# 技术方案

注意事项：繁体中文开发

用户角色：三种：普通用户（发布任务的）、IT同事（做任务的）、IT经理（主要对任务进行管理）。

主要功能：

1. 普通用户，登录系统，提出任务，系统判断是否是 重要任务或者重要人士；（重要任务或者重要人士的标准是什么？任务包含哪些组成，请举个例子。安装设备是要是怎么个流程？）
2. IT同事接受任务，检索该用户是否存在历史类似的任务，并评估自己是否可以解决，记录解决方法。
3. 跟IT同事一样具有接受任务的相关功能，统计每天IT同事完成的任务总数，处理重要任务和重要人士

主要设备有：

notebook = 手提電腦

projector. = 投影機

router = 無線路由器

工作进度是怎样体现？还是说 IT经理可以查看 IT同事接受的任务，比如 IT 同事一天接受了3个人，目前正在完成第几个任务，这个就是任务进度？