



# 슬기로운 갈등관리

피할 수 없는 갈등, 슬기롭게 해결하자



“갈등이 있더라도 맘 편한 직장생활을 하고 싶다.”  
“갈등 속에서도 제대로 일해 보고 싶다.”

갈등에 지쳐 있나요?

갈등은 피할 수 없지만, 현명하게 예방하고 대처할 수 있습니다!  
갈등의 본질을 이해하고, 육하는 감정을 효과적으로 조절하며,  
상대방의 진짜 욕구를 파악하는 방법까지,  
조직 생활뿐만 아니라 실생활에서도 바로 적용할 수 있는  
실용적인 전략으로 일상과 직장에서 건강한 관계를 만드는  
갈등관리의 첫걸음을 내디뎌봅시다!

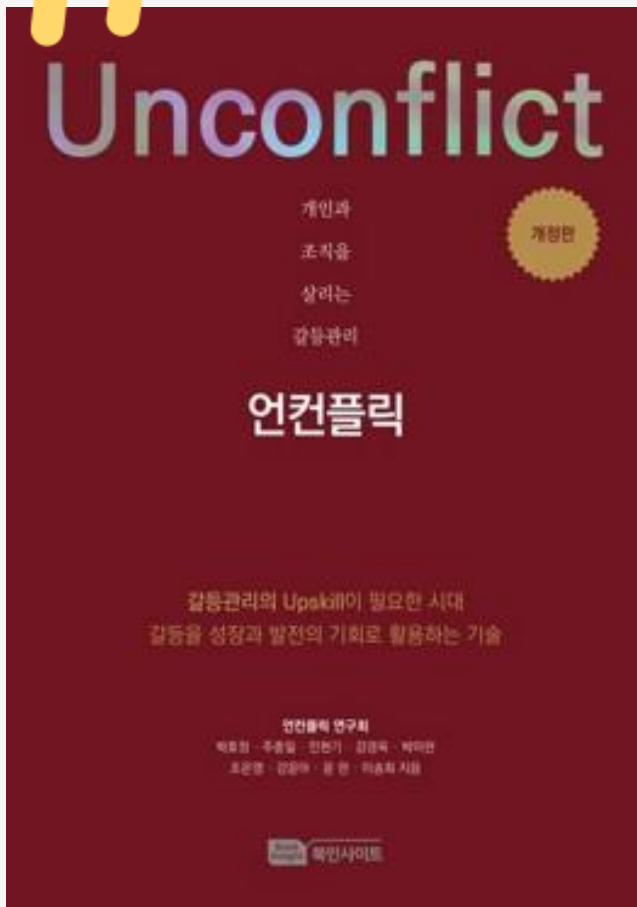




-상기 이미지를 클릭하시면 맛보기 영상을 시청하실 수 있습니다.-

언컨플릭트(Unconflict)  
갈등을 바라보는 관점의 전환

1차시	갈등 없이 갈등 만나기	5차시	갈등관리 습관 2
2차시	갈등 확산을 막는 감정관리	6차시	갈등관리 커뮤니케이션
3차시	욕구를 읽어야 갈등이 보인다	7차시	디지털 시대의 갈등관리
4차시	갈등관리 습관 1	8차시	갈등을 줄이는 존중하는 조직 문화



- 도서명: 개인과 조직을 살리는 언컨플릭트
- 저자: 민현기 외 8인
- 도서 소개
  - 갈등관리의 Upskill이 필요한 시대
  - 갈등을 성장과 발전의 기회로 활용하는 기술

### 강사명 주요 경력

민현기  
前 서울여대 인재개발아카데미  
주임교수  
現 로젠탈 콘텐츠 랩 대표  
북인사이트 브랜드 대표  
국가과학인력개발원 초빙교수  
단국대학교 대학원 교육학과 박사  
저서) 개인과 조직을 살리는  
언컨플릭트

