



ANA MARIA MORENO CASADIEGO 1152073

YEINER DANIEL ANAYA 1152086

MOISES OSORIO 1152082

PRESENTADO

RODRÍGUEZ TENJO JUDITH DEL PILAR

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

1155705- ANALISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS

CUCUTA



## SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Un sistema de información es el conjunto de técnicas, herramientas y agentes involucrados en la administración y uso de datos para la obtención de objetivos empresariales. Estos sistemas ayudan en la gestión de la información que produce y utiliza una organización para el mejoramiento de procesos y operaciones.

### ✓ FUNCIONES DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EMPRESAS:

- Gestionar y administrar datos e información que componen a una empresa.
- Automatizar procesos internos sin necesidad de contar con intermediarios para ejecutar ciertas operaciones.
- Unificar la información de tu empresa a través de almacenes estandarizados para facilitar el uso y la comprensión de los datos generados.
- Brindar información actualizada en tiempo real y disponible para todos los colaboradores o para aquellos encargados de las tomas de decisión. Esto permite agilizar y mejorar procesos y actividades de forma rápida.
- Favorecer un mejor aprovechamiento del tiempo que tus empleados disponen para ciertas actividades. Al hacer posible operaciones más automatizadas y sencillas, los miembros de tu empresa no tendrán que perder mucho tiempo en ejecutar tareas que, gracias a un sistema de información, pueden hacerse automáticamente. Esto mejora su productividad.

### ✓ CARACTERÍSTICAS DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN

Como puedes ver, los sistemas de información ayudan a que las empresas mantengan un buen orden de sus datos, así como la seguridad de su información y esté lista para ser utilizada. Sin embargo, no cualquier programa computacional es un sistema de datos. Revisemos las características que deben poseer.



## ✓ METODOLOGÍA DE ORGANIZACIÓN

Los sistemas de información necesitan un orden para poder ejecutar las tareas de manera adecuada. Por ejemplo, se necesitan protocolos de etiquetado o para nombrar archivos que permitan al sistema categorizar adecuadamente la información y hacerla rastreable.

Esto significa que el sistema depende de la creación de un método de trabajo basado en datos en el que participen tanto las personas como las herramientas informáticas. Esta metodología tiene que ser ordenada, clara y lógica para que pueda ser reproducible en toda la empresa y que cada persona sepa cómo codificar, rastrear y utilizar la información.

## ✓ SE COMPONE DE ELEMENTOS FÍSICOS Y VIRTUALES

De acuerdo con el punto anterior, es importante tomar en cuenta que los sistemas informáticos no solo incluyen a las computadoras, sino a todos los agentes y técnicas que son necesarias para un buen manejo de la información. De este modo, el sistema se compone de software, pero también de hardware y de usuarios.

Piénsalo de este modo: para que el software funcione, necesita correr en un dispositivo físico, pero este no funcionará si no hay alguien que controle el sistema. Eso significa que debes contar con equipos informáticos adecuados y con personal que sepa gestionar los programas que corren en ellos.

## ✓ REQUIEREN LA GESTIÓN DE PROFESIONALES DE DATOS

Todos hemos utilizado un software de datos en algún momento de nuestras vidas: teléfonos móviles, hojas de Excel y hasta calculadoras. Sin embargo, los sistemas de datos son algo mucho más complejo que requiere una gestión profesional.

Para poder ejecutar un sistema de este tipo se requiere de personal capacitado en el área de tecnologías de la información que puedan implementar programas, seleccionar dispositivos y establecer pautas de uso de la información. Asimismo, este personal puede ser el encargado de crear software específico para tu empresa y de solucionar cualquier problema con tus bases de datos.



## ✓ COMPONENTES PARA CONSTRUIR UN SI

Para garantizar la máxima funcionalidad y seguridad del sistema de información, conviene asegurarse de que existen 7 componentes durante su creación.

Entre ellas se encuentran:

- Hardware
- Software
- Datos: los hechos para obtener información útil
- Los requisitos y normas que rigen el SI
- Las personas, no solo los usuarios, sino también quienes mantienen los sistemas y tecnologías de la información y dan soporte a estas redes
- Retroalimentación
- Al mismo tiempo, hay que procurar proteger la seguridad evitando la posibilidad de que haya virus en el sistema y el acceso no autorizado de terceros.

### ❖ Referencias Bibliográficas:

- CESUMA - Universidad Internacional del Talento (N.A). ¿Qué son los sistemas de información y por qué son necesarios? Recuperado de: <https://www.cesuma.mx/blog/que-son-los-sistemas-de-informacion-y-por-que-son-necesarios.html>
- Shelley Pursell (20 de noviembre del 2023). Sistemas de información en empresas: definición, tipos y ejemplos. Recuperado de: <https://blog.hubspot.es/marketing/sistema-informacion#:~:text=Un%20sistema%20de%20informaci%C3%B3n%20es,mejoramiento%20de%20procesos%20y%20operaciones>.