**银科环企智慧旅游云CLOTA平台**

**门票Agent与供应商数据交互设计-V1.0.07**



**制作人:银科环企**

**时间 : 2017年6月**

**当前版本：V2.1**

**总页数：15页**

## **获取产品**

**函数申明:**

public string GetProducts(string merchantCode, string parameters, string signature)

**函数描述：**

OTA获取某日下可售门票信息（包含所有可售卖景区产品）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | | **字段类型** | **是否可空** | **说明** |
| 传入参数 | | | | |
| merchantCode | | string | M | Ota编码 |
| parameters | | string | M | json参数 |
| signatre | | string | M | 签名 |
| Parameters（json格式） | | | | |
| date | | string | M | 日期（yyyy-MM-dd） |
| type | | String | M | 查询类型 00门票 03剧场票 |
| parkCode | | String | M | 景区编码：clota |
| 传出参数json字符串 | | | | |
| IsTrue | bool | | M | true 调用成功 false 调用失败 |
| ResultCode | string | | M | 结果代码 |
| ResultMsg | string | | M | 结果代码详情 |
| ResultJson | string | | M | 门票信息json字符串 |
| 门票信息实体 | | | | |
| ParkID | int | | M | 景区ID |
| ParkName | string | | M | 景区名称 |
| ProductID | int | | M | 门票ID |
| ProductCode | string | | M | 门票编码 |
| ProductName | string | | M | 门票名称 |
| ProductPrice | decimal | | M | 门票单价 |
| ProductType | String | | o | 门票类型 |
| Date | string | | M | 查询日期 |
| PRODUCT\_ISTHEATRE | string | | M | 1:是剧场票，2：不是剧场票 |

**注意：**  
M：必选字段  
O：可选字段

消息体 = OTA编码+OTA秘钥+ parameters

Signature = Base64 (MD5 (消息体) )

**参数示例：**

merchantCode：scslxsa

parameters：{"date":"2017-06-18","type":"00","parkCode":"clota"}

signature：Q0U4MjRBODkzMTgwQ0QxNjI0QjE2OUQ5NjNGQ0FBRTQ=

**返回值示例：**

{"IsTrue":true,"ResultCode":"00","ResultMsg":"成功","ResultJson":"[{\"ParkName\":\"SCS旅行社测试A2\",\"ParkID\":\"00000694\",\"ProductID\":\"00075114\",\"ProductName\":\"as\",\"ProductPrice\":22,\"ProductCode\":\"00000694\_00001243\",\"Date\":\"2017-06-18 00:00:00\",\"PRODUCT\_ISTHEATRE\":\"2\"},{\"ParkName\":\"scs景区测试A2\",\"ParkID\":\"00000693\",\"ProductID\":\"00077988\",\"ProductName\":\"动物园\",\"ProductPrice\":11,\"ProductCode\":\"00000693\_00001244\",\"Date\":\"2017-06-18 00:00:00\",\"PRODUCT\_ISTHEATRE\":\"2\"},{\"ParkName\":\"scs景区测试A2\",\"ParkID\":\"00000693\",\"ProductID\":\"00078018\",\"ProductName\":\"scs\",\"ProductPrice\":11,\"ProductCode\":\"00000693\_00001286\",\"Date\":\"2017-06-18 00:00:00\",\"PRODUCT\_ISTHEATRE\":\"2\"}]","Success":false,"Message":null}

# 订单回传

## **1、订单占用:**

函数申明:

public string OrderOccupies(string merchantCode , string postOrder, string signature)

**函数描述：**

OTA生成门票预订单，测试前，确保协议/账户金额/产品库存/游玩日期与产品有效期对应。。等前提条件充分。

支持：一个订单（单个产品），3张，1条明细 【{名称：门票A，数量:3张}】

一个订单（单个产品），3张，3条明细 【{名称：门票A，数量:1张}，{名称：门票A，数量:1张}，{名称：门票A，数量:1张}】

一个订单（两个产品），3张，2条明细 【{名称：门票A，数量:1张}，{名称：门票B，数量:2张}】

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | | **字段类型** | **是否可空** | | **说明** | |
| 传入参数 | | | | | | |
| merchantCode | | string | M | | Ota编码 | |
| postOrder | | string | M | | 回传订单及明细json数据 | |
| signatre | | string | M | | 签名 | |
| postOrder | | | | | | |
| Ptime | string | | M | | 调用日期yyyy-MM-dd HH:mm:ss | |
| Order | string | | M | | 订单信息json信息 | |
| Details | string | | M | | 订单明细json信息 | |
| Edittype | string | | O | | 操作标识 1改签 2申请退票 (调用占用接口时无需传参) | |
| Type | String | | M | | 订单类型 00门票 03剧场票 | |
| parkCode | String | | M | | 景区编码：clota | |
| Order信息 | | | | | | |
| OrderNO | | string | M | | Ota订单号 | |
| LinkName | | string | M | | 下单人姓名 | |
| LinkPhone | | string | M | | 下单人手机号 | |
| LinkICNO | | string | O | | 下单人身份证号 | |
| CreateTime | | string | M | | 创建日期 yyyy-MM-dd HH:mm:ss | |
| Details信息 **List<Detail>** | | | | | | |
| OrderNO | | string | M | | Ota订单号 | |
| ItemID | | string | M | | 订单明细ID | |
| ItemType | | string | O | | 订单明细状态 | |
| ProductCode | | string | M | | 门票编码 | |
| ProductName | | string | O | | 产品名称 | |
| ProductPrice | | decimal | M | | 门票单价 | |
| ProductCount | | int | M | | 门票数量 | |
| ProductSDate | | string | M | | 游玩日期开始 yyyy-MM-dd | |
| ProductEDate | | string | M | | 游玩日期结束 yyyy-MM-dd | |
| Ecode | | string | O | | 串码 | |
| 传出参数json字符串 | | | | | | |
| IsTrue | bool | | | M | | true 调用成功 false 调用失败 |
| ResultCode | string | | | M | | 结果代码 |
| ResultMsg | string | | | M | | 结果代码详情 |
| ResultJson | string | | | O | |  |

**Postorder 实例:**

**注意：**  
M：必选字段  
O：可选字段

消息体 = OTA编码+OTA秘钥+订单信息（postOrder）

Signature = Base64 (MD5 (消息体) )

**参数示例：**

merchantCode: yllxs

postOrder: {"Ptime":"2017-06-26 08:18:05","Order":"{\"OrderNo\":\"sz5949badu2101d5156803355\",\"LinkName\":\"丛凯\",\"LinkPhone\":\"15065519726\",\"LinkICNO\":\"\",\"CreateTime\":\"2017-06-26 08:18:05\"}","Details":"[{\"OrderNo\":\"sz5949badu2101d5156803355\",\"ItemID\":\"\",\"ProductCode\":\"00000717\_00001273\",\"ProductID\":\"00001273\",\"ProductPackID\":\"\",\"ProductName\":\"入园门票\",\"ProductPrice\":84.00,\"ProductCount\":2,\"ProductSDate\":\"2017-06-26\",\"ProductEDate\":\"2017-06-27\",\"ItemType\":\"\",\"Ecode\":\"\"}]","Edittype":"","Type":"00","parkCode":"clota"}

signature: QUU3MjM0QjMyMjE5ODA5NzI5Njc4N0VGMkI5NzJCQUE=

**返回值示例：**

{"IsTrue":true,"ResultCode":"00","ResultMsg":"成功","ResultJson":null,"Success":true,"Message":"F00002095"}

套票：

{"IsTrue":true,"ResultCode":"00","ResultMsg":"成功","ResultJson":null,"Success":true,"Message":null,"Orderno":"F00019079","TheatreMsg":"[{\"Operaname\":\"223剧目测试1\",\"Areaname\":\"票档1\",\"Showstime\":\"08:00\",\"Showetime\":\"11:59\",\"Seatid\":null,\"Seatrow\_colnum\":\"5行2列\"},{\"Operaname\":\"223剧目测试1\",\"Areaname\":\"票档1\",\"Showstime\":\"08:00\",\"Showetime\":\"11:59\",\"Seatid\":null,\"Seatrow\_colnum\":\"6行2列\"}]"}

## 2、订单释放:

**函数申明：**

public string OrderRelease(string otaCode, string otaOrderNO, string parameters,

string signature)

**函数描述：**

OTA关闭未支付的预订单（目的：预订单会影响OTA的财务金额，释放以取消对财务金额的影响）

OTA可是售卖公式：充值金额+信用额度-占用金额>=游客下单金额—》可售卖  
占用金额:预订单金额，每次调占用接口时生成

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **字段类型** | | **是否可空** | **说明** |
| 传入参数 | | | | |
| otaCode | string | | M | ota编码 |
| otaOrderNO | string | | M | ota订单号 |
| signature | string | | M | 加密签名 |
| Parameters（json格式） | | | | |
| date | string | | O | 产品开始日期 |
| type | String | | M | 查询类型 00门票 03剧场票 |
| parkCode | String | | M | 景区编码：clota |
| 传出json字符串 | | | | |
| IsTrue | | bool | M | true 调用成功 false 调用失败 |
| ResultCode | | string | M | 结果代码 |
| ResultMsg | | string | M | 结果代码详情 |
| ResultJson | | string | M | 此接口该字段无返回值 |

注意：  
M：必选字段  
O：可选字段

消息体 = OTA编码+OTA秘钥+OTA订单号+ parameters（参数）

Signature = Base64 (MD5 (消息体) )

**参数示例**

otaCode:yllxs

otaOrderNO:sz5949badu2101d5156803348

parameters:{"type":"00","parkCode":"yllxs"}

signature:QkE1QzAzQ0RFMDQwQzY3QTEzMDNEOEY4Nzk4NkMwNDI=

**返回值示例：**

{"Success":false,"Message":null,"IsTrue":true,"ResultCode":"00","ResultMsg":"成功","ResultJson":null}

## 3、订单完成:

**函数申明：**

public string OrderFinish(string otaCode, string otaOrderNO, int platformSend, string parameters, string signature)

**函数描述：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **字段类型** | | | **是否可空** | **说明** |
| 传入参数 | | | | | |
| otaCode | | string | | M | ota编码 |
| otaOrderNO | | string | | M | ota订单号 |
| platformSend | | int | | M | 是否由环企平台发送串码给游客标识 1：景区发送 0：OTA发送 |
| signature | | string | | M | 加密签名 |
| Parameters（json格式） | | | | | |
| type | | String | | M | 查询类型 00门票 03剧场票 |
|  | |  | |  |  |
| parkCode | | String | | M | 景区编码：clota |
| 传出json字符串 | | | | | |
| IsTrue | | | bool | M | true 调用成功 false 调用失败 |
| ResultCode | | | string | M | 结果代码 |
| ResultMsg | | | string | M | 结果代码详情 |
| ResultJson | | | string | M | 带有串码信息的ota明细集合 |
| 明细实体 | | | | | |
| ItemID | | | string | M | ota平台此单明细唯一标识 |
| OrderNo | | | string | M | ota平台订单唯一标识 |
| ProductID | | | int | O | 产品id |
| ProductCode | | | string | O | 产品编码 |
| ProductName | | | string | O | 产品名称 |
| ProductPrice | | | decimal | O | 产品结算单价 |
| ProductCount | | | Int | O | 产品数量 |
| ProductSDate | | | string | O | 游玩开始日期 |
| ProductEDate | | | string | O | 游玩结束日期 |
| ItemType | | | int | M | 明细状态（F：已释放订单，B：作废，R：取消，N:未付款，S:已付款，G：已改签 H：已取纸质票，T:线上已检，O：线下已检M 已退款,E退款审核中） |
| ECode | | | string | M | 电子串码 |

注意：  
M：必选字段  
O：可选字段

消息体 = OTA编码+OTA秘钥+OTA订单号+短信发送标识 + parameters（参数）

Signature = Base64 (MD5 (消息体) )

**参数示例：**

otaCode:yllxs  
otaRrderNO:sz5949badu2101d5156803355

platformSend:0

parameters:{"type":"00","parkCode":"clota"}

signature:QzM5MEI3OUM5RTYxNzA4OERGMDVGMTRGQzI5NDdEMEQ=

**返回值示例：**

{"IsTrue":true,"ResultCode":"00","ResultMsg":"操作成功","ResultJson":"[{\"OrderNo\":\"F00002095\",\"ItemID\":\"F0000209500002410\",\"ProductCode\":null,\"ProductPackID\":0,\"ProductID\":0,\"ProductName\":\"入园门票\",\"ProductPrice\":0,\"ProductCount\":0,\"ProductSDate\":null,\"ProductEDate\":null,\"ItemType\":\"S\",\"ECode\":\"178091361648\",\"ORDERITEMS\_ID\":null,\"ORDER\_ID\":\"00002095\",\"ORDER\_NO\":\"F00002095\",\"ORDER\_OWNERID\":\"00000718\",\"ORDER\_CREATETIME\":null,\"ORDERITEMS\_COMID\":null,\"ORDERITEMS\_PRODUCTID\":null,\"ORDERITEMS\_PRODUCTNAME\":null,\"ORDERITEMS\_COUNT\":null,\"ORDERITEMS\_PRICE\":null,\"ORDERITEMS\_AMOUT\":202,\"ORDERITEMS\_NAME\":null,\"ORDERITEMS\_PHONE\":null,\"ORDERITEMS\_ICNO\":null,\"ORDERITEMS\_SDATE\":null,\"ORDERITEMS\_EDATE\":null,\"ORDERITEMS\_CHECKONLINE\":null,\"ORDERITEMS\_CHECKOFFLINE\":null,\"ORDERITEMS\_CHECKTOTAL\":null,\"ORDERITEMS\_REFUNDCOUNT\":null,\"ORDERITEMS\_ISMMS\":null,\"ORDERITEMS\_ISSMS\":null,\"ORDERITEMS\_DEL\":null,\"ORDERITEMS\_FLAG\":null,\"ORDER\_DEL\":null,\"ORDERITEMS\_CODE\":\"178091361648\",\"ORDER\_ISPAY\":null,\"ORDER\_PAYTYPE\":null,\"ORDER\_PAYTIME\":null,\"ORDERITEMS\_ORDERSTATUS\":null,\"BCOMNAME\":null,\"SCOMNAME\":null,\"REFUND\_ORDERNO\":null,\"REFUND\_CODE\":null,\"REFUND\_ISAUDIT\":null,\"APPLY\":null,\"EXAMINE\":null,\"SUCCESS\":null,\"FAIL\":null,\"ORDER\_THIRDPARTYNO\":\"\",\"DORDERITEMS\_THIRDPARTYID\":null}]","Success":false,"Message":null}

返回数据处理注意：此处返回为完成订单号下的对应明细信息 每条明细对应一个电子串码（入园凭证）

## 4、退票申请接口

**函数申明：**

public string ChangeOrderEdit(string otaCode, string postOrder, string signature)

切记：此接口中的ProductCode 为串码 并不是产品编码

**函数描述：**

OTA对整单或者部分订单，进行申请退票时调用

注：

1/此接口为退票申请接口，返回成功代表申请成功，OTA不得给游客退款，显示退款等待  
真正的退款处理，环企将通过核销回调接口主动通知OTA

2/部分退票，参数中明细集合为部分明细集合，整单退票，参数中明细集合为此单全部明细集合（根据串码/入园凭证码进行退票处理）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | **字段类型** | | | **是否可空** | | **说明** |
| 传入参数 | | | | | | |
| otaCode | string | | | M | | 合作者编码 |
| postOrder | string | | | M | | 包含回调时间，订单，明细集合，操作标识json字符串 |
| signature | string | | | M | | 加密消息体 |
| postOrder参数信息 | | | | | | |
| Ptime | string | | | M | | 调用日期  格式yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| Details | string | | | M | | 此单明细集合 |
| Order | string | | | M | | 订单号 |
| Edittype | string | | | M | | 修改代码（1：改期 2：申请退票） |
| Type | string | | | M | | 业务类型（00门票） |
| parkCode | String | | | M | | 景区编码：clota |
| Count | int | | | O | | 无值默认全退,只支持门票，和剧场，酒店不支持。 |
| 订单信息 | | | | | | |
| OrderNo | string | | | M | | 合作者平台订单唯一标识 |
| LinkName | string | | | M | | 下订单人姓名 |
| LinkPhone | string | | | O | | 下单人手机号 |
| LinkICNO | string | | | O | | 下单人身份号 |
| CreateTime | string | | | O | | 创建时间 |
| 明细信息（Details） | | | | | | |
| **ProductCode** | **string** | | | **M** | | **电子串码** |
| Starttime | string | | | M | | 要改签的开始时间 |
| IsSuccel | bool | | | O | | 执行是否成功 |
| Count | int | | | M | | 退票人数 |
| Audit | decimal | | | M | | 是否审核 0不需要审核,1需要审核 |
| 传出json字符串 | | | | | | |
| istrue | | bool | M | | True 调用成功 false 调用失败 | |
| resultno | | string | M | | 操作结果代码 | |
| resultmsg | | string | M | | 代码详细描述 | |
| resultjson | | string | O | | Null（成功失败都为空 以操作代码为准） | |

**注意：**  
M：必选字段  
O：可选字段

消息体 = OTA编码+OTA秘钥+ ChangeOrderEdit方法需要的参数

Signature = Base64 (MD5 (消息体) )

**参数示例：**

{"Type":"00","Ptime":"2017-06-23 08:52:02","parkCode":"clota","Edittype":"2","Order":"{\"OrderNo\":\"wlr2017062310256484\",\"LinkName\":\"\u6d4b\u8bd5\",\"LinkPhone\":\"13969026381\",\"LinkICNO\":\"\",\"CreateTime\":\"2017-06-23 08:51:27\"}","Details":"[{\"ProductCode\":\"169702689780\",\"Count\":1,\"Audit\":1,\"Starttime\":\"2017-06-23\"}]"}

**返回值示例：**

{"IsTrue":true,"ResultCode":"00","ResultMsg":"操作成功","ResultJson":"","Success":false,"Message":null}

## 核销订单/退票处理（回调）

**函数申明:**

public string NoticeOrder(string OrderID, string ECode, int OrderNum, string NoticeType ,string signature,)

**函数描述：**

游客入园，申请退票结果，环企将门票订单的最终订单状态推送给OTA，此接口由OTA根据文档要求开发此接口，并提供相应的接口地址供环企调用以通知

**参数说明：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名称** | | **字段类型** | **是否可空** | **说明** |
| **传入参数** | | | | |
| OrderID | | string | M | 合作者订单号 |
| ECode | | string | M | 景区串码 |
| OrderNum | | Int | M | 核销数量 |
| NoticeType | | string | M | 通知类型0:入园核销1:退票核销成功 2:退票审核失败 |
| signature | | string | M | 加密签名 |
| **传出参数（无需json）** | | | | |
| ResultCode | string | | M | 结果代码，成功返回00;失败返回01 |
| ResultMsg | string | | M | 结果代码详情，失败原因 |

**参数配置：**

**注意：**  
M：必选字段  
O：可选字段

消息体 = OrderID + ECode + OrderNum + NoticeType

Signature = Base64 (MD5 (消息体) )

备注：

1/当OTA收到请求后，需要判断传入的signature和OTA加密的参数是否一样，

2/如果一样继续判断 NoticeType，当值为0的时候，代表入园核销数据，当值为1的时候，代表退票核销数据；如果加密参数不一样，直接返回验签失败。

3/不支持OTA提供XML的数据传输方式

**范例：**

OTA返回数据:{"ResultCode":"00","ResultMsg":"操作成功"}

OTA返回数据:{"ResultCode":"失败码","ResultMsg":"失败原因"}

# 返回错误代码说明

00 "成功"

101 "操作失败"

102 "参数存在非法数据或特殊字符"

103 "不存在此用户"

104 "参数空值"

105 "签名不能为空"

106 "签名失败"

107 "回传json信息解析错误，请检查json格式和必选参数是否为空" 108 "不存在合作协议或协议无效"

109 "当前日期无可售门票信息"

110 "重复提交订单"

111 "与景区{0}协议已过期或协议无效"

112 "获取账户失败"

113 "账户金额不足"

114 "门票:{0}在{1}库存不足"

115 "{0}配额不足{1}"

116 "景区不存在"

117 "明细中存在入园日期不可入园门票"

118 "景区无{0}配额"

119 "不存在此订单信息"

120 "存在明细状态为空"

121 "此单已释放"

122 "此单已完成支付操作"

123 "释放订单操作失败"

124 "是否由平台发送短信标识错误"

125 "完成订单操作失败"

126 "数据超过100"

127 "修改操作类型为空"

128 "公司信息异常"

129 "类型错误"

130 "未查到有效协议"

131 "产品包ID为空"

160 "剧场票未设置层数、区域、场次、座位等信息

161 "剧场票未设置剧场或已删除"

162 "剧场票未设置层数或已删除"

163 "剧场票未设置区域或已删除"

164 "剧场票未设置场次或已删除"

165 "剧场票未设置座位或已删除"

166 "剧场票剩余座位数量不足"