

도움말

많은 응용 프로그램에서 제공되는 도움 형식의 하나로, 응용 프로그램의 기능 사용에 관한 설명이나 지시 사항을 디스크에 기억시켜 놓은 것. 진행 중인 작업을 중단하거나 매뉴얼을 볼 필요 없이 직접 접근할 수 있기 때문에, 온라인 도움말(on-line help)이라고도 한다. 도움말 기능에는 문맥 민감성을 갖는 것도 있어서 이용자가 어떤 특정한 태스크를 수행하거나 명령어를 사용하고자 시도하면서 도움말을 요구하면 그에 관한 정보가 제시된다. 도움말은 보통 매뉴얼과 같이 상세하지는 않지만 초보자가 기억을 되살릴 수 있게 도와주거나 숙련자가 자주 사용하지 않는 프로그램의 특징을 빨리 찾을 수 있게 도와준다.