或好友 |
| 设置消息通知 | 点击开关来设置消息通知方式 |
| 更新版本 | 更新升级 |
|  | 举报视频 | 点击进入举报界面，选择举报原因 |
| 养猫用户 | 发布小猫状态 | 根据选择的信息产生并发布小猫的主页状态 |
| 修改小猫头像 | 点击头像进行修改 |
| 修改小猫名片 | 根据输入的信息，修改名片 |
| 查看历史状态 | 通过滑动进行按时间轴进行浏览 |
| 视频直播 | 实时的直播小猫的状态 |
| 礼物赠送 | 赠送礼物增加小猫的人气与热度 |
| 编辑圈子信息 | 根据输入信息编辑圈子初始信息 |
| 增加圈子 | 根据一定的规则申请创建圈子 |
| 圈子留存 | 圈子一旦建立永久保存，为纪念小猫存在 |
| 编辑小猫信息 | 根据输入信息编辑小猫信息 |
| 增加小猫 | 根据输入信息增加小猫 |
| 删除小猫 | 点击删除小猫 |
| 管理员 | 管理黑名单 | 根据封禁规则，对某些账号进行封禁或者解封操作 |
| 操作数据 | 操作后台数据 |
| 审批审核 | 审核审批圈子是否符合创建规则 |
| 处理举报 | 根据举报处理被举报的内容 |
|  |  |  |  |

超出范围：

# 需求概述

## 角色(用户)分析



本项目的主要用户分为吸猫用户和养猫用户两类，此外还有匿名用户和管理员。

养猫用户：可以在MiaomiaoAPP注册账号、登录、重置密码、修改个人信息、修改手机号、发布动态、评论动态、转发动态、点赞动态、回复评论、增加圈子、编辑圈子信息、编辑小猫信息、增加小猫、删除小猫、查看消息、和他人聊天、绑定微信、绑定QQ、绑定微博、设置消息通知和更新版本等。

吸猫用户：可以在MiaomiaoAPP注册账号、登录、重置密码、修改个人信息、修改手机号、发布动态、评论动态、转发动态、点赞动态、回复评论、加入圈子、查看圈子信息、查看小猫信息、查看消息、和他人聊天、绑定微信、绑定QQ、绑定微博、设置消息通知和更新版本等

匿名用户：可以浏览主页视频，但其他操作均需要注册后使用

管理员：登录管理员账号可以操作数据，处理举报，管理黑名单，审批圈子，更新版本信息等。

## 产品特性

给养猫人一个记录并分享自家猫主子成长历程的经过，共享自家猫咪的可爱与迷人之处，并根据需要晒出猫咪可爱的视频和图集，并在后期可以有一定的直播，建立圈子使大家有相同喜欢猫咪的人更亲密的交流沟通。

给云吸猫的人提供一次吸够的足够丰富、足够专业的猫咪视频，对于自己格外喜欢的小猫还可以通过订阅与圈子进行更深层次的交流。

## 功能列表

*[详细列出项目需要实现的功能，并标出优先级(高[1]、中[2]、低[3])。*

登陆账号 高[1]

注册账号 高[1]

重置密码 高[1]

重置手机号 高[1]

发布视频 高[1]

编辑个人资料 高[1]

编辑猫咪资料 高[1]

浏览视频 高[1]

点赞热度 中[2]

查看消息 中[2]

猫咪分类 中[2]

举报视频 中[2]

绑定微信 低[3]

直播功能 低[3]

建立圈子 低[3]

发布动态 低[3]

评论动态 低[3]

转发动态 低[3]

回复评论 低[3]

点赞动态 低[3]

绑定QQ 低[2]

绑定微博 低[2]

分享 低[3]

设置消息通知 低[3]

更新版本 低[3]

实时聊天 低[3]

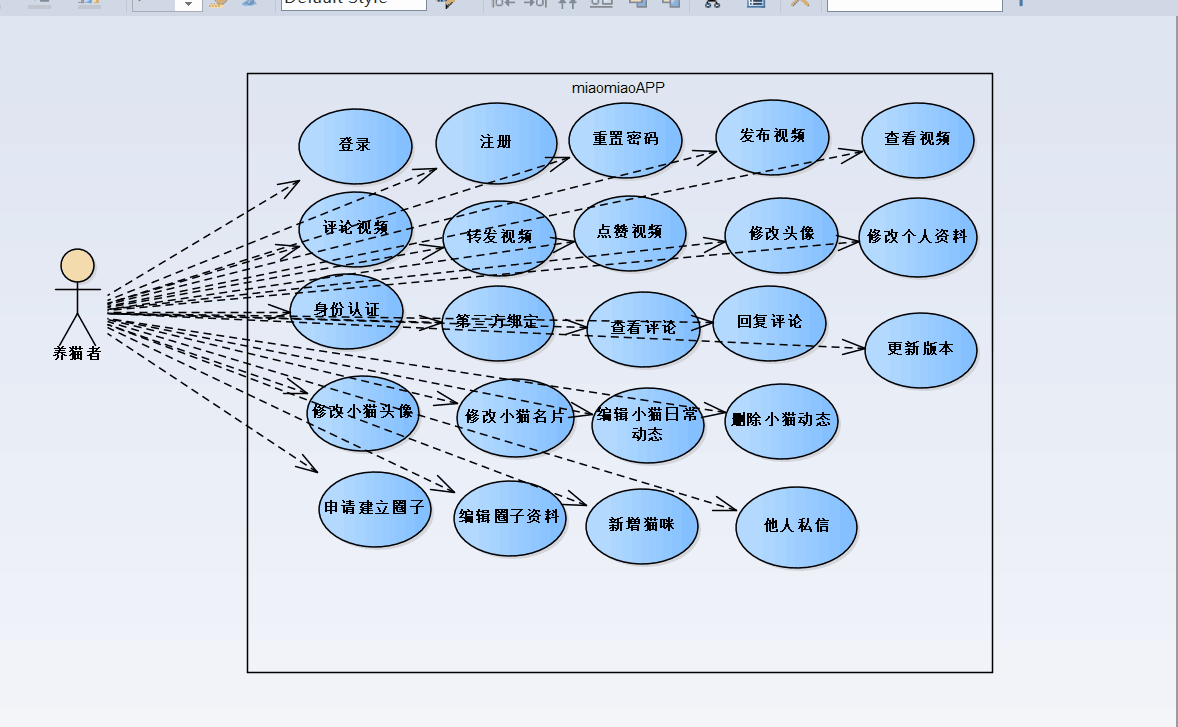
## 权限列表

*[以列表方式排列用户角色与功能列表，表明每个角色所具备的系统权限。如果系统中不涉及到此部分，请删除。]*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用户角色 | 功能列表 | 系统权限 |
| 养猫者 | 登陆账号  注册账号  重置密码  发布动态  评论动态  转发动态  点赞动态  回复评论  创建圈子  编辑猫咪  更改头像  更改个人信息  实时聊天  发布视频  浏览视频  编辑圈子资料  分享 | 只有登录后才能发布动态，发布视频，评论动态，转发动态，更改头像，编辑猫咪资料，编辑个人资料等。 |
| 吸猫者 | 登陆账号  注册账号  查看动态  评论动态  转发动态  回复评论  浏览视频  加入圈子  实时聊天 | 不能随意增加删除视频、猫咪  只有登录后才能发布品论，加入圈子，评论动态，转发动态，更改头像，实时聊天等，未登录只能浏览主页视频。 |

# 功能性需求

## 猫咪主人功能



### 用例：登录

**用例名称：登录**

* **干系人利益：**

一般用户（注册者）：确保能使用系统

* **基本路径：**

1. 网站会员请求登录系统；
2. 系统提示输入用户名、密码；
3. 会员输入用户名、密码并确认；
4. 系统验证用户名、密码；
5. 系统登录成功，跳转页面；

* **扩展路径：**

4.1用户名、密码或验证码不正确，系统提示；

4.2可以使用已有的人人、百度、QQ、微博账号登陆。

* **业务规则：**
* **数据项：**

用户名、密码

### 用例：注册

**用例名:注册**

* **干系人利益：**

一般用户（计划使用者）：确保能使用系统

* **基本路径：**

1. 请求注册会员账号
2. 填写注册信息
3. 系统验证注册信息
4. 若注册成功，直接跳转页面
5. 若注册失败，提示失败信息

* **扩展路径：**

4.1 如果账号已经注册，系统提示

* **业务规则：**
* **数据项：**

用户名、密码、邮箱、头像、用户简介、QQ账号。

### 用例：重置密码

**用例名：提出问题**

* **干系人利益：**

一般会员：方便会员查找相关职位

* **基本路径：**

1. 会员进入Miaomiao网站
2. 输入职位信息，检索学习计划
3. 选择某学习计划，查看学习计划的详细内容
4. 选择加入计划，加入到该学习计划中
5. 在学习过程中，提出问题。

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

职位信息、学习计划

### 用例：发布视频

**用例名：提出问题**

* **干系人利益：**

一般会员：方便会员查找相关职位

* **基本路径：**

1. 会员进入尚达学网站
2. 输入职位信息，检索学习计划
3. 选择某学习计划，查看学习计划的详细内容
4. 选择加入计划，加入到该学习计划中
5. 在学习过程中，提出问题。

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

职位信息、学习计划

### 用例：编辑资料

**用例名：搜索计划**

* **干系人利益：**

狗狗主人：为自己狗狗寻找遛狗师

* **基本路径：**

1. 会员进入小遛app，
2. 选择遛狗类别
3. 选择狗狗
4. 选择日期
5. 选择时间
6. 确认订单
7. 发布订单
8. 支付订单

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

狗狗，地址

### 用例：增加猫咪

**用例名：搜索职位**

* **干系人利益：**

一般会员：会员可分享自己的心情

* **基本路径：**

1. 会员进入app
2. 系统根据输入的关键字，筛选匹配的职位
3. 返回给用户匹配的职位

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

职位信息

### 用例：删除猫咪

**用例名：搜索资源**

* **干系人利益：**

一般会员：方便会员查找相关资源

* **基本路径：**

1. 会员进入尚达学网站，请求搜索资源
2. 系统根据输入的关键字，筛选匹配的资源
3. 返回给用户匹配的资源

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

职位信息、学习资源

### 用例：编辑猫咪

**用例名：查看计划**

* **干系人利益：**

一般会员：方便会员查找学习计划

* **基本路径：**

1. 会员进入尚达学网站
2. 输入职位信息，检索学习计划
3. 选择某学习计划，查看学习计划内容

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

学习计划

### 用例：增加订阅猫咪

**用例名：查看资源**

* **干系人利益：**

一般会员：方便会员查找学习计划

* **基本路径：**

1. 会员进入尚达学网站
2. 输入职位信息，检索学习资源
3. 选择某学习资源，查看学习资源内容

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

学习资源

### 用例：删除订阅猫咪

**用例名：查看资源**

* **干系人利益：**

一般会员：方便会员查找学习计划

* **基本路径：**

1. 会员进入尚达学网站
2. 输入职位信息，检索职位信息
3. 选择某职位信息，查看职位的详细描述

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

职位

### 用例：查看视频

**用例名：加入计划**

* **干系人利益：**

一般会员：方便会员查找相关职位

* **基本路径：**

1. 会员进入尚达学网站
2. 输入职位信息，检索学习计划
3. 选择某学习计划，查看学习计划的详细内容
4. 选择加入计划，加入到该计划中

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

职位信息、学习计划

### 用例：查看消息，

**用例名：评论计划**

* **干系人利益：**

一般会员：方便会员查找相关职位

* **基本路径：**

1. 会员进入尚达学网站
2. 输入职位信息，检索学习计划
3. 选择某学习计划，查看学习计划的详细内容
4. 选择发表评论，参与计划的评论

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

职位信息、学习计划

### 用例：修改手机号

**用例名：提出问题**

* **干系人利益：**

一般会员：方便会员查找相关职位

* **基本路径：**

1. 会员进入尚达学网站
2. 输入职位信息，检索学习计划
3. 选择某学习计划，查看学习计划的详细内容
4. 选择加入计划，加入到该学习计划中
5. 在学习过程中，提出问题。

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

职位信息、学习计划

### 用例：绑定微信

**用例名：回答问题**

* **干系人利益：**

一般会员：方便会员查找相关职位

* **基本路径：**

1. 会员进入尚达学网站
2. 输入职位信息，检索学习计划
3. 选择某学习计划，查看学习计划的详细内容
4. 查看问题，选择回答问题，可以进行问题的答复操作。

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

职位信息、学习计划

### 用例：身份认证

**用例名：提出问题**

* **干系人利益：**

一般会员：方便会员查找相关职位

* **基本路径：**

1. 会员进入尚达学网站
2. 输入职位信息，检索学习计划
3. 选择某学习计划，查看学习计划的详细内容
4. 选择加入计划，加入到该学习计划中
5. 在学习过程中，提出问题。

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

职位信息、学习计划

### 用例：更改头像

**用例名：提出问题**

* **干系人利益：**

一般会员：方便会员查找相关职位

* **基本路径：**

1. 会员进入尚达学网站
2. 输入职位信息，检索学习计划
3. 选择某学习计划，查看学习计划的详细内容
4. 选择加入计划，加入到该学习计划中
5. 在学习过程中，提出问题。

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

职位信息、学习计划

### 用例：发布评论

**用例名：提出问题**

* **干系人利益：**

一般会员：方便会员查找相关职位

* **基本路径：**

1. 会员进入尚达学网站
2. 输入职位信息，检索学习计划
3. 选择某学习计划，查看学习计划的详细内容
4. 选择加入计划，加入到该学习计划中
5. 在学习过程中，提出问题。

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

职位信息、学习计划

### 用例：赠送礼物

**用例名：提出问题**

* **干系人利益：**

一般会员：方便会员查找相关职位

* **基本路径：**

1. 会员进入尚达学网站
2. 输入职位信息，检索学习计划
3. 选择某学习计划，查看学习计划的详细内容
4. 选择加入计划，加入到该学习计划中
5. 在学习过程中，提出问题。

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

职位信息、学习计划

### 用例：转发视频

**用例名：提出问题**

* **干系人利益：**

一般会员：方便会员查找相关职位

* **基本路径：**

1. 会员进入尚达学网站
2. 输入职位信息，检索学习计划
3. 选择某学习计划，查看学习计划的详细内容
4. 选择加入计划，加入到该学习计划中
5. 在学习过程中，提出问题。

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

职位信息、学习计划

### 用例：点赞动态

**用例名：提出问题**

* **干系人利益：**

一般会员：方便会员查找相关职位

* **基本路径：**

1. 会员进入尚达学网站
2. 输入职位信息，检索学习计划
3. 选择某学习计划，查看学习计划的详细内容
4. 选择加入计划，加入到该学习计划中
5. 在学习过程中，提出问题。

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

职位信息、学习计划

### 用例：回复评论

**用例名：提出问题**

* **干系人利益：**

一般会员：方便会员查找相关职位

* **基本路径：**

1. 会员进入尚达学网站
2. 输入职位信息，检索学习计划
3. 选择某学习计划，查看学习计划的详细内容
4. 选择加入计划，加入到该学习计划中
5. 在学习过程中，提出问题。

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

职位信息、学习计划

### 用例：绑定QQ

**用例名：提出问题**

* **干系人利益：**

一般会员：方便会员查找相关职位

* **基本路径：**

1. 会员进入尚达学网站
2. 输入职位信息，检索学习计划
3. 选择某学习计划，查看学习计划的详细内容
4. 选择加入计划，加入到该学习计划中
5. 在学习过程中，提出问题。

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

职位信息、学习计划

### 用例：绑定微博

**用例名：提出问题**

* **干系人利益：**

一般会员：方便会员查找相关职位

* **基本路径：**

1. 会员进入尚达学网站
2. 输入职位信息，检索学习计划
3. 选择某学习计划，查看学习计划的详细内容
4. 选择加入计划，加入到该学习计划中
5. 在学习过程中，提出问题。

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

职位信息、学习计划

### 用例：设置消息通知

**用例名：提出问题**

* **干系人利益：**

一般会员：方便会员查找相关职位

* **基本路径：**

1. 会员进入尚达学网站
2. 输入职位信息，检索学习计划
3. 选择某学习计划，查看学习计划的详细内容
4. 选择加入计划，加入到该学习计划中
5. 在学习过程中，提出问题。

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

职位信息、学习计划

### 用例：实时聊天

**用例名：提出问题**

* **干系人利益：**

一般会员：方便会员查找相关职位

* **基本路径：**

1. 会员进入尚达学网站
2. 输入职位信息，检索学习计划
3. 选择某学习计划，查看学习计划的详细内容
4. 选择加入计划，加入到该学习计划中
5. 在学习过程中，提出问题。

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

职位信息、学习计划

### 用例：更新版本

**用例名：提出问题**

* **干系人利益：**

一般会员：方便会员查找相关职位

* **基本路径：**

1. 会员进入尚达学网站
2. 输入职位信息，检索学习计划
3. 选择某学习计划，查看学习计划的详细内容
4. 选择加入计划，加入到该学习计划中
5. 在学习过程中，提出问题。

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

职位信息、学习计划

### 用例：发布猫咪名片动态

**用例名：提出问题**

* **干系人利益：**

一般会员：方便会员发布喵咪动态名片

* **基本路径：**

1. 会员进入尚达学网站
2. 输入职位信息，检索学习计划
3. 选择某学习计划，查看学习计划的详细内容
4. 选择加入计划，加入到该学习计划中
5. 在学习过程中，提出问题。

* **扩展路径：**
* **业务规则：**
* **数据项：**

职位信息、学习计划

# 非功能性需求

*[本章主要说明系统的非功能性需求，这些需求对系统的完整性、质量、可维护、可管理等方面往往具有关键性的影响。请项目团队重视并认真测算、收集。*

*所有指标务必符合SMART原则，即：明确、可衡量、可接受、实际(有理由，有依据)、时效。]*

## 指标参数

### 性能参数

*[给出明确的性能指标要求。*

*如：在网络情况完全稳定、可靠的情况下，应达到以下指标：*

*并发用户数支持*

* 平均并发请求数：8-12个/秒*

* 峰值并发请求数：18-20个/秒*

*响应速度*

* 平均并发时的响应速度：200-300毫秒/请求*

* 峰值并发时的响应速度：800-1000毫秒/请求]*

### 并发用户数

*[根据业务发展情况，测算出并发用户数量。如：预计每天100000笔业务，中国移动7000多万用户，按照1%，10%计算系统容量。计算公式：100000笔/12小时/60分/60秒约等于2.4笔/秒；*

*注：客户使用时间大多集中在白天，所以按照12小时计算；]*

### 数据容量

*[根据业务发展预测项目成果必须能够满足的最大数据容量。*

*按照中国移动7000多万用户1％、10％计算，按一份客户资料1K计算，分别为684M，6836M。*

*按每笔业务产生1k数据计算，每日交易产生数据量：交易量\*每笔交易数据量=100000\*1K=100M*

*按照中国移动用户10%投保，每天产生100000笔交易，交易数据保存半年计算：*

*数据库容量＝用户资料＋每日产生数量\*182天*

*＝6836M+100M\*182*

*＝25036M（约为25G）]*

## 硬件服务器及网络需求

### 网络拓扑

*[重点画出项目成果将要运行的现有网络环境。*

*注意：这里是对现有网络环境的分析，是系统的限制因素。]*

### 软硬件环境

*[说明项目成果所需要的软硬件环境要求、限制等。]*

### 网络需求

*[写明对网络的要求，如速度、域名等的要求。]*

## 扩展性

*[以业务需求为基础，描述关于可扩展性方面的需求。]*

## 安全性

*[ 以业务需求为基础，描述运营方面的安全需求和产品必须满足的标准。]*

## 可维护性

*[这一章节详细描述解决方案在可维护性方面的需求。包括支持所需的技能等。*

*可以从日志记录、错误处理、诊断工具和故障恢复方面思考。]*

## 可用性/可靠性

*[这一部分详细记录解决方案在可用性和可靠性方面的期望，并以业务需求的可用性和可靠性作为基础。*

*可用性是度量系统在多大程度上与能够处理服务请求的设计目标相符的指标。*

*可靠性是系统提供精确结果的能力。]*

## 运营培训需求

*[运营所需技能和培训。]*

# 附录

## 修改记录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 修改人 | 修改时间 | 修改内容 | 核准 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |