

COMPANY



일잘러의

비즈니스

매너

Business  
Manners



# Business Manner

## 일잘러의 비즈니스 매너 알아보기

# 비즈니스 매너란?



“ 함께 일하는 사람들과의 관계를 부드럽게 만들고,  
서로 신뢰를 쌓아 효율적인 업무 환경을 조성하는 데 필수적인 요소 ”

### 현업 이슈

- 신입 사원에게도 연차가 쌓인 직원에게도, 비즈니스 매너란 모두에게 어렵기 마련
- 타 부서·회사와의 협업이 잦지 않다면 직급과는 무관하게 올바른 비즈니스 매너에 대한 지식을 갖추기란 쉽지 않음

### 학습대상자

- ✓ 비즈니스 매너가 어려운 신입 사원
- ✓ 실제 비즈니스 환경에서 적용 가능한 비즈니스 매너가 궁금한 모든 임직원

### 기대효과

- ✓ 상황 별 비즈니스 매너에 대한 지식을 습득하여 실제 비즈니스 상황에 효과적으로 적용할 수 있다.
- ✓ 비즈니스 매너에 대한 지식을 바탕으로 비즈니스 성공을 거둘 수 있다.



# Business Manner

## 일잘러의 비즈니스 매너 커리큘럼

상황에 맞는 비즈니스 매너 지식을 용이하게 습득하고,  
실제 상황에서 적용할 수 있도록 하여 비즈니스 성공에 한 발짝  
다가가도록 도와줄 수 있는 커리큘럼을 소개합니다.



### 과정의 특장점

- 학습자의 사고를 유도하고 헛갈릴 수 있는 비즈니스 매너에 대한 정답을 제공
- 다양한 멀티미디어(말풍선, 이미지, 일러스트)를 활용하여 비즈니스 매너 사례를 제시하고, 학습 내용을 시각적으로 강화
- 학습 내용을 Good & Bad 사례로 구분하여 실무 활용도를 높인 강의

1 비즈니스 매너의 의미

2 비즈니스 이미지 메이킹

3 비즈니스의 첫 단추

4 비즈니스 커뮤니케이션

5 비즈니스 비대면 커뮤니케이션

6 비즈니스 미팅 시 매너

7 상황 별 비즈니스 매너 1

8 상황 별 비즈니스 매너 2

# Business Manner

김예진 대표의 '일잘러 비즈니스 매너',  
당신을 프로로 만들 필독서!



## “ 20세기 회사예절 21세기 사원 매너 ”

치열한 경쟁을 뚫고 꿈에 그리던 회사에  
입사했으나, 스스로의 업무 능력을  
증명하기도 전에 조직 문화에 적응하는 데  
어려움을 겪고 직장 생활이 위기에 놓인  
사회 초년생의 '생존'을 위한 안내서!

WORK



**김예진** 예스컨설팅 대표

- 몽골호텔협회 초빙교수
- 삼성물산 경험혁신아카데미 파트너
- 한국고용정보원 CS 컨설턴트
- 터칭 Touching(2023. 3, Book Insight)
- 워커빌리티(2025. 1, Book Insight)