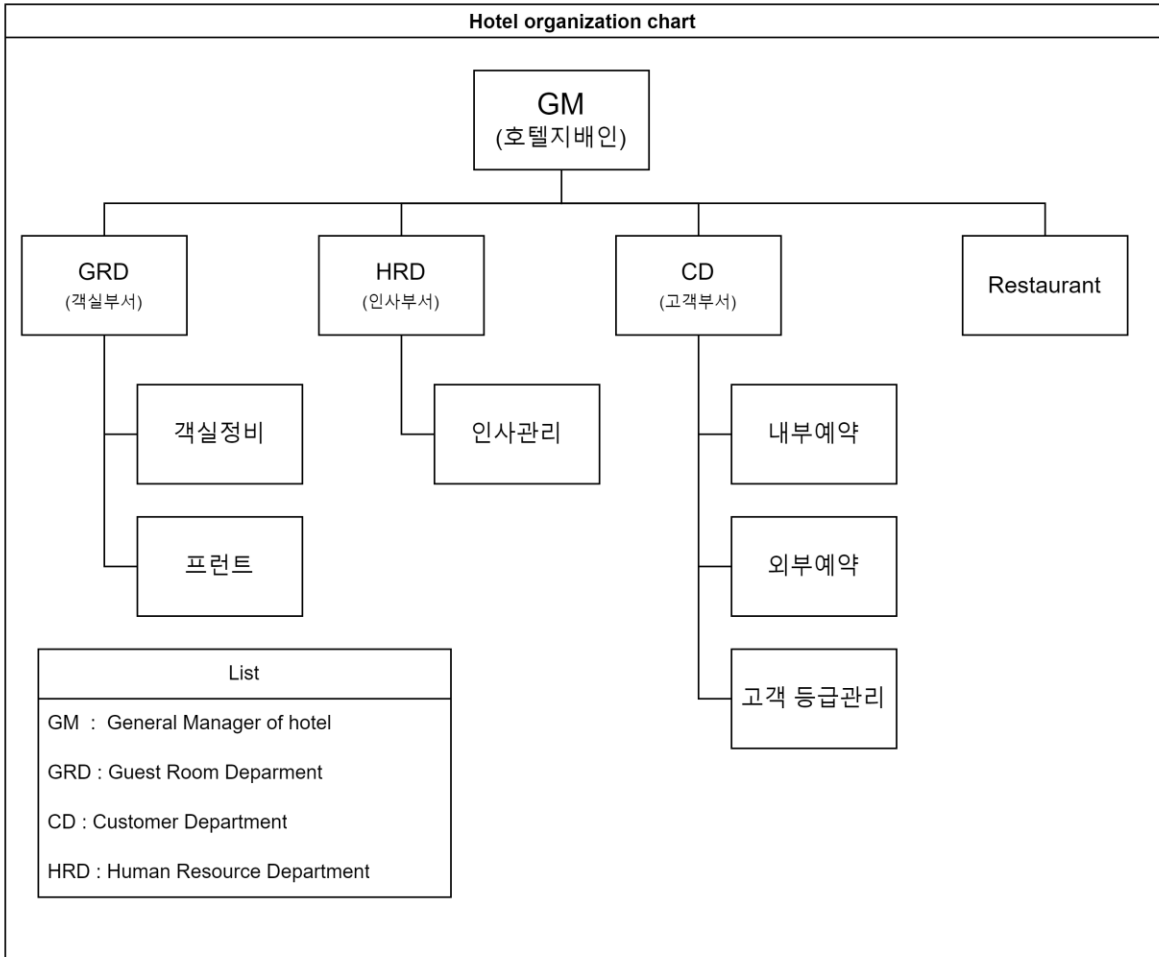


고급데이터베이스 Term Project

2020150414 하예은
2022021323 김기범

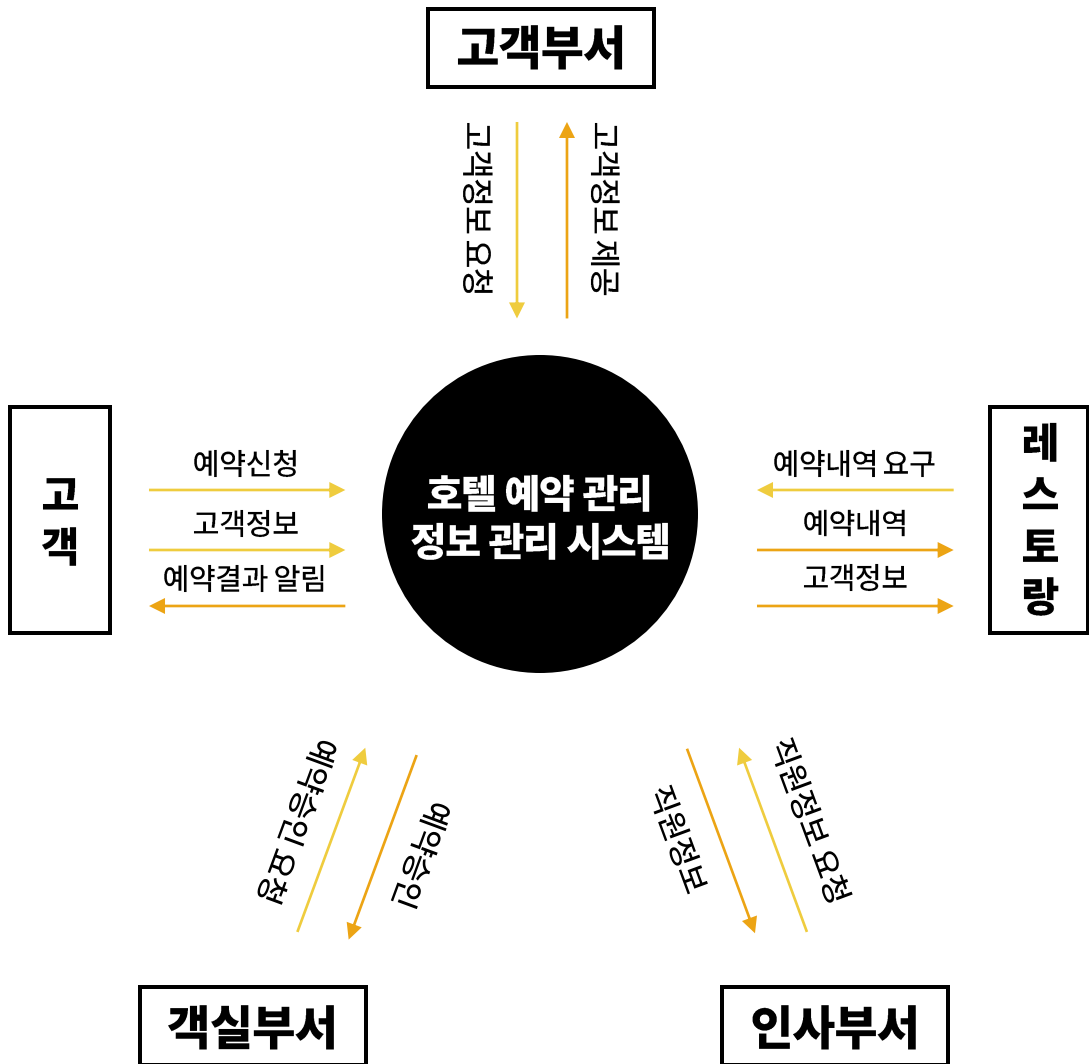
1. 업무배경도

◦ 조직구조 ◦

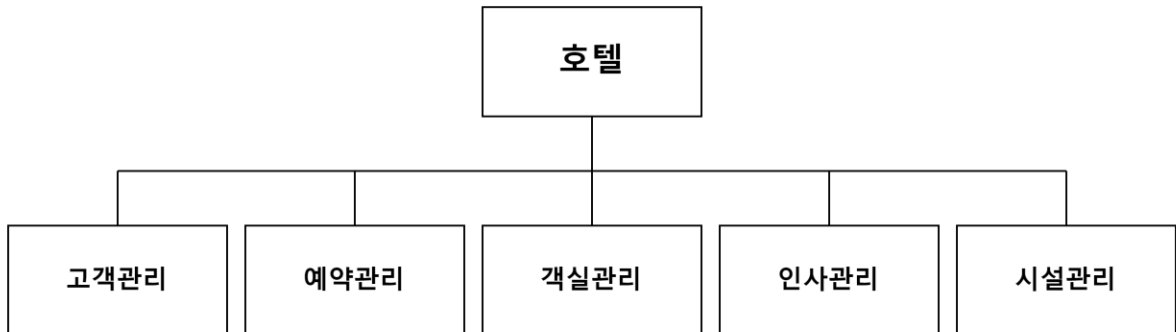


1. 업무배경도

◦ 업무배경도 ◦

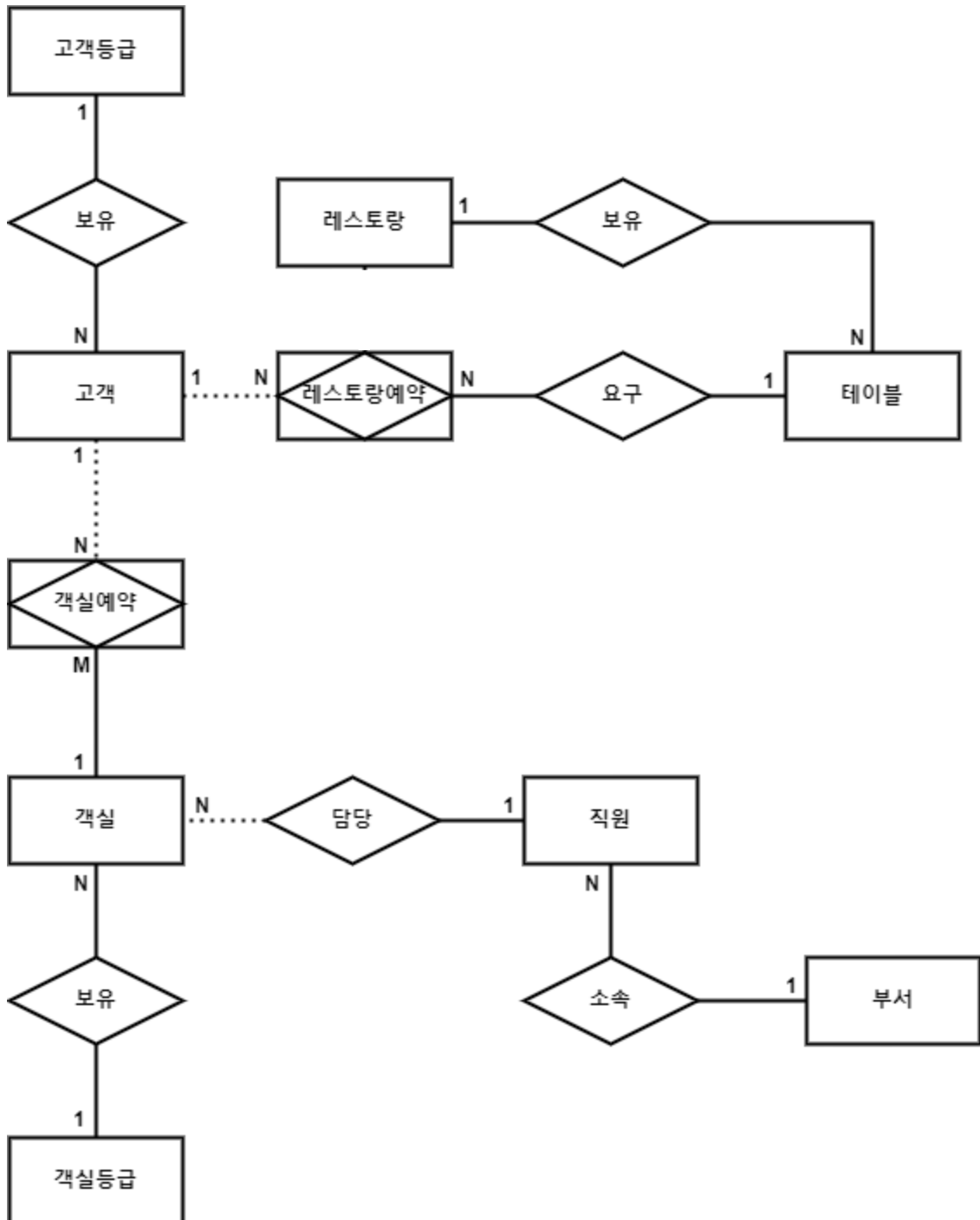


2. 기능분해도



- 고객관리 : 신규고객의 정보 생성 및 고객정보 수정/삭제,
고객의 등급 수정/삭제
- 예약관리 : 고객의 객실 예약, 레스토랑 예약 확인 및 관리
- 객실관리 : 객실의 예약 여부 관리, 위생상태 점검, 객실 정리
- 인사관리 : 호텔 내 직원들의 인사관리
- 시설관리 : 호텔 내 레스토랑 자재 및 재고 관리

3. ERD



4. 엔티티 정의서

1) 고객

엔티티명	고객	보존년한			-			
엔티티 특성								
엔티티 정의	Super/Sub type 여부	볼륨 / 주기			증가율		동의어	관련 엔티티
		최대	최소	평균	백분율	기간		
호텔에 등록된 고객에 대한 정보	-	1000	0	-	-	-	회원	-
엔티티 속성								
속성명	속성정의		속성타입	길이	제약조건	필수	식별자구분	비고
고객 이메일 (c_mail)	호텔에 등록된 한 고객의 고유 이메일		Character	32	-	Y	주식별자	-
이름 (c_name)	등록된 고객의 이름		Character	32	-	Y	-	-
주소 (c_add)	등록된 고객의 주소		Character	32	-	N	-	-
생년월일 (c_birth)	등록된 고객의 생년월일		Date	10	YYYY-MM-DD	N	-	-
전화번호 (c_phone)	등록된 고객의 전화번호		Character	16	-	N	-	-
등급코드 (g_id)	등록된 고객의 등급코드		Character	8	-	Y	외래키	-

4. 엔티티 정의서

2) 고객등급

엔티티명	고객등급	보존년한					-	
엔티티 특성								
엔티티 정의	Super/Sub type 여부	볼륨 / 주기			증가율		동의어	관련 엔티티
		최대	최소	평균	백분율	기간		
고객등급에 대한 정보	-	10	0	3	-	-	-	-
엔티티 속성								
속성명	속성정의	속성타입		길이	제약조건	필수	식별자 구분	비고
등급코드 (g_id)	존재하는 등급의 코드	Character		8	-	Y	주식별자	-
등급이름 (g_name)	각 등급에 따른 등급이름	Character		16	-	Y	-	-
등급 할인율 (g_dcrate)	각 등급에 따른 등급할인율	Numeric		2	할인율(2)	Y	-	-

4. 엔티티 정의서

3) 부서

엔티티명	부서	보존년한			-			
엔티티 특성								
엔티티 정의	Super/Sub type 여부	볼륨 / 주기			증가율		동의 어	관련 엔티티
		최대	최소	평균	백분율	기간		
호텔 내의 부서에 대한 정보	-	10	0	4	-	-	-	-
엔티티 속성								
속성명	속성정의	속성타입	길이	제약조건	필수	식별자 구분	비 고	
부서코드 (dp_id)	호텔 내의 부서의 코드	Character	8	-	Y	주식 별자	-	
부서이름 (dp_name)	해당 부서의 이름	Character	16	-	Y	-	-	
전화번호 (dp_phone)	해당 부서의 사내 전화번호	Character	16	-	N	-	-	

4. 엔티티 정의서

4) 직원

엔티티명	직원	보존년한		-				
엔티티 특성								
엔티티 정의	Super/Sub type 여부	볼륨 / 주기			증가율		동의어	관련 엔티티
		최대	최소	평균	백분율	기간		
호텔 내의 직원에 대한 정보	-	200	0	-	-	-	-	-
엔티티 속성								
속성명	속성정의	속성타입	길이	제약조건	필수	식별자 구분	비고	
직원사번 (st_id)	호텔에 소속된 직원의 사번	Character	8	-	Y	주식 별자	-	
직원이름 (st_name)	해당 직원의 이름	Character	16	-	Y	-	-	
부서코드 (dp_id)	해당 직원이 소속된 부서의 코드	Character	8	-	Y	외래키	-	
직책 (st_pos)	해당 직원의 직책	Character	16	-	N	-	-	
생년월일 (st_birth)	해당 직원의 생년월일	Date	10	YYYY-MM-DD	N	-	-	

4. 엔티티 정의서

5) 객실

엔티티명	객실	보존년한			-			
엔티티 특성								
엔티티 정의	Super/Sub type 여부	볼륨 / 주기			증가율		동의어	관련 엔티티
		최대	최소	평균	백분율	기간		
호텔 내의 객실에 대한 정보	-	100	0	41	-	-	-	-
엔티티 속성								
속성명	속성정의	속성타입	길이	제약조건	필수	식별자 구분	비고	
객실호수 (ro_id)	호텔 내의 객실의 호수	Character	8	-	Y	주식 별자	-	
객실등급 (ro_grade)	해당 객실의 객실등급	Character	16	-	Y	외래키	-	
침대종류 (bed_type)	해당 객실의 침대종류	Character	16	-	Y	-	-	
화장실 개수 (to_num)	해당 객실의 화장실 개수	Numeric	8	-	Y	-	-	
객실 내 방 개수 (ro_num)	해당 객실 내의 방의 수	Numeric	8	-	Y	-	-	
직원사번 (st_id)	해당 객실의 담당자 사번	Character	8	-	Y	외래키	-	
객실상태 (ro_stat)	해당 객실의 상태	Character	8	-	Y	-	-	

4. 엔티티 정의서

6) 객실등급

엔티티명	객실등급	보존년한			-			
엔티티 특성								
엔티티 정의	Super/Sub type 여부	볼륨 / 주기			증가율		동의 어	관련 엔티티
		최대	최소	평균	백분율	기간		
객실등급 별 가격 정의	-	5	0	2	-	-	-	-
엔티티 속성								
속성명	속성정의	속성타입	길이	제약조건	필수	식별자 구분	비고	
객실등급 (ro_grade)	호텔 내 객실의 객실등급	Character	16	-	Y	주식 별자	-	
등급별 가격 (ro_price)	객실등급에 해당하는 가격	Numeric	8	-	Y	-	일 만 단위	

4. 엔티티 정의서

7) 객실예약

엔티티명	객실예약	보존년한			1년			
엔티티 특성								
엔티티 정의	Super/Sub type 여부	볼륨 / 주기			증가율		동의어	관련 엔티티
		최대	최소	평균	백분율	기간		
고객의 객실예약에 대한 정보	-	1000	0	-	-	-	-	-
엔티티 속성								
속성명	속성정의	속성타입	길이	제약조건	필수	식별자 구분	비고	
예약번호 (ro_rsvn_id)	고유한 객실 예약번호	Character	8	-	Y	주식 별자	-	
고객이메일 (c_id)	예약한 고객의 고유한 이메일	Character	32	-	Y	외래키	-	
객실호수 (ro_id)	예약한 객실의 객실호수	Character	8	-	N	외래키	-	
체크인 (check_in)	예약된 체크인날짜	Date	10	YYYY-MM-DD	Y	-	-	
체크아웃 (check_out)	예약된 체크아웃날짜	Date	10	YYYY-MM-DD	Y	-	-	
체크인시간 (check_in_time)	실제의 체크인 시간	Datetime	19	-	N	-	-	
체크아웃시간 (check_out_time)	실제의 체크아웃 시간	Datetime	19	-	N	-	-	
승인 여부 (ro_confirm)	해당 예약의 승인 여부	Character	16	승인 / 거부 / 대기	-	-	-	

4. 엔티티 정의서

8) 레스토랑

엔티티명	레스토랑	보존년한			-			
엔티티 특성								
엔티티 정의	Super/Sub type 여부	볼륨 / 주기			증가율		동의어	관련 엔티티
		최대	최소	평균	백분율	기간		
호텔 내의 레스토랑 정보	-	10	0	3	-	-	-	-
엔티티 속성								
속성명	속성정의	속성타입	길이	제약조건	필수	식별자구분	비고	
레스토랑 번호 (res_id)	호텔 내에 소속된 레스토랑 번호	Character	8	-	Y	주식별자	-	
레스토랑 이름 (res_name)	해당 레스토랑의 이름	Character	16	-	Y	-	-	
위치 (res_loc)	해당 레스토랑의 호텔 내 위치	Character	32	-	Y	-	-	
레스토랑 전화번호 (res_phone)	해당 레스토랑의 전화번호	Character	16	-	Y	-	-	

4. 엔티티 정의서

9) 레스토랑예약

엔티티명	레스토랑예약	보존년한			1년			
엔티티 특성								
엔티티 정의	Super/Sub type 여부	볼륨 / 주기			증가율		동의어	관련 엔티티
		최대	최소	평균	백분율	기간		
고객의 레스토랑예약에 대한 정보	-	1000	0	-	-	-	-	-
엔티티 속성								
속성명	속성정의	속성타입	길이	제약조건	필수	식별자구분	비고	
예약번호 (re_rsvn_id)	고유한 레스토랑 예약번호	Character	8	-	Y	주식별자	-	
고객 이메일 (c_mail)	예약한 고객의 이메일	Character	32	-	Y	외래키	-	
테이블 번호 (t_code)	예약한 레스토랑의 테이블 코드	Character	8	-	Y	외래키	-	
예약일 (re_date)	예약날짜	Date	10	YYYY-MM-DD	Y	-	-	
예약시간 (re_time)	예약시간	Character	16	시간 리스트에서 선택	Y	-	-	
승인 여부 (ro_confirm)	해당 예약의 승인 여부	Character	16	승인 / 거부 / 대기	-	-	-	

4. 엔티티 정의서

10) 테이블

엔티티명	테이블	보존년한			-			
엔티티 특성								
엔티티 정의	Super/Sub type 여부	볼륨 / 주기			증가율		동의어	관련 엔티티
		최대	최소	평균	백분율	기간		
레스토랑 내의 테이블 정보	-	20	10	15	-	-	-	-
엔티티 속성								
속성명	속성정의	속성타입	길이	제약조건	필수	식별자 구분	비고	
테이블 번호 (t_code)	레스토랑 내의 테이블 코드	Character	8	-	Y	주식별자	-	
좌석 수 (c_num)	테이블이 수용가능한 인원 수	Numeric	2	-	Y	-	-	
테이블 정보 (t_type)	테이블의 위치, 타입 등 정보	Text	-	-	N	-	-	
레스토랑 번호 (res_id)	호텔 내에 소속된 레스토랑 번호	Character	8	-	Y	외래키	-	

5. 관계 정의서

1) 고객 - 고객등급

관계명	관계정의	관련 엔티티	선택성	카디날리티			비고
				최대	최소	평균	
보유하다	고객은 항상 하나의 고객등급을 보유한다.	고객-고객등급	필수	1	1	1	
부여되다	하나의 고객등급은 여러 고객에 부여된다.	고객등급-고객	필수	1000	1	300	

2) 고객 - 객실예약

관계명	관계정의	관련 엔티티	선택성	카디날리티			비고
				최대	최소	평균	
예약하다	고객은 때때로 여러 개의 객실을 예약한다.	고객-객실예약	선택	5	0	1	
예약되다	하나의 객실예약은 한 명의 고객에 의해 예약된다.	객실예약-고객	필수	1	1	1	

3) 객실예약 - 객실

관계명	관계정의	관련 엔티티	선택성	카디날리티			비고
				최대	최소	평균	
선택하다	하나의 객실예약은 한 개의 객실을 선택한다.	객실예약-객실	필수	1	1	1	
배정되다	하나의 객실은 예약일과 퇴실일이 겹치지 않는 전제 하에 여러 개의 객실예약에 배정된다.	객실-객실예약	필수	20	1	5	

5. 관계 정의서

4) 객실 - 객실등급

관계명	관계정의	관련 엔티티	선택성	카디널리티			비고
				최대	최소	평균	
보유하다	객실은 항상 하나의 객실등급을 보유한다.	객실-객실등급	필수	1	1	1	
부여되다	하나의 객실등급은 여러 객실에 부여된다.	객실등급-객실	필수	100	1	30	

5) 객실 - 직원

관계명	관계정의	관련 엔티티	선택성	카디널리티			비고
				최대	최소	평균	
관리되다	객실은 항상 한 명의 직원에 의해 관리된다.	객실-직원	필수	1	1	1	
담당하다	직원은 때때로 여러 객실을 담당한다.	직원-객실	선택	5	0	3	

6) 직원 - 부서

관계명	관계정의	관련 엔티티	선택성	카디널리티			비고
				최대	최소	평균	
소속되다	직원은 항상 하나의 부서에 소속된다.	직원-부서	필수	1	1	1	
소속시키다	하나의 부서에는 한 명 이상의 직원을 소속시킨다.	부서-직원	필수	20	1	10	

5. 관계 정의서

7) 고객 - 레스토랑예약

관계명	관계정의	관련 엔티티	선택성	카디널리티			비고
				최대	최소	평균	
예약하다	고객은 때때로 여러 개 레스토랑 예약을 한다.	고객-레스토랑예약	선택	3	0	1	
예약되다	하나의 레스토랑예약은 한 명의 고객에 의해 예약된다.	레스토랑예약-고객	필수	1	1	1	

8) 레스토랑예약 - 테이블

관계명	관계정의	관련 엔티티	선택성	카디널리티			비고
				최대	최소	평균	
요구하다	하나의 레스토랑예약은 한 개의 테이블을 요구한다.	레스토랑예약-테이블	필수	1	1	1	
요구되다	하나의 테이블은 예약 시간이 겹치지 않으면 여러 개의 레스토랑예약에 요구된다.	테이블-레스토랑예약	필수	2	1	1	

5. 관계 정의서

10) 레스토랑 - 테이블

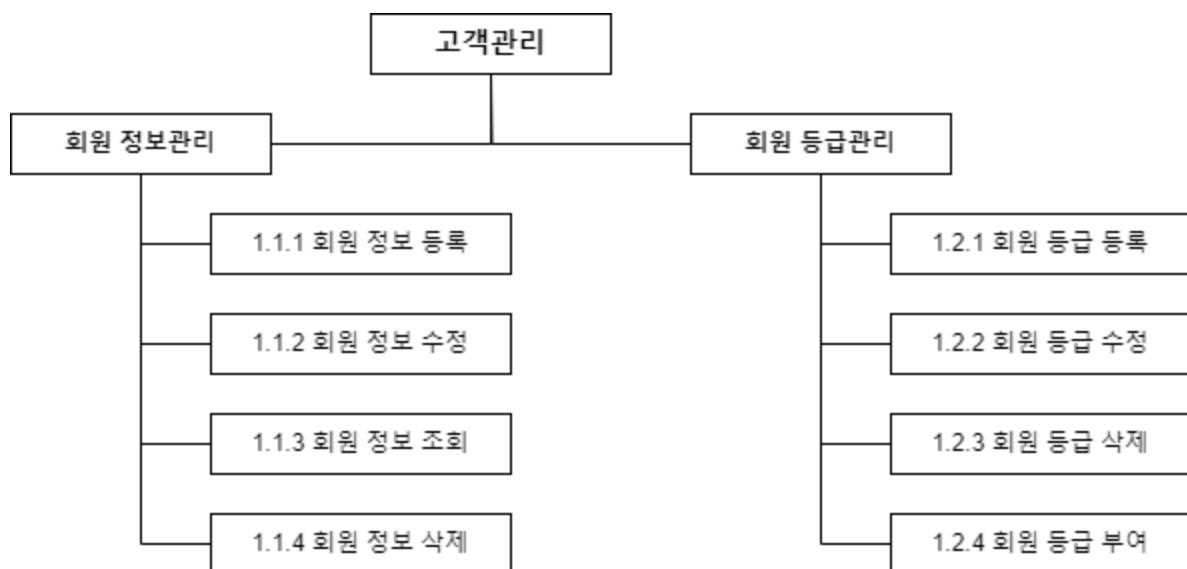
관계명	관계정의	관련 엔티티	선택성	카디널리티			비고
				최대	최소	평균	
보유하다	레스토랑은 여러 개의 테이블을 보유한다.	레스토랑-테이블	필수	20	20	20	
보유되다	테이블은 호텔 내의 한 레스토랑에 보유된다.	테이블-레스토랑	필수	1	1	1	

6. 프로세스 계층도



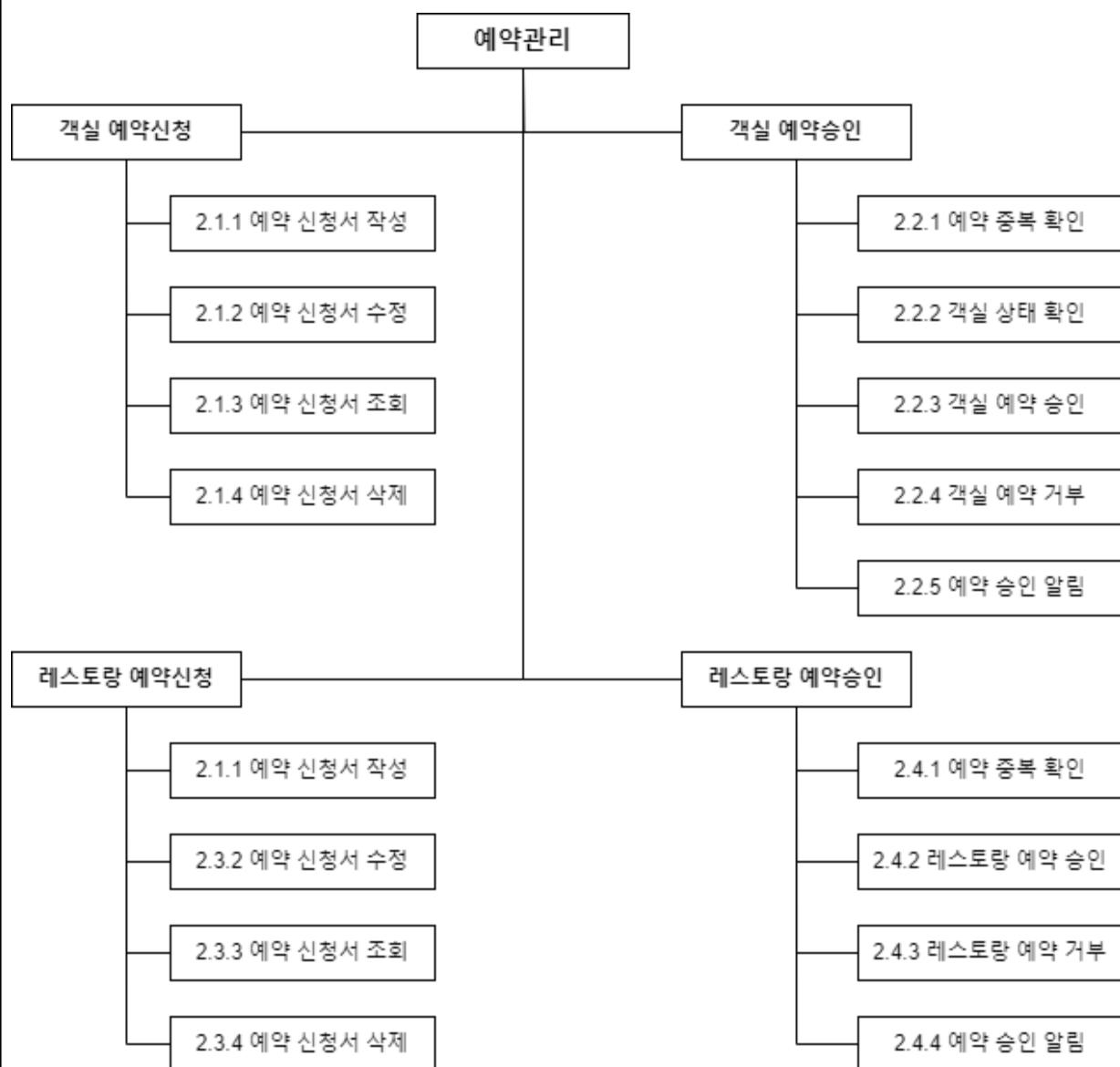
6. 프로세스 계층도

◦ 고객관리 ◦



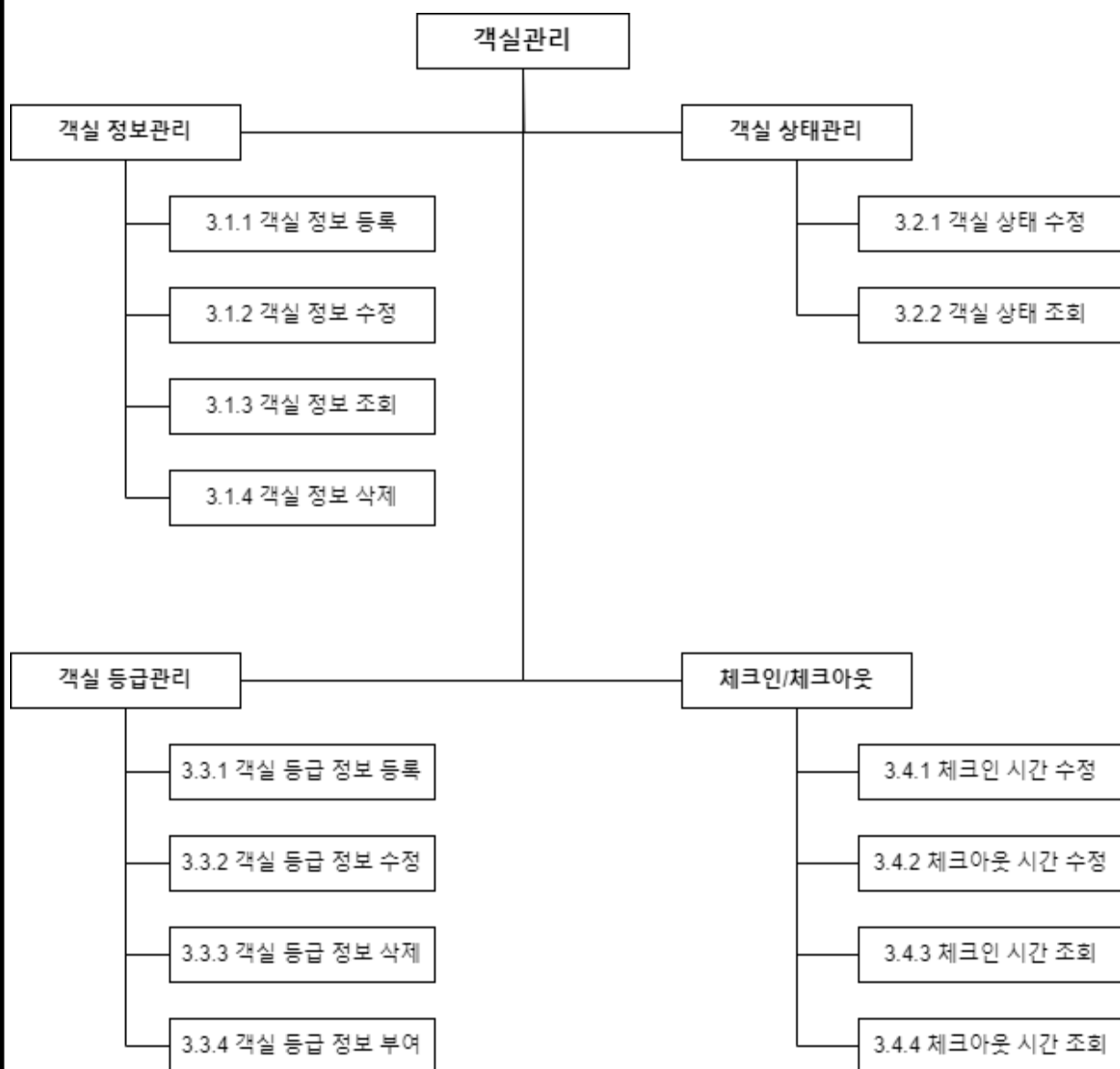
6. 프로세스 계층도

• 예약관리 •



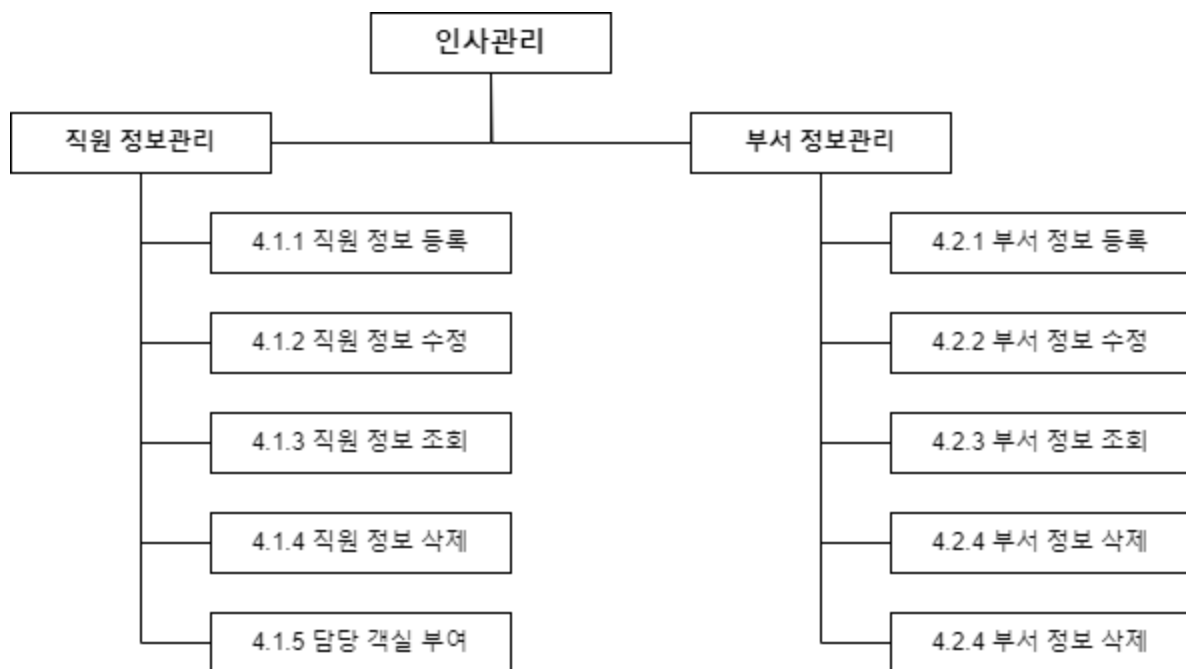
6. 프로세스 계층도

◦ 객실관리 ◦



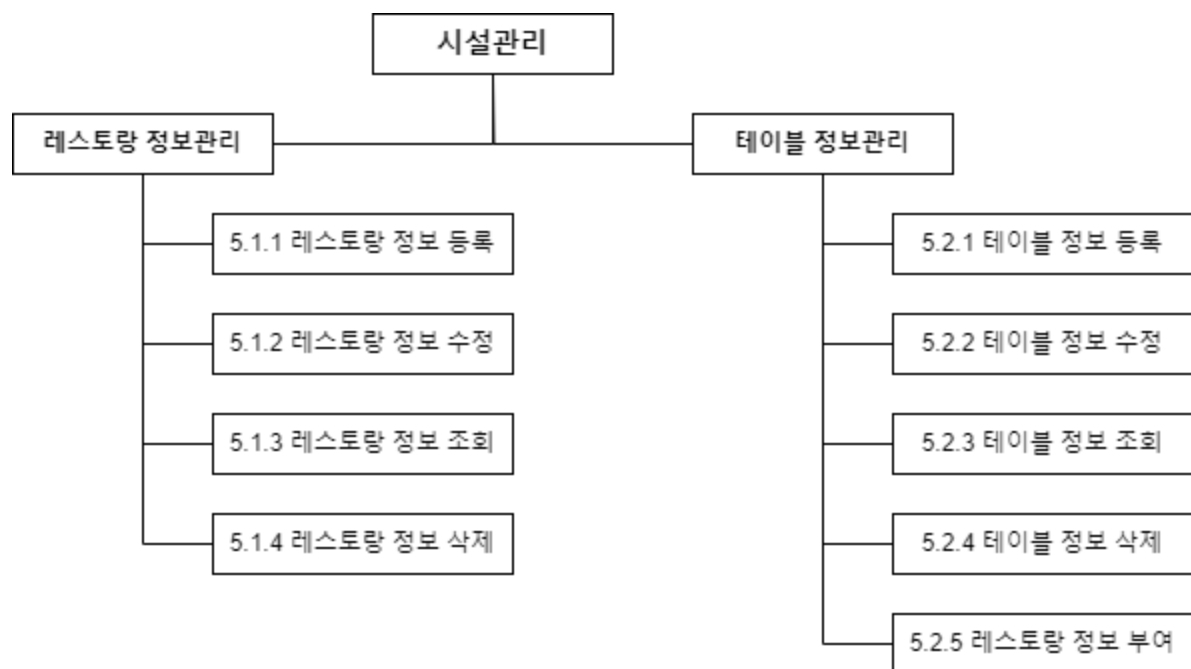
6. 프로세스 계층도

◦ 인사관리 ◦



6. 프로세스 계층도

◦ 시설관리 ◦



7~8. 프로세스 정의서 & 명의를

◦ 고객관리◦

프로세스 명	회원 정보등록			
프로세스 ID	1.1.1			
설명	새로운 회원가입에 대한 정보를 등록한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	고객등급 - 등급코드 고객 - 고객 이메일, 이름, 주소, 생년월일, 전화번호	고객 - 고객 이메일, 이름, 주소, 생년월일, 전화번호, 등급코드	고객 - 고객 이메일, 이름, 주소, 생년월일, 전화번호, 등급코드	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 10회/일 최대 빈도수 : 40회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 고객등급 1회, 고객 2회			
프로세스 내역				
CREATE 고객 - 고객 이메일, 이름, 주소, 생년월일, 전화번호, 등급코드 MOVE 고객 이메일, 이름, 주소, 생년월일, 전화번호, 등급코드 to 고객				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의를

◦ 고객관리.

프로세스 명	회원 정보수정			
프로세스 ID	1.1.2			
설명	회원이 자신의 정보를 수정한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	고객 - 고객 이메일, 이름, 주소, 생년월일, 전화번호, 등급코드	고객 - 고객 이메일, 이름, 주소, 생년월일, 전화번호, 등급코드	고객 - 고객 이메일, 이름, 주소, 생년월일, 전화번호, 등급코드	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 1회/일 최대 빈도수 : 3회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 고객 1회			
프로세스 내역				
READ 고객등급 - 등급코드 MODIFY 고객 - 고객 이메일, 이름, 주소, 생년월일, 전화번호, 등급코드				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 고객관리◦

프로세스 명	회원 정보조회			
프로세스 ID	1.1.3			
설명	회원이 자신의 정보를 조회한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	고객 - 고객 이메일, 이름, 주소, 생년월일, 전화번호, 등급코드	고객 - 고객 이메일, 이름, 주소, 생년월일, 전화번호, 등급코드	고객 - 고객 이메일, 이름, 주소, 생년월일, 전화번호, 등급코드	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 1.4회/일 최대 빈도수 : 5회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 고객 1회			
프로세스 내역				
READ 고객 - 고객 이메일, 이름, 주소, 생년월일, 전화번호, 등급코드				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 고객관리◦

프로세스 명	회원 정보삭제			
프로세스 ID	1.1.4			
설명	고객이 회원을 탈퇴한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	고객 - 고객 이메일, 이름, 주소, 생년월일, 전화번호, 등급코드	삭제 확인 메시지	고객 - 고객 이메일, 이름, 주소, 생년월일, 전화번호, 등급코드	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0.4회/일 최대 빈도수 : 2회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 고객 1회			
프로세스 내역				
READ 고객등급 - 등급코드 DELETE 고객 - 고객 이메일, 이름, 주소, 생년월일, 전화번호, 등급코드				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 고객관리◦

프로세스 명	회원등급 등록			
프로세스 ID	1.2.1			
설명	회원등급에 대한 정보를 등록한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	고객등급 - 등급코드, 등급이름, 등급 할인율	고객등급 - 등급코드, 등급이름, 등급 할인율	고객등급 - 등급코드, 등급이름, 등급 할인율	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0.1회/일 최대 빈도수 : 1회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 고객등급 1회			
프로세스 내역				
CREATE 고객등급 - 등급코드, 등급이름, 등급 할인율				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 고객관리◦

프로세스 명	회원등급 수정			
프로세스 ID	1.2.2			
설명	회원등급에 대한 정보를 수정한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	고객등급 - 등급코드, 등급이름, 등급 할인율	고객등급 - 등급코드, 등급이름, 등급 할인율	고객등급 - 등급코드, 등급이름, 등급 할인율	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0.1회/일 최대 빈도수 : 1회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 고객등급 1회			
프로세스 내역				
MODIFY 고객등급 - 등급코드, 등급이름, 등급 할인율				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 고객관리.

프로세스 명	회원등급 조회			
프로세스 ID	1.2.3			
설명	회원등급에 대한 정보를 조회한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	고객등급 - 등급코드, 등급이름, 등급 할인율	고객등급 - 등급코드, 등급이름, 등급 할인율	고객등급 - 등급코드, 등급이름, 등급 할인율	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0.2회/일 최대 빈도수 : 2회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 고객등급 1회			
프로세스 내역				
READ 고객등급 - 등급코드, 등급이름, 등급 할인율				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 고객관리.

프로세스 명	회원등급 삭제			
프로세스 ID	1.2.4			
설명	회원등급에 대한 정보를 삭제한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	고객등급 - 등급코드, 등급이름, 등급 할인율	삭제 출력 메시지	고객등급 - 등급코드, 등급이름, 등급 할인율	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0회/일 최대 빈도수 : 1회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 고객등급 1회			
프로세스 내역				
DELETE 고객등급 - 등급코드, 등급이름, 등급 할인율				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 예약관리◦

프로세스 명	객실 예약 신청			
프로세스 ID	2.1.1			
설명	회원이 웹사이트를 통해 객실에 대한 예약신청서를 작성한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	객실등급 - 등급코드 고객 - 고객 이메일 객실예약 - 예약번호, 체크인,체크아웃, 체크인 시간, 체크인 아웃 시간	객실예약 - 예약번호, 고객번호, 객실호수, 체크인, 체크아웃,체크인 시간, 체크아웃 시간,승인 여부	객실예약 - 예약번호, 고객번호, 객실호수, 체크인, 체크아웃, 체크인 시간, 체크아웃 시간,승인 여부	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 20회/일 최대 빈도수 : 45회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실등급 1회, 고객 1회, 객실예약 3회			
프로세스 내역				
READ 객실등급 - 등급코드 READ 고객 - 고객 이메일 CREATE 객실예약 - 예약번호, 고객번호, 객실호수, 체크인, 체크아웃,체크인 시간, 체크아웃 시간,승인 여부				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 예약관리◦

프로세스 명	객실 예약 수정			
프로세스 ID	2.1.2			
설명	회원이 웹사이트를 통해 객실에 대한 예약신청서를 수정한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	객실예약 - 예약번호, 고객번호, 객실호수, 체크인, 체크아웃	객실예약 - 예약번호, 고객번호, 객실호수, 체크인, 체크아웃	객실예약 - 예약번호, 고객번호, 객실호수, 체크인, 체크아웃	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 3회/일 최대 빈도수 : 12회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실예약 1회			
프로세스 내역				
MODIFY 객실예약 - 예약번호, 고객번호, 객실호수, 체크인, 체크아웃				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 예약관리◦

프로세스 명	객실 예약 조회			
프로세스 ID	2.1.3			
설명	회원이 웹사이트를 통해 객실에 대한 예약신청서를 조회한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	객실예약 - 예약번호, 고객번호, 객실호수, 체크인, 체크아웃, 체크인 시간, 체크아웃 시간, 승인 여부	객실예약 - 예약번호, 고객번호, 객실호수, 체크인, 체크아웃, 체크인 시간, 체크아웃 시간, 승인 여부	객실예약 - 예약번호, 고객번호, 객실호수, 체크인, 체크아웃, 체크인 시간, 체크아웃 시간, 승인 여부	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 5회/일 최대 빈도수 : 20회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실예약 1회			
프로세스 내역				
READ 객실예약 - 예약번호, 고객번호, 객실호수, 체크인, 체크아웃, 체크인 시간, 체크아웃 시간, 승인 여부				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 예약관리◦

프로세스 명	객실 예약 삭제			
프로세스 ID	2.1.4			
설명	회원이 웹사이트를 통해 객실에 대한 예약신청서를 삭제한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	객실예약 - 예약번호, 고객번호, 객실호수, 체크인, 체크아웃, 체크인 시간, 체크아웃 시간, 승인 여부	객실예약 - 예약번호, 고객번호, 객실호수, 체크인, 체크아웃, 체크인 시간, 체크아웃 시간, 승인 여부	객실예약 - 예약번호, 고객번호, 객실호수, 체크인, 체크아웃, 체크인 시간, 체크아웃 시간, 승인 여부	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 5회/일 최대 빈도수 : 20회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실예약 1회			
프로세스 내역				
DELETE 객실예약 - 예약번호, 고객번호, 객실호수, 체크인, 체크아웃, 체크인 시간, 체크아웃 시간, 승인 여부				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 예약관리◦

프로세스 명	객실 예약 중복 확인			
프로세스 ID	2.2.1			
설명	회원이 신청한 예약에 대한 중복 및 잔여 객실을 확인한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	객실예약 - 예약번호, 고객번호, 객실호수, 체크인, 체크아웃, 체크인 시간, 체크아웃 시간, 승인 여부	객실예약 - 예약번호, 고객번호, 객실호수, 체크인, 체크아웃, 체크인 시간, 체크아웃 시간, 승인 여부	객실예약 - 예약번호, 고객번호, 객실호수, 체크인, 체크아웃, 체크인 시간, 체크아웃 시간, 승인 여부	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 20회/일 최대 빈도수 : 45회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실예약 1회			
프로세스 내역				
READ 객실예약 - 예약번호, 고객번호, 객실호수, 체크인, 체크아웃, 체크인 시간, 체크아웃 시간, 승인 여부				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의를

◦ 예약관리◦

프로세스 명	객실 상태 확인			
프로세스 ID	2.2.2			
설명	회원이 신청한 예약에 대한 배정할 객실의 상태를 확인한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	객실 - 객실호수,객실상태	객실 - 객실호수,객실상태	객실 - 객실호수,객실상태	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 20회/일 최대 빈도수 : 45회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실 1회			
프로세스 내역				
READ 객실 - 객실호수,객실상태				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 예약관리◦

프로세스 명	객실 예약 승인			
프로세스 ID	2.2.3			
설명	회원이 신청한 예약을 승인한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	객실예약 - 예약번호, 객실호수, 승인 여부	객실예약 - 예약번호, 객실호수, 승인 여부	객실예약 - 예약번호, 객실호수, 승인 여부	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 8회/일 최대 빈도수 : 23회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실예약 1회			
프로세스 내역				
MODIFY 객실예약 - 예약번호, 객실호수, 승인 여부				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 예약관리◦

프로세스 명	객실 예약 거부			
프로세스 ID	2.2.4			
설명	회원이 신청한 예약을 거부하고 회원에게 알린다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	객실예약 - 예약번호, 승인 여부	객실예약 - 예약번호, 승인 여부 승인 거부 메시지	객실예약 - 예약번호, 승인 여부	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 3회/일 최대 빈도수 : 12회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실예약 1회			
프로세스 내역				
MODIFY 객실예약 - 예약번호, 승인 여부				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 예약관리◦

프로세스 명	객실 예약 승인 알림			
프로세스 ID	2.2.5			
설명	회원이 신청한 예약이 승인되었음을 알린다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	객실예약 - 예약번호, 승인 여부	객실예약 - 예약번호, 승인 여부 승인 거부 메시지	객실예약 - 예약번호, 승인 여부	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 20회/일 최대 빈도수 : 45회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실예약 1회			
프로세스 내역				
MODIFY 객실예약 - 예약번호, 객실호수, 승인 여부				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의를

◦ 예약관리◦

프로세스 명	레스토랑 예약 신청			
프로세스 ID	2.3.1			
설명	회원이 웹사이트를 통해 레스토랑에 대한 예약신청서를 작성한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	테이블 - 테이블 코드 고객 - 고객 이메일 레스토랑예약 - 예약번호, 고객 이메일, 테이블코드, 예약일, 예약시간	레스토랑예약 - 예약번호, 고객 이메일, 테이블코드, 예약일, 예약시간, 승인 여부	레스토랑예약 - 예약번호, 고객 이메일, 테이블코드, 예약일, 예약시간, 승인 여부	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 13회/일 최대 빈도수 : 23회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 테이블 1회, 고객 1회, 레스토랑예약 3회			
프로세스 내역				
READ 테이블 - 테이블 코드 READ 고객 - 고객 이메일 CREATE 레스토랑예약 - 예약번호, 고객 이메일, 테이블코드, 예약일, 예약시간, 승인 여부				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 예약관리◦

프로세스 명	레스토랑 예약 수정			
프로세스 ID	2.3.2			
설명	회원이 웹사이트를 통해 레스토랑에 대한 예약신청서를 수정한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	레스토랑예약 - 예약번호, 고객 이메일, 테이블코드, 예약일, 예약시간	레스토랑예약 - 예약번호, 고객 이메일, 테이블코드, 예약일, 예약시간	레스토랑예약 - 예약번호, 고객 이메일, 테이블코드, 예약일, 예약시간	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 4회/일 최대 빈도수 : 7회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 레스토랑예약 1회			
프로세스 내역				
MODIFY 레스토랑예약 - 예약번호, 고객 이메일, 테이블코드, 예약일, 예약시간				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 예약관리◦

프로세스 명	레스토랑 예약 조회			
프로세스 ID	2.3.3			
설명	회원이 웹사이트를 통해 레스토랑에 대한 예약신청서를 조회한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	레스토랑예약 - 예약번호, 고객 이메일, 테이블코드, 예약일, 예약시간, 승인 여부	레스토랑예약 - 예약번호, 고객 이메일, 테이블코드, 예약일, 예약시간, 승인 여부	레스토랑예약 - 예약번호, 고객 이메일, 테이블코드, 예약일, 예약시간, 승인 여부	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 4회/일 최대 빈도수 : 7회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 레스토랑예약 1회			
프로세스 내역				
READ 레스토랑예약 - 예약번호, 고객 이메일, 테이블코드, 예약일, 예약시간, 승인 여부				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 예약관리◦

프로세스 명	레스토랑 예약 삭제			
프로세스 ID	2.3.4			
설명	회원이 웹사이트를 통해 레스토랑에 대한 예약신청서를 삭제한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	레스토랑예약 - 예약번호, 고객 이메일, 테이블코드, 예약일, 예약시간, 승인 여부	레스토랑예약 - 예약번호, 고객 이메일, 테이블코드, 예약일, 예약시간, 승인 여부	레스토랑예약 - 예약번호, 고객 이메일, 테이블코드, 예약일, 예약시간, 승인 여부	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 1회/일 최대 빈도수 : 2회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 레스토랑예약 1회			
프로세스 내역				
DELETE 레스토랑예약 - 예약번호, 고객 이메일, 테이블코드, 예약일, 예약시간, 승인 여부				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 예약관리◦

프로세스 명	레스토랑 예약 중복 확인			
프로세스 ID	2.4.1			
설명	회원이 신청한 예약에 대한 중복 및 잔여 객실을 확인한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	레스토랑예약 - 예약번호, 고객 이메일, 테이블코드, 예약일, 예약시간, 승인 여부	레스토랑예약 - 예약번호, 고객 이메일, 테이블코드, 예약일, 예약시간, 승인 여부	레스토랑예약 - 예약번호, 고객 이메일, 테이블코드, 예약일, 예약시간, 승인 여부	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 13회/일 최대 빈도수 : 23회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실예약 1회			
프로세스 내역				
READ 레스토랑예약 - 예약번호, 고객 이메일, 테이블코드, 예약일, 예약시간, 승인 여부				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 예약관리◦

프로세스 명	레스토랑 예약 승인			
프로세스 ID	2.4.2			
설명	회원이 신청한 레스토랑 예약을 승인한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	레스토랑예약 - 예약번호, 테이블코드, 승인 여부	레스토랑예약 - 예약번호, 테이블 코드, 승인 여부 예약 승인 메시지	레스토랑예약 - 예약번호, 테이블 블코드, 승인 여부	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 10회/일 최대 빈도수 : 15회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실예약 1회			
프로세스 내역				
MODIFY 레스토랑예약 - 예약번호, 테이블코드, 승인 여부				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 예약관리◦

프로세스 명	레스토랑 예약 거부			
프로세스 ID	2.4.3			
설명	회원이 신청한 레스토랑 예약을 거부한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	레스토랑예약 - 예약번호, 테이블코드, 승인 여부	레스토랑예약 - 예약번호, 테이블 코드, 승인 여부 예약 거부 메시지	레스토랑예약 - 예약번호, 테이블 블코드, 승인 여부	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 3회/일 최대 빈도수 : 4회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실예약 1회			
프로세스 내역				
MODIFY 레스토랑예약 - 예약번호, 테이블코드, 승인 여부				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 예약관리◦

프로세스 명	레스토랑 예약 승인 알림			
프로세스 ID	2.4.4			
설명	회원이 신청한 레스토랑 예약이 승인되었음을 알린다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	레스토랑예약 - 예약번호, 고객 이메일, 테이블코드, 예약일, 예약시간	레스토랑예약 - 예약번호, 고객 이메일, 테이블코드, 예약일, 예약시간	레스토랑예약 - 예약번호, 고객 이메일, 테이블코드, 예약일, 예약시간	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 10회/일 최대 빈도수 : 15회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실예약 1회			
프로세스 내역				
READ 객실예약 - 예약번호, 고객번호, 객실호수, 체크인, 체크아웃,체크인 시간, 체크아웃 시간				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 객실관리.

프로세스 명	객실 정보 관리			
프로세스 ID	3.1.1			
설명	객실에 대한 정보를 등록한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	객실등급 - 객실등급 객실 - 객실호수, 침대종류, 직원사번, 화장실 개수, 객실내 방 개수, 객실상태	객실 - 객실호수, 객실등급, 침대종류, 직원사번, 화장실 개수, 객실내 방 개수, 객실상태	객실 - 객실호수, 객실등급, 침대종류, 직원사번, 화장실 개수, 객실내 방 개수, 객실상태	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0.1회/일 최대 빈도수 : 3회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실등급 1회, 객실 2회			
프로세스 내역				
READ 객실등급 - 객실등급 CREATE 객실 - 객실호수, 객실등급, 침대종류, 화장실 개수, 객실내방 개수				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의를

◦ 객실관리.

프로세스 명	객실 정보 수정			
프로세스 ID	3.1.2			
설명	객실에 대한 정보를 수정한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	객실 - 객실호수, 객실등급, 침 대종류, 직원 사번, 화장 실 개수, 객실내 방 개수, 객실상태	객실 - 객실호수, 객실등 급, 침대종류, 직원 사번, 화장실 개수, 객실내 방 개수,객 실상태	객실 - 객실호수, 객실 등급, 침대종류, 직원 사번, 화장실 개수, 객실내 방 개수,객실상태	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0.1회/일 최대 빈도수 : 1회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실 1회			
프로세스 내역				
READ 객실등급 - 객실등급 MODIFY 객실 - 객실호수, 객실등급, 침대종류, 화장실 개수, 객실내방 개수				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의를

◦ 객실관리.

프로세스 명	객실 정보 조회			
프로세스 ID	3.1.3			
설명	객실에 대한 정보를 조회한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	객실 - 객실호수, 객실등급, 침대종류, 직원 사번, 화장실 개수, 객실내 방 개수, 객실상태	객실 - 객실호수, 객실등급, 침대종류, 직원 사번, 화장실 개수, 객실내 방 개수, 객실상태	객실 - 객실호수, 객실등급, 침대종류, 직원 사번, 화장실 개수, 객실내 방 개수, 객실상태	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0.1회/일 최대 빈도수 : 1회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실 1회			
프로세스 내역				
READ 객실 - 객실호수, 객실등급, 침대종류, 화장실 개수, 객실내방 개수				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 객실관리.

프로세스 명	객실 정보 삭제			
프로세스 ID	3.1.4			
설명	객실에 대한 정보를 삭제한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	객실 - 객실호수, 객실등급, 침 대종류, 화장실 개수, 객 실내 방 개수	삭제 확인 메시지	객실 - 객실호수, 객실 등급, 침대종류, 화장실 개수, 객실 내 방 개수	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0.1회/일 최대 빈도수 : 1회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실 1회			
프로세스 내역				
DELETE 객실 - 객실호수, 객실등급, 침대종류, 화장실 개수, 객실내방 개수				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 객실관리.

프로세스 명	객실등급 정보 등록			
프로세스 ID	3.2.1			
설명	객실등급에 대한 정보를 등록한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	객실등급 - 객실등급, 등급별 가격	객실등급 - 객실등급, 등급별 가격	객실등급 - 객실등급, 등급별 가격	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0.1회/일 최대 빈도수 : 1회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실등급 1회			
프로세스 내역				
CREATE 객실등급 - 객실등급, 등급별 가격				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 객실관리.

프로세스 명	객실등급 정보 수정			
프로세스 ID	3.2.2			
설명	객실등급에 대한 정보를 수정한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	객실등급 - 객실등급, 등급별 가격	객실등급 - 객실등급, 등급별 가격	객실등급 - 객실등급, 등급 별 가격	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0.1회/일 최대 빈도수 : 1회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실등급 1회			
프로세스 내역				
MODIFY 객실등급 - 객실등급, 등급별 가격				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 객실관리.

프로세스 명	객실등급 정보 삭제			
프로세스 ID	3.2.3			
설명	객실등급에 대한 정보를 삭제한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	객실등급 - 객실등급, 등급별 가격	객실등급 - 객실등급, 등급별 가격	객실등급 - 객실등급, 등급별 가격	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0회/일 최대 빈도수 : 1회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실등급 1회			
프로세스 내역				
DELETE 객실등급 - 객실등급, 등급별 가격				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 객실관리◦

프로세스 명	객실등급 부여			
프로세스 ID	3.2.4			
설명	객실에 적절한 객실 등급을 부여한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	객실 - 객실호수, 객실등급 객실등급 - 객실등급, 등급별 가격	객실 - 객실호수, 객실등급	객실 - 객실호수, 객실등급	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0.1회/일 최대 빈도수 : 1회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실등급 1회, 객실 1회			
프로세스 내역				
READ 객실등급 - 객실등급 MODIFY 객실 - 객실호수, 객실등급				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 객실관리◦

프로세스 명	객실 상태 수정			
프로세스 ID	3.3.1			
설명	객실에 대한 상태를 수정한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	객실 - 객실호수, 객실상태	객실 - 객실호수, 객실상태	객실 - 객실호수, 객실상태	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0.4회/일 최대 빈도수 : 1회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실 1회			
프로세스 내역				
MODIFY 객실 - 객실호수, 객실상태				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 객실관리◦

프로세스 명	객실 상태 조회			
프로세스 ID	3.3.2			
설명	객실에 대한 상태를 조회한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	객실 - 객실호수, 객실상태	객실 - 객실호수, 객실상태	객실 - 객실호수, 객실상태	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0.2회/일 최대 빈도수 : 3회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실 1회			
프로세스 내역				
MODIFY 객실 - 객실호수, 객실상태				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 객실관리.

프로세스 명	체크인 시간 수정			
프로세스 ID	3.4.1			
설명	회원이 체크인을 한 경우 그 시간을 입력한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	객실예약 - 예약번호, 체크인시간	객실예약 - 예약번호, 체크인 시간	객실예약 - 예약번호, 체크 인시간	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 12회/일 최대 빈도수 : 22회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실예약 1회			
프로세스 내역				
MODIFY 객실예약 - 예약번호, 체크인시간				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 객실관리.

프로세스 명	체크아웃 시간 수정			
프로세스 ID	3.4.2			
설명	회원이 체크아웃을 한 경우 그 시간을 입력한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	객실예약 - 예약번호, 체크아웃 시간	객실예약 - 예약번호, 체크아웃 시간	객실예약 - 예약번호, 체크아웃 시간	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 12회/일 최대 빈도수 : 22회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실예약 1회			
프로세스 내역				
MODIFY 객실예약 - 예약번호, 체크아웃 시간				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 객실관리.

프로세스 명	체크인 시간 조회			
프로세스 ID	3.4.3			
설명	직원이 해당 호실의 체크인 시간을 조회한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	객실예약 - 예약번호, 객실호수, 체크인 시간	객실예약 - 예약번호, 객실호수, 체크인 시간	객실예약 - 예약번호, 객실호수, 체크인 시간	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 4회/일 최대 빈도수 : 11회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실예약 1회			
프로세스 내역				
READ 객실예약 - 예약번호, 객실호수, 체크인 시간				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 객실관리.

프로세스 명	체크아웃 시간 조회			
프로세스 ID	3.4.4			
설명	직원이 해당 호실의 체크아웃 시간을 조회한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	객실예약 - 예약번호, 객실호수, 체크인아웃 시간	객실예약 - 예약번호, 객실호수, 체크아웃 시간	객실예약 - 예약번호, 객실호수, 체크아웃 시간	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 9회/일 최대 빈도수 : 15회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 객실예약 1회			
프로세스 내역				
READ 객실예약 - 예약번호, 객실호수, 체크아웃 시간				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의를

◦ 인사관리◦

프로세스 명	직원 정보 등록			
프로세스 ID	4.1.1			
설명	호텔에 소속된 직원의 정보를 등록한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	부서 -부서코드 직원 - 직원사번, 직원이름, 직책, 생년월일	직원 - 직원사번, 직원이름, 부서코드, 직책, 생년월일	직원 - 직원사번, 직원이름, 부서코드, 직책, 생년월일	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0.1회/일 최대 빈도수 : 2회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 부서 1회, 직원 2회			
프로세스 내역				
READ 부서 -부서코드 CREATE 직원 - 직원사번, 직원이름, 부서코드, 직책, 생년월일				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 인사관리◦

프로세스 명	직원 정보 수정			
프로세스 ID	4.1.2			
설명	호텔에 소속된 직원의 정보를 수정한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	직원 - 직원사번, 직원이름, 부서코드, 직책, 생년월일	직원 - 직원사번, 직원이름, 부서코드, 직책, 생년월일	직원 - 직원사번, 직원이름, 부서코드, 직책, 생년월일	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0.2회/일 최대 빈도수 : 4회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 직원 1회			
프로세스 내역				
MODIFY 직원 - 직원사번, 직원이름, 부서코드, 직책, 생년월일				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 인사관리.

프로세스 명	직원 정보 조회			
프로세스 ID	4.1.3			
설명	호텔에 소속된 직원의 정보를 조회한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	직원 - 직원사번, 직원이름, 부서코드, 직책, 생년월일	직원 - 직원사번, 직원이름, 부서코드, 직책, 생년월일	직원 - 직원사번, 직원이름, 부서코드, 직책, 생년월일	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 2회/일 최대 빈도수 : 8회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 직원 1회			
프로세스 내역				
READ 직원 - 직원사번, 직원이름, 부서코드, 직책, 생년월일				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 인사관리◦

프로세스 명	직원 정보 삭제			
프로세스 ID	4.1.4			
설명	호텔에 소속된 직원의 정보를 삭제한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	직원 - 직원사번, 직원이름, 부서코드, 직책, 생년월일	직원 - 직원사번, 직원이름, 부서코드, 직책, 생년월일	직원 - 직원사번, 직원이름, 부서코드, 직책, 생년월일	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 2회/일 최대 빈도수 : 8회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 직원 1회			
프로세스 내역				
DELETE 직원 - 직원사번, 직원이름, 부서코드, 직책, 생년월일				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 인사관리.

프로세스 명	담당 객실 배정			
프로세스 ID	4.1.5			
설명	호텔에 소속된 직원에게 담당 객실을 배정한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	객실 - 객실호수, 직원사번 직원 - 직원사번	객실 - 객실호수, 직원사 번	객실 - 객실호수, 직원 사번	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0.1회/일 최대 빈도수 : 4회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 직원 1회, 객실 1회			
프로세스 내역				
MODIFY 객실 - 객실호수, 직원사번				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 인사관리.

프로세스 명	부서 정보 등록			
프로세스 ID	4.2.1			
설명	호텔에 소속된 부서의 정보를 등록한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	부서 -부서코드, 부서이름, 전화번호	부서 -부서코드, 부서이름, 전화번호	부서 -부서코드, 부서이름, 전화번호	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0회/일 최대 빈도수 : 1회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 부서 1회			
프로세스 내역				
CREATE 부서 -부서코드, 부서이름, 전화번호				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 인사관리.

프로세스 명	부서 정보 수정			
프로세스 ID	4.2.2			
설명	호텔에 소속된 부서의 정보를 수정한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	부서 -부서코드, 부서이름, 전화번호	부서 -부서코드, 부서이름, 전화번호	부서 -부서코드, 부서이름, 전화번호	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0.1회/일 최대 빈도수 : 1회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 부서 1회			
프로세스 내역				
MODIFY 부서 -부서코드, 부서이름, 전화번호				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 인사관리◦

프로세스 명	부서 정보 조회			
프로세스 ID	4.2.3			
설명	호텔에 소속된 부서의 정보를 조회한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	부서 -부서코드, 부서이름, 전화번호	부서 -부서코드, 부서이름, 전화번호	부서 -부서코드, 부서이름, 전화번호	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0.4회/일 최대 빈도수 : 6회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 부서 1회			
프로세스 내역				
READ 부서 -부서코드, 부서이름, 전화번호				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 인사관리◦

프로세스 명	부서 정보 삭제			
프로세스 ID	4.2.4			
설명	호텔에 소속된 부서의 정보를 삭제한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	부서 -부서코드, 부서이름, 전화번호	부서 -부서코드, 부서이름, 전화번호	부서 -부서코드, 부서이름, 전화번호	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0회/일 최대 빈도수 : 0회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 부서 1회			
프로세스 내역				
DELETE 부서 -부서코드, 부서이름, 전화번호				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의를

◦ 인사관리.

프로세스 명	부서 정보 부여			
프로세스 ID	4.2.5			
설명	호텔에 소속된 사원에게 부서를 배정한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	부서 -부서코드 직원 - 직원사번, 부서코드	직원 - 직원사번, 부서코드	직원 - 직원사번, 부서코드	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0회/일 최대 빈도수 : 0회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 부서 1회, 직원 1회			
프로세스 내역				
READ 부서 - 부서코드 MODIFY 직원 -직원사번, 부서코드				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 시설관리◦

프로세스 명	레스토랑 정보 등록			
프로세스 ID	5.1.2			
설명	레스토랑에 대한 정보를 등록한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	레스토랑 - 레스토랑 번호, 레스토랑 이름, 위치, 레스토랑 전화번호	레스토랑 - 레스토랑 번호, 레스토랑 이름, 위치, 레스토랑 전화번호	레스토랑 - 레스토랑 번호, 레스토랑 이름, 위치, 레스토랑 전화번호	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0.1회/일 최대 빈도수 : 1회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 레스토랑 1회			
프로세스 내역				
CREATE 레스토랑 - 레스토랑 번호, 레스토랑 이름, 위치, 레스토랑 전화번호				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 시설관리◦

프로세스 명	레스토랑 정보 조회			
프로세스 ID	5.1.3			
설명	레스토랑에 대한 정보를 조회한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	레스토랑 - 레스토랑 번호, 레스토랑 이름, 위치, 레스토랑 전화번호	레스토랑 - 레스토랑 번호, 레스토랑 이름, 위치, 레스토랑 전화번호	레스토랑 - 레스토랑 번호, 레스토랑 이름, 위치, 레스토랑 전화번호	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0.1회/일 최대 빈도수 : 1회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 레스토랑 1회			
프로세스 내역				
READ 레스토랑 - 레스토랑 번호, 레스토랑 이름, 위치, 레스토랑 전화번호				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 시설관리.

프로세스 명	레스토랑 정보 삭제			
프로세스 ID	5.1.4			
설명	레스토랑에 대한 정보를 삭제한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	레스토랑 - 레스토랑 번호, 레스토랑 이름, 위치, 레스토랑 전화번호	레스토랑 - 레스토랑 번호, 레스토랑 이름, 위치, 레스토랑 전화번호	레스토랑 - 레스토랑 번호, 레스토랑 이름, 위치, 레스토랑 전화번호	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0.1회/일 최대 빈도수 : 1회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 레스토랑 1회			
프로세스 내역				
DELETE 레스토랑 - 레스토랑 번호, 레스토랑 이름, 위치, 레스토랑 전화번호				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 시설관리.

프로세스 명	테이블 정보를 등록한다			
프로세스 ID	5.2.1			
설명	레스토랑에 소속된 테이블 정보를 등록한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	테이블 - 테이블 번호, 좌석 수, 테이블 정보 레스토랑 - 레스토랑 번호	테이블 - 테이블 번호, 좌 석 수, 테이블 정보, 레스토랑 번호	테이블 - 테이블 번호, 좌 석 수, 테이블 정 보, 레스토랑 번호	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0.1회/일 최대 빈도수 : 1회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 레스토랑 1회			
프로세스 내역				
READ레스토랑 - 레스토랑 번호 CREATE 테이블 - 테이블 번호, 좌석 수, 테이블 정보, 레스토랑 번호				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 시설관리.

프로세스 명	테이블 정보를 수정한다			
프로세스 ID	5.2.2			
설명	레스토랑에 소속된 테이블 정보를 수정한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	테이블 - 테이블 번호, 좌석 수, 테이블 정보,레스토랑 번 호	테이블 - 테이블 번호, 좌 석 수, 테이블 정보, 레스토랑 번호	테이블 - 테이블 번호, 좌 석 수, 테이블 정 보,레스토랑 번호	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0.1회/일 최대 빈도수 : 1회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 레스토랑 1회			
프로세스 내역				
MODIFY 테이블 - 테이블 번호, 좌석 수, 테이블 정보, 레스토랑 번호				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 시설관리.

프로세스 명	테이블 정보를 조회한다			
프로세스 ID	5.2.3			
설명	레스토랑에 소속된 테이블 정보를 조회한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	테이블 - 테이블 번호, 좌석 수, 테이블 정보,레스토랑 번 호	테이블 - 테이블 번호, 좌 석 수, 테이블 정보, 레스토랑 번호	테이블 - 테이블 번호, 좌 석 수, 테이블 정 보,레스토랑 번호	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 2회/일 최대 빈도수 : 5회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 레스토랑 1회			
프로세스 내역				
READ 테이블 - 테이블 번호, 좌석 수, 테이블 정보, 레스토랑 번호				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 시설관리.

프로세스 명	테이블 정보를 삭제한다			
프로세스 ID	5.2.4			
설명	레스토랑에 소속된 테이블 정보를 삭제한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	테이블 - 테이블 번호, 좌석 수, 테이블 정보,레스토랑 번 호	테이블 - 테이블 번호, 좌 석 수, 테이블 정보, 레스토랑 번호	테이블 - 테이블 번호, 좌 석 수, 테이블 정 보,레스토랑 번호	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0회/일 최대 빈도수 : 1회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 레스토랑 1회			
프로세스 내역				
READ테이블 - 테이블 번호, 좌석 수, 테이블 정보, 레스토랑 번호				

7~8. 프로세스 정의서 & 명의서

◦ 시설관리.

프로세스 명	레스토랑 정보를 부여한다			
프로세스 ID	5.2.5			
설명	테이블을 소유하는 레스토랑의 정보를 수정 및 부여한다.			
정보	입력	출력	엔터티	로컬
	테이블 - 테이블 번호, 레스토랑 번호 레스토랑 - 레스토랑 번호	테이블 - 테이블 번호, 레스토랑 번호	테이블 - 테이블 번호, 레스토랑 번호	
특성	수행 평균 빈도수/주기 : 0.1회/일 최대 빈도수 : 2회 관련 엔터티별 접근 빈도 : 레스토랑 1회, 테이블 1회			
프로세스 내역				
READ 레스토랑 - 레스토랑 번호 MODIFY 테이블 - 테이블 번호, 레스토랑 번호				

9. 프로세스/엔티티 매트릭스

◦ 상위 프로세스 ◦

	고객	고객 등급	부서	직원	객실	객실 등급	객실 예약	레스토랑	레스토랑 예약	테이블
회원 정보관리	C,R									
회원 등급관리	U	C,R								
객실 예약신청	R					R	C,R			
객실 예약승인	R				R		U,R			
레스토랑 예약신청									C,R	R
레스토랑 예약승인									U,R	R
객실 정보관리					C,R					
객실 상태관리					U,R					
객실 등급관리					U	C,R				
체크인/체크아웃							U,R			
직원 정보관리				C,R	R					
부서 정보관리			C,R	U						
레스토랑 정보관리								C,R		
테이블 정보관리								U		C,R

C=생성, R=조회, U=변경, D=삭제

9. 프로세스/엔티티 매트릭스

1.1 회원 정보관리

	고객	고객 등급	부서	직원	객실	객실 등급	객실 예약	레스토랑	레스토랑 예약	테이블
회원 정보를 등록한다	C									
회원 정보를 수정한다	U									
회원 정보를 조회한다	R									
회원 정보를 삭제한다	D									

1.2 회원 등급관리

	고객	고객 등급	부서	직원	객실	객실 등급	객실 예약	레스토랑	레스토랑 예약	테이블
회원 등급을 등록한다		C								
회원 등급을 수정한다		U								
회원 등급을 삭제한다		R								
회원 등급을 부여한다	U	R								

9. 프로세스/엔티티 매트릭스

2.1 객실 예약신청

	고객	고객 등급	부서	직원	객실	객실 등급	객실 예약	레스 토랑	레스 토랑 예약	테이 블
예약신청서를 작성한다	R					R	C			
예약신청서를 수정한다	R					R	U			
예약신청서를 조회한다							R			
예약신청서를 삭제한다							D			

2.2 객실 예약승인

	고객	고객 등급	부서	직원	객실	객실 등급	객실 예약	레스 토랑	레스 토랑 예약	테이 블
객실 예약의 중복 을 확인한다							R			
객실의 상태를 확인한다					R					
객실 예약을 승인한다							U			
객실 예약을 거부한다							U			
객실 예약의 승인을 알린다	R						R			

9. 프로세스/엔티티 매트릭스

2.3 레스토랑 예약신청

[illegible]

2.4 레스토랑 예약승인

[illegible]

9. 프로세스/엔티티 매트릭스

3.1 객실 정보관리

	고객	고객 등급	부서	직원	객실	객실 등급	객실 예약	레스토랑	레스토랑 예약	테이블
객실 정보를 등록한다					C					
객실 정보를 수정한다					U					
객실 정보를 조회한다					R					
객실 정보를 삭제한다					D					

3.2 객실 등급관리

	고객	고객 등급	부서	직원	객실	객실 등급	객실 예약	레스토랑	레스토랑 예약	테이블
객실 등급을 수정한다						C				
객실 등급을 수정한다						U				
객실 등급을 삭제한다						D				
객실 등급을 부여한다					U	R				

9. 프로세스/엔티티 매트릭스

3.3 객실 상태관리

	고객	고객등급	부서	직원	객실	객실등급	객실예약	레스토랑	레스토랑예약	테이블
객실 상태를 수정한다					C					
객실 상태를 조회한다					U					

3.4 체크인/체크아웃

	고객	고객등급	부서	직원	객실	객실등급	객실예약	레스토랑	레스토랑예약	테이블
체크인 시간을 수정한다.							U			
체크아웃 시간을 수정한다							U			
체크인 시간을 조회한다							R			
체크아웃 시간을 조회한다							R			

9. 프로세스/엔티티 매트릭스

4.1 직원 정보관리

	고객	고객 등급	부서	직원	객실	객실 등급	객실 예약	레스토랑	레스토랑 예약	테이블
직원정보를 등록한다				C						
직원정보를 수정한다				U						
직원정보를 조회한다				R						
직원정보를 삭제한다				D						
담당객실을 배정한다	R			U						

4.2 부서 정보관리

	고객	고객 등급	부서	직원	객실	객실 등급	객실 예약	레스토랑	레스토랑 예약	테이블
부서정보를 등록한다			C							
부서정보를 수정한다			U							
부서정보를 조회한다			R							
부서정보를 삭제한다			D							
부서정보를 부여한다			R	U						

9. 프로세스/엔티티 매트릭스

5.1 레스토랑 정보관리

[illegible]

5.2 테이블 정보관리

[illegible]