



GLOSARIO



1

Acoso laboral



Es una acción de agresión u hostigamiento que dañe o humille ya se considera acoso laboral.

2

Acoso sexual



Petición sexual no consentida que afecte o ponga en riesgo la situación laboral u oportunidades de la persona.

3

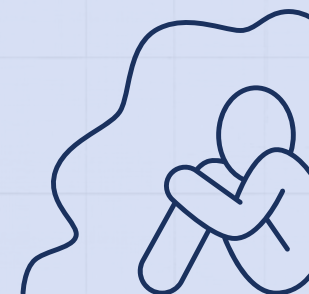
Agresión directa



Conducta que constituye un acto de violencia explícita, que puede ser física o verbal, y que caracteriza la tipología de la violencia.

4

Aislamiento exclusivo y social



Acoso laboral que aísla a la víctima impidiendo que otros hablen con ella o excluyéndola de reuniones importantes.

5

Ambigüedad de rol



Falta de claridad en funciones o expectativas, lo que abre espacio a críticas injustas.

6

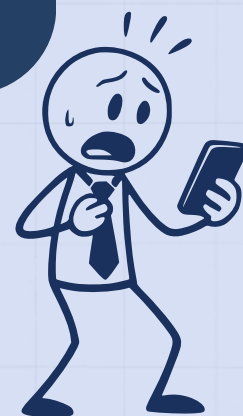
Antecedentes (Ley Karin)



Contexto social marcado por el Convenio 190 de la OIT y casos como el de Karin, que evidencian la urgencia de una ley contra el acoso laboral.

7

Asignación de tareas degradantes



Acoso laboral que impone tareas degradantes o inferiores para humillar al trabajador.

8

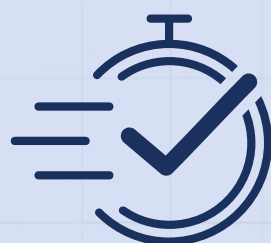
Carga de trabajo inadecuada



Sobrecarga o falta de trabajo que provoca estrés, aburrimiento o frustración.

9

Celeridad



Principio rector que exige que el proceso de investigación y sanción sea rápido y expedito, con un plazo máximo de 30 días hábiles para la investigación.

10

Ciberacoso



Uso de la comunicación digital (correos, chats) para enviar mensajes amenazantes o abusivos, lo cual debe ser regulado en los protocolos.

11

Código del trabajo



El Código del Trabajo, modificado por la Ley N.º 21.643 para abordar la prevención, investigación y sanción del acoso y la violencia laboral.

12

Comité de Ética/Convivencia Laboral



Canal interno ante el cual el trabajador puede presentar una denuncia (Vía Interna).

13

Confidencialidad



Principio de confidencialidad que protege la identidad y los antecedentes de todos los involucrados.

14

Conflicto



Diferencia legítima de opinión que puede surgir en el entorno laboral y que se puede resolver con diálogo; no constituye acoso.

15

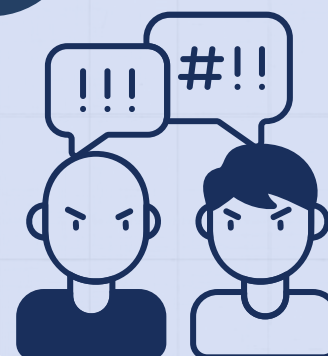
Convenio de 190 de la OIT



Convenio 190 de la OIT, que reconoce el derecho a un trabajo libre de violencia y acoso e inspiró las reformas en Chile.

16

Críticas destructivas y ofensivas



Acoso laboral que se manifiesta al criticar o insultar el desempeño con gritos o humillaciones.

17

Denuncia (Contenido mínimo)



Denuncia escrita que detalla los hechos, identifica a las partes y posibles testigos o pruebas.

18

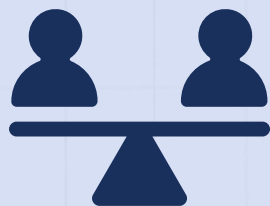
Discriminación (Ampliación del concepto)



La ley promueve el trato igualitario e incluye la cláusula “cualquier otro motivo” para abarcar más casos de discriminación.

19

Imparcialidad



Principio rector que asegura la objetividad en la investigación, sin prejuicios ni favoritismos.

20

Inspección de trabajo (DT)



Organismo fiscalizador ante el cual el trabajador puede presentar la denuncia directamente (Vía Externa).

21

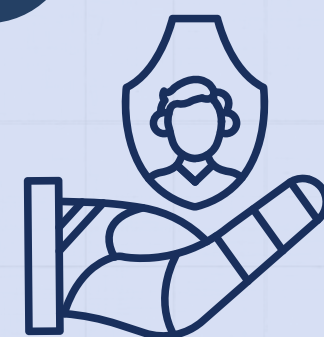
Liderazgo deficiente



Factor de riesgo donde las jefaturas no gestionan conflictos, actúan ambiguamente, o toleran el maltrato, facilitando el acoso.

22

Medidas de resguardo (Cautelares)



Deber del empleador de aplicar medidas inmediatas como separar, suspender o permitir teletrabajo.

23

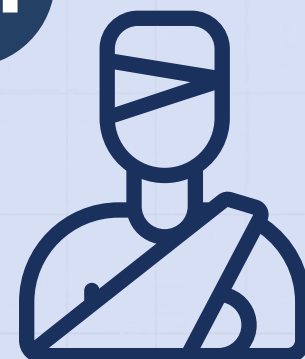
Menoscabo, maltrato o humillación



El resultado o daño que debe ocasionar la conducta de agresión u hostigamiento para ser considerada acoso laboral.

24

No revictimización



Principio que obliga a evitar exponer a la persona denunciante a situaciones que repitan o agraven el daño sufrido.

25

Perspectiva de género



Enfoque obligatorio que considera las asimetrías de poder y el impacto diferenciado que el acoso y la violencia tienen en razón del sexo o género.

26

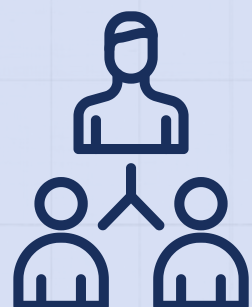
Protocolo de prevención



Protocolo interno obligatorio que define denuncias, protección y procedimiento de investigación.

27

Terceros ajenos a la empresa



Incorporación de terceros (clientes, usuarios, pacientes, etc.) como posibles agresores en el ámbito laboral.

28

Violencia de trabajo (Por terceros)



Acoso o agresión de terceros externos ocurrida durante la prestación de servicios.