

일잘러의 비즈니스 매너 알아보기



함께 일하는 사람들과의 관계를 부드럽게 만들고, 서로 신뢰를 쌓아 효율적인 업무 환경을 조성하는 데 필수적인 요소 ""

현업 이슈

- 신입 사원에게도 연차가 쌓인 직원에게도, 비즈니스 매너란 모두에게 어렵기 마련
- 타 부서·회사와의 협업이 잦지 않다면 직급과는 무관하게 올바른 비즈니스 매너에 대한 지식을 갖추기란 쉽지 않음

학습대상자

- ✓ 비즈니스 매너가 어려운 신입 사원
- ✓ 실제 비즈니스 환경에서 적용 가능한 비즈니스 매너가 궁금한 모든 임직원

기대효과

- ✓ 상황 별 비즈니스 매너에 대한 지식을 습득하여 실제 비즈니스 상황에 효과적으로 적용 할 수 있다.
- ✓ 비즈니스 매너에 대한 지식을 바탕으로 비즈니스 성공을 거둘 수 있다.

일잘러의 비즈니스 매너 커리큘럼

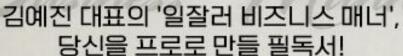
상황에 맞는 비즈니스 매너 지식을 용이하게 습득하고, 실제 상황에서 적용할 수 있도록 하여 비즈니스 성공에 한 발짝 다가가도록 도와줄 수 있는 커리큘럼을 소개합니다.



과정의 **특장점**

- 학습자의 사고를 유도하고 헷갈릴 수 있는 비즈니스 매너에 대한 정답을 제공
- 다양한 멀티미디어(말품선, 이미지, 일러스트)를 활용하여
 비즈니스 매너 사례를 제시하고, 학습 내용을 시각적으로 강화
- 학습 내용을 Good & Bad 사례로 구분하여 실무 활용도를 높인 강의
- 1 비즈니스 매너의 의미
- ② 비즈니스 이미지 메이킹
- ③ 비즈니스의 첫 단추
- 4 비즈니 스 커뮤니케이션

- 비즈니스 비대면 커뮤니케이션
- 비즈니스 미팅 시 매너
- 🧷 상황 별 비즈니스 매너 1
- ❸ 상황 별 비즈니스 매너 2





20세기 회사예절 21세기 사원 매너

치열한 경쟁을 뚫고 꿈에 그리던 회사에 입사했으나, 스스로의 업무 능력을 증명하기도 전에 조직 문화에 적응하는 데 어려움을 겪고 직장 생활이 위기에 놓인 사회 초년생의 '생존'을 위한 안내서!







- 몽골호텔협회 초빙교수
- 삼성물산 경험혁신아카데미 파트너
- 한국고용정보원 CS 컨설턴트
- 터칭 Touching(2023. 3, Book Insight)
- 워커빌리티(2025. 1, Bool Insight)