

PROYECTO INTEGRADOR

Reporte de defectos

<http://automationpractice.com/>

Academia QA 2022

Aumenta Software Development

Francisco Jacob Flores Rodríguez

Viernes, 3 de junio de 2022

Tabla de contenidos

Escalas de prioridad y severidad	1
Prioridad	1
Severidad	1
D-1. Resource Limit Is Reached	2
Descripción	2
Pasos para reproducir	2
Resultado esperado / Criterio de aceptación.....	2
Prioridad	2
Severidad	2
Evidencias.....	3
D-2. Al agregar número negativo de artículos en cantidad y agregar al carrito, se agrega la cantidad en un número positivo	4
Descripción	4
Pasos para reproducir	4
Resultado esperado / Criterio de aceptación.....	5
Prioridad	5
Severidad	5
Evidencias.....	6

Escalas de prioridad y severidad

Prioridad

1 - 4

Severidad

Baja, Media, Alta, Crítica

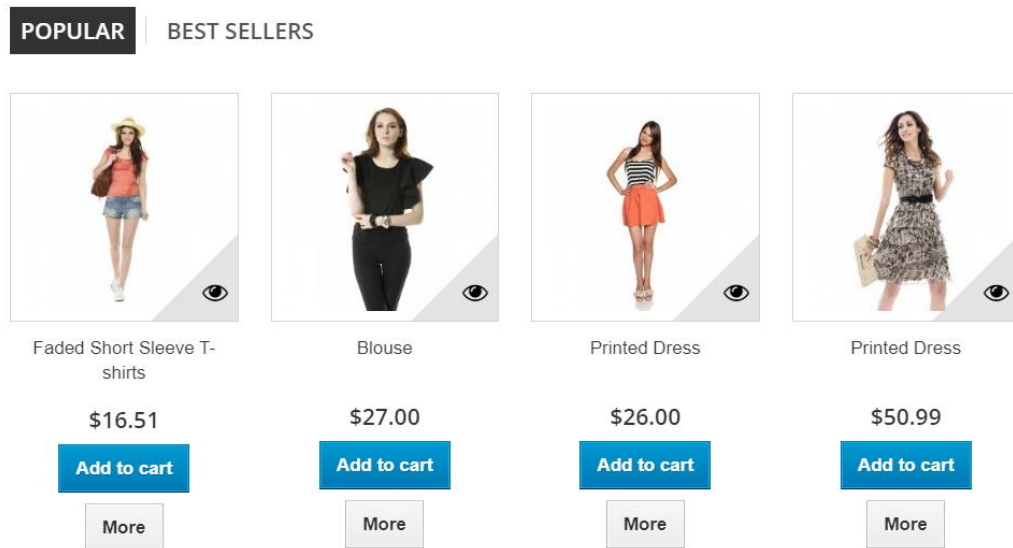
D-1. Resource Limit Is Reached

Descripción

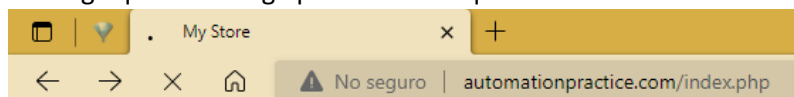
Cuando se quiere acceder a los detalles de un producto en una galería, se le puede dar click un número indefinido de veces, por lo que nos encontramos con el mensaje “Resource Limit Is Reached”, ya que por cada click se sigue haciendo una petición y sale el error **“508 (Loop Detected)”**.

Pasos para reproducir

1. Ir a cualquier galería en que se muestren los productos.



2. Dar click a un producto muchas veces sin parar para que dé el error. Se mostrará el ícono de carga que se recarga por cada click que damos.



Resultado esperado / Criterio de aceptación

Debería redireccionar al último click, no seguir haciendo peticiones que siguen cargando recursos al sistema.

Prioridad

1

Severidad

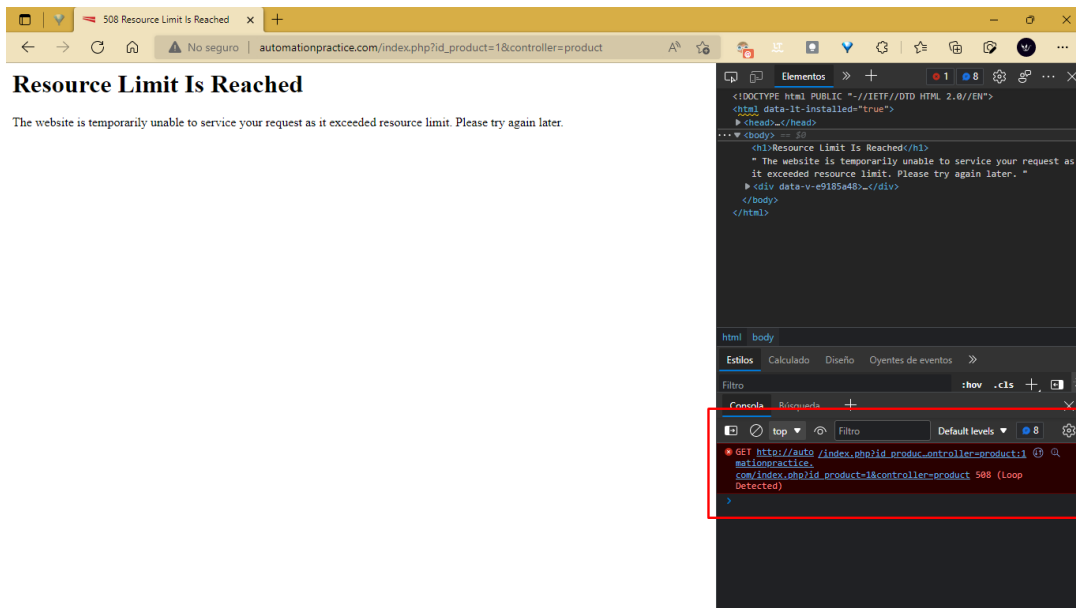
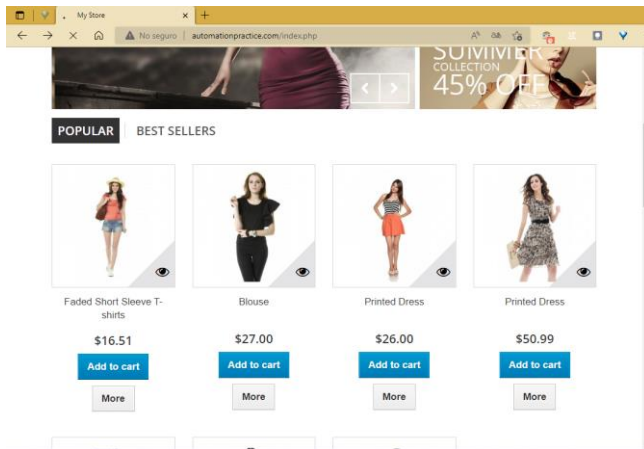
Crítica

Reporte de defectos

Academia QA - Aumenta

Esto afecta a la experiencia de usuario y podría llevar a la pérdida de clientes, fomentando a que no vuelvan a utilizar el servicio.

Evidencias



GET http://automationpractice.com/index.php?id_product=1&controller=product 500 (Loop Detected) /index.php?id_product=1

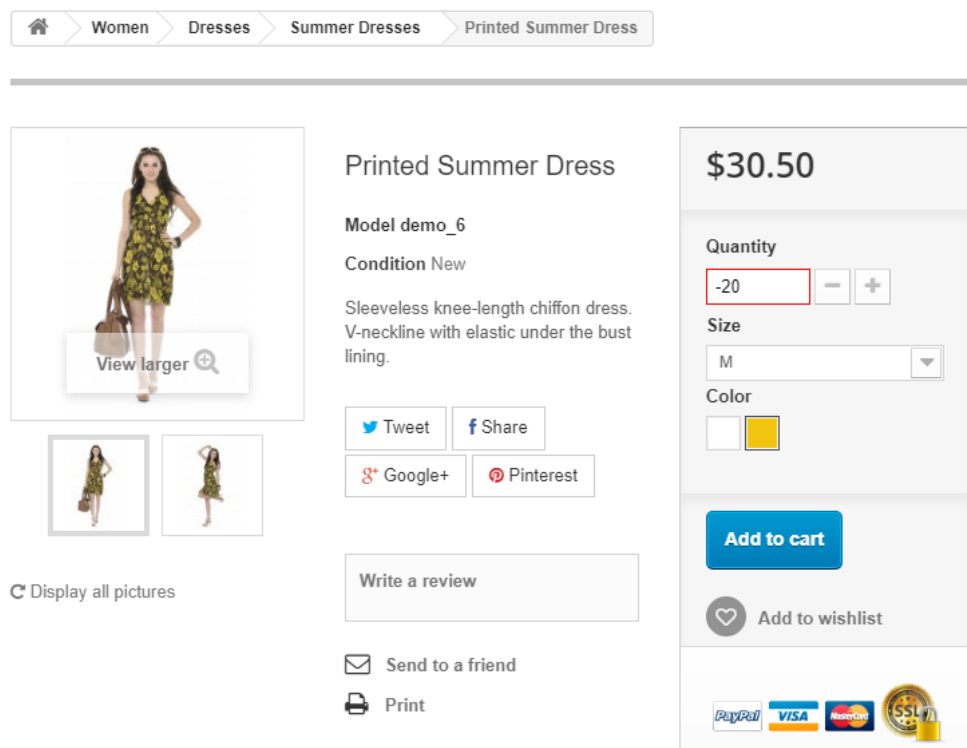
D-2. Al agregar número negativo de artículos en cantidad y agregar al carrito, se agrega la cantidad en un número positivo

Descripción

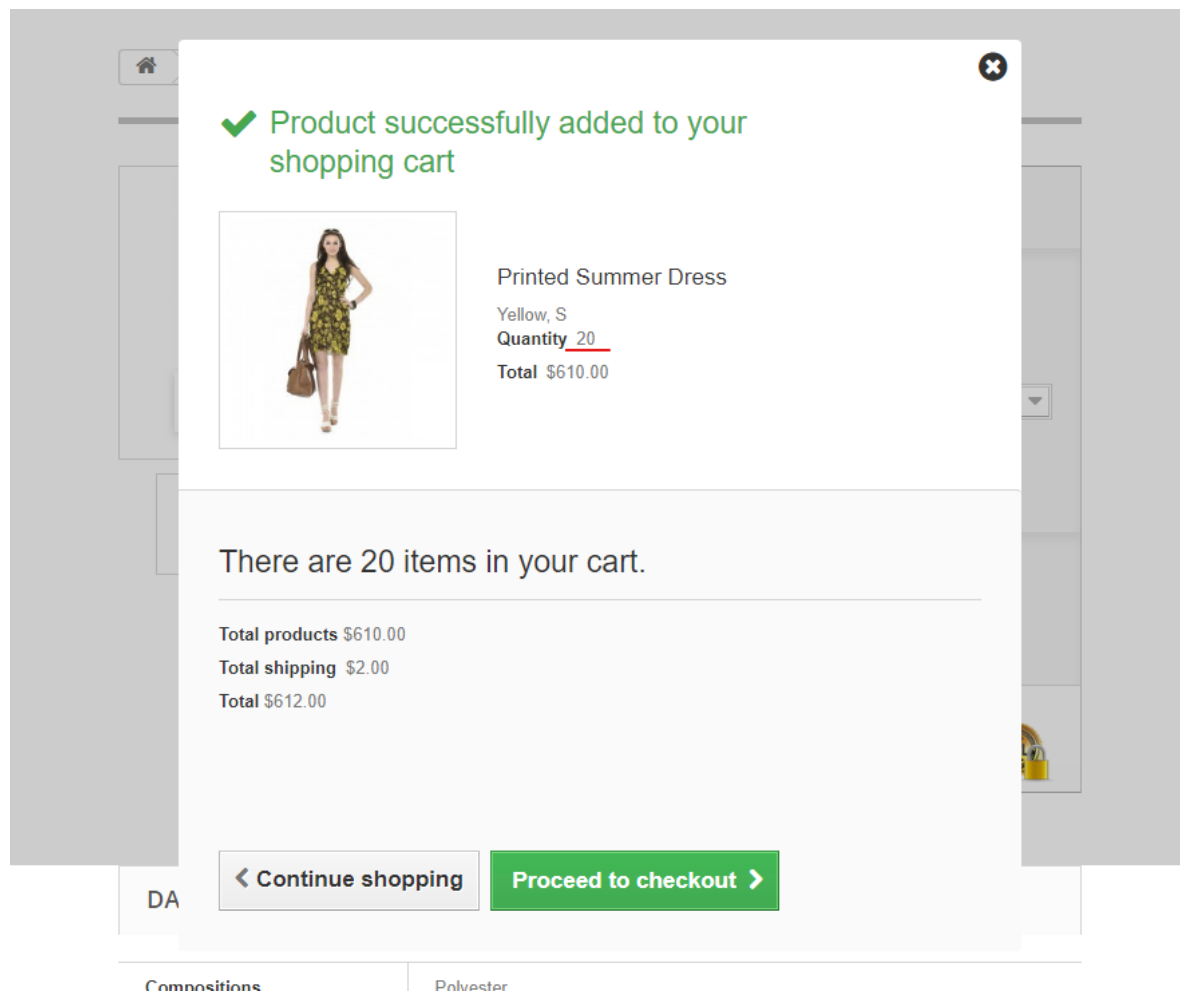
Cuando accedemos a los detalles de un producto podemos especificar la cantidad. Si especificamos una cantidad negativa y agregamos al carrito, se hace positiva y sí se agregan las prendas. Esto no es deseado porque podría llevar a que el usuario haga compras no deseadas accidentalmente o a una mala experiencia de usuario.

Pasos para reproducir

1. Entramos a los detalles de cualquier producto. La página en donde se muestran sus datos y la opción para agregarlo al carrito de compras.
2. En el formulario para agregar el producto, indicamos un número negativo de prendas.



3. Damos click al botón para agregar el carrito.
4. Se muestra un modal, indicando que se añadió el producto, pero con una cantidad positiva.



Resultado esperado / Criterio de aceptación

No se debería de permitir añadir un número negativo de productos. Se tendría que mostrar un mensaje y deshabilitar el botón de añadir al carrito o reiniciar la cantidad de artículos a 0. También una verificación en el campo de texto que, al ingresar un signo negativo, lo elimine o no permita seguir escribiendo hasta ser borrado, indicando una leyenda de que no se pueden ingresar cantidades negativas de productos.

Prioridad

1

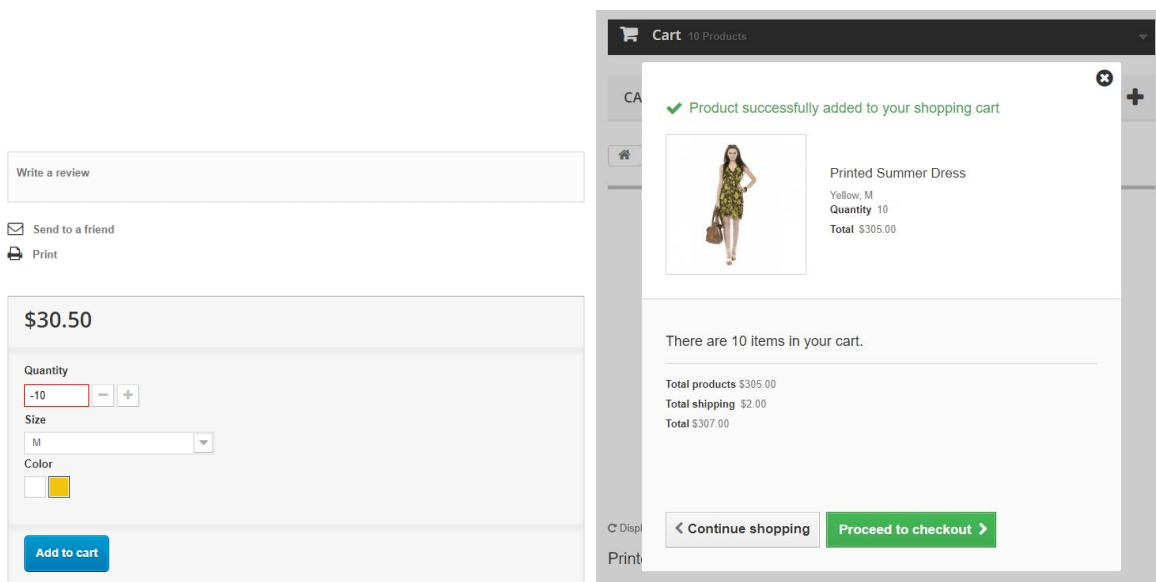
Severidad

Alta

Reporte de defectos

Academia QA - Aumenta

Evidencias



1. Se indican -10 productos y se añaden 10