



<https://clairdehotel.softtr.app/>

화면 기능 정의서

2023-12-13

Document Version	Last Updated	Team	Author
1.0.0	2023.12.13	3조	김기범, 하예은

1) 문서이력

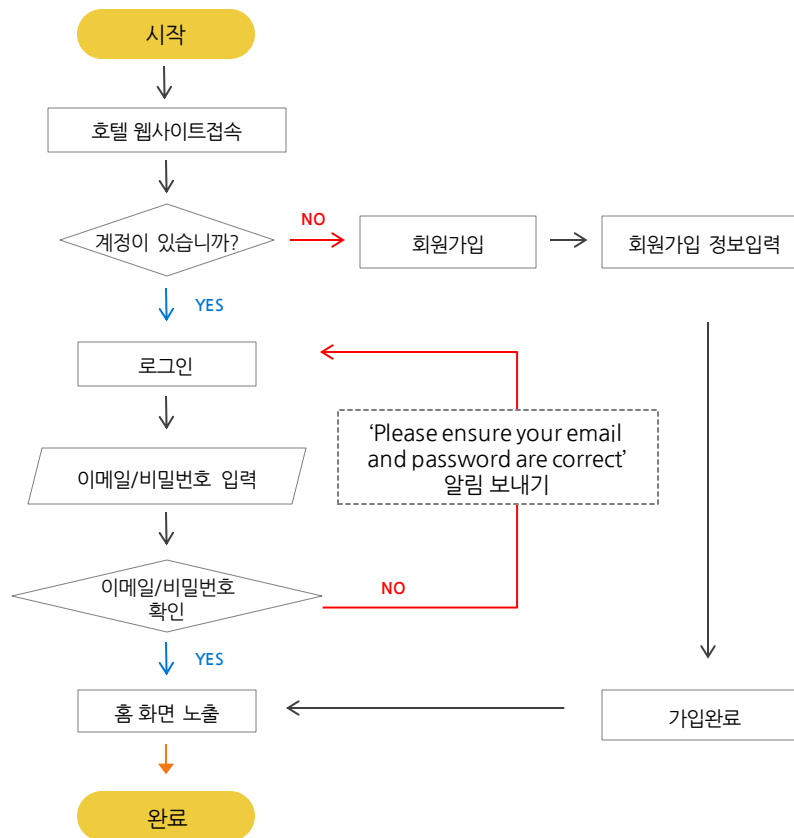
버전	변경일자	page	내용	작성자
v.0.1	2023-12-13	3	최초작성	하예은
v.0.2	2023-12-13	4-13	플로우 차트와 스토리보드(4. 마이페이지 화면까지) 작성	하예은
v.0.3	2023-12-14	14-19	스토리보드(5. About 화면부터 8. 호텔 정책 화면까지) 작성	하예은
v.0.4	2023-12-17	14-19	5. About 화면 뒤에 8. 호텔 정책 화면을 넣고 index reset	하예은
v.1.0	2023-12-17	7-10	플로우차트 예약 변경, 삭제 기능 작성	하예은
v.1.1	2023-12-17	23-30	스토리보드 예약 조회 및 변경, 삭제 기능 추가	하예은
v.1.2	2023-12-17	31-38	스토리보드 고객 정보 관리, 객실 예약 승인, 레스토랑 예약 승인 기능 추가	하예은
v.1.3	2023-12-17	11-15	플로우 차트 고객 정보 관리, 객실 예약 승인, 레스토랑 예약 승인 기능 추가	하예은
v.1.3	2023-12-17	36, 40, 42	SQL join query 추가	하예은
v.1.4	2023-12-17	44-46	테이블, 객실, 직원 정보 관리 페이지 추가	하예은

2) 서비스 개요

구분	내용
기획 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 호텔 객실 및 레스토랑 예약 서비스
기획 배경	<ul style="list-style-type: none"> 사람들이 편리하고 안락한 환경에서의 숙박과 맛있는 음식에 큰 관심을 가지고 있는 만큼 호텔 예약 서비스는 더욱 필수적인 요소로 부상 중. 일상에서 벗어나 휴식을 위해 '호캉스'를 즐기는 사람들이 많아지고 있는 상황에서 편리한 예약 서비스는 많은 고객의 이용을 이끌어낼 수 있음.
기획 목적	<ul style="list-style-type: none"> 고객의 편리한 호텔 예약 및 사용 호텔의 편리한 고객 예약 관리
기대 효과	<ul style="list-style-type: none"> 고객 만족도 향상 호텔 수입 증대 시장 점유 확대
주요 기능	<ul style="list-style-type: none"> 호텔 객실 예약 호텔 내 레스토랑 예약 고객의 예약 내용 조회 고객의 호텔 객실 및 레스토랑 이용 상황 조회 객실 및 레스토랑 상태 조회
주요 고객	<ul style="list-style-type: none"> 호텔 객실 및 레스토랑을 이용하려는 고객 고객의 예약을 편리하게 받으려는 호텔
서비스 채널	<ul style="list-style-type: none"> PC
기타(오픈시점 등)	2024년 1월

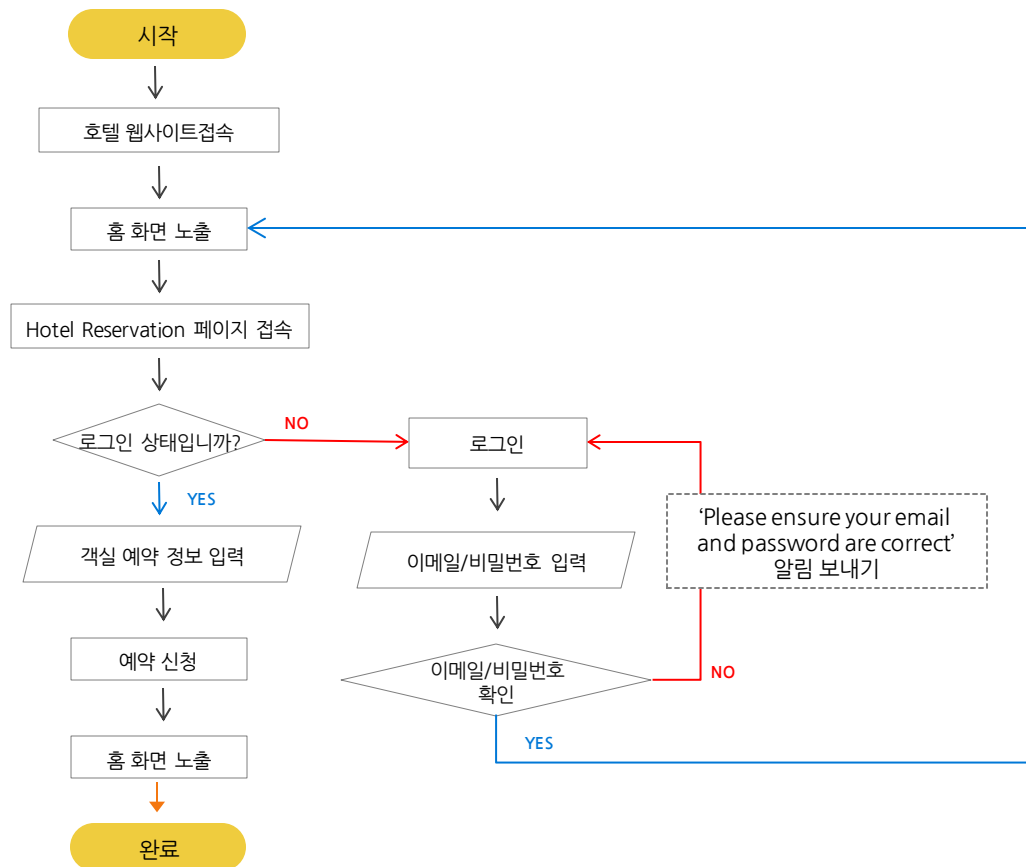
3) 플로우 차트

1. 로그인 프로세스



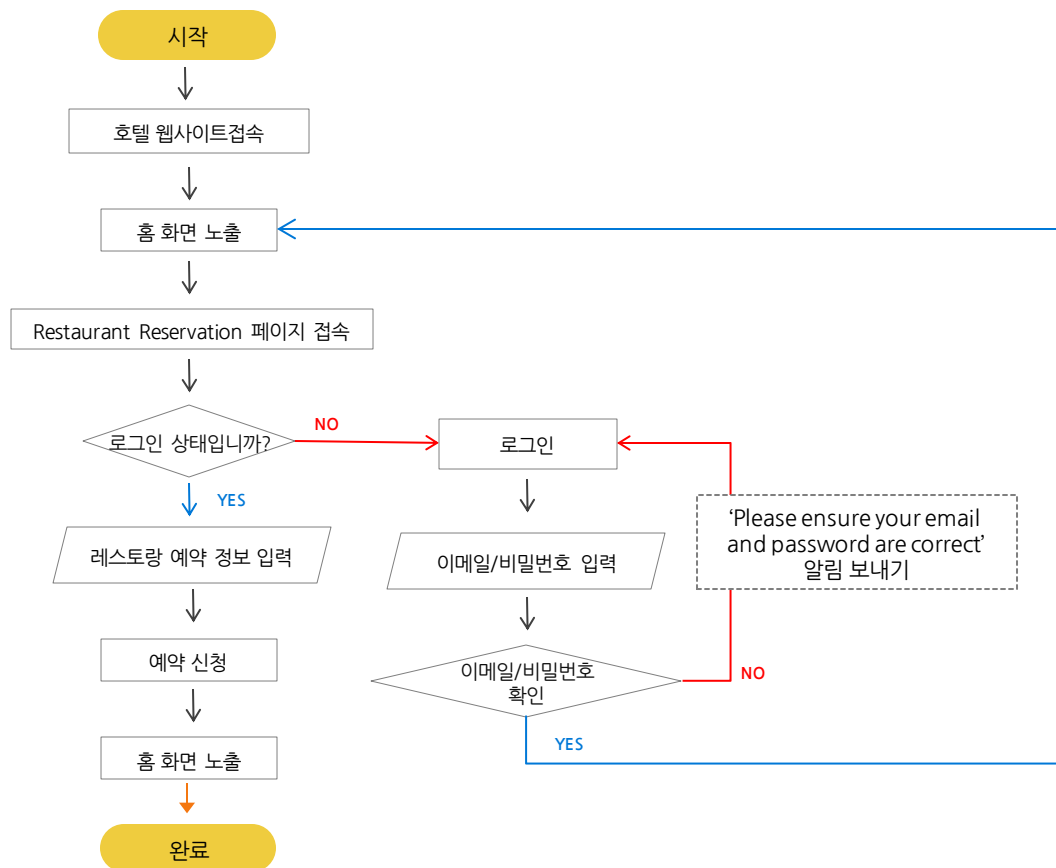
3) 플로우 차트

2. 호텔 객실 예약 프로세스



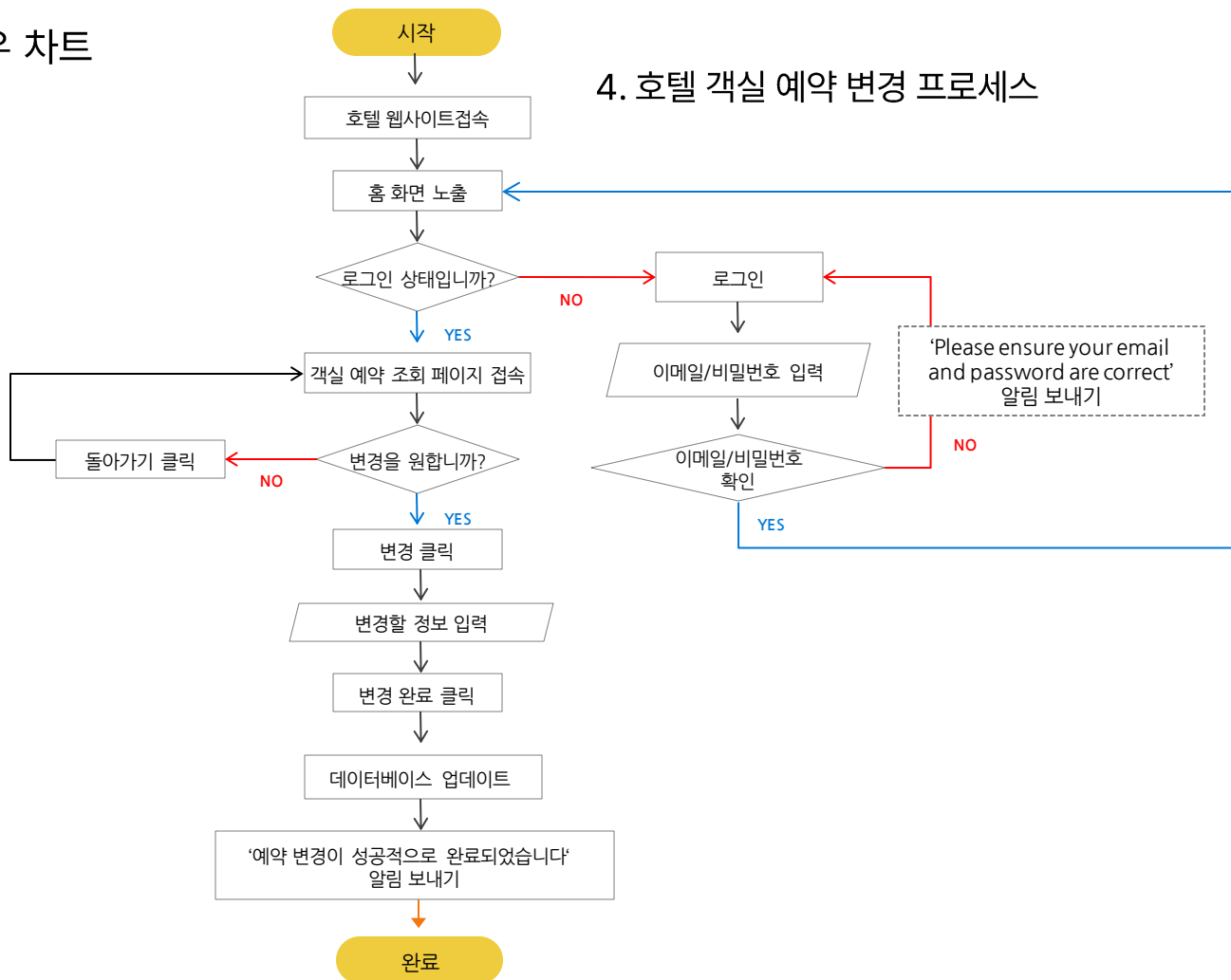
3) 플로우 차트

3. 호텔 레스토랑 예약 프로세스



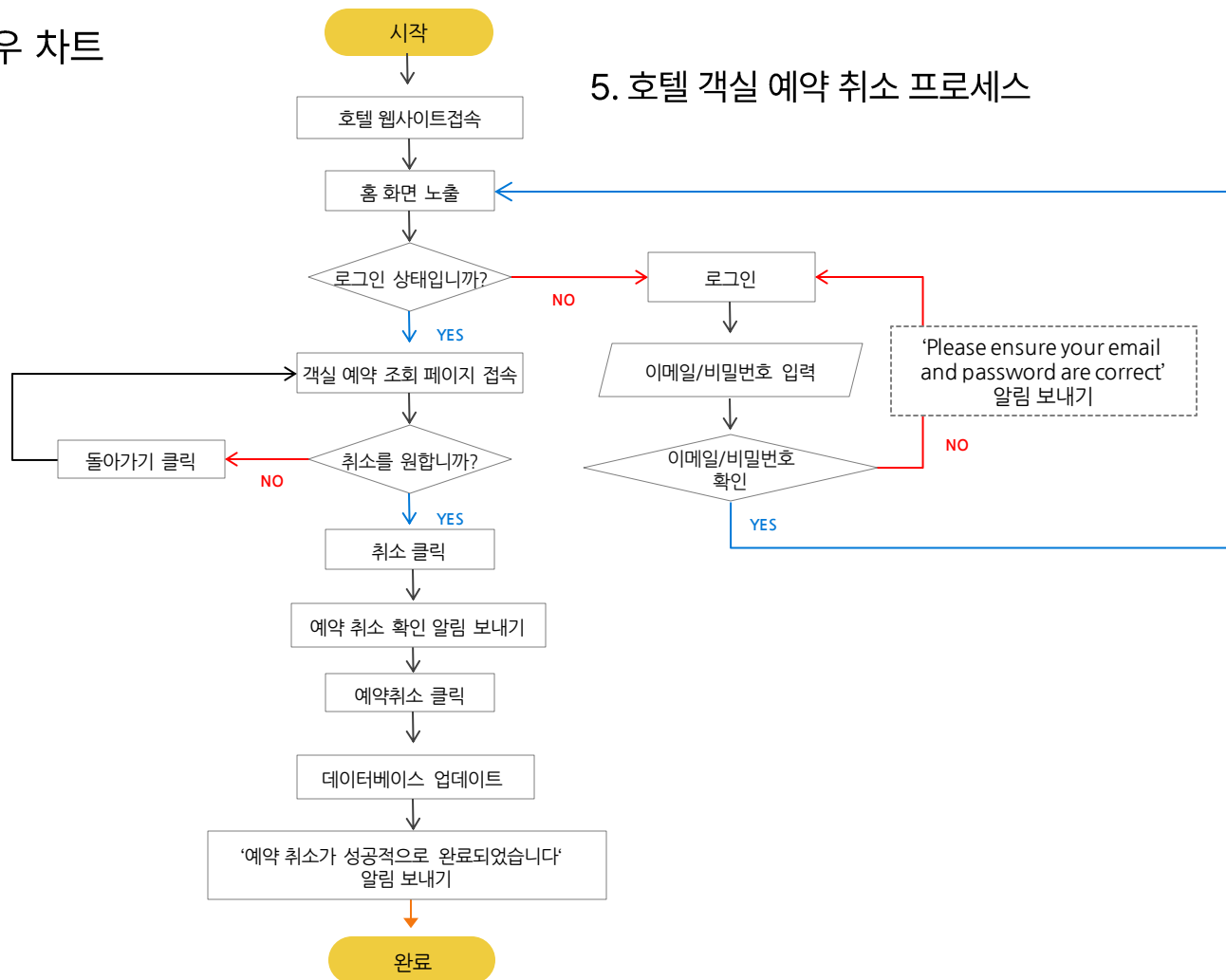
3) 플로우 차트

4. 호텔 객실 예약 변경 프로세스



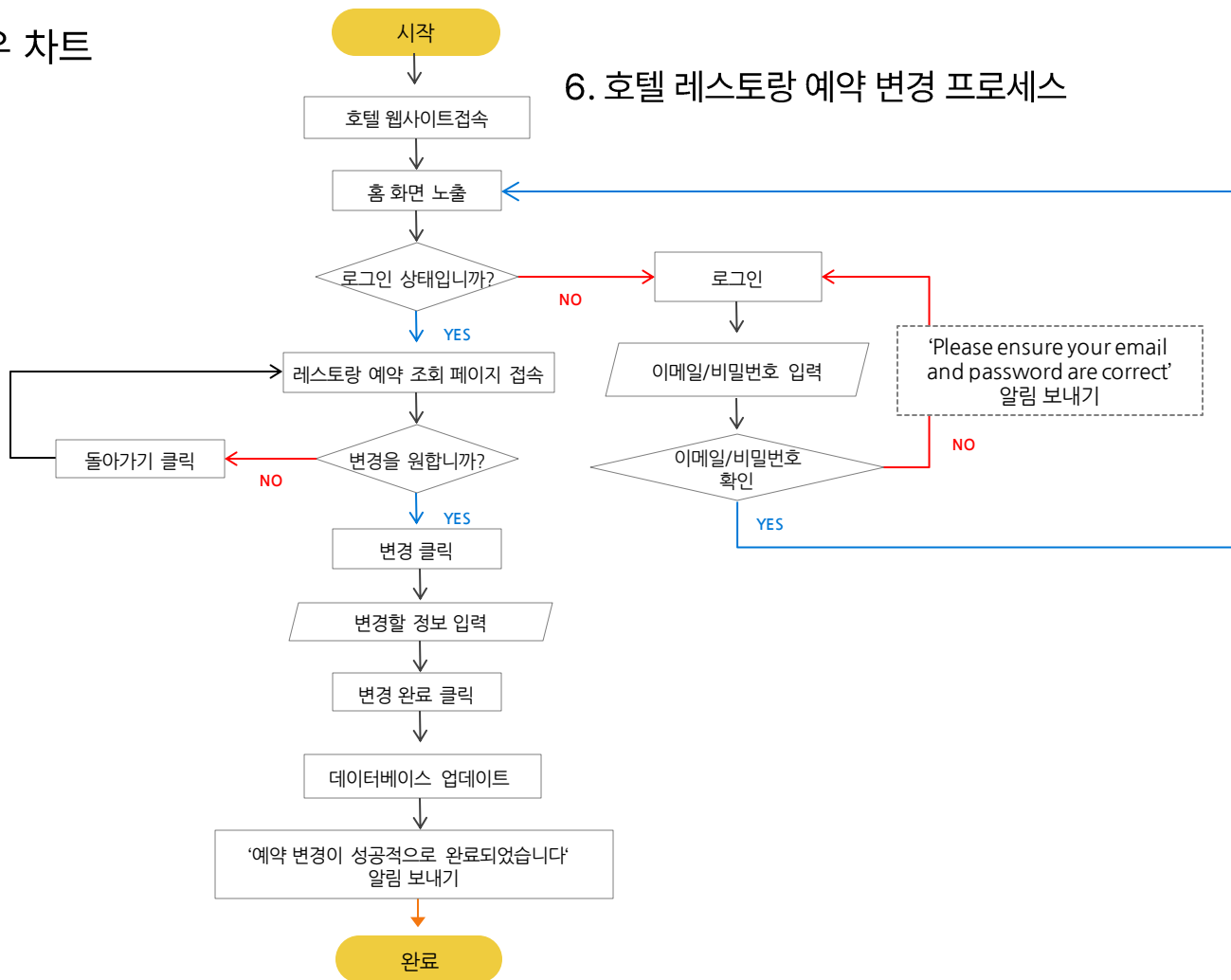
3) 플로우 차트

5. 호텔 객실 예약 취소 프로세스



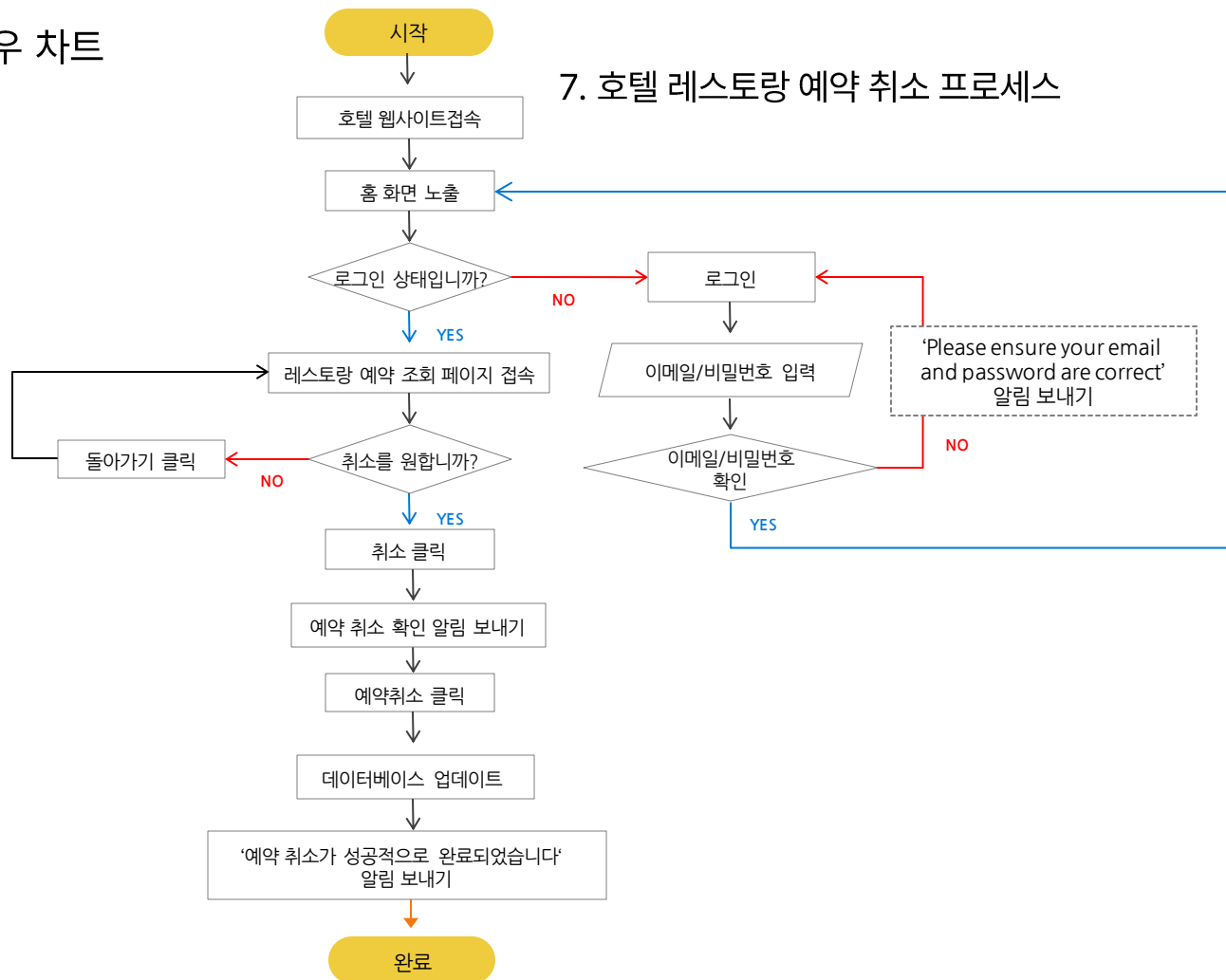
3) 플로우 차트

6. 호텔 레스토랑 예약 변경 프로세스



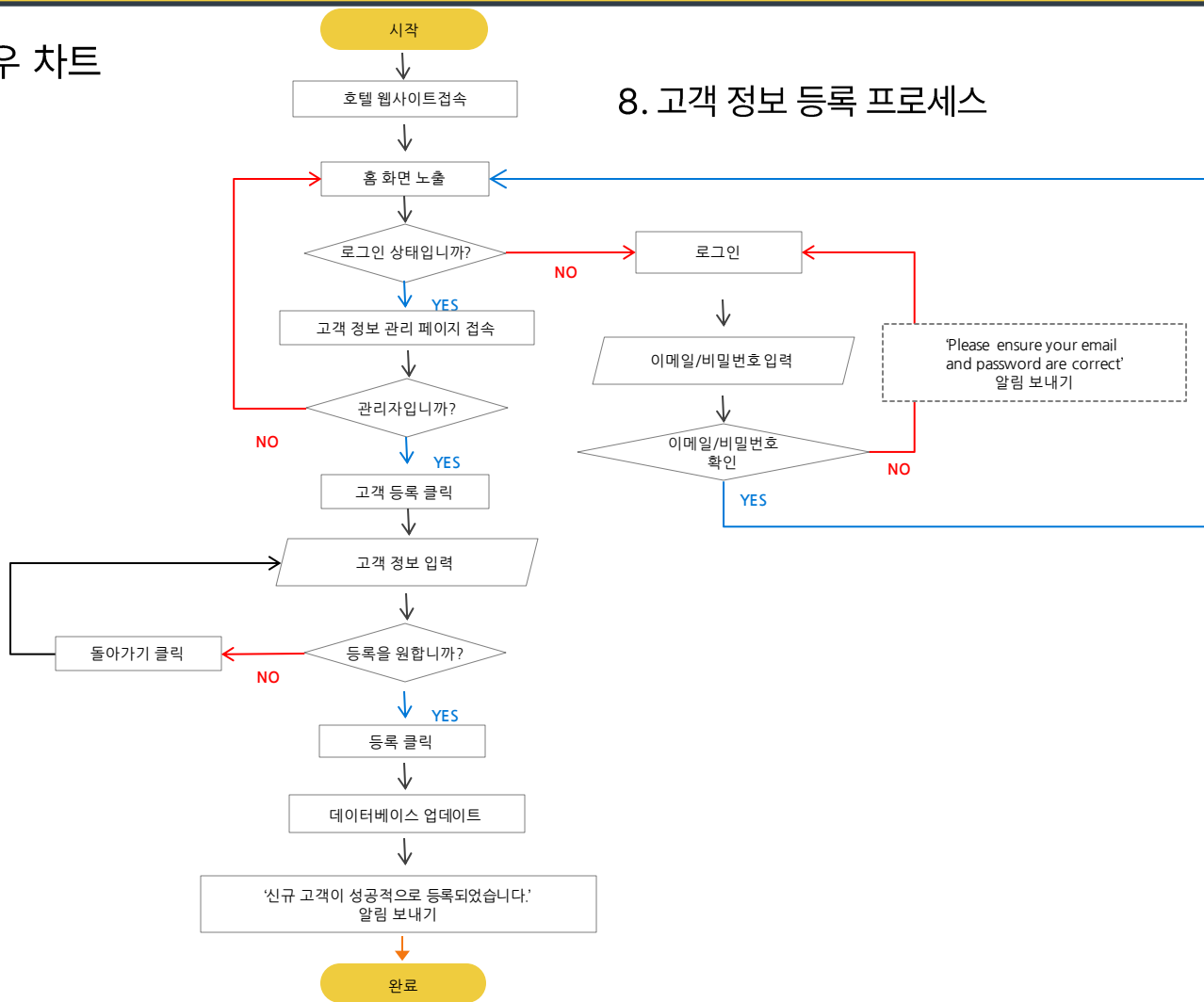
3) 플로우 차트

7. 호텔 레스토랑 예약 취소 프로세스



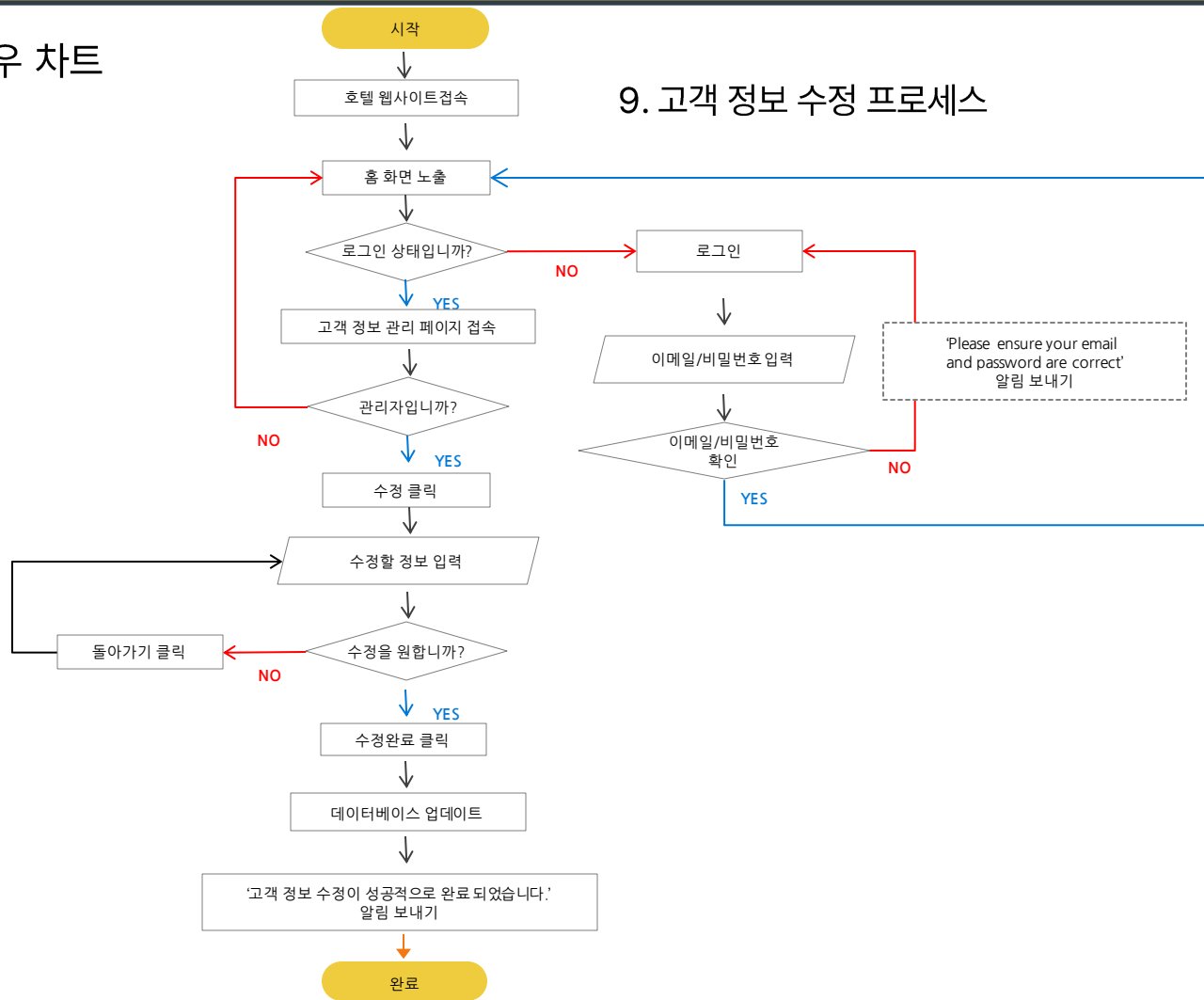
3) 플로우 차트

8. 고객 정보 등록 프로세스

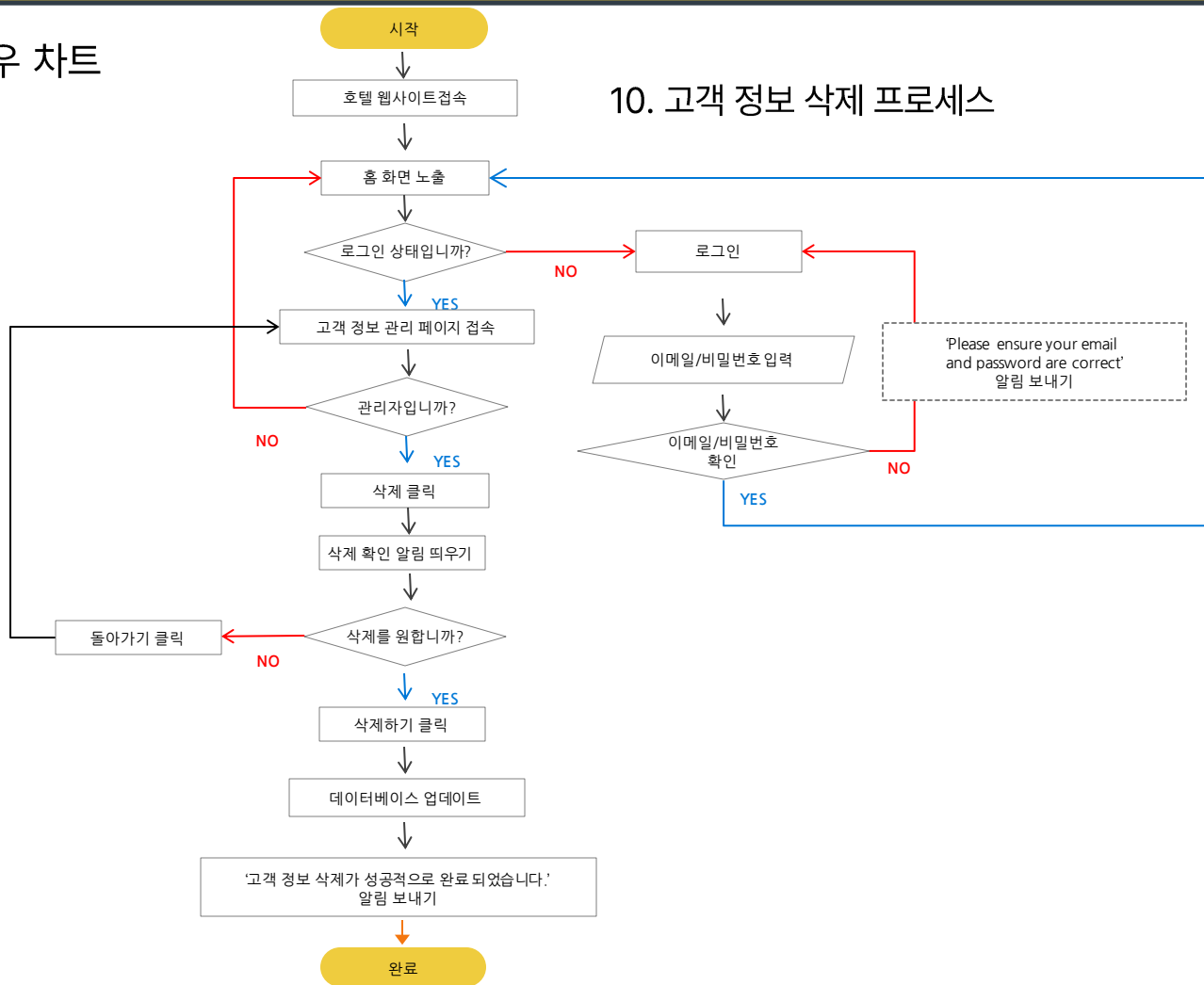


3) 플로우 차트

9. 고객 정보 수정 프로세스

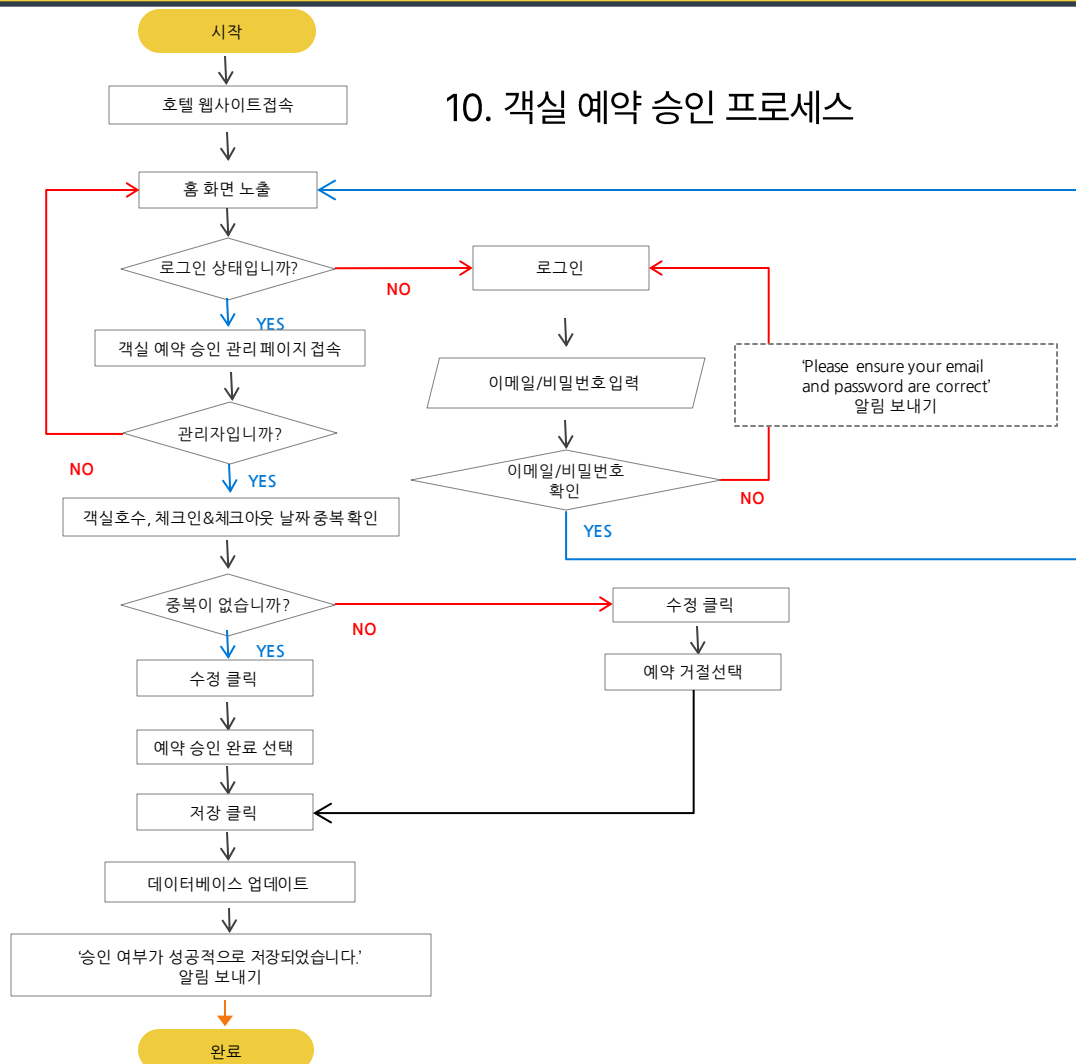


3) 플로우 차트



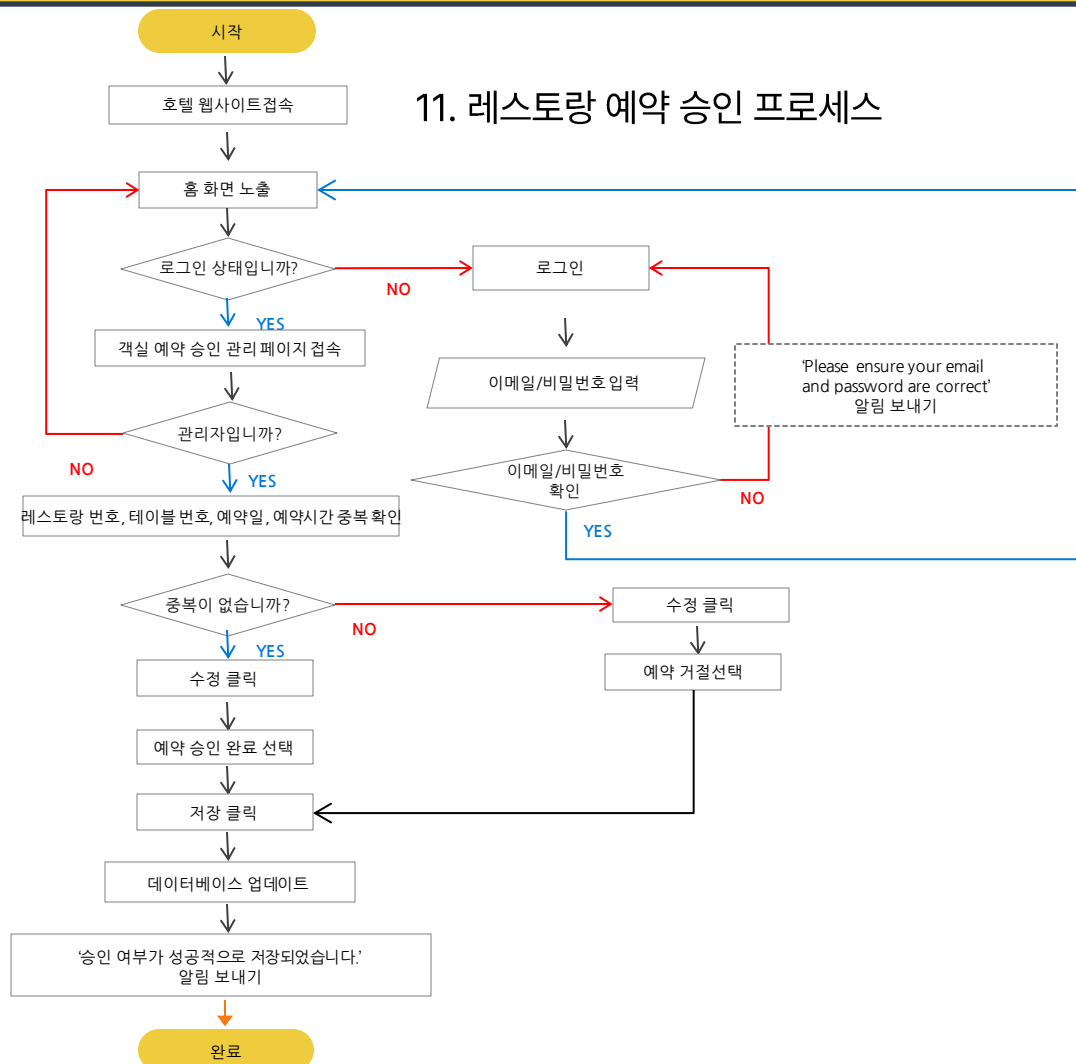
3) 플로우 차트

10. 객실 예약 승인 프로세스

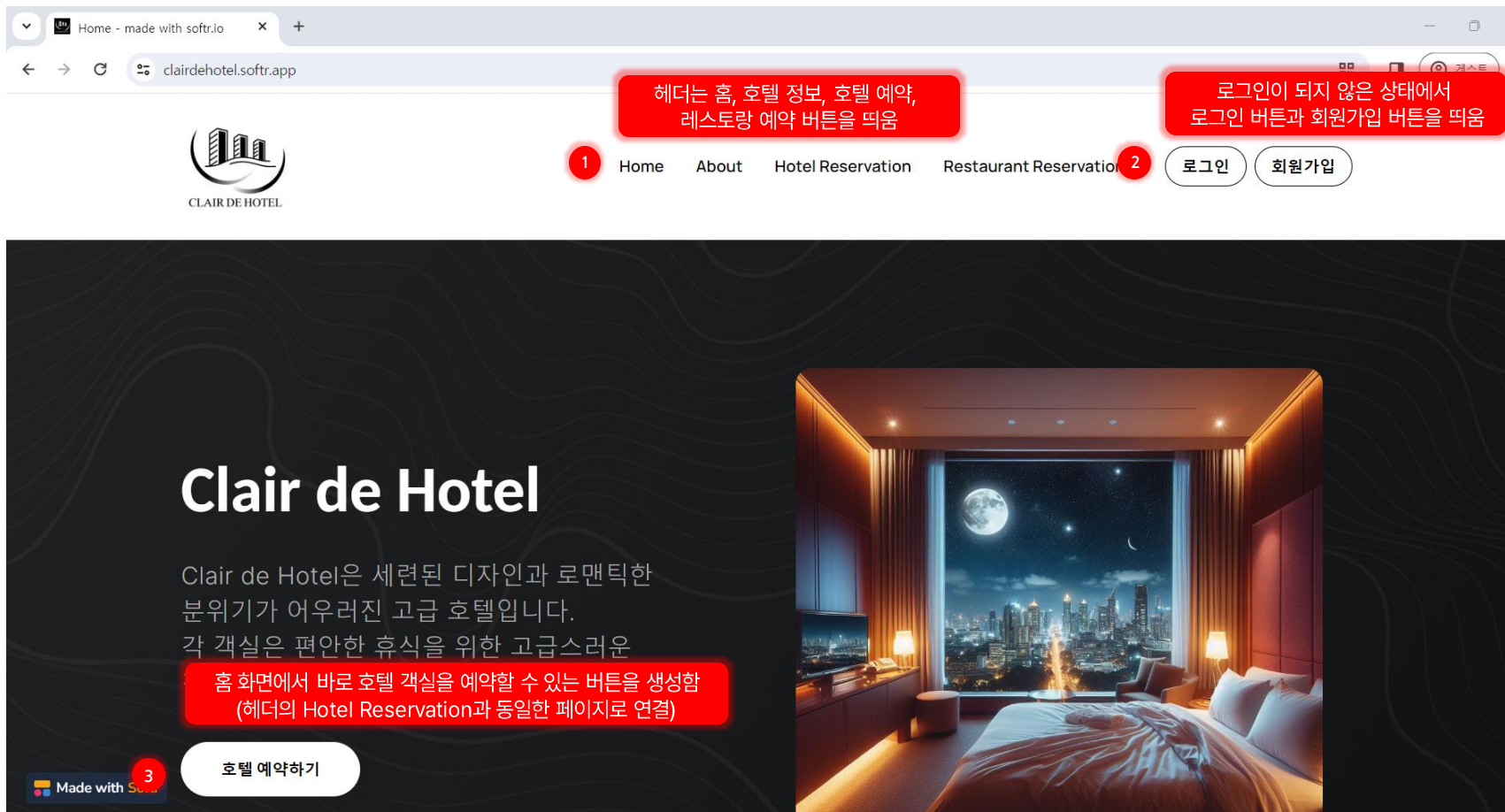


3) 플로우 차트

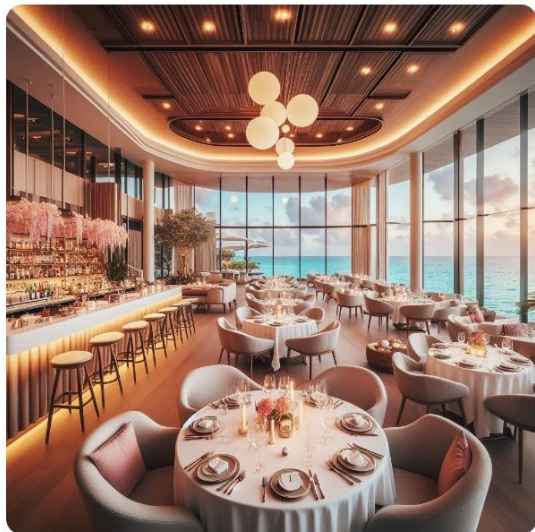
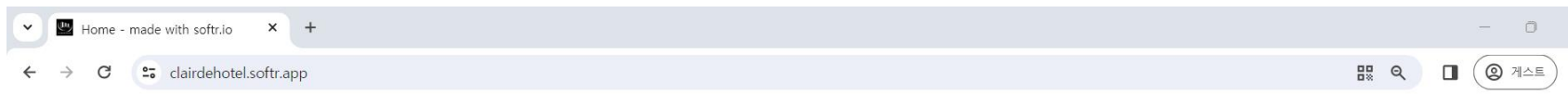
11. 레스토랑 예약 승인 프로세스



4) 스토리보드 - 1. 홈 화면 - (1) 로그인 상태가 아닐 시



4) 스토리보드 – 1. 홈 화면 – (1) 로그인 상태가 아닐 시



Clair de Hotel

호텔 내 레스토랑은 세계 각지에서 온 신선한 재료로 다채로운 메뉴를 선보이며, 고객들에게 특별하고 아름다운 경험을 제공합니다.

4

레스토랑 예약하기

홈 화면에서 바로 레스토랑을 예약할 수 있는 버튼을 생성함
(헤더의 Restaurant Reservation과 동일한 페이지로 연결)

푸터는 헤더에서 제공하는 기존 버튼에서
호텔 정책에 관한 Policy 버튼을 추가함

5

Home

About

Hotel Reservation

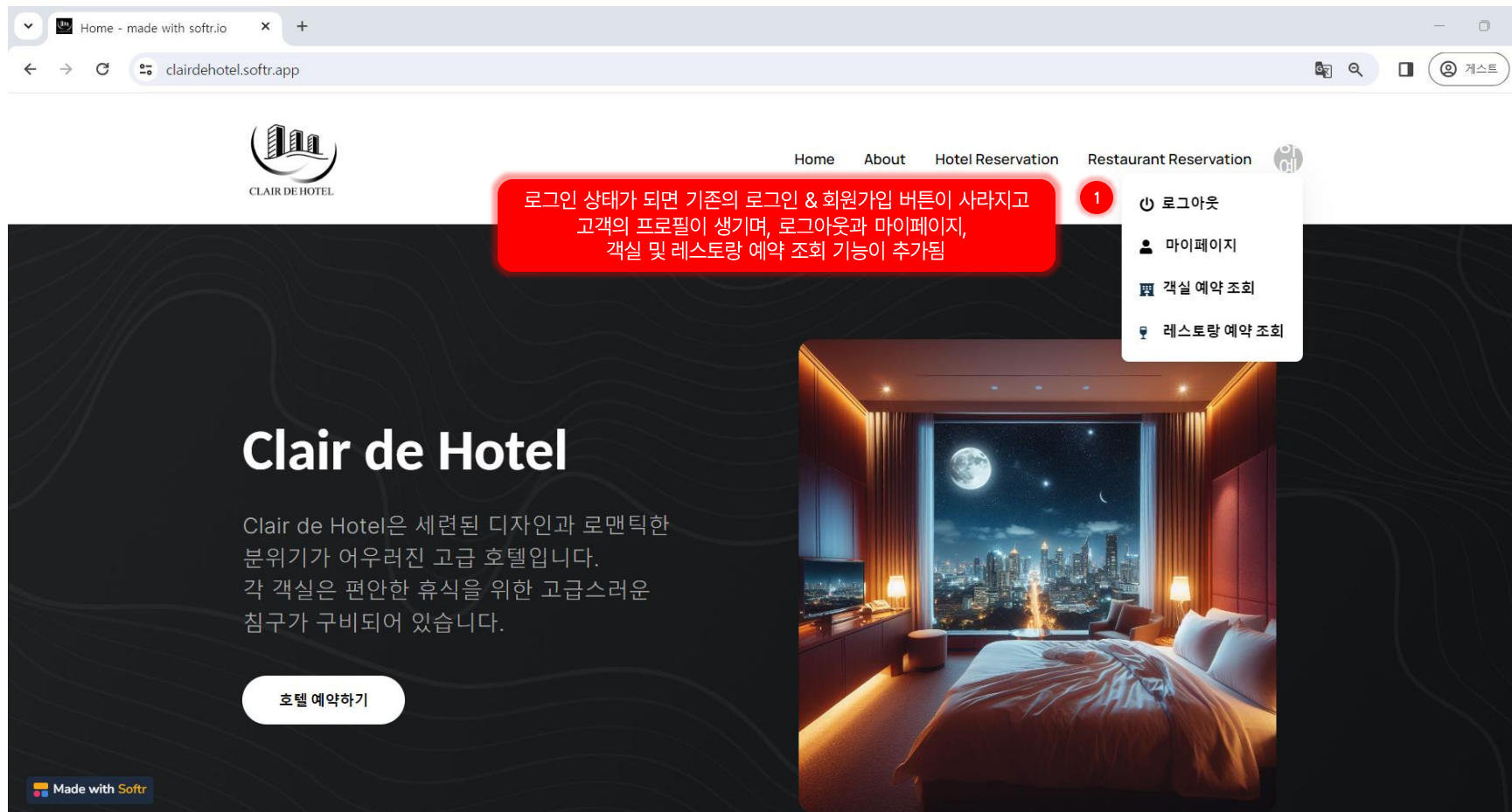
Restaurant Reservation

Policy

Made with Softr



4) 스토리보드 - 1. 홈 화면 - (2) 로그인 상태일 시



4) 스토리보드 - 2. 회원가입 화면

Sign Up - made with sofrtr.io

clairdehotel.softr.app/sign-up

Home About Hotel Reservation Restaurant Reservation 로그인 회원가입

CLAIR DE HOTEL

회원가입

1 Full Name

Email

Password 2

3 ☐ I agree to the [Terms](#) and [Privacy Policy](#)

4 회원가입하기

로그인하기

회원가입 시 필수 정보는 이름, 이메일, 비밀번호로 설정함

해당 박스에 체크를 해야 회원가입이 가능함

비밀번호는 최소 6자여야 함

회원가입하기를 누르면 고객의 정보가 airtable에 자동으로 저장되며, 로그인 된 상태로 홈으로 돌아감

Made with Softr

4) 스토리보드 - 3. 로그인 화면

Loq In - made with sofr.io

clairdehotel.softr.app/login

게스트

CLAIR DE HOTEL

Home About Hotel Reservation Restaurant Reservation 로그인 회원가입

CLAIR DE HOTEL

Email

1 이메일을 입력하세요.

Password

2 비밀번호를 입력하세요.

3 눈 이모티콘을 누르면 비밀번호가 마스킹처리 되지 않고 그대로 보임

로그인



회원가입

Made with Softr

4) 스토리보드 - 4. 마이페이지 화면

User Profile - made with sofr. x +

← → ↻ clairdehotel.softr.app/user-profile 🔍 📱 게스트

 Home About Hotel Reservation Restaurant Reservation 

회원가입 시 입력했던 이름과 이메일은 자동으로 입력됨(이메일은 수정 불가)

주소, 생년월일, 전화번호는 기본값이 NULL이고, 정보 입력 후 하단의 업데이트 버튼을 누르면 개인정보가 저장되어 DB로 올라감

마이페이지

1 하예은

yeeun5445@naver.com

2 서울시 성북구

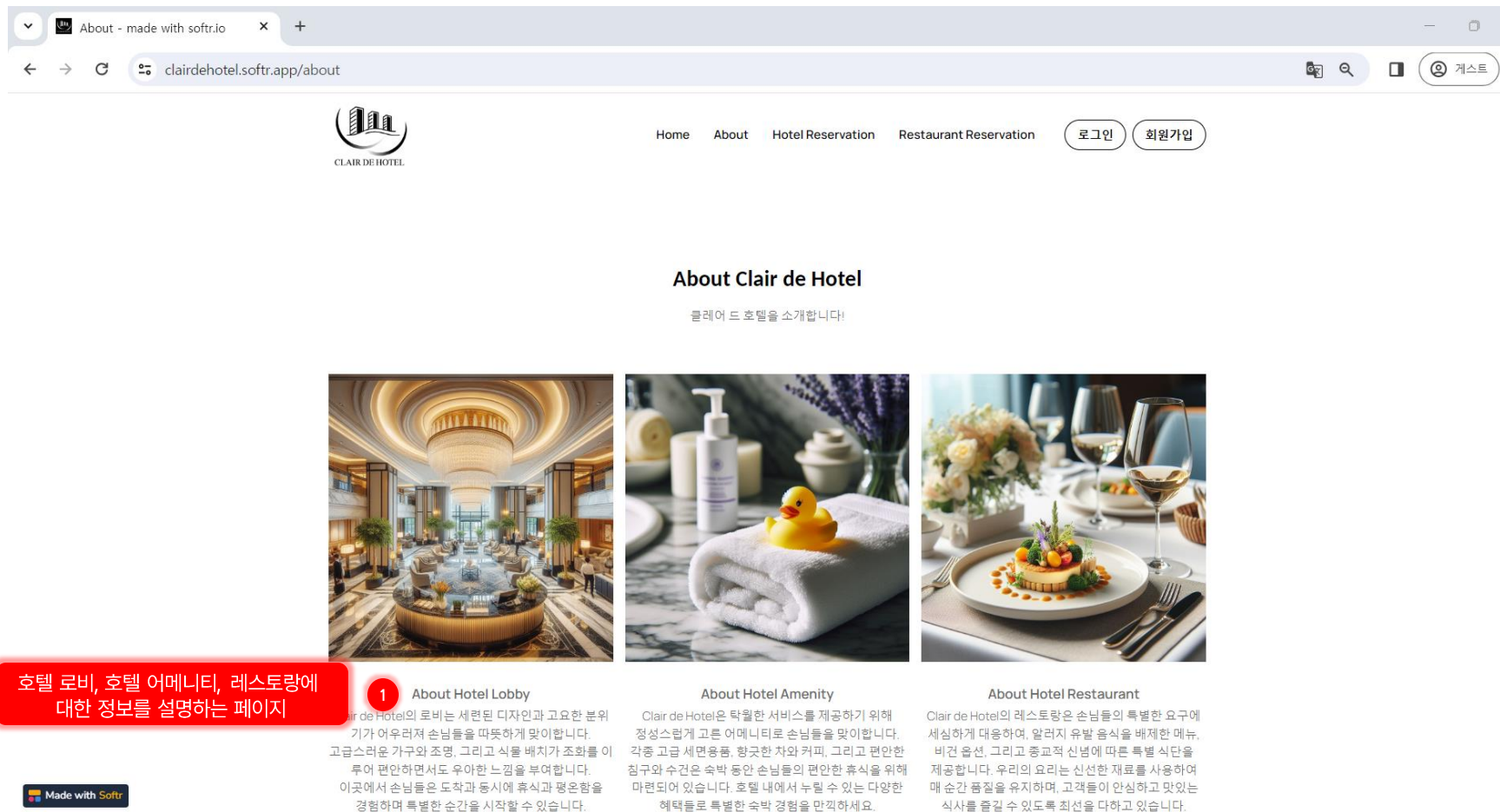
April 02 2001

🇰🇷 +821012345678

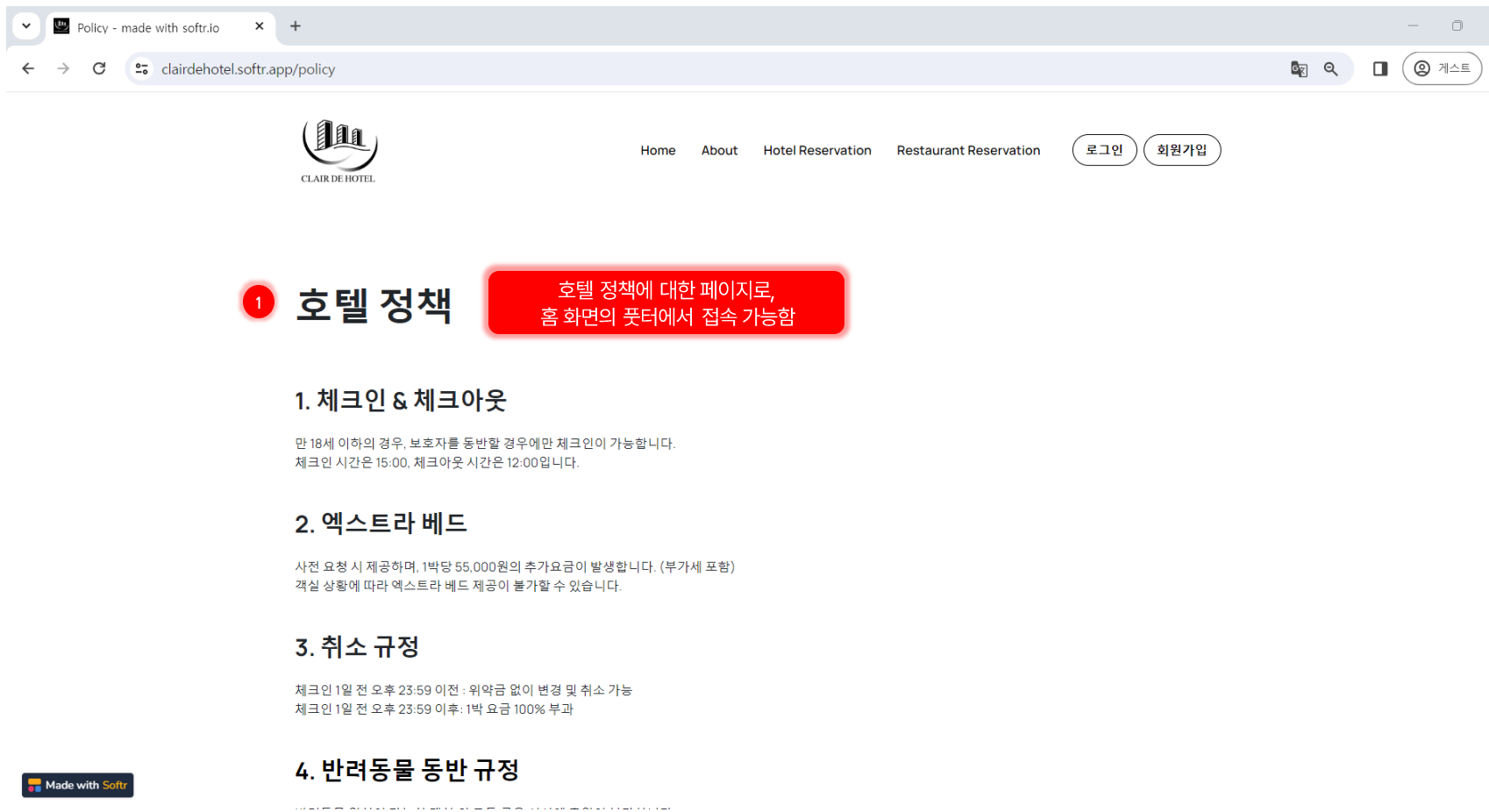
마이페이지를 업데이트 하세요.

Made with Softr

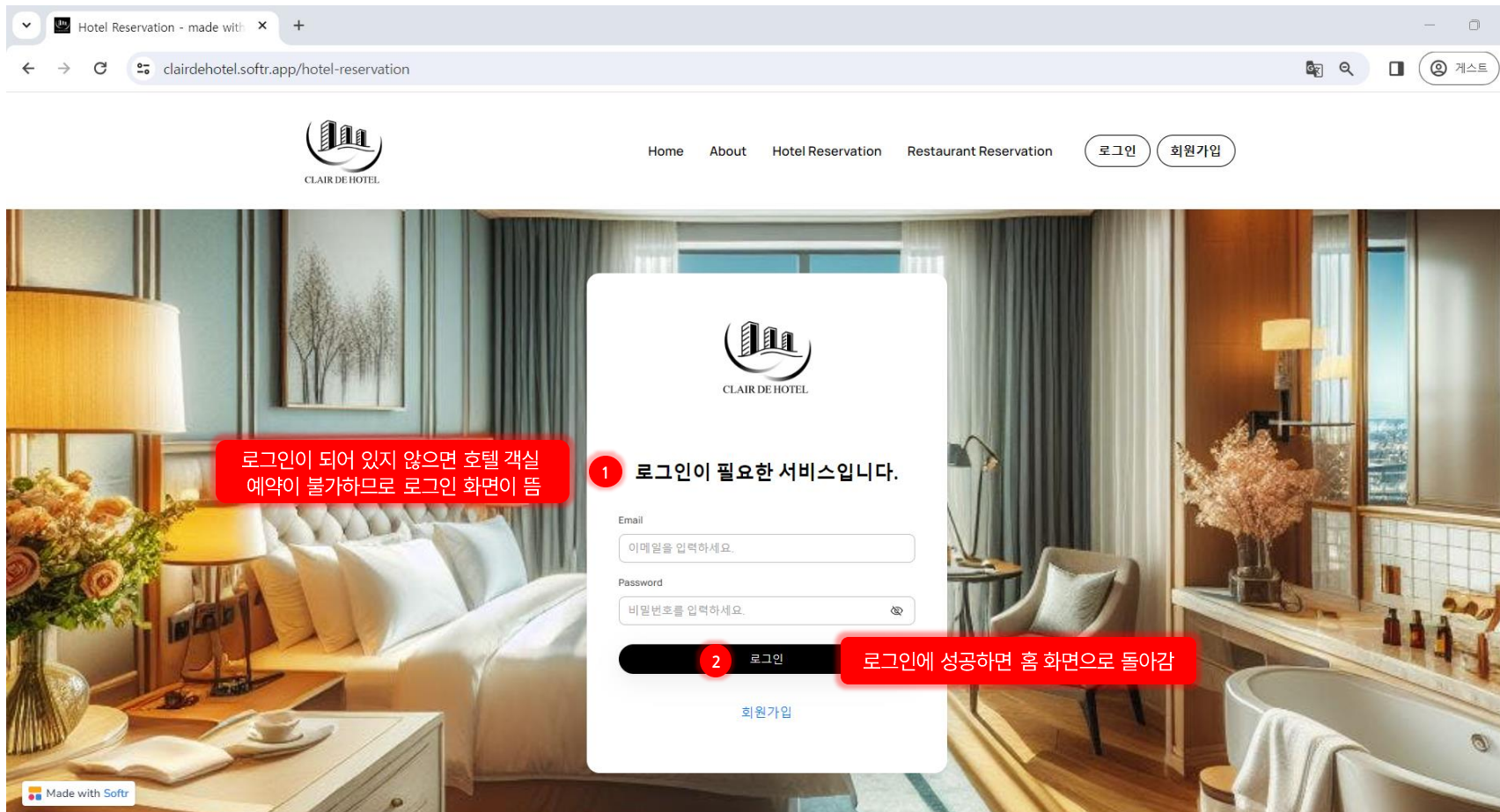
4) 스토리보드 – 5. About 화면



4) 스토리보드 – 6. 호텔 정책 화면



4) 스토리보드 - 7. 객실 예약 화면 - (1) 로그인 상태가 아닐 시




4) 스토리보드 – 7. 객실 예약 화면 – (2) 로그인 상태일 시

Hotel Reservation - made with

clairdehotel.softr.app/hotel-reservation

게스트



HomeAboutHotel ReservationRestaurant Reservation

호텔 객실 예약하기

클리어 드 호텔에 오신 것을 환영합니다.
이곳에서는 고객들이 일상에서 벗어나 기분 좋고 아름다운 순간을 즐길 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

1


이름 *

이름을 입력하세요.

이메일 *

이메일을 입력하세요.

전화번호 *

 전화번호를 입력하세요.

체크인 날짜 *

체크인 날짜를 선택하세요.

체크아웃 날짜 *

체크아웃 날짜를 선택하세요.

객실 등급 *

객실 등급을 선택하세요.

2

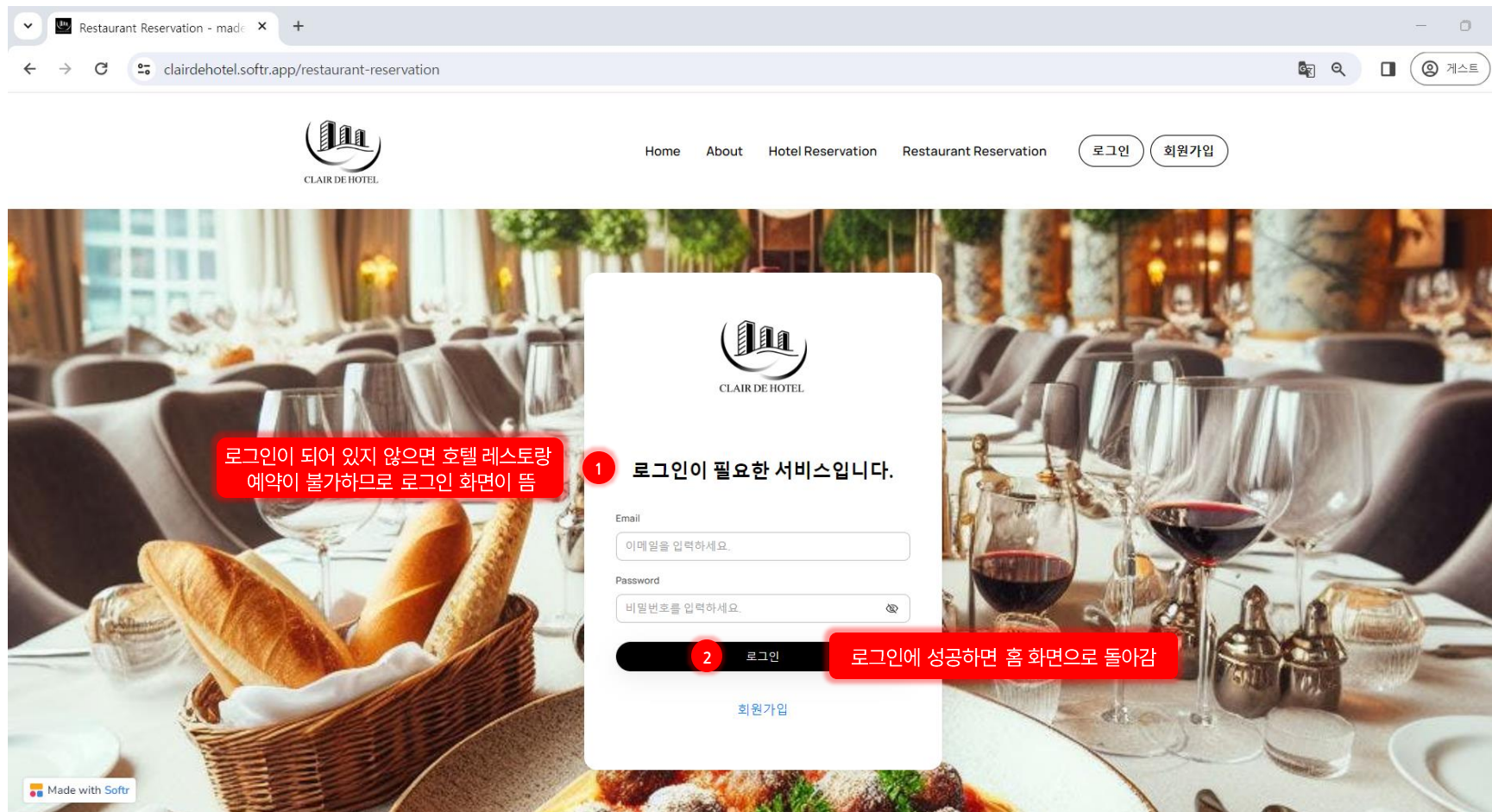
예약하기

예약에 성공하면 홈 화면으로 돌아감

객실 예약을 위해 이름, 이메일,
전화번호를 필수로 입력하고
체크인 & 체크아웃 날짜, 객실등급을 선택함
객실 등급은 딜럭스와 스위트로 나뉨

Made with Softr

4) 스토리보드 – 8. 레스토랑 예약 화면 – (1) 로그인 상태가 아닐 시



4) 스토리보드 – 8. 레스토랑 예약 화면 – (2) 로그인 상태일 시

Restaurant Reservation - made with Softr

clairdehotel.softr.app/restaurant-reservation

Home About Hotel Reservation Restaurant Reservation

호텔 레스토랑 예약하기

클래어드호텔 레스토랑에 오신 것을 환영합니다.
이곳에서는 고객들이 일상에서 벗어나 기분 좋은 순간을 즐길 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

1 이름 * 이름 입력하세요.

이메일 * 이메일을 입력하세요.

전화번호 * + 전화번호를 입력하세요.

레스토랑 종류 * 레스토랑 종류를 선택하세요.

예약 날짜 * 예약 날짜를 선택하세요.

예약 시간 * 예약 시간을 선택하세요.

테이블 번호 * 테이블 번호를 선택하세요.

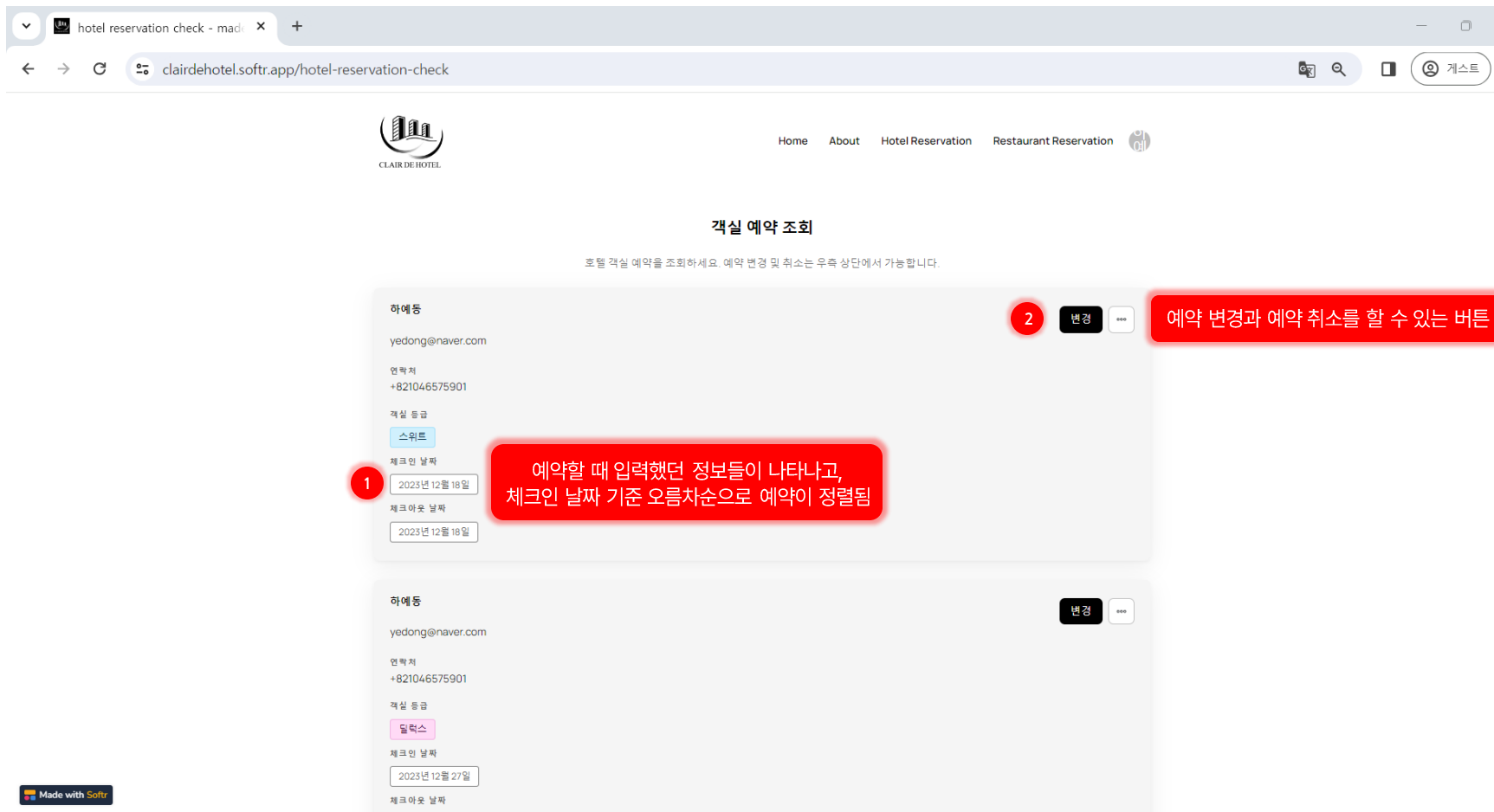
2 예약하기

예약에 성공하면 홈 화면으로 돌아가감

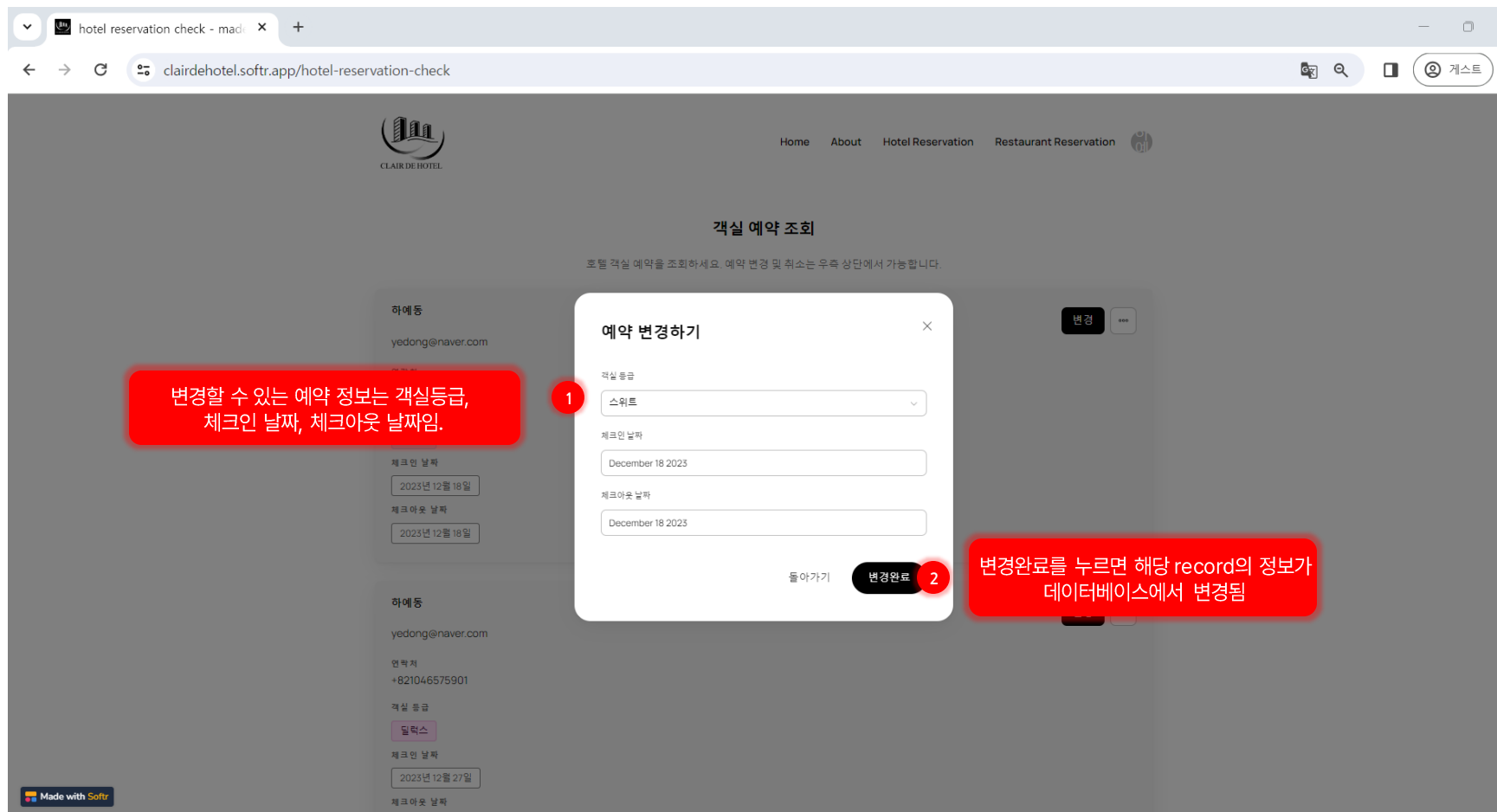
레스토랑 예약을 위해 이름, 이메일, 전화번호를 필수로 입력하고 예약 날짜 & 시간, 테이블 번호를 선택함

Made with Softr

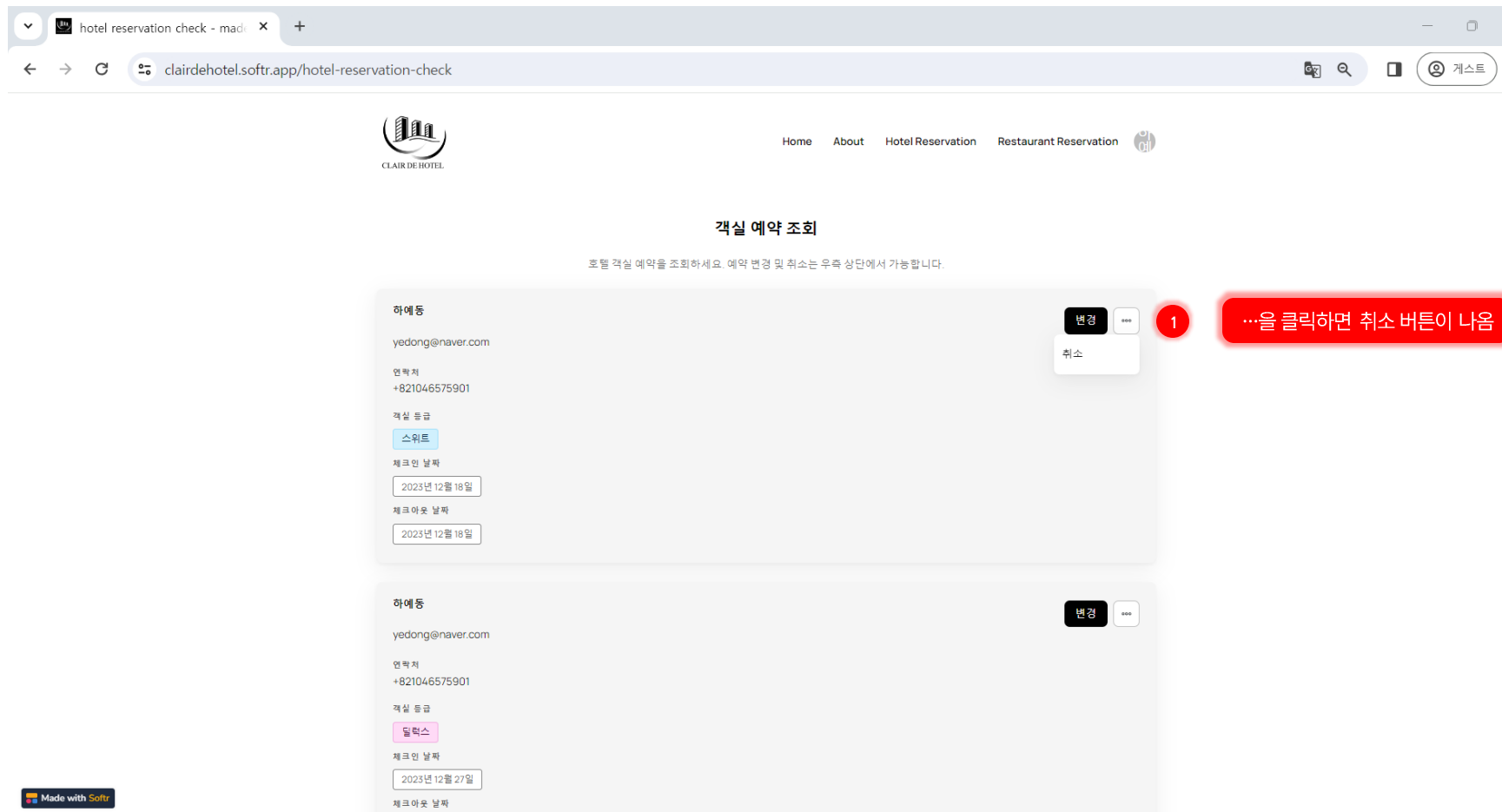
4) 스토리보드 - 9. 객실 예약 조회 및 변경, 취소 화면



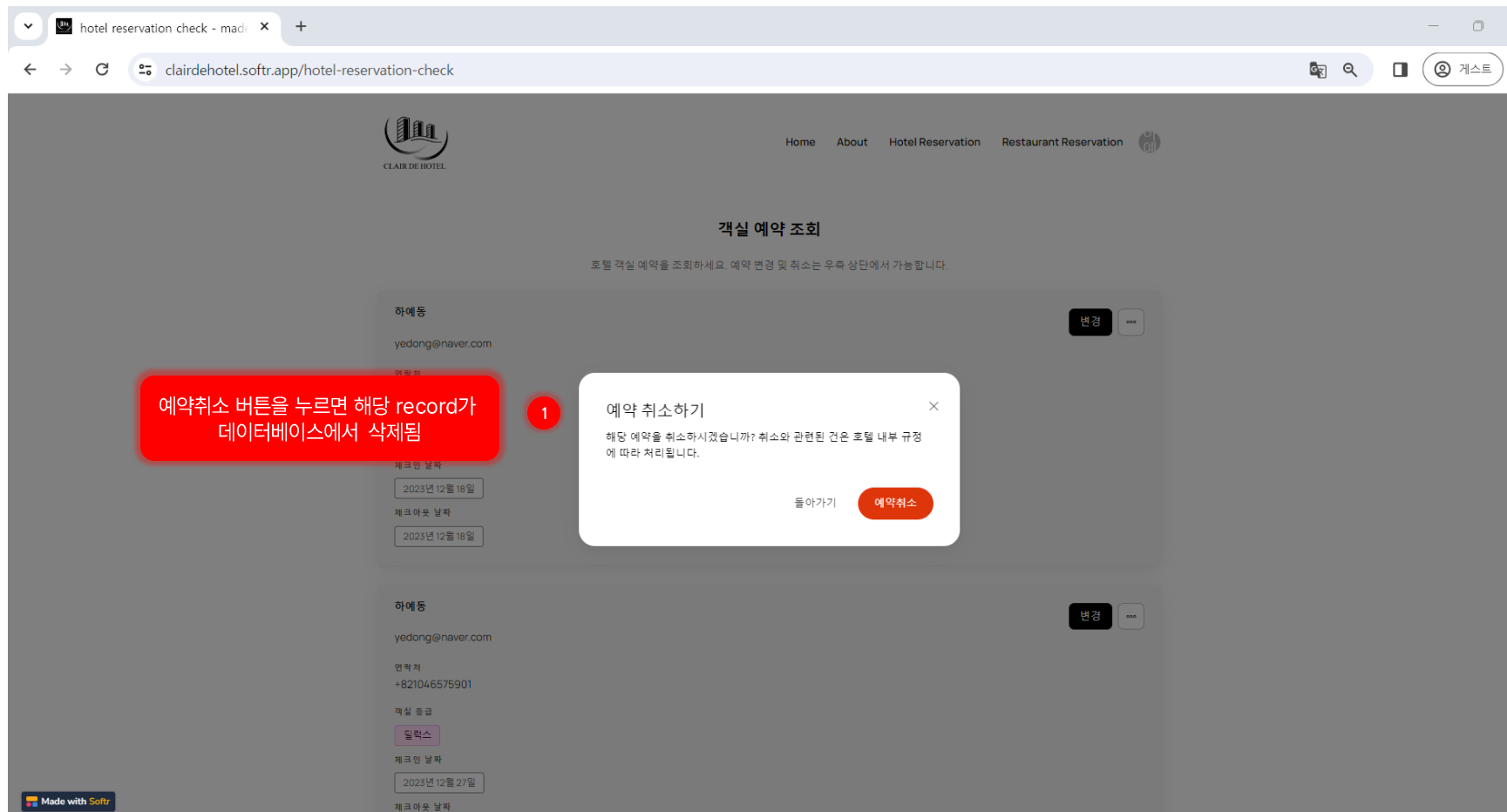
4) 스토리보드 – 9. 객실 예약 조회 및 변경, 취소 화면



4) 스토리보드 – 9. 객실 예약 조회 및 변경, 취소 화면



4) 스토리보드 – 9. 객실 예약 조회 및 변경, 취소 화면




4) 스토리보드 – 10. 레스토랑 예약 조회 및 변경, 취소 화면

restaurant reservation check - x +

clairdehotel.softr.app/restaurant-reservation-check

게스트



HomeAboutHotel ReservationRestaurant Reservation

레스토랑 예약 조회

호텔 레스토랑 예약을 조회하세요. 예약 변경 및 취소는 우측 상단에서 가능합니다.

하예동

yedong@naver.com

연락처

+821046575901

레스토랑 종류

캔버스 루진 (Canvas Cuisine)

예약 날짜

2023년 12월 29일

예약 시간

19:00-21:00

테이블 번호

테이블 8

예약 변경과 예약 취소를 할 수 있는 버튼

2

변경

예약

1

예약할 때 입력했던 정보들이 나타나고, 체크인 날짜 기준 오름차순으로 예약이 정렬됨

4) 스토리보드 – 10. 레스토랑 예약 조회 및 변경, 취소 화면

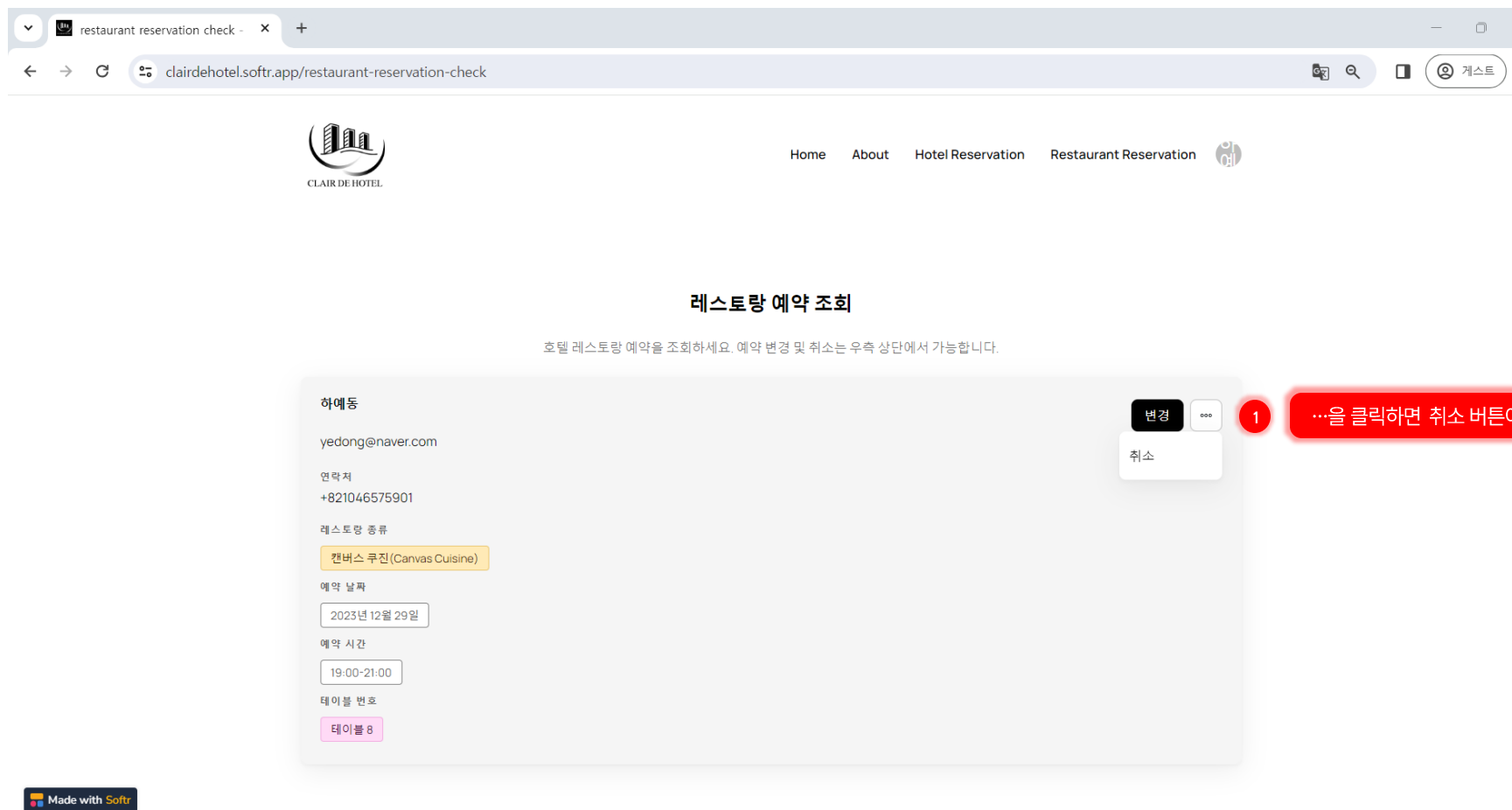
The screenshot shows a web browser window with the URL `clairdehotel.softr.app/restaurant-reservation-check`. The page displays a restaurant reservation management interface for 'CLAIR DE HOTEL'. A modal titled '예약 변경하기' (Edit Reservation) is open, allowing users to modify reservation details. The modal contains the following fields:

- 레스토랑 종류 (Restaurant Type): 캔버스 쿠킹 (Canvas Cuisine) (labeled 1)
- 예약 날짜 (Reservation Date): December 29 2023
- 예약 시간 (Reservation Time): 19:00-21:00
- 테이블 번호 (Table Number): 테이블 8

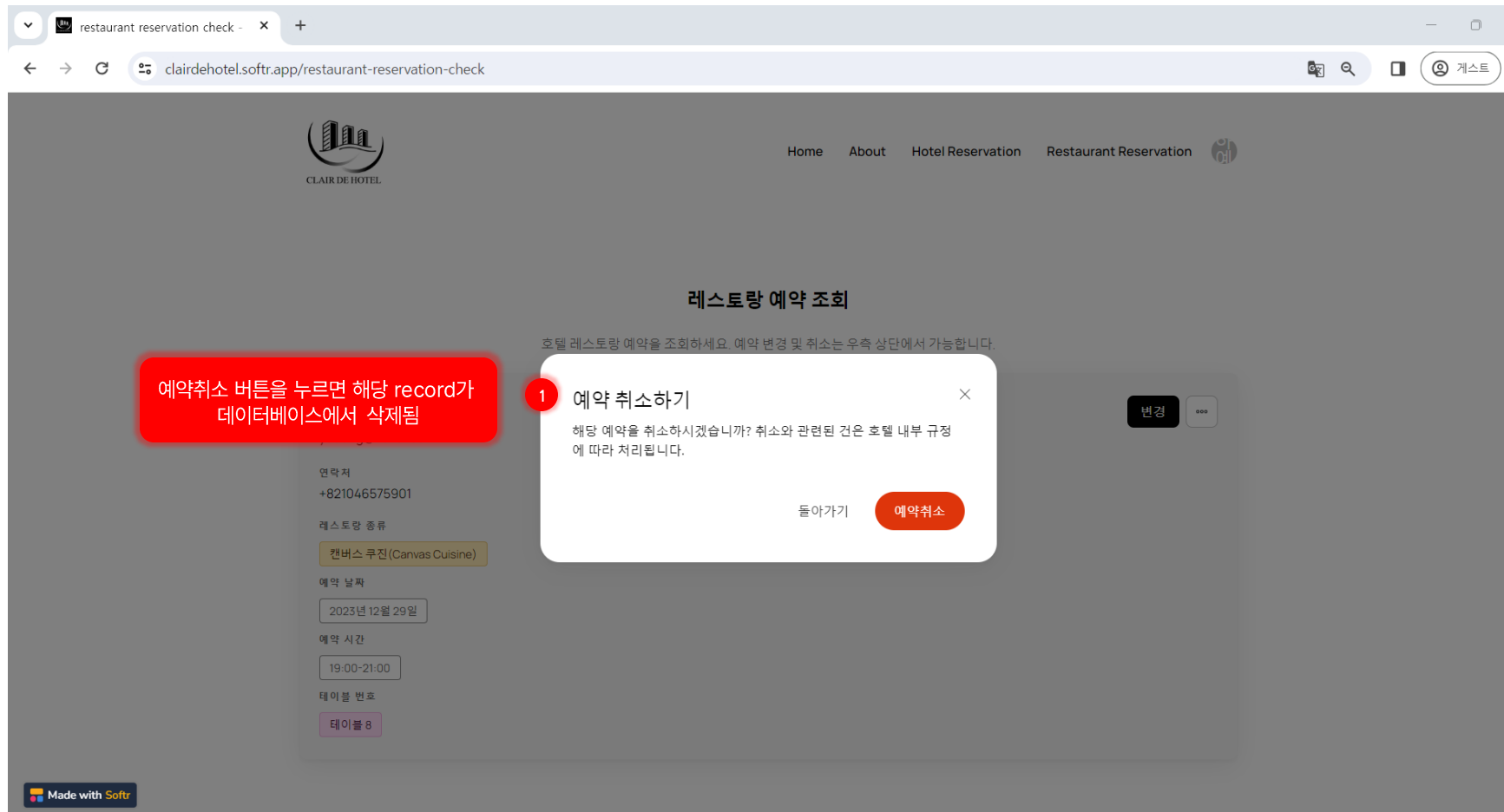
Buttons at the bottom of the modal include '돌아가기' (Go Back) and '변경완료' (Save Changes) (labeled 2). A red callout box on the left states: '변경할 수 있는 예약 정보는 레스토랑 종류, 예약 날짜, 예약 시간, 테이블 번호임.' (The reservation information that can be changed is restaurant type, reservation date, reservation time, and table number). Another red callout box on the right states: '변경완료 버튼을 누르면 해당 record의 정보가 데이터베이스에서 변경됨' (When the 'Save Changes' button is pressed, the information of the corresponding record is changed in the database).

The background interface shows reservation details for 'Canvas Cuisine' on '2023년 12월 29일' at '19:00-21:00' for '테이블 8'. The user's email is 'yedong@naver.com' and phone number is '+821046575901'. A '변경' (Change) button is visible on the right side of the background interface.

4) 스토리보드 – 10. 레스토랑 예약 조회 및 변경, 취소 화면



4) 스토리보드 – 10. 레스토랑 예약 조회 및 변경, 취소 화면



4) 스토리보드 - 11. 고객 정보 관리 화면

```
Select *
From Customer
Join Cust_grade
On Cust_grade.g_id = Cust.g_id
```

customer management - made

clairdehotel.softr.app/customer-management

게스트

CLAIR DE HOTEL

About Hotel Reservation Restaurant Reservation

고객 정보 관리

1 일반 고객은 접근 불가능하고 호텔 관계자만 접근 권한이 있음

3 Q 이메일로 검색하세요

이메일로 고객 검색 가능

4 고객 등록

고객 정보를 직접 추가할 수도 있음

2 하예은

yeun5445@naver.com

고객의 이름, 이메일만 기본적으로 나오고 클릭하면 세부 정보(생년월일, 연락처, 주소, 고객 등급)가 나옴

생년월일 2001년 4월 2일

연락처 +821046575902

주소 서울시 성북구 고려대로 1길 83

고객 등급 SILVER

5 수정 삭제

고객 정보를 수정, 삭제할 수 있음

김기범

abc@naver.com

하예금

yegeum@naver.com

Made with Softr

4) 스토리보드 - 11. 고객 정보 관리 화면 (1) 고객 정보 등록

customer management - made with sofr

clairdehotel.softr.app/customer-management

게스트

CLAIR DE HOTEL

Home About Hotel Reservation Restaurant Reservation

이메일로 검색하세요.

하예은
yseeun5445@naver.com

생년월일
2001년 4월 2일

고객 등급
SILVER

수정 삭제

김기범
abc@naver.com

하예금
ysgeum@naver.com

신규 고객 등록

1 이름 * 이름과 이메일은 필수 입력

이메일 *

생년월일

연락처

주소

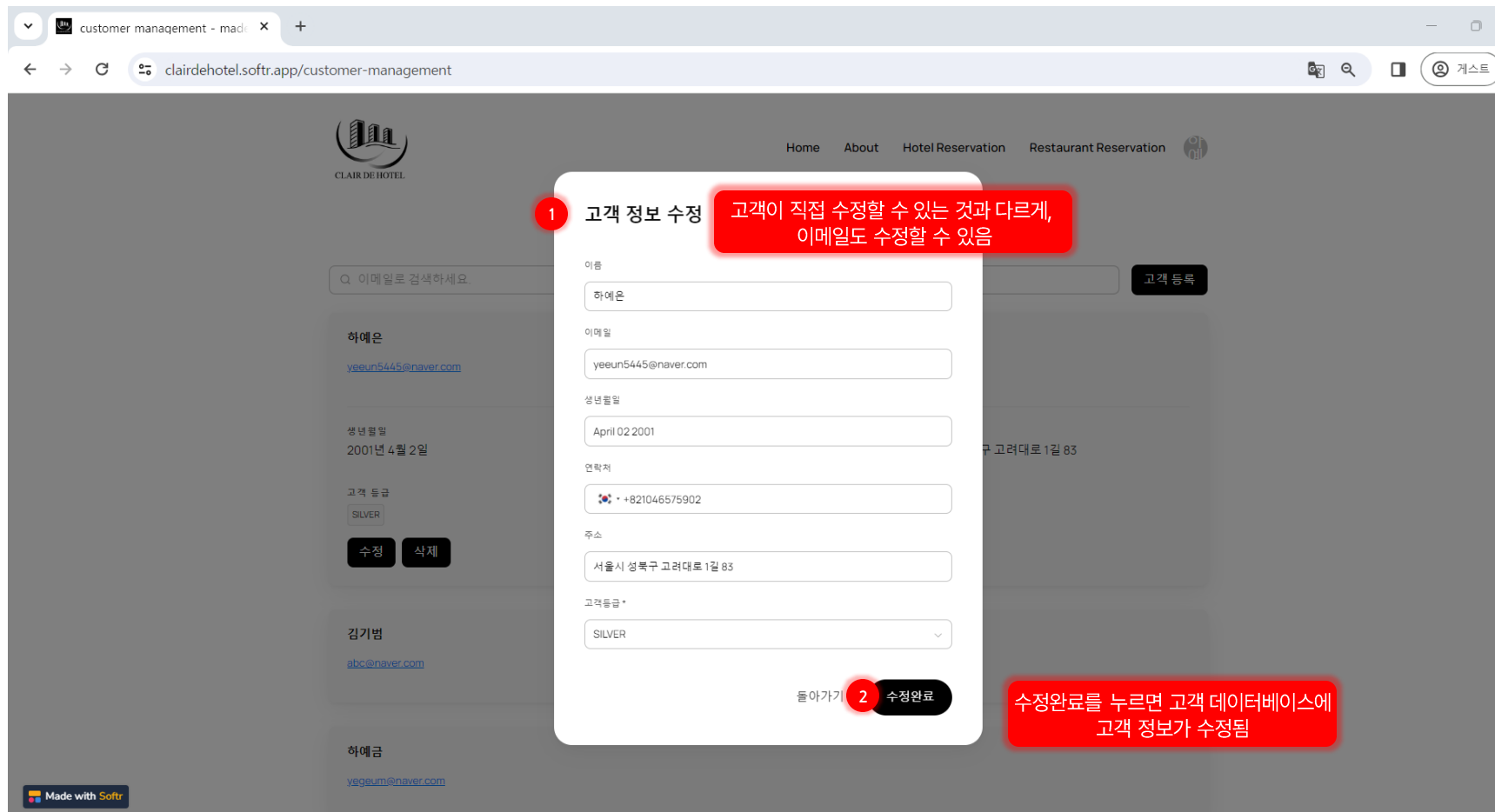
고객 등급 *

2 돌아가기 등록

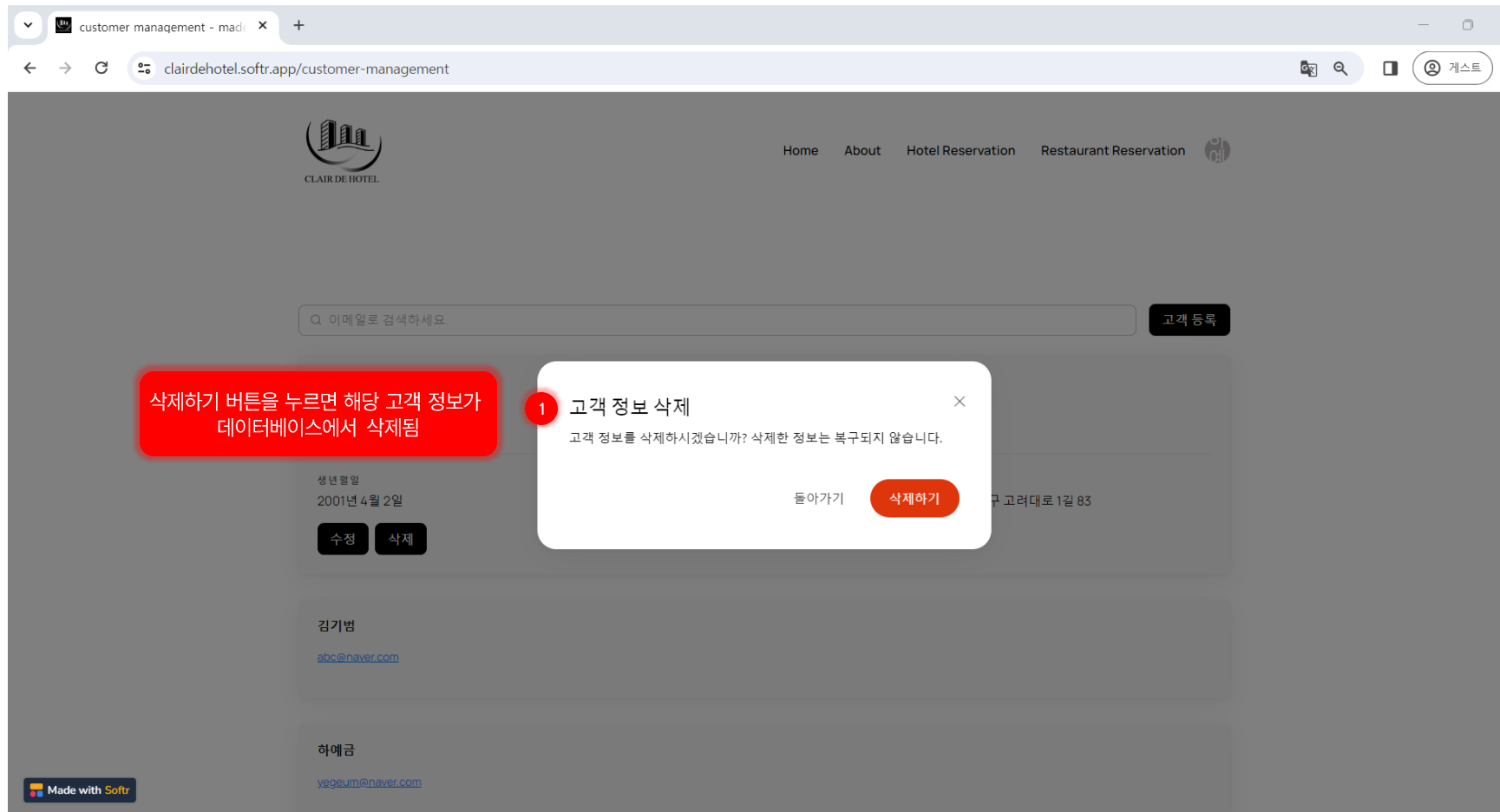
등록을 누르면 고객 데이터베이스에 신규 고객 정보가 등록됨

Made with Softr

4) 스토리보드 – 11. 고객 정보 관리 화면 (2) 고객 정보 수정

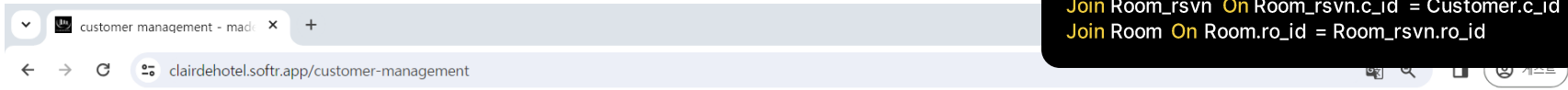


4) 스토리보드 – 11. 고객 정보 관리 화면 (3) 고객 정보 삭제



4) 스토리보드 - 12. 객실 예약 승인 화면

Select *
From Customer
Join Room_rsvn On Room_rsvn.c_id = Customer.c_id
Join Room On Room.ro_id = Room_rsvn.ro_id



Home About Hotel Reservation Restaurant Reservation

객실 예약 승인

객실 호수 별로 예약건을 조회할 수 있음

예약 승인 여부를
수정할 수 있음

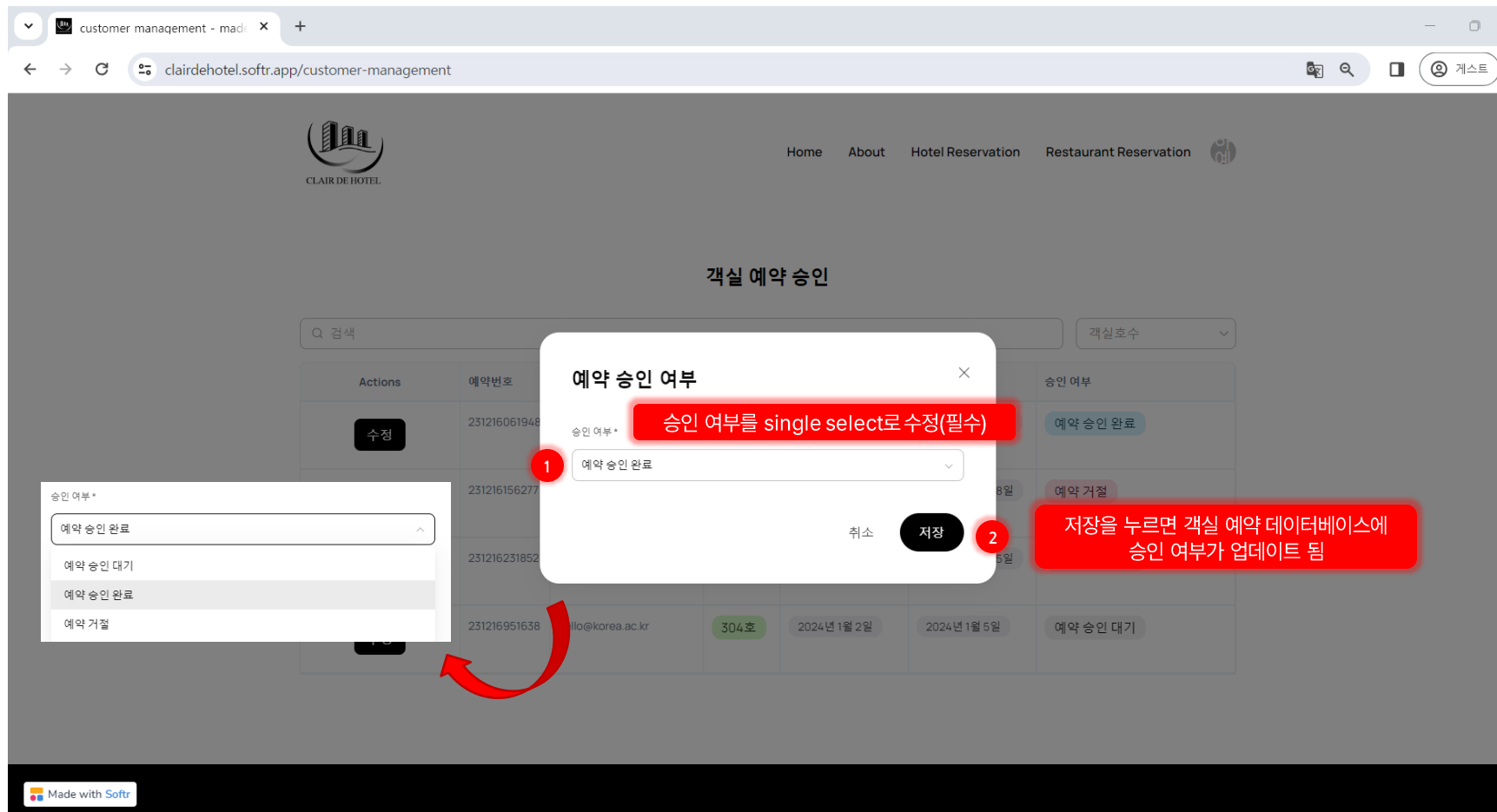
Actions	예약번호	이메일	객실호수	체크인 날짜	체크아웃 날짜	승인 여부
3 수정	231216061948	yeeun5445@naver.com	203호	2023년 12월 24일	2023년 12월 27일	예약 승인 완료
수정	231216156277	yedong@naver.com	203호	2023년 12월 26일	2023년 12월 28일	예약 거절
수정	231216231852	yegeum@naver.com	105호	2023년 12월 25일	2023년 12월 25일	예약 승인 대기
수정	231216951638	hello@korea.ac.kr	304호	2024년 1월 2일	2024년 1월 5일	예약 승인 대기

1 객실호수

2 승인 여부

승인 여부는 예약 승인 완료,
예약 거절, 예약 승인 대기가 있음.
객실호수와 투숙일이 겹치는 경우 예약 거절.
승인 여부의 기본값은 예약 승인 대기.

4) 스토리보드 - 12. 객실 예약 승인 화면



4) 스토리보드 - 13. 레스토랑 예약 승인 화면

```
Select *
From Customer
Join Rest_rsvn On Rest_rsvn.c_id = Customer.c_id
Join Table On Table.t_code = Rest_rsvn.t_code
```



Home About Hotel Reservation Restaurant Reservation

레스토랑 예약 승인

Q 검색

승인 여부는 예약 승인 완료,
예약 거절, 예약 승인 대기가 있음.
레스토랑번호, 테이블번호, 예약일, 예약시간이
모두 겹치는 경우 예약 거절.
승인 여부의 기본값은 예약 승인 대기.

예약 승인 여부를
수정할 수 있음

Actions	예약번호	이메일	레스토랑번호	테이블번호	예약일	예약 시간	승인 여부
2 수정	231216061948	yeeun5445@naver.com	AP	테이블 4	2023년 12월 20일	19:00-21:00	예약 승인 완료
수정	231216156277	yedong@naver.com	CC	테이블 7	2023년 12월 21일	17:00-19:00	예약 승인 완료
수정	231216231852	yegeum@naver.com	AP	테이블 4	2023년 12월 20일	19:00-21:00	예약 거절
수정	231216951638	hello@korea.ac.kr	LD	테이블 9	2023년 12월 28일	21:00-23:00	예약 승인 대기

4) 스토리보드 – 13. 레스토랑 객실 승인 화면

customer management - made with Softr

clairdehotel.softtr.app/customer-management

CLAIR DE HOTEL

Home About Hotel Reservation Restaurant Reservation

레스토랑 예약 승인

예약 승인 여부

승인 여부* **승인 여부를 single select로 수정(필수)**

1 예약 승인 완료

취소 저장 2

저장을 누르면 레스토랑 예약 데이터베이스에 승인 여부가 업데이트 됨

예약 승인 완료

예약 승인 대기

예약 승인 완료

예약 거절

수정

수정

Made with Softr

4) 스토리보드 - 14. 테이블 정보 관리 화면

```
Select *  
From Table  
Join Restaurant  
On Restaurant.res_id = Table.res_id
```



Home About Hotel Reservation Restaurant Reservation



테이블 정보 관리

Q 검색

레스토랑번호	테이블번호	좌석수
AP	테이블 4	4
CC	테이블 7	8
AP	테이블 4	4
LD	테이블 9	2

4) 스토리보드 - 15. 객실 정보 관리 화면

Select *
From Room
Join Room_grade On Room_grade.ro_grade= Room.ro_grade
Join Staff On Staff.st_id = Room.st_id

customer management - made with Softr

clairdehotel.softtr.app/customer-management

CLAIR DE HOTEL

Home About Hotel Reservation Restaurant Reservation

객실 정보 관리

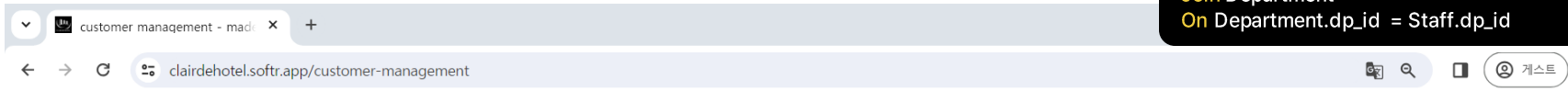
Q 검색

객실호수

객실호수	객실등급	직원사번	화장실 개수
203호	딜럭스	A1654895	1
201호	스위트	A1662795	2
105호	스위트	A1654389	2
304호	딜럭스	A1651195	1

4) 스토리보드 - 16. 직원 정보 관리 화면

Select *
From Staff
Join Department
On Department.dp_id = Staff.dp_id

[Home](#)[About](#)[Hotel Reservation](#)[Restaurant Reservation](#)

직원 정보 관리



부서코드	직원사번	이름
RMSERV00	A1654895	하예은
CSTMNG02	A1662795	하예금
RSTRNT00	A1654389	하예동
RMSERV01	A1651195	고데베