

DIEGO ANGARITA

CYBERSECURITY & CLOUD SUPPORT SPECIALIST

BOGOTÁ, COLOMBIA | +57 313-484-3146 | DIEGOALEJANDROA1998@GMAIL.COM

PERFIL PROFESIONAL

Especialista en soporte técnico y ciberseguridad con más de 6 años de experiencia en entornos empresariales de alto nivel. Dominio de plataformas como Azure, Microsoft Entra ID, Intune, y Active Directory. Experiencia en automatización con PowerShell y Python, así como gestión de vulnerabilidades y seguridad con herramientas como CrowdStrike, Rapid7, Nessus y OWASP. He trabajado en entornos Red Team y Blue Team, y tengo habilidades sólidas en soporte técnico de niveles 1, 2 y 3, administración de máquinas virtuales, bases de datos SQL, y sistemas de monitoreo en tiempo real.

HABILIDADES TÉCNICAS

- Cloud & Infraestructura: Azure, AWS, Microsoft Intune, Microsoft Entra ID
- Seguridad: CrowdStrike, Rapid7, Nessus, OWASP, Amazon Security Hub
- Scripting y Automatización: PowerShell, Python, Bash
- Identidad y Accesos: Active Directory, GPO, IAM, VPNs
- Bases de Datos: SQL Server, Azure SQL
- Herramientas de soporte: ServiceNow, Workspace ONE, NinjaOne, Remedy, Mantis, FreshService
- Virtualización: Amazon WorkSpaces, VMs, VNET, Entra ID Policies

EXPERIENCIA LABORAL

Support Engineer – Howdy / NCS (2024 – 2025)

- Automatización de procesos internos mediante scripts en PowerShell para instalación de software, configuración de sistemas, ejecución de tareas administrativas y administración de bases de datos.
- Administración y reestructuración del Directorio Activo, incluyendo gestión de grupos, políticas de acceso y control de usuarios.
- Gestión de vulnerabilidades utilizando herramientas como Rapid7 InsightVM, CrowdStrike Falcon, NinjaOne y Amazon Security Hub.
- Desarrollo de flujos de trabajo automatizados para aplicar parches de seguridad mediante PowerShell.
- Atención y resolución de incidencias técnicas de niveles 1, 2 y 3 para usuarios a nivel global en entornos híbridos.

Help Desk Analyst – Sonda (2022 – 2024)

- Administración de usuarios en Active Directory, incluyendo creación, modificación, y asignación de roles y permisos.
- Soporte técnico remoto de niveles 1 y 2 a usuarios en múltiples países, utilizando herramientas como ManageEngine y ServiceDesk Plus.
- Gestión de infraestructura en Microsoft Azure: máquinas virtuales, redes virtuales (VNET), VPNs y políticas de acceso condicional.
- Configuración de reglas y grupos de seguridad en Entra ID (anteriormente Azure AD).
- Resolución de incidentes relacionados con conectividad, acceso a servicios, y errores de autenticación.
- Registro, seguimiento y documentación de tickets a través de plataformas ITSM como ServiceNow y ManageEngine.

Technical Operator – SCIWW (2023 – 2024)

- Soporte técnico y atención directa a usuarios finales en resolución de incidencias relacionadas con sistemas, redes y acceso a datos.
- Realización de operaciones sobre bases de datos SQL, incluyendo consultas, inserciones (INSERT) y actualizaciones (UPDATE).
- Gestión de políticas de acceso y creación de redes privadas virtuales (VPN) en entornos de Azure.
- Configuración y aseguramiento de entornos en la nube mediante control de tráfico, segmentación de redes y acceso restringido.
- Ejecución de procesos de privatización y protección de una base de datos sensible para garantizar cumplimiento de estándares de seguridad.

Help Desk Support – Soporte S.A. / Davivienda (2021 – 2022)

- Proporcioné soporte técnico remoto y presencial en entornos empresariales bajo esquema de turnos 7x24.
- Administración y gestión de usuarios mediante **ADA** (Active Directory Automation) para control de accesos y permisos.
- Monitoreo de infraestructura tecnológica y resolución de incidencias en servidores, redes y estaciones de trabajo.
- Registro y seguimiento de tickets en herramientas ITSM, asegurando cumplimiento de niveles de servicio (SLA).
- Interacción constante con equipos de red, infraestructura y mesa de ayuda para asegurar disponibilidad continua de los servicios.

Help Desk Support – Softtek / LALA México (2020 – 2021)

- Brindé soporte técnico remoto a usuarios en México y Estados Unidos, resolviendo incidencias de conectividad, dispositivos y acceso a sistemas.
- Monitoreo de infraestructura y dispositivos de red utilizando herramientas como Remedy y Check MK.
- Diagnóstico y seguimiento de tickets mediante plataformas de gestión de servicios (ITSM), asegurando tiempos de respuesta acordados (SLA).
- Coordinación con equipos locales e internacionales para asegurar la continuidad operativa en entornos críticos de producción.

PROYECTOS TÉCNICOS DESTACADOS

Howdy / NCS (2024)

- Desarrollé soluciones de automatización mediante PowerShell, Entra ID e Intune, enfocadas en la instalación de programas y ejecución de tareas administrativas, lo que permitió reducir los tiempos de despliegue y errores humanos en un 70%. Implementé flujos de trabajo automatizados para la gestión de parches y remediación de vulnerabilidades críticas, y lideré la reestructuración completa de Active Directory, optimizando la jerarquía de grupos, permisos y políticas de acceso, mejorando la trazabilidad y el control de seguridad en todo el entorno corporativo.

SCIWW (2023 – 2024)

- Lideré la privatización de una base de datos crítica en Azure, configurando redes privadas, restringiendo tráfico público y gestionando políticas de acceso seguro mediante VPN y control de identidades, asegurando el cumplimiento de políticas de seguridad y confidencialidad.

- Brindé soporte técnico remoto de niveles 1 y 2 a usuarios en Latinoamérica y EE. UU., utilizando herramientas como ManageEngine y ServiceDesk Plus. Administré usuarios y permisos en Active Directory, gestionando altas, modificaciones y accesos según políticas de seguridad. Participé en la administración de la infraestructura en Microsoft Azure, incluyendo redes virtuales (VNET), VPNs, máquinas virtuales y políticas condicionales en Entra ID. También configuré reglas de acceso y grupos de seguridad, y gestioné incidentes relacionados con conectividad, autenticación y servicios críticos mediante ServiceNow.

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

- Técnico en Sistemas – SENA CENIGRAF
- SQL Master – Udemy (2024)
- Microsoft Intune – Udemy (2024)
- Pentester Junior – Hacker Mentor (2024)

IDIOMAS

- Español (nativo), Inglés (avanzado C1) – Experiencia bilingüe