

TEAM BASED PROJECT TAHAP 1

PROGRAM PEMESANAN TRAVEL
ONLINE

ASISTEN PENGAMPU : TIFFANY BELLA N.

TIM PENYUSUN : KELOMPOK 24

Alfina Diva Ramadhanty	10320120
------------------------	----------

Sylvia Cahyaningtyas	10320098
----------------------	----------

Wanda Aulia Abrar	10320109
-------------------	----------

Yeario Endriano	10320111
-----------------	----------

Yuki Rizkylawati	10320113
------------------	----------

UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA

1. Latar belakang:

Travel adalah sebuah layanan angkutan penumpang dari terminal/*pool* kota asal ke terminal/*pool* kota tujuan sesuai jurusan yang dilayani travel tersebut. Layanan travel memiliki beberapa keuntungan bagi konsumen antara lain lokasi *pool* berada pada lokasi strategis, *pool/outlet* yang memiliki standar kenyamanan, keberangkatan terjadwal dan *on time*, *seat* penumpang yang terbatas, *driver* yang santun dengan melalui seleksi penerimaan yang ketat dan training yang berkelanjutan serta perlindungan asuransi kepada penumpang (Jurnal Teknik Informatika, 2014). Travel merupakan salah satu strategi untuk mengatasi kemacetan dengan cara meningkatkan pelayanan angkutan umum untuk menekan jumlah penggunaan kendaraan pribadi (Adistira, 2008). Perjalanan antarkota antarprovinsi semakin mudah dengan adanya travel ini. Keberadaan travel saat ini sangat diminati oleh masyarakat, khususnya untuk tujuan bisnis, pariwisata dan perjalanan lainnya. Hal ini dibuktikan dengan adanya peningkatan jumlah rata-rata penjualan tiket perharinya.

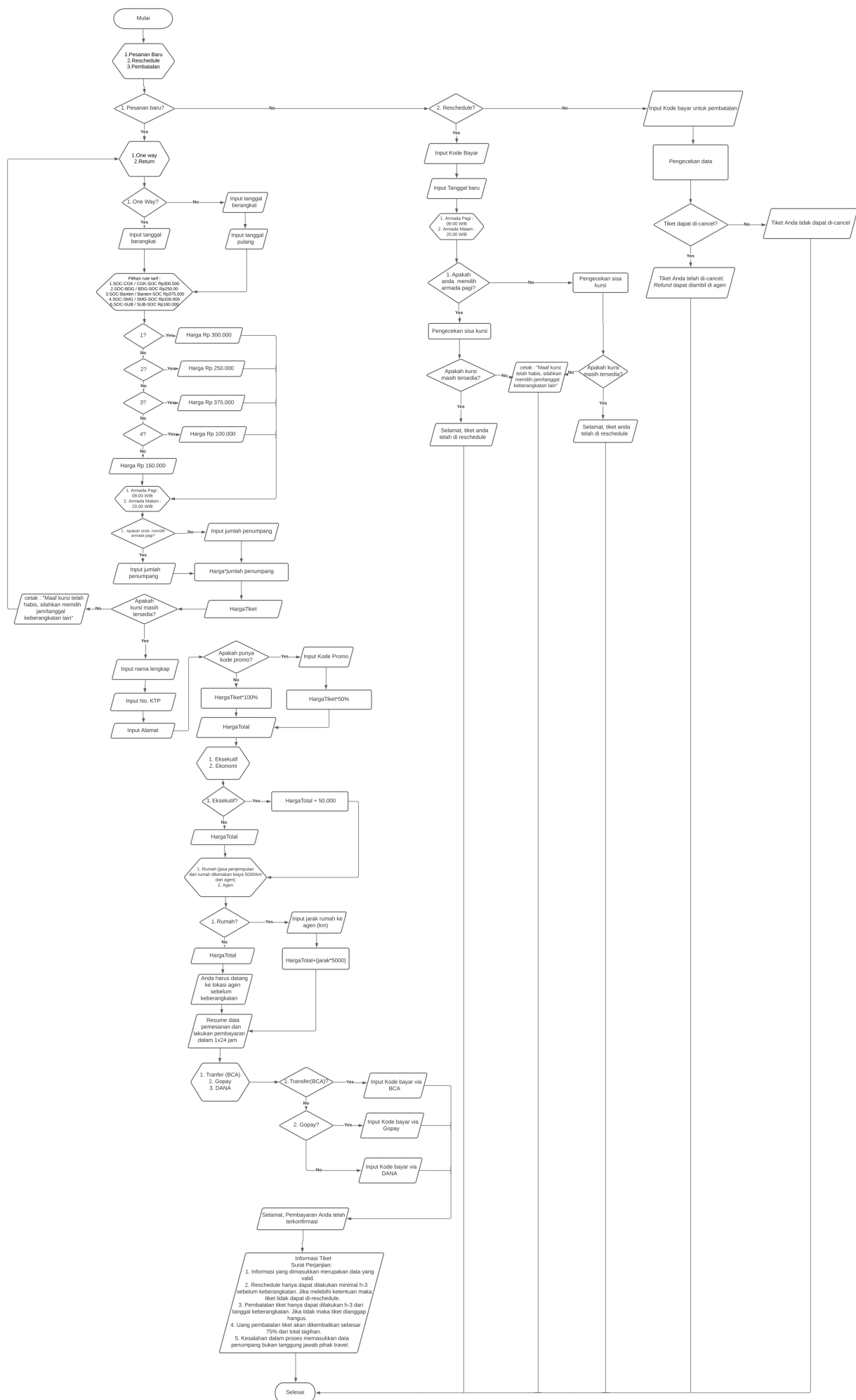
Python (bahasa pemrograman) merupakan bahasa pemrograman tinggi yang bisa melakukan eksekusi sejumlah instruksi multi guna secara langsung (interpretatif) dengan metode *Object Oriented Programming* dan juga menggunakan semantik dinamis untuk memberikan tingkat keterbacaan *syntax*. Bahasa pemrograman inilah yang kami gunakan dalam menyusun program demi program pemesanan tiket travel online (Materi Belajar, 2020). Perkembangan dunia teknologi terus berkembang seiring hari ke hari. Hal itu dilandasi karena teknologi di masa sekarang sangat dibutuhkan oleh masyarakat untuk mempermudah kegiatan untuk memenuhi kebutuhan tertentu. Dalam memenuhi kebutuhan hidupnya masyarakat membutuhkan internet untuk menjangkau informasi yang ingin dicari.

Salah satu penggunaan teknologi yang bermanfaat untuk mempermudah masyarakat adalah dengan adanya program ini yang berguna untuk pemesanan tiket secara online tanpa harus mengantre di agen travel. Program E-Travel milik PT. INDENTURE TOUR & TRAVEL merupakan E-Travel yang digunakan untuk jalur darat dengan menggunakan armada bus memiliki beberapa fitur yang sangat efektif jika terjadi pembatalan tiket masyarakat tidak perlu lagi bolak-balik ke agen travel.

Selain mempermudah masyarakat, program E-travel juga mempermudah pelaku usaha dalam pendataan pelanggan, reservasi, pembatalan, *reschedule*, dan pembayaran agar lebih terintegrasi. Dengan adanya program E-travel juga diharapkan dapat mempermudah pelaku usaha supaya dapat melaksanakan pengadaan jasa *tour and travel* yang lebih efektif dan efisien serta dapat memberikan data yang lebih terjamin dan *valid*.

2. Basis:

Basis yang digunakan dalam program pemesanan tiket E-travel ini adalah *console* karena dalam penggunaannya kita ingin memberikan fitur yang sederhana dengan sistem yang sudah terintegrasi dan dapat memberi kemudahan untuk masyarakat awam berbasis teks.



Penjelasan Diagram Alir

1. Mulai program
2. Menampilkan menu awal yang berisi pilihan pemesanan baru, *reschedule*, dan pembatalan.
3. Apabila memilih pemesanan baru akan menampilkan pilihan *one way*(sekali jalan) atau *return* (pulang-pergi). Dari masing-masing pilihan pengguna akan diminta untuk memasukkan tanggal keberangkatan, tanggal pulang (khusus untuk *return*).
4. Menampilkan pilihan rute, tarif. Terdapat 10 rute (Jakarta, Bandung, Banten, Semarang, Surabaya) dengan lokasi keberangkatan dengan lokasi dari solo untuk *one way* dan dari kota tujuan untuk *return*. Harga setiap rute berbeda-beda menyesuaikan jauh dekatnya tujuan.
5. Setelah memilih tujuan, pengguna akan ditawarkan untuk memilih jam keberangkatan pagi (09.00) dan malam jam (20.00)
6. Program akan meminta pengguna menginput jumlah penumpang
7. Program akan menampilkan output harga sesuai jumlah penumpang
8. Program akan melakukan pengecekan kursi
9. Menampilkan fitur dimana pengguna diminta untuk memasukkan identitas penumpang berupa nama lengkap, tanggal lahir, nomor KTP, dan alamat.
10. Menampilkan penawaran kode promo. Pengguna akan ditanyai apakah mempunyai kode promo tidak? Apabila pengguna mempunyai kode promo maka program akan meminta untuk memasukkan kode promo yang kemudian akan digunakan untuk melakukan perhitungan harga setelah memasukan kode promo. Apabila tidak mempunyai kode promo maka program langsung diminta mengisi jenis armada.
11. Menentukan jenis armada yang dipilih. Terdapat dua pilihan jenis armada yaitu ekonomi dan eksekutif, dengan perbedaannya yaitu penumpang armada eksekutif mendapatkan makanan dan kursi penumpang lebih luas dibandingkan armada ekonomi. Namun, selisih harga tiket kedua armada tersebut sebesar 50.000.
12. Menampilkan penawaran penjemputan dari agen atau rumah (alamat penumpang). Fitur ini jarang dimiliki perusahaan travel pada umumnya yaitu dengan menyediakan jasa penjemputan berdasarkan alamat penumpang sehingga penumpang tidak perlu datang ke agen. Namun, jasa ini dikenakan biaya sebesar 5000 per kilometer (jarak dihitung dari lokasi agen). Apabila memilih agen sebagai lokasi penjemputan, maka akan keluar pernyataan bahwa penumpang harus datang ke agen sebelum jam keberangkatan. Apabila pengguna memilih penjemputan dari rumah maka pengguna diminta untuk memasukkan jarak rumah penumpang dari agen.
13. Menampilkan resume data pemesanan dan total biaya yang harus dibayar.
14. Menentukan metode bayar. Terdapat 3 pilihan metode bayar yaitu melalui transfer bank BCA, Dana, dan Go-Pay. Kemudian pengguna diminta untuk menginputkan kode bayar, dan program akan menghasilkan output berupa konfirmasi pembayaran
15. Menampilkan surat perjanjian. Surat perjanjian ini berupa ketentuan-ketentuan yang harus diperhatikan oleh penumpang yaitu pemberitahuan apakah identitas sudah benar /*valid*, pembatalan dan *reschedule* hanya dapat dilakukan h-3 sebelum keberangkatan, dan kesalahan dalam memasukkan data bukan tanggung jawab pihak travel.
16. Program selesai.
17. Apabila memilih *reschedule* pengguna akan langsung diminta memasukkan kode pembayaran dan pengguna diminta menginputkan tanggal keberangkatan yang baru.
18. Pengguna diminta memilih jam keberangkatan
19. Program akan melakukan pengecekan kursi

20. Program akan mengeluarkan output berupa pernyataan ketersediaan kursi, apabila kursi tersedia, maka reschedule dapat dilakukan apabila kursi tidak tersedia, program akan mengeluarkan output pernyataan untuk memilih keberangkatan lain
21. Program selesai
22. Apabila memilih pembatalan, pengguna diminta untuk menginputkan kode pembayaran
23. Program akan melakukan pengecekan data (pembatalan hanya bisa dilakukan maksimal H-3 sebelum keberangkatan)
24. Program akan mengeluarkan output berupa pernyataan apakah tiket dapat di cancel/ tidak.
25. Program Selesai

4. **Fitur:**

Fitur-fitur yang ada dalam rencana program kami:

1. Pemilihan Rute
Kami menyediakan 5 rute (Jakarta, Bandung, Banten, Semarang, dan Surabaya) dengan lokasi keberangkatan dengan lokasi dari solo untuk *one way* dan dari kota tujuan untuk *return*. Harga setiap rute berbeda-beda menyesuaikan jauh dekatnya tujuan.
2. Promo
Kami menyediakan beberapa promo tertentu yang dapat digunakan untuk mengurangi biaya pemesanan tiket travel.
3. Pemilihan Armada (Ekonomi/ Eksekutif)
Kami menyediakan dua jenis armada yaitu ekonomi dan eksekutif, perbedaannya yaitu penumpang armada eksekutif mendapatkan makanan dan kursi penumpang lebih luas dibandingkan armada ekonomi. Dengan selisih harga tiket kedua armada tersebut sebesar Rp50.000,-
4. Pemilihan Layanan Penjemputan
Fitur ini yang membedakan perusahaan kami dengan perusahaan travel lain. Kami menyediakan jasa penjemputan berdasarkan alamat penumpang sehingga penumpang tidak perlu datang ke agen. Penggunaan jasa ini akan dikenakan biaya sebesar Rp5.000,-/km.
5. Metode Pembayaran
Kami menyediakan pembayaran debit, untuk mempermudah transaksi pemesanan tiket. Pembayaran dapat dilakukan melalui transfer (BCA), Gopay, dan DANA.
6. Pemindahan Jadwal (*Reschedule*)
Kami menyediakan pilihan pemindahan jadwal yang hanya dapat dilakukan minimal h-3 sebelum keberangkatan. Jika melebihi ketentuan maka tiket tidak dapat di-*reschedule*.
7. Pembatalan Tiket
Kami juga menyediakan pembatalan tiket yang dapat dilakukan minimal h-3 sebelum keberangkatan, jika melebihi ketentuan maka tiket akan hangus.
8. Surat Perjanjian
Berisi pemberitahuan berupa informasi ke-valid-an data penumpang, petunjuk *reschedule* dan pembatalan tiket, dan informasi penanggung jawab kevalidan data penumpang travel.
9. Output Pemesanan

5. Keunggulan:

Keunggulan program travel dari PT. INDENTURE TOUR & TRAVEL dengan pesaing yaitu sebagai contoh dibandingkan dengan Aragon Transport Solo terletak pada jumlah pilihan rute dan ada tidaknya penjemputan dari rumah. Berdasarkan yang tertera pada website (<https://aragontransport-solo.business.site/>), Aragon Transport Solo hanya melayani satu rute yaitu Solo – Semarang atau Semarang – Solo. Sedangkan pada program kami terdapat sepuluh pilihan rute dimana hal tersebut akan memudahkan pelanggan dalam memilih rute atau tujuan dalam satu program tanpa harus mencari agen travel lainnya untuk tujuan tertentu.

Keunggulan kedua yaitu adanya penjemputan dari rumah atau alamat penumpang yang dikenai biaya tambahan berdasarkan jaraknya. Fitur ini akan memudahkan penumpang yang tidak dapat pergi ke agen travel untuk pemberangkatan dan mengharuskan dijemput. Berdasarkan kedua keunggulan tersebut, terlihat bahwa program pemesanan tiket travel ini semakin memudahkan penumpang dalam memesan tiket. Selain itu, program ini juga dapat mengurangi adanya kesalahan dalam pemesanan akibat *human error*.

6. Potensi di masa depan:

Pada masa depan jika mendapat pendanaan, program ini dapat direalisasikan oleh perusahaan – perusahaan agen travel dengan cara melakukan kerjasama antara kami dan perusahaan tersebut. Jadi, kami sebagai pembuat program dan perusahaan agen travel yang menjalankan program tersebut. Program ini berpotensi menghasilkan keuntungan dan dapat menarik lebih banyak pelanggan karena terdapat fitur pemilihan rute dan penjemputan dari rumah.

Kedua fitur tersebut akan meningkatkan kepraktisan karena pelanggan atau penumpang dapat memilih rute dalam satu program tanpa harus mencari agen travel lainnya untuk tujuan tertentu. Fitur penjemputan dari rumah juga akan memudahkan penumpang yang tidak dapat pergi ke agen travel untuk pemberangkatan tanpa harus mencari transportasi lain karena dapat dijemput langsung oleh travel tersebut. Semakin berkembangnya teknologi, program ini akan sangat bermanfaat karena adanya kepraktisan dalam pemilihan rute yang dapat dilakukan dengan satu program dan adanya fitur penjemputan dari rumah bagi penumpang yang memiliki kendala untuk pergi ke agen travel saat pemberangkatan.

7. Daftar Pustaka

Andayani, Ayu Triworo. (2021, 8 Maret). *Daftar Lengkap Travel Jakarta Solo*. <https://ngetripkemana.com/travel-jakarta-solo/>. Diakses pada 3 Mei 2021.

Sanjaya Tour. (2019, 28 Juni). *Daftar Agen Travel di Solo*. <https://sanjayatour.com/agen-travel-solo/>. Diakses pada 3 Mei 2021.

Wisata Online. *Agen Travel Solo Murah Berkualitas Buka 24 Jam*. <https://wisataonline.com/agen-travel-solo/#>. Dari paragraf, ‘Layanan Door To Door , adalah layanan dari pintu ke pintu maksudnya adalah anda akan di jemput dan di antar sesuai lokasi atau alamat yang di inginkan, fungsi dan manfaat dari layanan ini untuk memberi kemudahan bagi calon penumpang bayangkan juga jika anda harus pergi mengatri beli tiket terlebih dahulu sedangkan cuaca sedang tidak mendukung atau hujan, juga akan kerepotan dengan barang bawaan anda’. Diakses pada 3 Mei 2021.

Agen Travel Solo. *Daftar Alamat Agen Travel Termurah Di Solo*. <https://www.citratrans.com/agen-travel-solo/>. Dari paragraph, ‘Terdapat layanan door to door service atau penjemputan di lokasi yang telah di tentukan selalu tepat waktu, karena di dukung oleh sumber daya manusia / driver yang berpengalaman mengetahui akan kondisi dan medan jalan tau akan rute – rute tercepat dan pastinya selalu mengutamakan keselamatan para penumpangnya’. Diakses pada 3 Mei 2021.

Mintarsih, Fitri,dkk. 2014. *Analisis dan Perancangan Aplikasi Mobile Commerce Tiket Travel (M-Ticketing) pada Smartphone Android (Studi Kasus:Travel Umbara Trans)* .Jakarta: Universitas Islam Negeri (UIN) Syarif Hidayatullah.