

演慈康復之家 奇岩康復之家季刊

第七期。季刊。OCT,NOV,DEC 2009

歡迎至我們的網站回顧每一期的季刊！

各期主題：

- 1.演慈康家與奇岩康家的發展與未來
- 2.擺脫「醫療化」魔咒社區復健才有活路
- 3.評鑑機制的邊際效益正快速遞減中
- 4.精神復健—以復元取向的社區照顧模式
- 5.以「生命的自主性」為指標批判精復機構評鑑的妥適性與精神醫療的病態發展
- 6.打擊「社會排除」引導精障者回歸社會生活的哲理思維

發行者：羅美麟

編 者：羅康云

行政電話：(02)2891-3688

傳真電話：(02)2890-8613

聯絡地址：台北市北投區中央南路一段 136 號

網 址：http://yeantsy.myweb.hinet.net

http://chiyen.myweb.hinet.net

部落格：http://blog.xuite.net/chiyen105/blog

E-mail：chiyen-mic@umail.hinet.net

出版日：2009 年 9 月 30 日／星期三

1

在真實情境中學習—引發改變與成長的曙光 以健心盃為例

羅康云／本康家社工

人具有社會性，無法離群索居，所以在社區精神復健的領域當中，非常重視人我互動，社交能力學習與社交技巧訓練。社區生活中，良好的行為表現，意味著其衣著儀容合宜，個人衛生與人際禮儀皆符合情境規範，因此「社交能力」可視為精障朋友獨立生活能力的重要指標。然而，傳統的社交技巧訓練課程，似乎看不到其實質效益，亦無顯著證據能夠證明日常生活中，學員的社交能力與訓練課程之相關性。其實強化精障朋友的社交能力並非想像中那麼困難，我們發展的「真實情境學習法」，成功地激發精障朋友自發性改善社交技巧動力，並將社交禮儀自然地用於社交場合之中。它的特色，便是讓精障朋友在社區真實情境中親身經歷，發展個別學習歷程，以親自體驗的社交場合做為模擬情境，彼此討論產生改變與成長的動機，並演練更佳社交應對方法，進一步能夠真正達到學習的效益。

六月的某日，康家收到一份報名表，原來是全國康復之友聯盟即將展開一場為精神障礙者舉辦的社區才藝競賽「健心盃」。訊息一公佈後，馬上就成為住民朋友茶餘飯後熱烈討論的話題，包括個人演唱、團體舞蹈與合唱團等，都是大家興致高昂想要參與的比賽項目。住民朋友有的摩拳擦掌，躍躍欲試；有的雖略顯羞澀，卻積極參與。甚至連平時特別被動的住民，此時都站出來爭取比賽的名額，想要代表康家好好在舞台上大顯才藝。報名初期，個人表演沒有限定名額，自願參與個人演唱的住民將近占了全部住民的一半，人數多到報名機關再三

跟我們確認：「有報名就不能臨時不唱喔！你確定可以嗎？」worker 笑著將這段話轉達給住民朋友，大家聽到後沒有人感到擔心畏縮而打退堂鼓，反而展現出一種肯定自信的態度，拍胸脯保證：「說要唱就絕對會唱好！」努力的練習與排演就此展開。

接下來的時光裡，住民朋友同儕間發起練唱團隊，一有空閒時間就聚集起來把每個人的歌都唱一遍，團體舞蹈與合唱歌曲更是每回必練的項目。可惜的是，由於大會比賽報名人數過多，主辦單位致電表示個人演唱一個機構最多報三名。住民朋友聽到消息後，各個都將失望的表情寫在臉上，誰也不願意退出；最後，大家協議在機構內舉辦「賽前賽」，先來個「內部初選」，最後勝出的三位勇將就代表我們康家去參加比賽。那種積極爭取的生命力，一覽無遺地表露在我們的生活當中。

親身的體驗可以成為一個人改變與成長的動力，所以比賽結束後，更是 worker 要好好把握的重要時刻。同樣是學習社交，我們採取「團體」的模式，而非傳統課程的模式。Leader 不必以教學的方法教育大家「怎樣才是正確的社交應對」，而是交由團體成員依照在社區中真實的體驗來回憶、分享與討論。Leader 可以邀請成員分享當天參與健心盃的情形，但僅需促進同儕之間的互動，鼓勵發言；因為是親身經歷的事情，大家自然而然地產生相當的熱忱去回憶與討論，Leader 則需不刻意地引發成員進入自我檢討的過程——同樣沒有「標準答案」，目的只是在靠大家的力量找出「怎麼做更好」的方法。

其實，比賽那天，演慈康家與奇岩康家大多數的住民朋友都有表演節目，幾乎全員出動，一大票的人讓我們這個大團體出現不少紕漏：有的從舞台旁邊的門進進出出打擾會場、有的在台上有表演時起身走動、有的在台下稀疏不齊的加油、有的在場內移動時拖著腳步製造出音量、有的在準備上台表演時匆促地從舞台前經過影響還在台上的表演者…。這些不禮貌的行為舉止，在事後的社交學習團體裡，經過自我檢討與反省後，被成員發自內心地一一舉出，並透過充分的分享與討論讓眾人自己去覺察這種行為舉止不禮貌的原因，並瞭解這樣的行為將帶給別人什麼觀感。這樣領悟的過程，若非真實情境的經歷，是無法產生自我改變的動力；對住民朋友而言，在社區中貼近個人生活的社交學習，才是最「實用」的社交技巧。

精障朋友往往被動，好像生命在沉睡一般，對事情失去興趣與動力。然而，我們經過長期的努力，撞擊與激發這生命原本就存在的生命火花，創造一個促使生命正向展現的環境，生命的動力開始向前推進，住民朋友開始展現自己。有時候，憶起住民朋友初期入住時，那種被動畏縮、毫無生氣的表情，我不禁訝異：終日只想躺床，對事情毫無動力的他們，到底是從什麼時候開始變得這麼陽光？那片掩蓋了他們大半輩子的烏雲漸漸散開了，他們現在有顆積極正向、主動付出且願意參與的心。未來，我們會繼續努力，讓這些曾經失去活力的朋友們，重新展現豐富的生命力。

2009 年 6 月 29 日全國康復之家聯誼會意見彙整：

康家名稱	發言人	主要內容
怡園康復之家	劉德正	①衛生局過度干涉到工務局與消防局之業務，消防與格局之情形非衛生局應管轄，卻於評鑑時干預 ②北市以外設標須申請使用圖變更，建議大家申請 H 類 ③設置人員比與類別等標準越趨嚴格，而全日費用給付卻過低，對業者不公平 ④在職教育規定一年 36 小時過多
宏苑康復之家	溫妃敏	①原本複評應依 97 年設置標準，但前來複評者卻將重點放在新的設置標準，並干預消防設備，導致複評不過 ②前來評鑑者法規知識不足導致觀念錯誤，影響評鑑結 ③給付之不合理可從健保法合約中第 25 條提出具體合理解釋，由業者提出申請
修德康復之家	林燕芬	雖然乃三合一的機構（康復之家、社區復健中心、護理之家），但健保局審核不應混淆。社區復健中心的申請轉介單健保局卻以康家的理由回絕
山水居康復之家	陳秋芬	①督考時環保局亦前來干預，表示康家乃「醫療單位」有「醫療廢棄物」要求康家垃圾清運 ②申請書多數被退的問題
五股康復之家	廖嘉慎	①在職教育時數 36 小時，目前是所有在職教育要求最高者，比醫師、藥劑師都還高 ②\$126 有可能還會被刪，對業者不公平 ③台北縣不讓康家執行托育養護之業務，卻轉給護理之家。有復健價值的精障者應是康家業務範圍
承宏康復之家	蘇金助	目前週六已接受申請費用，但週日尚未核准，若大家能團結可能可以申請到週日
均仁坊社區復健中心	羅芯語	健保局不了解亦非其所管轄的業務，卻硬要插手管
禾康康復之家	羅康璋	新的設置標準中規定新的負責人必須有專業背景與經歷，碰到遷移時原負責人無法繼續擔任負責人乃不合理
均怡康復之家	羅秉逸	健保局因不了解而亂批轉介單的困擾
均德康復之家	羅文均	新的設置辦法再再增加成本，但給付卻不增加，造成經營困難
全民康復之家	沈彥甫	①建管「室內裝修」的問題花了將近半年的時間與不少經費終於過關。估算以 99 床為例，康家每個月須花一整個人力全力處理健保相關的業務，否則處理不來 ②轉介單常被不合理的理由退件
立恩康復之家	王郁惠	①健保局給付的問題大家應互相聯繫詢問並傳達經驗如何處理 ②評鑑的官方共識會議等紀錄都看不見，讓我們任人宰制，應公開避免黑箱作業
中華康復之家	林金婷	①員工在職訓練 36 小時實在太多 ②精障者日後就業的問題
采虹康復之家	周玉梅	從前也有健保局退件的問題，其實各區管健保的小姐不同，因有反應協調現在已不會被退件
宜達康復之家	王雲滂	評鑑委員的標準不一，有多派別想法，令人無所適從
安如康復之家	馬永正	①新標準規定負責人是專管員的話，不能執行任何業務，根本就是空的職位，官逼民反，逼我們去找一個空頭負責人 ②在職教育 36 小時，除了太多之外，專管員上那麼多專業課程，而技能卻無益督考評鑑，如上諮商課卻不承認專管員能執行諮商業務；藥物上得太深入，康家又不能給藥。課程應符合社區復健機構需要 ③來督考評鑑的委員才要規定有 36 小時的教育時數
永青康復之家	馬永奎	①委員應該到各個康家去上課或實習，了解實務情況，康家經營真正的困難處，了解何謂「專業」，並非僅是職能治療或是社工；在有限資源中開創業績、如何經營康家也是專業 ②有些「專業」人士自認「專業」，跟政府申請經費，卻經營不善
德安康復之家	林佳樺	①不滿新標準人員配置的問題 ②不滿新標準專管員在職訓練的時數問題，上課內容應更適宜康家。上方案的課程但又認為專管員沒資格寫方案
永享康復之家	林柏成	轉介單遭到退件，說須附病因病程，但醫師已經填寫病歷了，卻仍然遭退件
長安康復之家	余瑞華	大家所遇到的問題是城鄉差距的問題，臺北比較有錢，而較偏遠的縣市經費沒那麼多，所以才會處處刁難
如中康復之家	孫如春	①大家所提的問題大致是政策或法規的問題，可團結由協會來做溝通的平台，予以提案 ②但新的辦法規定應實施一年才能做修改與更動
演慈康復之家	羅美麟	①聯誼會有其功能性應持續維持下去 ②政府不停挑問題去找答案，不願意從復健的角度來思考，上下游的關係緊張，醫院不願病人流入社區 ③社區復健因為是社區，本應在社區中找房子，但政府所規定的房屋規格讓業者須要專門去郊區建一棟房屋才能非常符合規定。法令讓社區復健的方向越走越偏，違背了社區復健的內涵



全國康復之家聯誼會會訊

敬邀 康復之家業者代表餐敘聯誼

★餐會時間：2009/10/29(四) 17:00

★地點：阿嬤私房菜（彰化縣田尾鄉柳鳳村柳鳳路 240 號） Tel: 04-8240249

1. 意者請向聯誼會總幹事-如中康復之家負責人孫如春先生登記

2. 感謝全民康復之家提供聯誼場地及餐飲招待

會長：羅美麟 謹

全國康復之家聯誼會紀錄

2009 年 6 月 29 日，全國康復之家聯誼會於台北喜來登飯店舉辦業者餐敘，一共出席 38 位業者代表（34 家康復之家，2 家社區復健中心），參與之機構名稱如下（依簽名順序排列）：演慈、如中、怡園、宏苑、修德、山水居、靜心、五股、承宏、奇岩、禾康、協和、均怡、均德、杏和、全民、立恩、中華、涵宇、采虹、宜達、吉田、安如、永青、德安、永享、雙連、詠康、長育、南港、佳安、長德、長安、永丞等康復之家；勤持、均仁坊等社區復健中心。

本次聯誼會集全全國康復之家交換意見，期望達到團結互助的功效。會中並作下一屆聯誼會會長之推選，票數結果：羅美麟 20 票，馬永奎 5 票，孫如春 4 票，馬永正 1 票，王育昭 1 票；有效票共 31 票，其中雙連、禾康、協和、均怡、均德、杏和康復之家與均仁坊社區復健中心等七家機構放棄投票權。下一屆全國康復之家聯誼會會長由羅美麟先生續任。



我國精神復健機構的評鑑工作，從民國九十二年開始，至今已進行了七年。初期評鑑基準的重點，以硬體設備、設施為重點。當絕大多數機構已能做到這些之後，重心逐漸轉移到復健品質的軟體服務。這些年來，評鑑的確大幅提升了精神復健機構的水平。

在逐年提高標準的過程，專業人員將理念像積木般，一塊一塊地堆疊起來，然而少數評鑑基準陳義過高，或不盡合理，或要求超過成本，或需要過多文書紀錄，以致積木可能會垮下來，造成受評機構的過多壓力，值得有識之士省思、檢討後，作些調整。

- 陳義過高的項目：像『伍—十二項：應有健康維護措施。每年至少健檢一次。』，此標準超過醫院評鑑。依全民健康保險規定，四十歲以上國民每三年可做一次健康檢查，醫院評鑑將符合此標準列為通過基準的C級。
- 優等訂得過高的項目：像『貳—二—1項：優—臥室床數於2床內。』，『貳—二—2項：優—平均1-2人有一套衛浴設備。』，全國沒有一家能辦得到。失去鑑別力的設計，只會讓受評機構感到挫折。
- 超過成本的基準：基準壹規定—負責人要全職，但若為專業人員僅能抵充專業人員八小時，若非

專業人員，什麼都不能抵充。使得負責人在機構的角色與功能被削弱。相對的，依醫院評鑑標準，即便是為數千床以上的醫學中心，其院長也可抵充完整的一位醫師，而非1/5位醫師。

- 要求過多文書紀錄：以住宿型精神復健機構為例，工作人員一年五十二週，每週七天，每天二十四小時要照顧住民。除了要做各式評估，如：接案紀錄、家庭功能評估；入住時及定期的個案自我概念文字投射測驗、獨立生活功能評量、簡易健康表、體適能評估、服藥能力評估、復健潛能評估等等。其次，要進行各式各樣、以個別或團體方式進行的復健訓練（服藥訓練、衛生教育、財務管理訓練、獨立生活訓練、體適能訓練、休閒娛樂、生活討論會、生活適應會、個別會談...）。所有這些，一一要求詳細的紀錄，遠超過健保給付高數倍的住院治療。
- 懷疑評量表式的紀錄作假：三十多年前，病歷紀錄已不再局限在文字描述，精心設計的評量表逐漸取代文字描述。但是至今並不是每位委員都能接受評量表的精神及其優點，總認為評量表就寫寫數字而已，容易作假，故比較相信傳統的文字描述紀錄。
上帝對世人最公平的一件事，就是每個人每天都一樣不多不少有24小時，無論人的尊、卑、富、貧。如果硬是要求一大堆的文書紀錄，顯然

會排擠工作人員與住民/學員間的直接互動，這應該非衛生署的原意。

- 要求超過業務範圍：基準肆—四項：「應執行復健訓練或就業輔導」，依法執行就業輔導是勞政單位的任務，並非精神復健機構的必要任務，如此要求並不適當。
- 忽視精神病患的特質：精神復健機構服務的對象是慢性精神病患，而這類病人跟一般人最不同的地方就在病識感。對於病識感差、不足或不完全的人，復健的第一重點在安全、第二在衛生健康、第三在復健。至於基本人權當然要尊重，但當與安全、健康、復健抵觸時，人權需權宜賦予，或在說服下調整依比率逐步賦予，而不宜無限上綱。
- 以個案為中心的思維：二千五百多年前孔子就主張：『有教無類』、『因材施教』，也就是不放棄任何一位學生、為每位學生量身製作教材。有的委員無視目前精神科護理之家的不足及健保不給付的事實，以及住民雖有精神障礙以外的其他障礙，但精神功能仍具復健潛力，卻認定為不當收案。

在即將研修明年度的評鑑基準之際，期待以上之淺見，能與大家理性地辯證，而能擬出具理想性，又合乎實際的基準。

活力精彩



98.6.27(六)
宗屬座談會

↑觀賞特別剪輯的影片「一路上有你」

家屬分享一路上的心路歷程→

←住民朋友擔任招待迎接重要的來賓們！



98.7.22(三)
健心盃才藝競賽



←合唱團、舞蹈、個人歌唱...全員出動報名各種不同的才藝競賽



夏天、海灘、陽光↓



←大家一起協力完成普渡與燒紙錢，慰勞好兄弟

農曆七月
中元普渡大拜拜

這天，幾位東吳大學社工系的同學，來到了奇岩康復之家參觀，感謝他們不吝於提出他們的觀感，大方地與我們分享。以下是我們的一些分享與回應，透過學生的眼睛，我們看到最真實的世界…

學生的觀點：

1. 學生 A：「有兩位住民結婚，住在奇岩，男方在某公車行政管理單位工作，女方則做一些打工的工作，兩個人在康復之家生活。我問工作人員：『機構對於兩人結婚，是站在什麼樣的角度？』她回答說：『機構對於戀愛、結婚，是採取不干涉、不介入、不鼓勵。但是兩方的父母都同意，兩人的功能也都很不錯，那麼結婚是他們的人權，我們沒有理由反對。』對於兩位住民可以結婚，我覺得很棒！兩人可以彼此扶持走下去，不讓生命因為生病限制而繼續前進，這不就是活出自己想要的樣子的展現！（…中略…）未來，我們有沒有可能干涉、介入和鼓勵一些功能比較好的住民，戀愛、結婚，或是成立一個沒有社工的社區（完全去機構？）大家住在一起彼此照顧呢？我期許有這一天的到來。
2. 學生 B：「我聽到她們是夫妻，而且都是病患，又是在機構認識的，我差點沒跌倒。太酷了，這樣的狀況我只有在電影中看過，現實生活還是頭一次夫妻倆都是病人。然而我卻對於他們之後的生活抱持著不樂觀的感覺，除了生孩子外，如果要開車，政府願意嗎？輿論願意嗎？我相信他們兩個的結合對社會、以及社會對她們都是一個極大的挑戰。」

我們的回應：

對於住民的結婚，我們站在一個「**陪同者**」的角度。他們結婚之後，兩人可以使用的房間出現了，夫妻共同參與的會談型式也出現了，牆壁上更出現了他們結婚的照片，夫妻共同生活的模式也融入我們大家庭的生活與生命裡面。除了這對夫妻外，我們康家內也有幾對情侶在穩定交往當中，大家一起站在同儕的角度，參與著彼此的生活。










而「干涉」、「鼓勵」或「介入」住民的親密關係，真的能帶給友友更多正面的幫助嗎？其實 **worker** 站在陪同者的立場，似乎不宜主觀地操控住民的處遇。或許對某個人結婚可以激勵生活，但或許對另一個人結婚反而會帶來壓力。**Worker** 可以從住民本身的樣貌來發展專屬的復健方式，考量其個別性與差異性。反而 **worker** 太主觀看法只會適得其反，削弱住民主體性的同時，那個「去機構」的夢想就更加遙不可及了。

另外，我不太了解精障者結婚方面社會會給予什麼樣的「輿論」，還有那些「開車的問題」到底是什麼。不過這中間很有意思的是，學生的「不樂觀」反映出內心的價值觀，更可能是一般社會想法的縮影——**這已經無關於他們有沒有結婚了！**如果政府與輿論不願意精障者開車，會是什麼原因造成的？是否擔心精障者開車會危險駕駛？那麼，這樣推論下去，政府與輿論是否擔心精障者擔任廚師會拿刀亂砍？是否擔心精障者擔任老師會誤人子弟？

Daniel B. Fisher 與 Patricia E. Deegan 是國外有名的精神分裂症患者後來成為精神科醫師與心理學

家（至今仍持續服藥）；而本康家中，學生「不樂觀」的這對夫妻裡面，先生便是騎車上下班，平時有需要也會開著機構的**九人小巴**到處趴趴走；我們康家所有的住民朋友全都常進出廚房，多數人都具備「切菜」的能力，他們並不會揮刀亂砍，而住民朋友在外面擔任廚房的工作早已稀鬆平常。其實，精障者能夠擔任的社會角色，比一般大眾想像得更為豐富，我發現學生會對於精障者結婚抱著「不樂觀」的態度，並認為精障者結婚「對社會將是極大挑戰」，這背後所隱藏的，是對精障者**極度誤解**的價值觀。

其實，就像人骨折的時候會有肢體障礙、頭痛的時候會有生理障礙一樣，我們的住民朋友只是有精神方面的障礙，只要接受正確的醫療與復健，跟正常人沒有什麼兩樣。精障朋友一樣受憲法保障，一樣擁有平等權、自由權、受益權與參政權。殘障並不同失去能力，不是嗎？我們不能讓社會大眾對精障朋友的誤解而妨害到他們的基本人權。



生活佈告欄

09月29日 健心盃入圍決賽

10月03日 中秋佳節慶團圓

11月 秋季旅遊自由行

12月 歲末家屬座談會

12月20日 第八期季刊發行



原創地帶

無論是心情寫真，隨筆創作，這裡提供了一個讓住民朋友發揮藝術細胞的地方



小小的芊芊已經有點女人味了↑

親親寶貝（五）

◎ Kitty

七月六日是芊芊的生日，身為芊芊的媽咪，我選擇自己一個人在房間獨處，一個人回憶跟芊芊在一起的日子。

去年我一直以為我至少可以陪她度過第一個生日，可是事與願違，在他生日前一個月，他就去荷蘭了。

我知道未來除非芊芊回台灣找我，否則很難有機會陪她過生日，不過從荷蘭寄回來他的消息，看到他的照片，我知道芊芊上幼稚園了，住在荷蘭的小木屋，印尼籍的姐姐非常疼她，還有一隻可愛的小松鼠作寵物，

我相信再也沒有比這更好的生活了！如果此時芊芊在我身邊，說不定過顛沛流離有一餐沒一餐的日子。

也許半夜我會因為想他而睡不著，甚至哭泣，不過那都是一個母親思念孩子的行為。只要知道孩子在異鄉一切平安，一切都值得了。

或許未來我將度過無數的沒有他的生日，不過我將永遠祝福她，並將那份甜蜜的思念放在心中，一個只屬於芊芊的角落。



頭上戴的是媽咪寄過去的禮物↑

得道不得道的道玄山下

◎本刊讀者王尚志

趙大武夫證法明
演慈性格齊頌證
歌歌演義漆漆馬
是以證得
是以證得
我不得頹廢爾證

是以取得妙心
男兒誓證俚偶炮
你的命台
或
葬在武當山下

得道不得道的道玄
你在嗎
爾棺木的馳騁
只有切開的豆腐



↑勇氣／水彩 ◎張玉怡



↑ Kitty 的服裝設計圖－禮服系列

只屬於我們，兩週年…

◎ Kitty

九月十日對我和他都是很特別的日子，因為那是我們正式交往的日子。一路走來，風風雨雨，有歡笑有淚水。也許我們年紀差滿多的吧！思想上多少有一些代溝，不過我們都一一克服了。其實我覺得年紀不是問題，或許我們一開始不被看好，我身邊也不乏追求者，可是當我們遇到問題或溝通不良時，他都會讓著比較孩子氣的我，並且告訴我要如何解決問題。

兩年過去了，感覺好快喔！還記得去年一週年紀念時，我們去承天寺禮佛；

今年兩週年時也真巧，我們康家也規劃承天寺一日遊，所以，或許真是上天保佑吧！兩年走來，我們始終如一，感情是不減反增。不過，我跟他都不想結婚，一方面是彼此都認為結婚不結婚差別不過就是一張證書，只要相愛有沒有那張證書都無所謂；二來我們不想生孩子，因為我們都有服藥，基於優生學我們不想生出有問題的小寶寶，造成社會問題。我們說好了，如果要寶寶我們可以用領養的。

未來日子還長，或許我們金錢上並不充足，但我們精神上過的很富有，每天都

有不同新鮮事，天天都有一些甜甜的事。雖然，他的不浪漫讓我常常氣的半死，不過看在他那麼疼我的份上，暫時放他一馬，日後看他的表現再說！

其實，並不是所有精障者都像我們一樣有幸福的感情生活。我覺得，如果有一個知心的朋友可以互相扶持，那或許會有不一樣的感覺

喔！Kitty 在此希望所有精障者跟我一樣有甜蜜的愛情！

天天甜蜜，天天年輕。



新北投捷運站-延伸歷史、展望未來



要談到新北投捷運站的故事，就要先從新北投火車站開始說起。民國五年誕生的新北投火車站，與北投居民共存了七十多年後，因台北捷運新北投站的施工而正式結束營運，遷移到彰化的台灣民俗村。民國八十六年，捷運新北投站正式啟用，至今，已過了十二個年頭。

新北投捷運站，承繼了淡水線意欲展現台灣建築、成為台北國際櫥窗的雄心，以中國式建築構架為設計意象，出現了復古牌坊的造型。第一次經過這兒的民眾，都會不禁抬頭仰望這數層樓高的牌坊，為這裡別具特色的設計驚嘆。



想一探北投遠近馳名的溫泉嗎？這裡，便是最靠近北投溫泉的捷運站。一出站口，就可以看到琳琅滿目的溫泉飯店招牌，任君挑選。沿著路往坡上走，北投最有名的景點全都在這兒：綠建築圖書館、原住民文化館、溫泉博物館、地熱谷…。這座捷運站，已經成為北投名景區的一部分，更是外地人前來北投遊玩的必經之地。

過去的新北投火車站，陪伴北投人走過無數風雨歲月，蘊含著豐富的文化記憶；而新建的新北投捷運站，不但延伸了過去的歷史，更創造了嶄新的一頁。未來，它將伴隨著北投居民，繼續一路走下去。

（Karen 文字／攝影）

社區活動特輯

北投社區導覽志工



↑ 到溫泉博物館裡實地認識北投溫泉

[本刊訊] 本年度演慈康家與奇岩康家推出一個創新的志工服務，特別優先針對身心障礙者，提供北投社區歷史古蹟、溫泉廟宇、人文特色與著名小吃的導覽服務。已先後服務均仁坊、均怡、均德、禾康、協和、杏和...等精神復健機構團體。



↑ 拜訪北投普濟寺



↑ 在社區中的麥當勞一起受訓



↓ 一起走訪北投有名小吃



評鑑一下網路中報導的美味食物 ↑



培訓完成後，實際擔任導覽員 ↓

嘗試與互動

◎敏玲



這天我帶著別的康復之家的病友來到溫泉博物館參觀，那時候有點緊張，不知道要從哪裡開始起頭。後來，由我們導覽志工輪流為大家介紹，他們也有問一些問題，我們都有回答出來，我覺得他們很耐心的聽我們講解，都有很客氣的態度！希望以後還能夠有機會為大家做北投社區的介紹與服務。

觀，那時候有點緊張，不知道要從哪裡開始起頭。後來，由我們導覽志工輪流為大家介紹，他們也有問一些問題，我們都有回答出來，我覺得他們很耐心的聽我們講解，都有很客氣的態度！希望以後還能夠有機會為大家做北投社區的介紹與服務。



很榮幸成為北投社區

的導覽志工，這是我第一次的導覽工作，心情非常緊張，就怕自己會表現得不好。看見可愛又陌生的病友們時，我硬著頭皮，深深地吸了一口氣，把關於北投溫泉博物館的知識一股腦的背了出來。我看到大家

我的服務初體驗

◎小熊

的表情，從僵硬變得柔和，漸漸對溫泉博物館產生了興趣，我的心中也感覺很歡喜，然後繼續說下去。

比較可惜的是，因為星期一是溫泉博物館的休館日，所以沒辦法帶大家參觀溫泉博物館的內部，只是逛了一下大門前的涼亭及涼亭旁的露天電影院，然後就結束溫泉博物館之旅，前往

下一站。

接下來的第二個景點，是地熱谷。碧綠的湖水，白色的煙霧裊繞，還有山腰旁可愛別緻的溫泉飯店都令人印象深刻。就在我快介紹完地熱股的時候，天公不作美開始下起雨來。而我第一次的導覽工作，也在此劃下句點。

導覽員帶著精障團體認識北投社區→

歡迎來電與我們
洽詢預約北投社
區導覽志工！

