omeir

By Salesforce



MARC BENIOFF

Créée en 1999 2021

60 000 salariés

20 Milliards CA





Salesforce Leader mondial applications ventes

Capitalisation Boursière de 150 Milliards

IDENTIFICATION

Forme juridique

SASU

Taille

TPE

Effectif

15 employés

Meir-IT

17 Louise Michel Levallois

Informatique

Gestion CRM

HISTORIQUE

R & D POUR LA CRÉATION D'APPLICATIONS ADAPTÉES A L'OUTIL

CONTRATS D'EXCULISIVITÉ AVEC CERTAINES ENTREPRISES

PARTENAIRE TRES BIEN NOTÉ & QUALIFIÉ DE TRES EFFICIENT EN FRANCE

TRES BONNE RELATION AVEC L'EDITEUR

Depuis début 2022

Partenaire Salesforce

Consultant technique

EXTERNALITÉS POSITIVES



A RETENIR:

CROISSANCE

REDUCTION EMISSION DE CARBONNE Aide à l'amélioration des performances commerciales et leur rentabilité.

Utilisation de serveurs cloud pour réduire les émissions de gaz à effet de serre et l'utilisation de l'énergie.

EXTERNALITÉS NÉGATIVES



A RETENIR:

REDUCTION D'EMPLOIS

POLLUTION DATA CENTERS

Automatisation certains processus commerciaux.

Stockage et traitement de données dans des centres de données situés à l'étranger.

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Spécialisation (dans le domaine du CRM)

Croissance internationale

Diversification

Croissance externe

<u>Tableau</u>

Juin 2019

15,3 Mrd \$

Vlocity

Juin 2020

1,33 Mrd \$

<u>Slack</u>

Décembre 2020 27,7 Mrd \$



Bien être des salariés

Energie éco-responsable (Partenaire à Ecovadis)

Commerce équitable

Diversité & Inclusion

Egalité femme homme

Model 1-1-1

Partenariat avec des organisations à but non lucratif

RGPD

Protection des données personnelles

Responsabilité |

Transferts internationaux de données

Audit de conformité Formation et

Sensibilisation

- contrôles d'accès, cryptage, protocoles de sécurité avancés pour protéger les données stockées dans leurs systèmes.
- Délégué à la protection des données (DPO) et ont mis en place des procédures pour gérer les violations de données conformément aux exigences du RGPD.
- Propose des mécanismes juridiques appropriés[Clauses Contractuelles Types (CCT)]
- réalise pour s'assurer que ses pratiques réspectent RGPD

> employés formés et sensibilisés au respect de la RGPD



Forces

Opportunités

- Leadership du marché
- Large écosystème d'applications
- CRM intégrant l'IA
- Engagement envers la RSE

Faiblesses

- Dépendance à l'égard du cloud
- Coût élevé

- Expansion pour les PMA
- Demande croissante de solutions CRM
- Intégration avec d'autres technologies

Menaces

- Concurrence accrue
- Vulnérabilité aux cyberattaques

FIN DE LA PRESENTATION