

일잘라가 되고 싶은 당신의 비방서

일잘라의  
창의적 문제 해결 방법

다양한 문제 해결의 상황에서 창의적으로 문제를 해결할 수 있는  
프로세스와 툴을 단계별로 안내하는 강의를 통해,  
창의적으로 문제를 해결하는 '일잘라'가 되어 봅시다.





# 업무와 일상, 모든 것이 알고 보면 ‘문제 해결’인 시대!

창의적으로 문제를 해결하는 ‘일잘러’가 되어 봅시다.

## 학습대상



문제해결에  
어려움을 겪고 있는 직장인



문제해결의 방법을  
고민하고 있는 일반인

## 과정 특징

- ✓ 문제 해결을 위한 스스로의 마인드 셋부터 문제 해결의 프로세스를 이해할 수 있도록 구성
- ✓ 문제 해결의 단계별로 기업들의 적용 사례를 정리하여 단계별 적용 조건 및 팁까지 제공
- ✓ 체계적으로 구조화된 화면과 핵심 요약을 통해 주요 학습내용을 정리하자!

## 기대 효과

문제에 직면했을 때 창의적으로 문제를  
해결하기 위한 단계를 이해하고 각 단계별로  
다양한 툴을 활용하여 분석할 수 있다.

직장에서 발생하는 문제 상황에서, 문제  
해결의 단계별로 사고함으로써 효과적으로  
문제를 해결할 수 있다.



# 단계별로 상황을 인지하고 체계적으로 문제를 해결할 수 있는 방법 제시

## 커리큘럼

	차시명
1	문제 해결을 위한 마인드셋
2	창의적 문제해결 프로세스
3	문제인식 및 현황파악(1)
4	문제인식 및 현황파악(2)
5	원인분석 및 핵심원인 규명
6	창의적 아이디어 도출
7	창의적 아이디어 평가
8	실행계획 방안

## 일잘러의 창의적 문제 해결 방법 맛보기 영상



### 이화자 대표



- METIS 경영연구소 대표
- 한국능률협회(KMA) 지식연구소 상임교수
- 서울경제진흥원(SBA) 창업정책팀 창업생태계 연구
- 한국능률협회컨설팅(KMAC) 전문위원
- 건국대학교, 숭실대학교, 가천대학교 겸임교수
- 저서 ChatGPT와 함께하는 디자인씽킹 워크숍