

GLOBAL RAICES S.A.S

Garantía de Servicios

La empresa de telecomunicaciones , **Global Raices S. A. S.** garantiza por un año a partir de la fecha de instalacion, el funcionamiento de este producto contra cualquier defecto en los materiales y mano de obra empleados para su buen funcionamiento. Nuestra garantía incluye la reparación, reposición, o cambio del servicio y/o componentes sin cargo alguno para el cliente, incluyendo mano de obra, así como los gastos de transportación derivados del cumplimiento de este certificado, siempre y cuando el daño causado sea inherente a la empresa. No se respondera en caso de manipulacion del usuario y el no respeto a las condiciones señaladas para el caso.

La Cía. Telecomunicaciones Global Raices S. A. S. Se compromete a entregar el servicio en un lapso no mayor de 30 días contados a partir de la fecha de recepción del mismo en nuestras oficinas de servicio. No reasumirá responsabilidad alguna en caso de demora del servicio por causas de fuerza mayor. Para hacer efectiva esta garantía, no podrán exigirse mayores requisitos que presentarla sellada por el establecimiento comercial donde se adquirió, de no contar con ésta bastará la factura del pago de la instalacion. ESTA GARANTIA NO SERÁ VÁLIDA BAJO LAS SIGUIENTES CONDICIONES

1. Cuando los se le de uso indebido al equipo instalado
2. Cuando el uso, cuidado y operación del equipo asignado no haya sido de acuerdo con las instrucciones contenidas en el instructivo de operación.
3. Cuando el equipo que se asigne para el buen funcionamiento del servicio haya sido usado fuera de su capacidad, maltratado, golpeado, expuesto a la humedad, molada por algún líquido o sustancia corrosiva, así como por cualquiera otra falla atribuible al consumidor.
4. Cuando el equipo asignado haya sido desarmado, modificado o reparado por personas no autorizadas por Global Raices S.A.S.

Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida por Global Raices S.A.S.

NOTA: En caso del que el equipo asignado haya fallado o ha tenido algún mal funcionamiento debe acudir a las oficinas o comunicarse a las lineas de atención para la asignación de otro equipo

Cía. Global Raices S.A.S
Calle 8 #6-52 Barrio las palmas
Guachene Cauca
Tel. +57 311 397 9625