

Diferenciar es prevenir

¿Qué es conflicto, acoso y violencia?



Conflicto

Diferencia legítima que puede resolverse con diálogo.



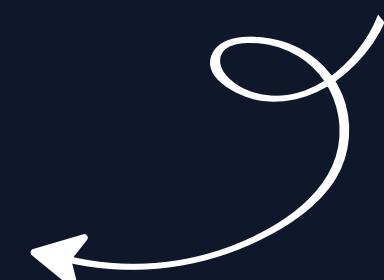
Acoso

Conducta repetitiva o única que humilla o perjudica.



Violencia

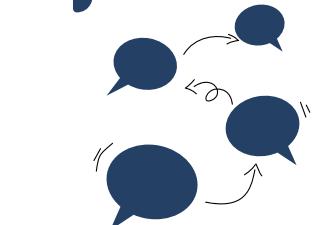
Agresión directa física o verbal, incluso de terceros.



Ambientes y señales de riesgo



Factores que facilitan el acoso



Comunicación deficiente.



Liderazgo autoritario.



Alta rotación.



Presión excesiva.

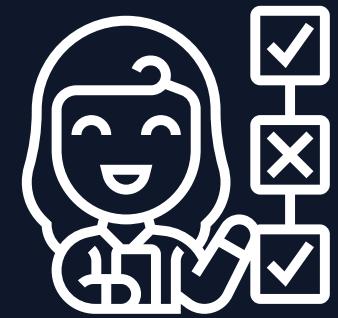


Señales de alerta

1. **Normalización** del maltrato.
2. Bromas **sexistas**.
3. Sobrecarga o tareas **degradantes**.
4. **Aislamiento** (“así se trabaja aquí”).
5. **Gritos** o **exclusión** del equipo.

Prevención organizacional ante el acoso y violencia laboral

Buenas prácticas institucionales:



Reglamentos y
protocolos claros.



Liderazgo **ejemplar** y
formado.



Comunicación
abierta y espacios
seguros.

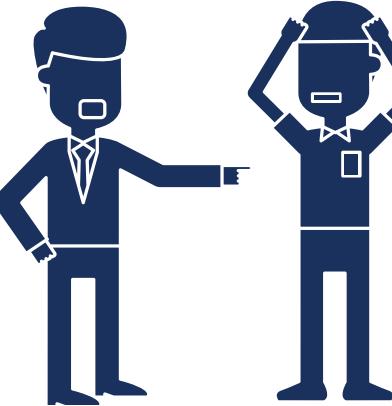


Evaluación periódica
del clima laboral
(encuestas, focus group)

Rol del trabajador (Prevención individual):



Conocer **derechos** y
protocolos.



Intervenir o reportar
de forma segura.



Estar atento a
conductas
inapropiadas.



Promover el
respeto en cada
interacción.

⚠️ **Si eres víctima:** denunciar y documentar.

👁️ **Si eres testigo:** reportar, no ser cómplice pasivo.