

# 助销客 API 接口文档

---

版本	修订记录	修订人	修订时间
v1.0	文档创建	杨金奎	2017-03-01
v1.1	获取产品接口增加产品简介、产品详情、退款说明、费用包含、费用不含、换票地址、营业时间、是否审核退单字段。	杨金奎	2017-04-28

目录

引言 .....4

    目的 .....4

    读者对象 .....4

    术语与缩写 .....4

数据交互方式 .....4

    数据安全验证机制 .....4

        1、账号分配（测试账号：815c2058-c7e5-4842-9489-2ede44758fd9） .....4

        a2、用户 Key 分配（测试 key：test1234） .....5

        3、加密签名算法 .....5

        4、传输方式 .....5

数据安交互规范 .....5

    1、请求报文规范 .....5

    2、 响应报文规范 .....6

平台接口清单 .....8

    产品接口 .....8

        产品查询接口 .....8

    订单接口 .....11

        下单接口 .....11

        查询接口 .....13

        退款接口 .....15

        短信重发接口 .....16

        退款结果通知接口 .....17

        订单核销通知接口 .....18

    账号相关接口 .....19

        余额查询接口 .....19

    错误码列表 .....20

# 引言

## 目的

本文描述了助销客针对合作方的订单对接处理解决方案，帮助合作方快速开发接口，实现跟助销客对下单及退订等功能。文档分别从签名、接口、注意事项等方面详细的介绍了对接平台的流程和开发过程，可以帮助平台开发人员快速入门并掌握开发流程，同时也可以作为接口参数以及参数类型的速查手册。

## 读者对象

本文档的预期读者为平台业务需求人员、平台开发经理、平台开发人员、平台测试人员。

## 术语与缩写

术语/缩写	解释
合作方	指和助销客对接的第三方
平台	本文中所提到的平台都指助销客

# 数据交互方式

## 数据安全验证机制

### 1、账号分配（测试账号：tstc）

平台会给每个合作方提供唯一的 user\_id 作为身份标识，所有接口请求都要按照报文定义在公用参数中加入 user\_id；区分大小写，该值测试的时候会给测试的账号，正式上线会给正式环境账号，后期交互中不会变更。

## a2、用户 Key 分配（测试 key：test1234）

平台会给每个合作方提供唯一的 user\_key 用来加密接口业务参数，计算签名；  
该值测试的时候会给测试的 key，正式上线会给正式环境 key，到时候都会有邮件通知你们，  
后期交互中不会变更。

## 3、加密签名算法

双方按约定的加密规则进行加密认证，防止数据篡改和伪造；

加密方式：

- （1）加密方式：MD5，32 位小写；
- （2）拼接接口中的公用参数，请求内容报文 requestBody, user\_key；
- （3）生成签名方法：  
`sign= md5(user_id+method+timestamp+version+requestBody+user_key)` ；
- （4）平台接收到请求报文后，按照相同的签名算法进行加密，将双方的 sign 进行比对，如果一致，则验证通过；

## 4、传输方式

- （1）接口采用 http post 方式，返回数据格式为 json 格式；
- （2）统一采用 utf-8 编码；

## 数据交互规范

### 1、请求报文规范

请求接口报文说明			
公共参数 requestHead			
参数名	说明	参数类型	是否必须
user_id	用户标识, 由中成提供	string	是
method	方法名	string	是
timestamp	时间戳, 时间标准为 UTC, 取当前请求时间时间格式为 2016/5/25 21:36:44 精确到秒然后转化为时间戳	int	是
version	版本号, 根据接口版本传入	string	是

sign	签名，用于安全校验	string	是
业务参数 requestBody			
pageIndex	查询页索引	int	是
pageSize	查询数量	int	是
productNo	产品编号	string	否
sceneryNo	景区编号	string	否
sign 签名计算示例			
sign:计算方法 Md5(user_id+method+timestamp+version+requestBody+user_key) 明文 (MD5 前): tstcGetProductInfo1464183404v1.0dvdbavjo...test1234 签名 (MD5 后-小写): 29fc9726719e9721bfc9fbcea1fff2d1			
requestBody 加密方式(user_key=test1234)			
将 json 格式的业务参数进行 des 加密，加密模式 ECB 充方式 PKCS7Padding , 密钥为 user_key requestBody: <code>{"pageIndex": 1, "pageSize": 10}</code> 传入 requestBody 参数 <code>{"pageIndex": 1, "pageSize": 10}</code> 传入 Userkey 参数 <code>test1234</code> Des(requestBody, userkey)= <code>t1SYpe81P04BcCdk9vRun+6pJeBIc5nc7y00PGFqbBS0sfzzJFEZ4w==</code>			
请求示例			
<pre>{   "requestHead":   {     "user_id": "tstc",     "method": "GetProductInfo",     "timestamp": 1458871246,     "version": "v1.0",     "sign": "d1f9088f8e1a8a6396e45fc82456d93a"   },   "requestBody": "t1SYpe81P04BcCdk9vRun+6pJeBIc5nc7y00PGFqbBS0sfzzJFEZ4w==" }</pre>			

## 2、响应报文规范

响应接口报文说明
公共参数 responseHead

参数名	说明	参数类型	是否必须
res_code	响应码	string	是
res_msg	响应消息	string	是
timestamp	时间戳，时间标准为 UTC，取当前请求时间	int	是

业务参数 responseBody

totalCount	long	产品总数量	是
productList	object[]	产品列表	是

responseBody 加密方式 (user\_key=test1234)

将 json 格式的业务参数进行 des 加密, 密钥为 user\_key

```
responseBody: {
  "totalCount": 1,
  "productList": [
    {
      "productNo": "Test01",
      "productName": "测试产品 01",
      "retailPrice": 5000,
      "webPrice": 4700,
      "contractPrice": 4300,
      "sceneryNo": "",
      "sceneryName": "",
      "payType": 2,
      "beginDate": "2016-05-01",
      "endDate": "2016-06-11",
      "shieldDate": "",
      .....
    }
  ]
}
```

响应示例

```
{
  "responseHead": {
    "res_code": "1000",
    "res_msg": "操作成功",
    "timestamp": 1453801938
  },
  "responseBody": "++Jv7lwnMZPk6BrJG9wt2lA12RoEF+lvJM/jimnpcM7a1xNm/InzeZ0SXPKe4obOM1gzRtA7E18MwbSZ5/hwDtrXE2b8ifN5nRJc8p7ihs4RN2cGgFwdAMsMB/wsBYZGqc0Q1IN3SPedcMGBYUaPmFUR131mPae1RPBRryjPgqtqi6bmKklqRMgb0qjbwiG+DTLact691vlhenao+fVIfiY7+h8zYwBQ/NIToa2QPRij5gEYrOX8Y6runuBlGAsRPE8rF7HAYLao0h0hrZA9GKCL1B+z2Edx1u6e4GUyCxE/c+jhYWRy/ZLEBSKv41007VrTuBYShZJR7di1dx6B6INhV0cLsmNlZhIF+3WPRUqD"
```

```
bKzRMouUEuxE3ZwaAXB0AV2/r0IytjXB5B2fzHP6Qb5w12T+2JZfMI9KmoMwa/Ir5GdNVH619rEBQXCNEt6GZL0izpFoxw7s
3iFdKzUU2Iaw5VqeHEVpDVkXsrcmhblNMmrQFwv1Qy8Y+r8p1RFSz4SVUnswZm2vdEUaEdCiteEIdTv6CaKXjdaQAY60RNUFO
i6bmKk1qRMqAsIz/49qDQAL41Pp5k2AG7gn6VAhNxKrkFmsxnZB80oNZY6xp/f4yxa2izkMItTfkZ01UfrX2s0K0BupD3K/B
//GF5ox9ZD5dRrm+sT/P/="
}
```

# 平台接口清单

## 产品接口

### 产品查询接口

方法名	GetProductInfo		
地址	平台提供		
说明	产品查询接口，通过主动调用该接口获取中成的产品信息		
业务请求参数(合作方发起请求)			
参数名	类型	描述	是否必传
pageIndex	int	查询页索引	是
pageSize	int	查询数量	是
productNo	string	产品编号	否
sceneryNo	string	景区编号	否
业务响应参数(平台响应请求)			
参数名	类型	描述	是否必传
totalCount	long	产品总数量	是
productList	object[( 对 象 数组)]	产品列表	是
productLis 中的单个对象数据结构			
参数名	类型	描述	是否必传
productNo	string	平台产品编号	是
productName	string	平台产品名称	是
retailPrice	long	门市价(单位:分)	是
webPrice	long	网络价(单位:分)	是



contractPrice	long	协议价(单位:分)	是
sceneryNo	string	平台景区编号	否
sceneryName	string	平台景区名称	否
payType	int	支付方式(0 未区分, 1 景区到付, 2 在线支付)	是
beginSaleDate	string	开始售卖日期(格式:yyyy-MM-dd)	是
endSaleDate	string	结束售卖日期(格式:yyyy-MM-dd)	是
beginValidDate	string	有效期开始时间(格式:yyyy-MM-dd)	是
endValidDate	string	有效期结束时间(格式:yyyy-MM-dd)	是
shieldDate	string	屏蔽日期(yyyy-MM-dd,yyyy-MM-dd)	否
isRealName	int	是否支持实名制(0 不支持 1 支持)	否
checkWay	int	验证方式 0 身份证 1 手机号 2 手机发送识别码	否
getTicketWay	string	取票方式	否
isCanRefund	int	是否支持退款 0 不支持 1 支持	否
isCanOverdueRefund	int	是否支持过期退款 0 不支持 1 支持	否
isExistExpiryDate	int	是否存在有效期 (0 不存在 1 存在)	否
expiryDays	int	有效期天数 (isExistExpiryDate=1) 和 isExistExpiryDate 配合使用只有存在有效期时这个值才有作用	否
isEvent	int	是否支持场次 0 不支持 1 支持	否
isStock	int	是否存在库存 0 不存在 1 存在	否
limitRule	object	预订限制信息	否
productIntroduction	string	产品简介	否
productDesc	string	产品详情	否
refundDesc	string	退款说明	否
feeInclude	string	费用包含	否
feeExclude	string	费用不含	否
getTicketLocation	string	换票地址	否
openDate	string	营业时间	否
isRefundNeedReview	int	是否审核退单 0 否 1 是	否
LimitRule 数据结构信息			

参数名	类型	描述	是否必传
maxNum	int	最大预订数量	否
minNum	int	最小预订数量	否
beginAge	int	开始年龄	否
endAge	int	结束年龄	否
timeLimit	string	下单限制时间(HH:mm:ss)	否
advanceLimit	int	下单提前天数（0 无限制， 1 提前 1 天， 2 提前 2 天）	否
limitBuyDay	int	限制购买天数（一定要比提前天数大， 0 表示无限制）	
lastOrderTimeLimit	string	全天可预订最晚下单时间(HH:mm:ss)	
intervalType	int	间隔类型 0 无； 1 一天； 2 一周； 3 一月； 4 一年	否
intervalTime	int	间隔次数	否
ticketNumber	int	间隔总票数默认 0	否

请求示例(合作方发起请求)

```
{
  "requestHead": {
    "user_id": "815c2058-c7e5-4842-9489-2ede44758fd9",
    "method": "GetProductInfo",
    "timestamp": 1458871246,
    "version": "v1.0",
    "sign": "3cb1c55d83cbe7ea232a5a7bd8dafeac"
  },
  "requestBody": {
    "pageIndex": 1,
    "pageSize": 10
  }
}
```

注：实际交互中 requestBody 是用 des 加密后的一串文本。

响应示例(平台响应请求)。

```
{
  "responseHead": {
    "res_code": "1000",
    "res_msg": "操作成功",
    "timestamp": 1453801938
  },
}
```

```
"responseBody": {
  "totalCount": 1,
  "productList": [
    {
      "productNo": "Test01",
      "productName": "测试产品 01",
      "retailPrice": 5000,
      "webPrice": 4700,
      "contractPrice": 4300,
      "sceneryNo": "",
      "sceneryName": "",
      "payType": 2,
      "beginDate": "2016-05-01",
      "endDate": "2016-06-11",
      "shieldDate": "",
      .....
    }
  ]
}
```

注：实际交互中 responseBody 是用 des 加密后的一串文本

## 订单接口

## 下单接口

方法名	CreateOrder		
地址	平台提供		
说明	订单推送接口，游客在中成下单后，通过该接口将订单信息推送到平台系统中		
业务请求参数(合作方发起请求)			
参数名	类型	描述	是否必传
orderSerialId	string	合作方订单流水号	是
productNo	string	平台产品编号	是
payType	int	支付方式(0 景区到付 1 在线支付)	是
tickets	int	预订数量	是
price	long	实际预订单价	否

contractPrice	long	协议价格	是
bookName	string	预订人姓名	是
bookMobile	string	预订人手机号	是
idCard	string	身份证号(根据产品实名制信息传入)	否
travelDate	string	游玩日期(yyyy-MM-dd)	是
visitPerson	object[] (对象数组)	游玩人信息	是

业务响应参数(平台响应请求)

参数名	类型	描述	是否必传
partnerOrderId	string	平台订单号	是
partnerCode	string	平台入园辅助码	否
partnerQRCodeAddress	string	平台二维码链接地址	否
partnerAreaInfo	string	场次信息	否

VisitPerson 中的单个对象数据结构信息

参数名	类型	描述	是否必传
name	string	游玩人姓名	是
mobile	string	游玩人手机号	是
idCard	string	身份证号(根据产品实名制信息传入)	否

请求示例(合作方发起请求)

```
{
  "requestHead": {
    "user_id": "815c2058-c7e5-4842-9489-2ede44758fd9",
    "method": "CreateOrder",
    "timestamp": 1458871246,
    "version": "v1.0",
    "sign": "3cb1c55d83cbe7ea232a5a7bd8dafeac"
  },
  "requestBody": {
    "orderSerialId": "sz571717851651807350",
    "productNo": "Test01",
    "payType": 1,
    "tickets": 2,
    "price": 4700,
    "bookName": "景区测试 1",
    "bookMobile": "10086",
  }
}
```

```
    "idCard": "3222222222222222",
    "travelDate": "2016-04-01",
    "visitPerson": [
      {
        "name": "景区测试 1",
        "mobile": "10086",
        "idCard": "3222222222222222"
      },
      {
        "name": "景区测试 2",
        "mobile": "10087",
        "idCard": "3222222222222221"
      }
    ]
  }
}
```

注：实际交互中 requestBody 是用 des 加密后的一串文本

响应示例(平台响应请求)

```
{
  "responseHead": {
    "res_code": "1000",
    "res_msg": "操作成功",
    "timestamp": 1453801938
  },
  "responseBody": {
    "partnerOrderId": "P123456",
    "partnerCode": "123456",
    "partnerQRCodeAddress": "http://pic",
    "partnerAreaInfo": ""
  }
}
```

注：实际交互中 responseBody 是用 des 加密后的一串文本

## 查询接口

方法名	QueryOrder		
地址	平台提供		
说明	订单查询接口,用于查询订单在平台系统中的状态		
业务请求参数(合作方发起请求)			
参数名	类型	描述	是否必传

orderSerialId	string	平台订单流水号	是
partnerOrderId	string	平台订单号	是
业务响应参数(平台响应请求)			
参数名	类型	描述	是否必传
orderStatus	int	0.订单未找到 1.订单创建成功 2.订单退款审核中 3.订单退款审核成功 4.订单退款审核失败 5.游客已入园	是
operateTime	string	操作时间(yyyy-MM-dd HH:mm:ss) 取生单、退款、入园等操作时间	否
tickets	int	票数（ 当状态为 0：返回票数为0； 1：返回订单票数； 2、3、4：返回退款票数； 5：返回入园票数；）	是
remark	string	备注信息（当状态为4 退款审核失败时传入审核失败原因）	否

#### 请求示例(合作方发起请求)

```
{
  "requestHead": {
    "user_id": "815c2058-c7e5-4842-9489-2ede44758fd9",
    "method": "QueryOrder",
    "timestamp": 1458871246,
    "version": "v1.0",
    "sign": "3cb1c55d83cbe7ea232a5a7bd8dafaec"
  },
  "requestBody": {
    "orderSerialId": "sz571717851651807350",
    "partnerOrderId": "P123456"
  }
}
```

注：实际交互中 requestBody 是用 des 加密后的一串文本

#### 响应示例(平台响应请求)

```
{
  "responseHead": {
    "res_code": "1000",
    "res_msg": "操作成功",
    "timestamp": 1453801938
  },
}
```

```
"responseBody": {
  "orderStatus": 1,
  "operateTime": "2016-04-20 13:10:53",
  "tickets": 2,
  "remark": ""
}
```

注：实际交互中 responseBody 是用 des 加密后的一串文本

## 退款接口

方法名	CancelOrder		
地址	平台提供		
说明	退款接口，游客在中成系统中取消订单时，会将取消信息通过该接口推送到平台系统中		
业务请求参数(合作方发起请求)			
参数名	类型	描述	是否必传
orderId	string	平台订单流水号	是
partnerOrderId	string	平台订单号	是
reason	string	取消原因	否
tickets	int	取消票数	是
业务响应参数(平台响应请求)			
参数名	类型	描述	是否必传
refundStatus	int	0.订单未找到 1.订单取消成功 2.订单取消审核中 3.订单取消失败	是
remark	string	取消失败原因说明	否
请求示例(合作方发起请求)			
<pre>{   "requestHead": {     "user_id": "815c2058-c7e5-4842-9489-2ede44758fd9",     "method": "CancelOrder",     "timestamp": 1458871246,     "version": "v1.0",     "sign": "3cb1c55d83cbe7ea232a5a7bd8dafeac"   },   "requestBody": {</pre>			

```
    "orderSerialId": "sz571717851651807350",
    "partnerOrderId": "P123456",
    "reason": "行程取消",
    "tickets": 2
  }
}
```

注：实际交互中 requestBody 是用 des 加密后的一串文本

响应示例(平台响应请求)

```
{
  "responseHead": {
    "res_code": "1000",
    "res_msg": "操作成功",
    "timestamp": 1453801938
  },
  "responseBody": {
    "refundStatus": 2,
    "remark": ""
  }
}
```

注：实际交互中 responseBody 是用 des 加密后的一串文本

## 短信重发接口

方法名	ResendSms		
地址	平台提供		
说明	短信重发接口		
业务请求参数(合作方发起请求)			
参数名	类型	描述	是否必传
orderSerialId	string	合作方订单流水号	是
partnerOrderId	string	平台订单号	是
mobile	string	手机号码(短信转发使用)	是
请求示例(合作方发起请求)			
<pre>{   "requestHead": {     "user_id": "815c2058-c7e5-4842-9489-2ede44758fd9",     "method": "ResendSms",     "timestamp": 1458871246,     "version": "v1.0",</pre>			



```
    "sign": "3cb1c55d83cbe7ea232a5a7bd8dafeac"
  },
  "requestBody": {
    "orderSerialId": "sz571717851651807350",
    "partnerOrderId": "P123456",
    "mobile": "10087"
  }
}
```

注：实际交互中 requestBody 是用 des 加密后的一串文本

响应示例(平台响应请求)

```
{
  "responseHead": {
    "res_code": "1000",
    "res_msg": "操作成功",
    "timestamp": 1453801938
  },
  "responseBody": ""
}
```

## 退款结果通知接口

方法名	RefundNotice		
地址	合作方提供		
说明	退款结果通知接口，订单在平台系统中取消成功后，调用该接口通知合作方订单已经取消成功		
业务请求参数(平台发起请求)			
参数名	类型	描述	是否必传
orderSerialId	string	合作方订单流水号	是
partnerOrderId	string	平台订单号	是
refundStatus	int	退款审核状态 0 失败 1 成功	是
tickets	int	退款票数	是
remark	string	审核失败原因	否
datetime	string	操作时间(yyyy-mm-dd HH:mm:ss)	是
请求示例(平台发起请求)			
<pre>{   "requestHead": {</pre>			

```
    "user_id": "815c2058-c7e5-4842-9489-2ede44758fd9",
    "method": "RefundNotice",
    "timestamp": 1458871246,
    "version": "v1.0",
    "sign": "3cb1c55d83cbe7ea232a5a7bd8dafeac"
  },
  "requestBody": {
    "orderSerialId": "sz571717851651807350",
    "partnerOrderId": "P123456",
    "refundStatus": "1",
    "tickets": 2,
    "remark": "",
    "datetime": "2016-04-01"
  }
}
```

注：实际交互中 requestBody 是用 des 加密后的一串文本

响应示例(合作方响应请求)

```
{
  "responseHead": {
    "res_code": "1000",
    "res_msg": "操作成功",
    "timestamp": 1453801938
  },
  "responseBody": ""
}
```

## 订单核销通知接口

方法名	ConsumeNotice		
地址	合作方提供		
说明	核销通知接口,当游客已入园游玩后，调用该接口将信息同步到第三方		
业务请求参数(平台发起请求)			
参数名	类型	描述	是否必传
orderId	string	合作方订单流水号	是
partnerOrderId	string	平台订单号	是
tickets	int	消费票数	是
ConsumeDate	string	消费日期(yyyy-MM-dd HH:mm:ss)	是
请求示例(平台发起请求)			

```
{
  "requestHead": {
    "user_id": "815c2058-c7e5-4842-9489-2ede44758fd9",
    "method": "RefundNotice",
    "timestamp": 1458871246,
    "version": "v1.0",
    "sign": "3cb1c55d83cbe7ea232a5a7bd8dafeac"
  },
  "requestBody": {
    "orderSerialId": "sz571717851651807350",
    "partnerOrderId": "P123456",
    "tickets": 2,
    "consumeDate": "2016-04-01"
  }
}
```

注：实际交互中 requestBody 是用 des 加密后的一串文本

响应示例(合作方响应请求)

```
{
  "responseHead": {
    "res_code": "1000",
    "res_msg": "操作成功",
    "timestamp": 1453801938
  },
  "responseBody": ""
}
```

## 账号相关接口

## 余额查询接口

方法名	QueryBalance		
地址	平台提供		
说明	余额查询接口，用于向平台查询余额		
业务请求参数(合作方发起请求)			
参数名	类型	描述	是否必传
sceneryNo	string	景区编号(用于同一供应商多家景区的情况)	否
业务响应参数(平台响应请求)			
参数名	类型	描述	是否必传

balance	decimal	账户余额浮点数位数 2 位	是
---------	---------	---------------	---

请求示例(合作方发起请求)

```
{
  "requestHead": {
    "user_id": "815c2058-c7e5-4842-9489-2ede44758fd9",
    "method": "QueryBalance",
    "timestamp": 1458871246,
    "version": "v1.0",
    "sign": "3cb1c55d83cbe7ea232a5a7bd8dafaec"
  },
  "requestBody": {
    "sceneryNo": ""
  }
}
```

注：实际交互中 requestBody 是用 des 加密后的一串文本

响应示例(平台响应请求)

```
{
  "responseHead": {
    "res_code": "1000",
    "res_msg": "操作成功",
    "timestamp": 1453801938
  },
  "responseBody": {
    "balance": 999.99
  }
}
```

注：实际交互中 responseBody 是用 des 加密后的一串文本

## 错误码列表

错误码定义		
类型	错误码	说明
成功	1000	成功
创建订单	2001	创建订单失败，预订限制
	2002	创建订单失败，重复订单
	2003	创建订单失败，库存不足
	2004	创建订单失败，产品下线
	2005	创建订单失败，价格不一致
修改订单	暂无	
取消订单	4001	订单取消失败，游客已入园

	4002	订单取消失败，已过期
	4003	订单取消失败，已取消
	4004	订单取消失败，系统审核中
	4005	订单取消失败，不支持取消
通用错误	5001	订单号不存在或已作废
	5002	余额不足
	5003	签名验证失败
	5004	数据出错或为空
	5005	平台系统出错

平台需要按照本表中定义的错误码进行返回，平台会根据错误类型进行其他业务操作。如果平台有新的自定义类型，可以从 **9001** 开始定义