# 技术方案

注意事项：繁体中文开发

用户角色：三种：普通用户（发布任务的）、IT同事（做任务的）、IT经理（主要对任务进行管理）。

主要功能：

1. 普通用户，登录系统，提出任务，系统判断是否是 重要任务或者重要人士；（重要任务或者重要人士的标准是什么？任务包含哪些组成，请举个例子。安装设备是要是怎么个流程？）

重要人仕 : 所有经理级或以上的同事

重要事情 : 中毒，服务器问题，停电通知

1. IT同事接受任务，检索该用户是否存在历史类似的任务，并评估自己是否可以解决，记录解决方法。
2. 跟IT同事一样具有接受任务的相关功能，统计每天IT同事完成的任务总数，处理重要任务和重要人士

主要设备有：

notebook = 手提电脑

projector. = 投影机

router = 无线路由器

工作进度是怎样体现？

当同事提出请求

任务 – 等待

IT 同事己接ORDER

任务 – 进行中

己完成

任务 – 己完成

IT同事同时间只能任一个任务

如果有紧急任务, IT同事可在任务中改 等候

还是说 IT经理可以查看 IT同事接受的任务，比如 IT 同事一天接受了3个人，

经理可以看到IT 同时接任务的时间, 进行了多久及任务内容

目前正在完成第几个任务，这个就是任务进度？

同时间经理可以看到每天的任务总数, 己完成总数, 各同事完成总数, 及每个任务的完成需时多久