

소프트웨어 라이선스관리 시스템
SmartLOCK 1.0 제품설명서
제품설명서 Version 1.0

2017. 10. 11



서울시 종로구 종로6 광화문우체국B/D 5층
Tel : 02-832-9337, E-Mail: cadserv@nate.com
기술지원센터 직통전화 H.P : 010-6286-7339

목 차

1장	제품 개요	4
1.	제품 소개	4
2.	제품 구성 목록	4
3.	제품 출시 일자	5
2장	취급 시 주의사항	5
1.	배포 시 주의사항	5
2.	운영 시 주의사항	5
3.	보안상 유의사항	5
4.	시스템 제한사항	6
3장	제품 구성 및 운영 환경	6
1.	제품 구성	6
2.	운영 환경	6
3.	사용된 개발 도구	7
4.	초기 화면	7
4장	제품 설치 방법	7
5장	기능 목록	8
1.	글로벌 메뉴	8
A.	비회원 메뉴	8
B.	사용자 메뉴	8
C.	관리자 메뉴	8
D.	회원 정보	9
2.	회원 가입 및 로그인	9
A.	회원 선택	9
B.	사용자 회원가입	10
C.	관리자 회원가입	10

D. 로그인	11
3. 사용자	11
A. 에이전트 다운로드	11
B. 단말기 조회	12
C. 단말기에 승인된 라이선스 조회	12
D. 라이선스 발급 현황	13
E. 라이선스 요청 현황	13
F. 라이선스 요청	14
4. 관리자	14
A. 라이선스 사용 통계	14
B. 월별 라이선스 발급 통계	15
C. 소프트웨어 등록	15
5. 도움말	16
A. 자주 묻는 질문, 매뉴얼 다운로드, 1:1 문의	16
6장 시스템 구성도	16
7장 SYSTEM SERVICE FLOW	16
8장 업무흐름도	16
9장 장애 발생시 응급 처치 방법	16
1. 응급 처치 방법	16
2. 제품 운영 지원 (운영 기술 훈련 교육에 대한 설명)	17
3. 제품 교육 및 훈련 운영 기술	17
10장 저작권 및 AS	17
1. 저작권	17
2. 기술 지원 및 유지보수 안내	18

1장 제품개요

1. SmartLock 1.0 소개

비즈메카 스포츠 솔루션은 스포츠센터, 헬스클럽, 골프연습장 등을 운영관리하는 시스템으로 회원관리, 매출관리, 프런트업무(매표관리), 락카임대관리, 강습관리, 수입지출관리 등의 업무를 스포츠센터의 규모와 눈높이에 맞게 경제적인 비용으로 업무의 전산화를 실현시켜주는 맞춤형 솔루션으로 차별화된 회원서비스지원, 효율적인 업무지원 등 귀 센터의 경영합리화를 실현시켜줄 IT솔루션입니다.

현재 1.0 버전은 웹기반으로 회원가입하여 사용하는 임대형 서비스이다.

비즈메카 스포츠 솔루션은 다양한 기능과 손쉬운 사용법으로 누구나 쉽게 사용할수 있어 스포츠센터의 효과적인 회원관리와 신속한 업무처리를 가능하게 할 뿐만 아니라 회원입장, 매출, 회원현황 등 각종 통계분석 자료를 그래픽으로 제공해 업무분석에 효과서적으로 사용할 수 있습니다.

< 스마트락 라이선스 관리시스템 인증처리 흐름도 >



2. 구성 목록

- SMARTLOCK Web 1.0 - 매뉴얼 Ver 1.0
- SMARTLOCK Web 1.0 - 설치용 CD 필요 없음 (WEB Version은 별도의 설치 필요 없음, 락제작 도구는 회원가입 후 사용자 설치함)

3. 출시 일자

- 2017년 9월 24일 V1.0

2장 취급 시 주의사항

1. 배포시 주의사항

- 본 제품은 고객이 당사와 계약을 체결하고당사의 설치 인증절차를 거친 후 해당 컴퓨터에 설치할 수 있습니다.
- WEB 버전인 경우 인터넷에 접속하여 시스템의 사용이 가능합니다.
- 사용자 프로그램은 모두 기본 설치 순서에 따라 설치하며 특별한 경우 이외에는 SETUP프로그램을 통하여 고객이 손쉽게 설치가 가능합니다.
- 본 소프트웨어의 라이선스는 지정된 수량만큼 클라이언트에 설치가 가능합니다. 지정된 수량 이외에 추가로 설치할 경우 당사로 연락하여 추가라이선스를 구매 후 사용하여야 합니다.

2. 운영시 주의사항

- 사용자 매뉴얼을 잘 숙지 후 사용하시고 자료입력상의 오류가 발생하지 않도록 조심하시기 바랍니다.
- 컴퓨터에는 SmartLOCK이외에 다른 프로그램은 가급적 설치를 자제하여 주시기 바랍니다.
- 입력된 데이터를 임의로 조작하지 마십시오. 전체적인 정보가 틀려질 수 있습니다.

3. 보안상 유의사항

- 본 소프트웨어에서 처리되는 각종 데이터는 암호화가 설정되어있지 않습니다. 따라서 데이터가 중요할 경우 별도의 네트워크 방화벽이 설치된 내부에서 동작하도록 구성하여 외부접속자가 접속 불가능하도록 구성하여주시요.
- 관리자용 암호는 철저히 관리하여야 하며, 암호 누출 인하여 발생하는 데이터의 변경, 삭제, 임의조작으로 전체 데이터베이스가 틀려질 수 있으므로 각별히 주의하여 관리하여야 합니다.

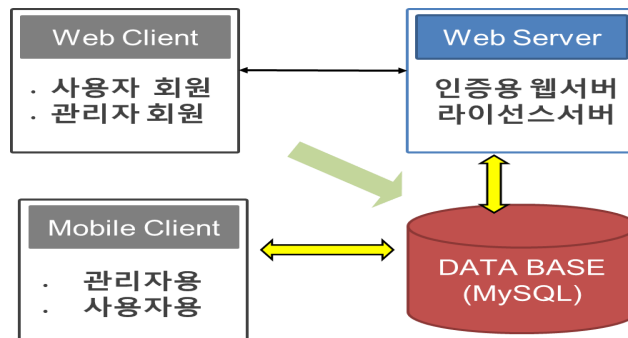
4. 시스템 제한사항

- 프로그램 작동 중 지정된 아이콘 이외에 사용은 금지하여 주십시오.
- 라이선스 관리를 위한 회원 및 운영관리 이외의 용도로 사용하지 마십시오.
- 본 소프트웨어를 임의로 복제하여 타 컴퓨터에 설치 하여 발생하는 문제에 대하여 당사는 책임지지 않습니다.
- 데이터의 부정확한 입력으로 발생한 오류에 대하여 당사는 책임지지 않습니다.

3장 제품 구성 및 운영환경

1. 제품 구성

- 본 제품은 웹용 클라이언트와 서버로 구성되어 있습니다.
- 사용자 pc에서 프로그램의 구동 제어하는 AGENT(에이전트)를 다운받아서 사용할 수 있다.
- 모바일용 클라이언트 버전은 차후에 제공될 예정입니다.



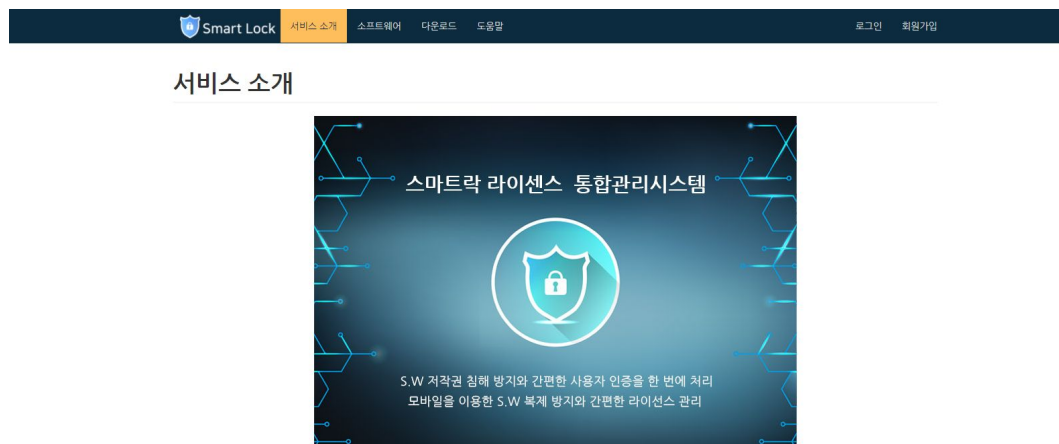
2. 운영 환경

종류	서버	클라이언트
OS	Windows 7이상	Windows 7 이상
DBMS	MYSQL	필요없음
서비스	CENTOS	웹브라우저: CHROME

3. 사용된 개발 도구

구분		항목
S/W 개발환경	App개발	Android Studio
		SpringBoot / JSON
		안드로이드 OS(4.1.1)
		IOS
	웹 서버 애플리케이션 개발	JAVA
		MySQL(5.1.73)
		Apache(1.7.1)

4. 초기 화면



4장 제품 설치 방법

관리자가 등록된 소프트웨어 목록을 이용하여 사용을 제어하는 에이전트(Agent) 외에 별도의 설치 프로그램은 필요가 없다..

5장 기능 목록

1. 글로벌 메뉴

A. 비회원 메뉴



- [1] 메인 화면으로 돌아갑니다.
- [2] 스마트락에 대한 서비스 소개입니다.
- [3] 사용 중인 소프트웨어 고객사를 소개합니다.
- [4] 소프트웨어를 관리할 수 있는 에이전트를 내려받습니다.
- [5] 스마트락에 대한 사용 설명서와 FAQ 를 확인합니다.
- [6] 스마트락에 로그인합니다.
- [7] 스마트락에 회원가입합니다.

B. 사용자 메뉴



- [1] 메인 화면으로 돌아갑니다.
- [2] 사용자와 연결된 단말기를 관리합니다.
- [3] 발급받은 라이선스를 확인합니다.
- [4] 소프트웨어에 대한 라이선스를 요청합니다.
- [5] 소프트웨어를 관리할 수 있는 에이전트를 내려받습니다.
- [6] 스마트락에 대한 사용 설명서를 내려받습니다.
- [7] 스마트락에 로그인합니다.
- [8] 스마트락에 대한 사용 설명서와 FAQ 를 확인합니다.
- [9] 현재 로그인된 회원의 정보를 확인합니다.

C. 관리자 메뉴



- [1] 메인 화면으로 돌아갑니다.
- [2] 발급된 라이선스에 대한 통계를 확인합니다.
- [3] 라이선스를 발급하거나 발급된 라이선스를 확인합니다.
- [4] 배포중인 소프트웨어를 관리합니다.
- [5] 스마트락에 대한 사용 설명서와 FAQ 를 확인합니다.

[6] 현재 로그인된 회원의 정보를 확인합니다.

D. 회원 정보



- [1] 회원의 사진을 나타냅니다.
- [2] 회원의 이름을 나타냅니다.
- [3] 사용자 / 관리자 회원 정보를 나타냅니다.
- [4] 회원의 이메일 주소를 나타냅니다.
- [5] 회원 정보를 수정하는 화면으로 이동합니다.
- [6] 로그아웃합니다.

2. 회원가입 및 로그인

A. 회원 선택



- [1] 사용자 회원은 제품을 이용하는 고객으로 회원가입을 진행합니다.
- [2] 관리자 회원은 제품을 관리하는 제작사로 회원가입을 진행합니다.

B. 사용자 회원가입

[1] 아이디 중복확인 [2]

[3] 비밀번호

[4] 비밀번호 확인

[5] 이름

[6] 이메일

[7] 전화번호 - -

[8] 기업명 기업검색 [9]

[10]

- [1] 사용자 고유 식별 문자열을 입력합니다.
- [2] 입력한 아이디가 고유한지 확인합니다.
- [3] 사용자만 알 수 있는 문자열을 입력합니다.
- [4] 입력한 비밀번호가 정확한지 확인합니다.
- [5] 사용자 이름을 입력합니다.
- [6] 사용자 이메일을 입력합니다.
- [7] 사용자 전화번호를 입력합니다.
- [8] 기업 검색으로 기업을 검색하여 선택합니다.
- [9] 기업을 검색하여 선택합니다.
- [10] 사용자 회원을 등록합니다.

C. 관리자 회원가입

[1] 아이디 중복확인 [2]

[3] 비밀번호

[4] 비밀번호 확인

[5] 이름

[6] 이메일

[7] 전화번호 - -

[8] 기업명

[9] 기업 전화번호 - -

[10]

- [1] 사용자 고유 식별 문자열을 입력합니다.
- [2] 입력한 아이디가 고유한지 확인합니다.
- [3] 사용자만 알 수 있는 문자열을 입력합니다.
- [4] 입력한 비밀번호가 정확한지 확인합니다.
- [5] 사용자 이름을 입력합니다.

- [6] 사용자 이메일을 입력합니다.
- [7] 사용자 전화번호를 입력합니다.
- [8] 기업명을 입력합니다.
- [9] 기업의 전화번호를 입력합니다..
- [10] 관리자 회원을 등록합니다.

D. 로그인



The login form features a shield icon with a lock at the top. Below it are two input fields: the first is labeled '[1] 아이디' (ID) and the second is labeled '[2] 비밀번호' (Password). A blue button labeled '로그인' (Login) is positioned below the password field. At the bottom, there is a link that says '아직 회원이 아니신가요? 지금 가입하세요 [3]' (Are you not a member yet? Join now [3]).

- [1] 사용자 고유 식별 문자열을 입력합니다.
- [2] 사용자만 알 수 있는 문자열을 입력합니다.
- [3] 회원가입 화면으로 이동합니다.

3. 사용자

- 에이전트 다운로드



The agent download page has a title '에이전트 다운로드' (Agent Download) at the top. Below the title is a large circular icon containing a download arrow and a server rack. Underneath the icon, the text 'Agent v1.0.1' is displayed. A descriptive sentence follows: '프로그램을 정상적으로 실행시키기 위해 다운로드 받으세요.' (Download to run the program normally). At the bottom, there is a button labeled '[1] 지금 다운로드' (Download now).

- 에이전트를 다운로드합니다.

● 단말기 조회

소프트웨어명 [1] 등록날짜 [2] [3]

CADSERV_PC1

수정 [5]

삭제 [6]

단말기정보 : 408D5C7F2069 [7]

등록일 : 2017-09-27 [8]

라이선스 조회 [9]

- 소프트웨어명으로 필터링을 설정합니다.
- 등록 날짜로 필터링을 설정합니다.
- 필터링을 적용하여 단말기를 검색합니다.
- 단말기의 이름을 나타냅니다.
- 단말기의 정보를 수정합니다.
- 단말기를 삭제합니다.
- 단말기의 고유 아이디를 나타냅니다.
- 단말기의 등록일을 나타냅니다.
- 단말기에 승인된 라이선스 목록을 조회합니다.

● 단말기에 승인된 라이선스 조회

내 단말기 관리

CADSERV_PC1



수정

삭제

단말기정보 : 408D5C7F2069

등록일 : 2017-09-27

[1]	No.	[2] 소프트웨어	[3] 회사명	[4] 시작일자	[5] 만료기간	[6] 상태
	1	빅스비	samsung	2017-09-23	2017-10-23	<div>대도배정</div>
	2	빅스비	samsung	2017-10-07	9998-11-30	<div>필급 완료</div>
	3	빅스비	samsung	2017-10-08	9998-11-30	<div>필급 완료</div>

- 단말기에 승인된 라이선스의 번호를 나타냅니다.
- 단말기에 승인된 소프트웨어의 이름을 나타냅니다.
- 소프트웨어의 회사를 나타냅니다.
- 라이선스가 승인된 시작일을 나타냅니다.
- 라이선스가 승인이 만료되는 일을 나타냅니다.

● 라이선스 발급 현황

[1] 라이선스 발급현황 / 라이선스 요청현황

소프트웨어명 [2] 만료 날짜 [3] Q [4]

[5] No.	[6] 소프트웨어	[7] 회사명	[8] 시작일	[9] 만료일	[10] 상태	연결된 단말기 수 [11]
1	Alert창 세번째 테스트	samsung	2017-10-08	9998-11-30	발급 완료	5
2	Chrome	samsung	2017-10-06	2017-11-05	데모 버전	4
3	Chrome	samsung	2017-10-07	9998-11-30	발급 완료	4
4	siri	samsung	2017-10-08	9998-11-30	발급 완료	5
5	siri	samsung	2017-10-08	9998-11-30	발급 완료	5
6	디폴트 이미지 기호2번	samsung	2017-10-08	9998-11-30	발급 완료	5
7	빅스비	samsung	2017-09-23	2017-10-23	데모 버전	4
8	빅스비	samsung	2017-10-07	9998-11-30	발급 완료	4
9	빅스비	samsung	2017-10-08	9998-11-30	발급 완료	5

- 라이선스를 요청한 목록을 보여주는 화면으로 이동합니다.
- 소프트웨어명으로 필터링을 설정합니다.
- 만료 날짜로 필터링을 설정합니다.
- 필터링이 적용하여 라이선스 발급 현황을 조회합니다.
- 라이선스의 번호를 나타냅니다.
- 발급된 라이선스의 소프트웨어 이름을 나타냅니다.
- 소프트웨어의 회사명을 나타냅니다.
- 라이선스가 발급된 시작일을 나타냅니다.
- 라이선스가 만료되는 만료일을 나타냅니다.
- 라이선스가 발급된 상태를 나타냅니다.
 - A. [발급완료]: 정식버전의 라이선스가 발급된 경우 표시됩니다.
 - B. [데모버전]: 만료일이 1개월로 제한된 라이선스인 경우 표시됩니다. 라이선스 연장을 요청할 수 있습니다.
- 라이선스와 연결된 단말기의 수를 나타냅니다.

● 라이선스 요청 현황

[1] 라이선스 발급현황 / 라이선스 요청현황

소프트웨어명 [2] 요청 날짜 [3] Q [4]

[5] No.	[6] 소프트웨어	[7] 회사명	[8] 요청일자	[9] 상태
1	Alert창 세번째 테스트	samsung	2017-10-09	발급거절
2	Chrome	samsung	2017-10-09	일반 요청
3	디폴트 이미지 기호1번	samsung	2017-10-08	발급거절
4	디폴트 이미지 기호1번	samsung	2017-10-09	발급거절
5	디폴트 이미지 기호2번	samsung	2017-10-09	발급거절
6	빅스비	samsung	2017-10-09	발급거절
7	빅스비	samsung	2017-10-09	일반 요청
8	엑셀	samsung	2017-10-09	발급거절
9	한컴오피스 한글	samsung	2017-10-07	발급거절

- 라이선스 발급 현황 화면으로 이동합니다.
- 소프트웨어명으로 필터링을 설정합니다.
- 요청 날짜로 필터링을 설정합니다.

- 설정한 필터링을 적용하여 라이선스 요청 현황을 조회합니다.
- 라이선스 요청 현황의 번호를 나타냅니다.
- 라이선스를 요청한 소프트웨어의 명을 나타냅니다.
- 소프트웨어의 회사를 나타냅니다.
- 라이선스를 요청한 날짜를 나타냅니다.
- 라이선스의 상태를 나타냅니다.
- A. 발급거절: 관리자로부터 발급이 거절된 경우 나타납니다.
- B. 데모요청: 데모 라이선스를 요청한 경우 나타납니다.
- C. 일반요청: 정식 라이선스를 요청한 경우 나타납니다.

● 라이선스 요청

프로그램 사용을 위한 라이선스를 요청합니다.

[1] 회사명

[2] 소프트웨어명

[3] 종류

[4]

- 회사명을 선택합니다.
- 소프트웨어명을 선택합니다.
- 발급받을 라이선스의 종류를 선택합니다.
- 해당 소프트웨어에 대한 라이선스를 요청합니다.

4. 관리자

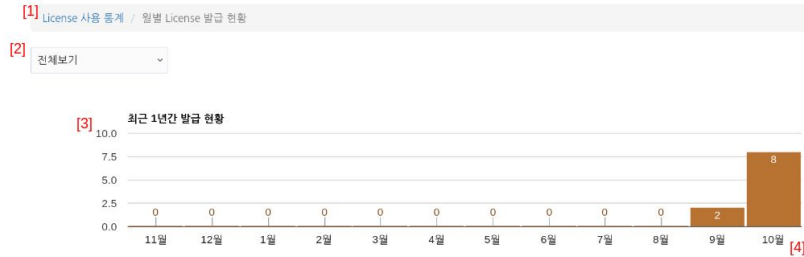
● 라이선스 사용 통계



- 월별 라이선스 발급 통계 화면으로 이동합니다.
- 소프트웨어별로 라이선스 통계를 조회합니다.
- 라이선스를 요청한 수를 나타냅니다.

- 발급된 라이선스 수를 나타냅니다.
- 정식 라이선스 수를 나타냅니다.
- 데모 라이선스 수를 나타냅니다.

● 월별 라이선스 발급 통계



- 라이선스 사용 통계 화면으로 이동합니다.
- 소프트웨어별로 필터링합니다.
- 월간 발급된 라이선스 수를 나타냅니다.
- 라이선스가 발급된 날짜를 나타냅니다.

● 소프트웨어 등록

소프트웨어 정보를 업로드합니다.

[1] 회사명
samsung

[2] 소프트웨어명
소프트웨어명을 입력하세요.

[3] 소프트웨어 버전
소프트웨어 버전을 입력하세요.

[4] 프로세스명
프로세스명을 입력하세요.

[5] 설명
소프트웨어에 대한 간단한 설명을 입력하세요.

[6] 이미지 파일
Browse... No file selected.

[7] 업로드

- 회사명을 입력합니다.
- 소프트웨어명을 입력합니다.
- 소프트웨어의 버전을 입력합니다.
- 프로세스의 이름을 입력합니다.
- 설명을 입력합니다.
- 이미지 파일을 선택합니다.
- 소프트웨어를 등록합니다.

5. 도움말

- 자주 묻는 질문, 매뉴얼 다운로드, 1:1 문의



- 자주 묻는 질문을 나타냅니다.
- 사용자 매뉴얼을 다운로드 합니다,
- 스마트락에 대한 문의를 요청합니다.

6장 시스템 구성도

7장 SYSTEM SERVICE FLOW

8장 업무흐름도

9장 장애 발생시 응급 처치 방법

1. 응급 처치 방법

- 1) “데이터 베이스에 접속 할 수 없습니다.”라는 메시지가 나올경우 네트워크 드라이브(z:\Bizmekal\database)가 안잡혀서 생기는 문제임. 네트워크 드라이브를 더블 클릭해서 접속 되는지 확인해 보고 안되면 A/S콜센터로 전화 주시면 됩니다.
- 2) ”권한이 없거나 관리자에게 문의 하십시오.”라는 메시지가 나올경우 말 그대로 지금 로그인 한 아이디가 권한이 없어서 생기는 문제임. ADMIN계정으로 들어가서 권한을 주면 됩니다.

- 3) 위 사항 외의 이상발생시 심각한 오류 일수 있으므로 즉시 본사로 연락주시면 됩니다.

2. 제품 운영 지원

- 본 제품 납품 후 원활한 운영을 위해 최초 이용 10시간은 당사에서 운영에 대한 전반적인 지원을 한다.
- 운영 시 발생하는 문제에 대한 대응법 및 적절한 조치사항을 관리자(운영자)에게 현장에서 교육하며, 이용자가 이용 시 발생할 수 있는 문제나 이용의 미숙한 부분은 별도의 이용자 메뉴얼을 보고 사용 하도록 한다.

3. 제품 교육 및 훈련 운영 기술

➤ 관리자 교육

- 본 제품 납품 후 관리자 교육을 실시한다.
- 관리자 를 이용법 및 사용법
- 교육이후 별도의 문의 사항이 있는 경우 당사 기술관리팀에 연락하시면 언제든지 기술지원을 받을 수 있음

➤ 이용자 교육

- 이용자교육은 운영자 교육을 통해 실제 운영하는 관리자에게 교육을 시킨다.
- 교육이후 이용자에게 발생하는 문제는 당사에서 접수 하여 문제처리 및 기술지원
- 팀을 통한 서비스

10장 저작권 및 AS

1. 저작권

- SMARTLOCK 1.0은 (주)카드서브에 저작권이 있으며 무단 배포를 금지합니다.
- Copyright © 2014, by CADSERV CO.,LTD

2. 기술 지원 및 유지보수 안내

➤ 유지 보수

- 무상유지보수 기간은 납품검수 완료 후 1년입니다. 1년 이후 별도의 계약에 의해 유지보수 계약을 체결하셔야 합니다.

➤ 기술 지원

- 스마트락관리시스템(SMARTLOCK 3.0)을 사용하는 중에 문제 사항이나 불편한 점, 건의 사항 등 (주)캐드서브에 바라는 내용이 있으면 언제든지 연락 주십시오.

서울시 종로구 종로6 광화문우체국B/D 5층
이메일 E-Mail: cadserv@nate.com
기술지원센터 직통전화 H.P : 010-6286-7339

전 화 : 02-832-9337

콜센터 : 02-832-9337

팩 스 : 02-832 7267