



# GLOSARIO



1

## Acoso laboral



Es una acción de agresión u hostigamiento que dañe o humille ya se considera acoso laboral.

2

## Acoso sexual



Petición sexual no consentida que afecte o ponga en riesgo la situación laboral u oportunidades de la persona.

3

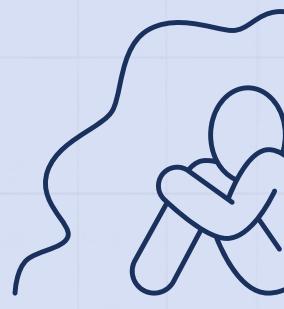
## Agresión directa



Conducta que constituye un acto de violencia explícita, que puede ser física o verbal, y que caracteriza la tipología de la violencia.

4

## Aislamiento exclusivo y social



Acoso laboral que aísla a la víctima impidiendo que otros hablen con ella o excluyéndola de reuniones importantes.

5

## Ambigüedad de rol



Falta de claridad en funciones o expectativas, lo que abre espacio a críticas injustas.

6

## Antecedentes (Ley Karin)



Contexto social marcado por el Convenio 190 de la OIT y casos como el de Karin, que evidencian la urgencia de una ley contra el acoso laboral.

**7**

## Asignación de tareas degradantes



Acoso laboral que impone tareas degradantes o inferiores para humillar al trabajador.

**8**

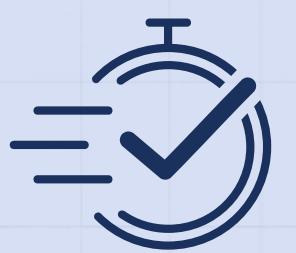
## Carga de trabajo inadecuada



Sobrecarga o falta de trabajo que provoca estrés, aburrimiento o frustración.

**9**

## Celeridad



Principio rector que exige que el proceso de investigación y sanción sea rápido y expedito, con un plazo máximo de 30 días hábiles para la investigación.

**10**

## Ciberacoso



Uso de la comunicación digital (correos, chats) para enviar mensajes amenazantes o abusivos, lo cual debe ser regulado en los protocolos.

**11**

## Código del trabajo



El Código del Trabajo, modificado por la Ley N.º 21.643 para abordar la prevención, investigación y sanción del acoso y la violencia laboral.

**12**

## Comité de Ética/Convivencia Laboral



Canal interno ante el cual el trabajador puede presentar una denuncia (Vía Interna).

**13**

## Confidencialidad



Principio de confidencialidad que protege la identidad y los antecedentes de todos los involucrados.

**14**

## Conflictos



Diferencia legítima de opinión que puede surgir en el entorno laboral y que se puede resolver con diálogo; no constituye acoso.

**15**

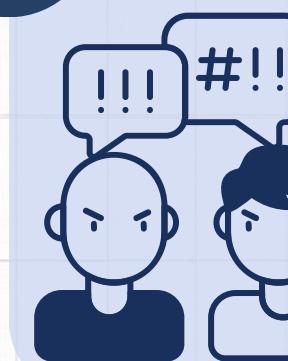
## Convenio de 190 de la OIT



Convenio 190 de la OIT, que reconoce el derecho a un trabajo libre de violencia y acoso e inspiró las reformas en Chile.

**16**

## Críticas destructivas y ofensivas



Acoso laboral que se manifiesta al criticar o insultar el desempeño con gritos o humillaciones.

**17**

## Denuncia (Contenido mínimo)



Denuncia escrita que detalla los hechos, identifica a las partes y posibles testigos o pruebas.

**18**

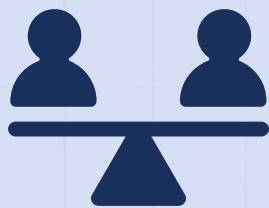
## Discriminación (Ampliación del concepto)



La ley promueve el trato igualitario e incluye la cláusula “cualquier otro motivo” para abarcar más casos de discriminación.

**19**

## Imparcialidad



Principio rector que asegura la objetividad en la investigación, sin prejuicios ni favoritismos.

**20**

## Inspección de trabajo (DT)



Organismo fiscalizador ante el cual el trabajador puede presentar la denuncia directamente (Vía Externa).

**21**

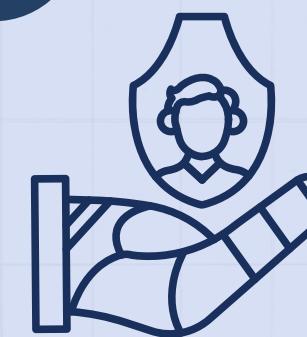
## Liderazgo deficiente



Factor de riesgo donde las jefaturas no gestionan conflictos, actúan ambiguamente, o toleran el maltrato, facilitando el acoso.

**22**

## Medidas de resguardo (Cautelares)



Deber del empleador de aplicar medidas inmediatas como separar, suspender o permitir teletrabajo.

**23**

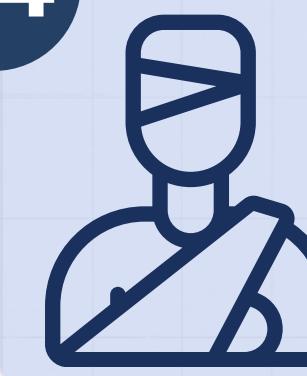
## Menoscabo, maltrato o humillación



El resultado o daño que debe ocasionar la conducta de agresión u hostigamiento para ser considerada acoso laboral.

**24**

## No revictimización



Principio que obliga a evitar exponer a la persona denunciante a situaciones que repitan o agraven el daño sufrido.

25

## Perspectiva de género



Enfoque obligatorio que considera las asimetrías de poder y el impacto diferenciado que el acoso y la violencia tienen en razón del sexo o género.

26

26

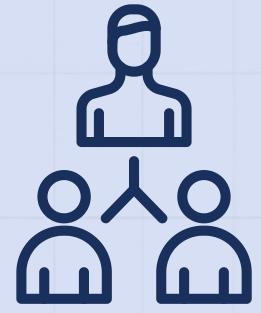
## Protocolo de prevención



Protocolo interno obligatorio que define denuncias, protección y procedimiento de investigación.

27

## Terceros ajenos a la empresa



Incorporación de terceros (clientes, usuarios, pacientes, etc.) como posibles agresores en el ámbito laboral.

28

## Violencia de trabajo (Por terceros)



Acoso o agresión de terceros externos ocurrida durante la prestación de servicios.