Resumen

La comunicación efectiva entre docentes y alumnos es fundamental en el proceso de aprendizaje, y las tecnologías juegan un papel crucial en este aspecto. La crisis del COVID-19 ha aumentado la necesidad de contar con herramientas tecnológicas eficaces para la comunicación y el acceso a recursos educativos.

En la institución educativa "Chinchaysuyo", se identificó la dificultad de establecer una comunicación fluida debido a la falta de acceso a internet y una plataforma virtual. Se propuso la implementación de una red de área local (LAN) y la plataforma MOODLE como soluciones. La implementación de la LAN permitirá una conexión confiable y de alta velocidad, superando las limitaciones del acceso a internet. Los principales beneficiarios serán los alumnos del quinto grado de secundaria, quienes podrán acceder a la plataforma MOODLE para resolver dudas y acceder a recursos educativos.

Se aplicaron las metodologías de investigación-acción (I-A) y aprendizaje-servicio (A+S) para guiar el proceso. Se identificó el problema, se recopiló información, se diseñó un plan de acción, se implementaron las soluciones, se recopiló retroalimentación y se evaluó el impacto. La implementación de la plataforma MOODLE enfrentó desafíos técnicos, pero se lograron resultados significativos en la mejora de la comunicación y participación de los alumnos. Se logro implementar correctamente la LAN permitiendo la conectividad y el acceso a internet en la institución "Chinchaysuyo". A pesar de las dificultades, la implementación de MOODLE fue exitosa se recomienda continuar brindando apoyo y capacitación para maximizar sus beneficios.