

Diferenciar es **prevenir**

¿Qué es conflicto, acoso y violencia?



Conflicto

Diferencia legítima que puede resolverse con diálogo.



Acoso

Conducta repetitiva o única que humilla o perjudica.



Violencia

Agresión directa física o verbal, incluso de terceros.



Ambientes y señales de riesgo



Factores que facilitan el acoso



Comunicación **deficiente.**



Liderazgo **autoritario.**



Alta **rotación.**



Presión **excesiva.**

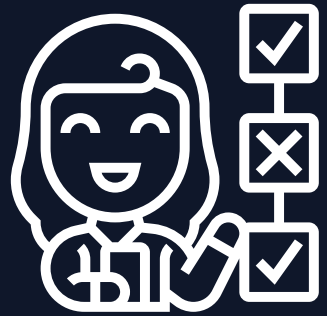


Señales de alerta

1. **Normalización** del maltrato.
2. Bromas **sexistas.**
3. Sobrecarga o tareas **degradantes.**
4. **Aislamiento** (“así se trabaja aquí”).
5. **Gritos** o **exclusión** del equipo.

Prevención organizacional ante el acoso y violencia laboral

Buenas prácticas institucionales:



Reglamentos y
protocolos claros.



Liderazgo ejemplar y
formado.



Comunicación
abierta y espacios
seguros.



Evaluación periódica
del clima laboral
(encuestas, focus
group)

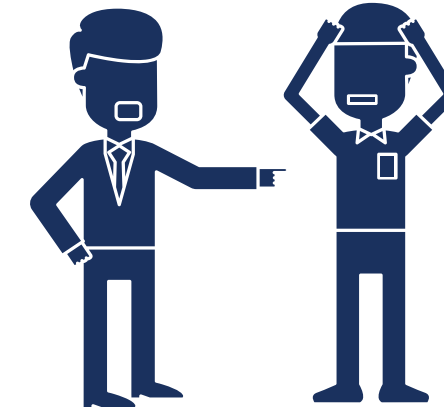
Rol del trabajador (Prevención individual):



Conocer **derechos** y
protocolos.



Estar atento a
conductas
inapropiadas.



Intervenir o **reportar**
de forma segura.



Promover el
respeto en cada
interacción.



Si eres víctima: denunciar y documentar.



Si eres testigo: reportar, no ser cómplice pasivo.