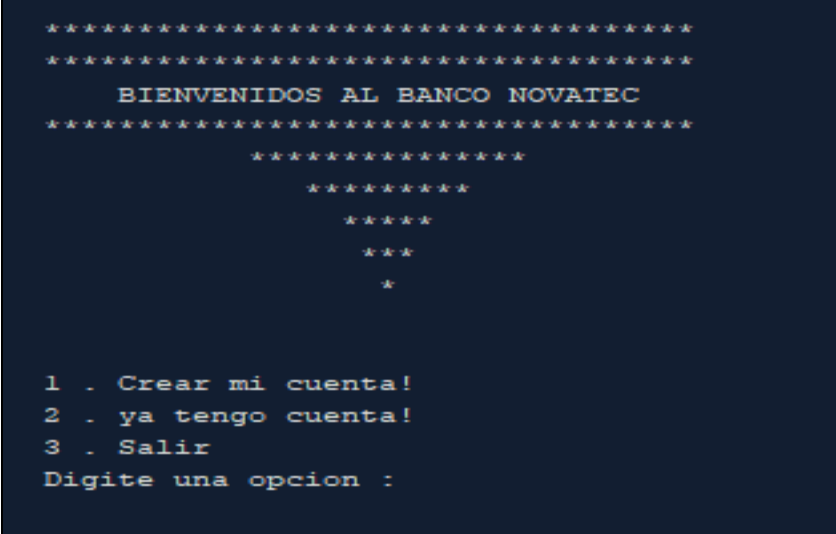
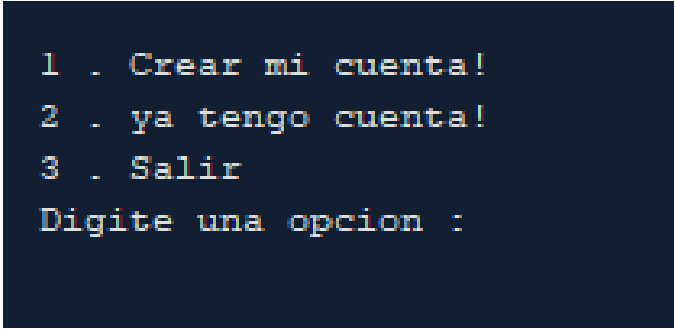
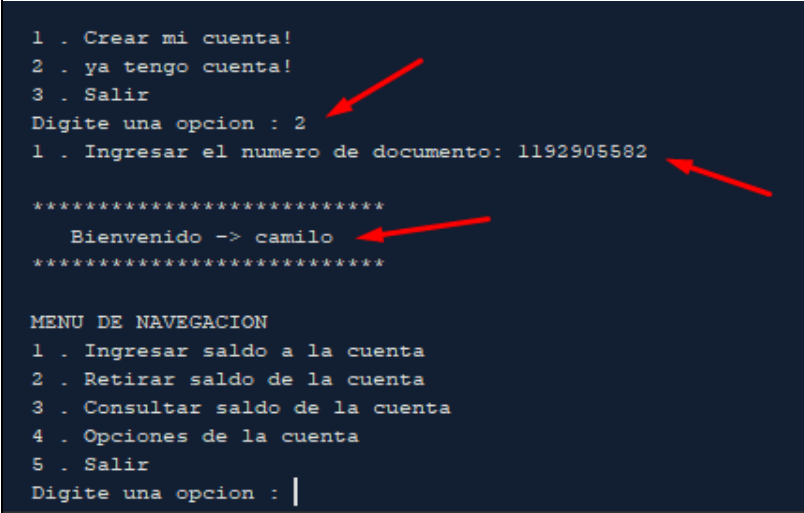


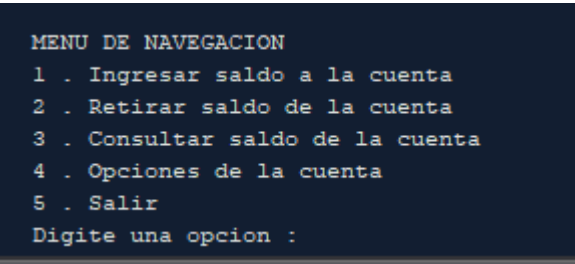
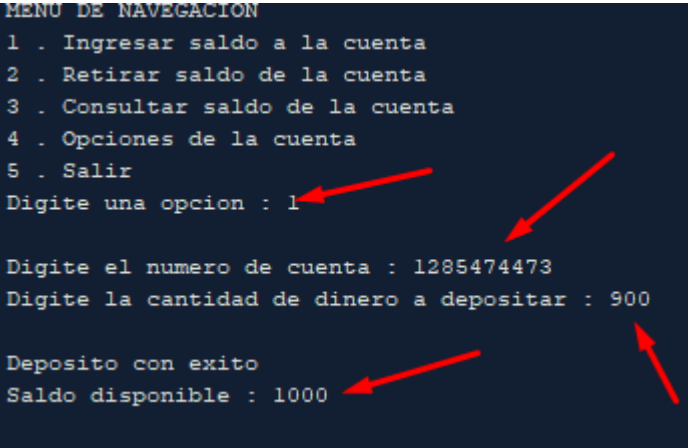
|   |  |  |
|---|--|--|
| 1 | Alcance  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este manual describe la funcionalidad del programa ‘<b>Sistema Bancario</b>’. Para su correcto uso, seguir cuidadosamente cada uno de los pasos que explica cada opción.</li> <li>• Si el comportamiento del sistema no es el descrito en este manual contactar al administrador del sistema. Los datos de contacto son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yeison consuegra</li> <li>• Administrador del sistema<br/>yeisonconsuegra@gmail.comTel</li> <li>• 3003902155</li> <li>• Horario de atención: de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 pm</li> </ul> </li> </ul> |
| 2 | Requisitos de conocimiento para manejar el sistema | <p>Para usar el sistema el usuario se debe tener conocimientos básicos de:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uso de herramientas de desarrollo java.</li> <li>2. Conocimientos en informática básica.</li> </ol>   |
| 3 | Requerimientos de hardware y software              | <p>Para la utilización de la aplicación se debe tener lo siguiente:</p> <p>Requisitos de hardware:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Computador con mínimo de 4 GB en RAM.</li> <li>2. Espacio libre en disco de 500 MB</li> <li>3. Impresora láser (para impresión de listados).</li> </ol> <p>Requisitos de software:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistema operativo Windows 7 o posterior, Linux kernel 3.0 o MacOS versión 10.9 en adelante.</li> </ol>   |

|   |                    |  |
|---|--------------------|--|
| 4 | Ingreso al sistema | <p>Para acceder al sistema se debe tener una herramienta desarrollo. Si no setiene una herramienta, solicitar al administrador del sistema. Una vez se tenga, se debe dirigir a la herramienta y ejecutar la consola de comandos de dicha herramienta de desarrollo dentro de la carpeta del proyecto asignada.</p> <p>Una vez se ejecute el proyecto saldrá esta ventana:</p>  |
| 5 | Interfaz gráfica   | <p>La interfaz de la aplicación fue desarrollada en JAVA y se requiere una herramienta de desarrollo para usarla.</p> <p>Los menús son la base de toda la aplicación y permiten la captura de datos para crear, modificar o eliminar registros. Un menu es un conjunto de controles que terminan con un botón para enviar el mismo.</p> <p>Los controles más comunes son:</p>  |

|     |                    |   |
|-----|--------------------|---|
| 6   | Mapa de navegación | <p>El menú principal del sistema es el siguiente:</p> <p>La acción <b>“Crear mi cuenta”</b> nos dirige al registro de la cuenta.</p> <p>La acción <b>“Ya tengo cuenta”</b> nos dirige a otro menú para realizar las operaciones.</p> <p>La acción <b>“Salir”</b> no permite salir del sistema bancario.</p> |
| 7   | investigar         | <p>A continuación se describen y explican cada una de las opciones del menú.</p> <p>Para crear cuenta digite el numero <b>“1”</b> y dele enter y aparecerá esta pantalla.</p>   |
| 7.1 | Llenar formulario  | <p>Una vez dado enter aparecerá esta pantalla y debe colocar sus datos:</p>   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

|     |             |  |
|-----|-------------|--|
| 7.2 | DESCRIPCION | <p>¡Una vez creada la cuenta lo dirigirá nuevamente al menú principal y una vez estado allí le damos en “<b>ya tengo cuenta!</b>” y digitamos nuestro numero de documento para ingresar.</p>  <pre>1 . Crear mi cuenta! 2 . ya tengo cuenta! 3 . Salir Digite una opcion : 2 1 . Ingresar el numero de documento: 1192905582  ***** Bienvenido -&gt; camilo *****  MENU DE NAVEGACION 1 . Ingresar saldo a la cuenta 2 . Retirar saldo de la cuenta 3 . Consultar saldo de la cuenta 4 . Opciones de la cuenta 5 . Salir Digite una opcion :  </pre> |
|-----|-------------|--|

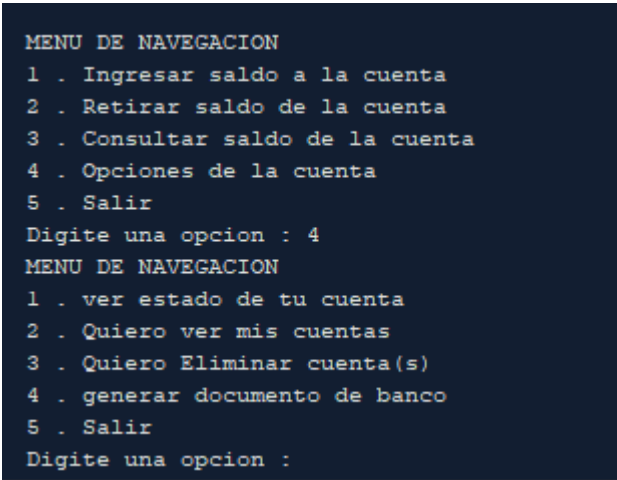
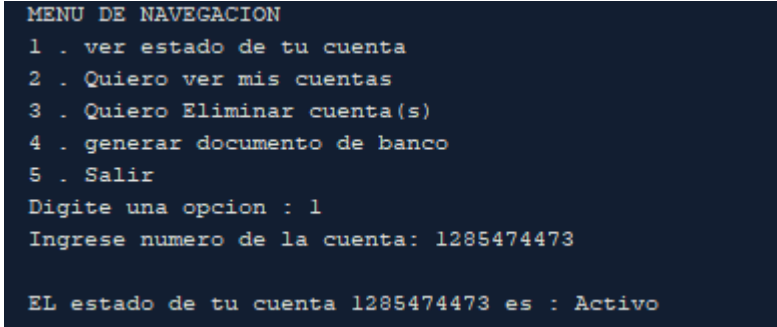
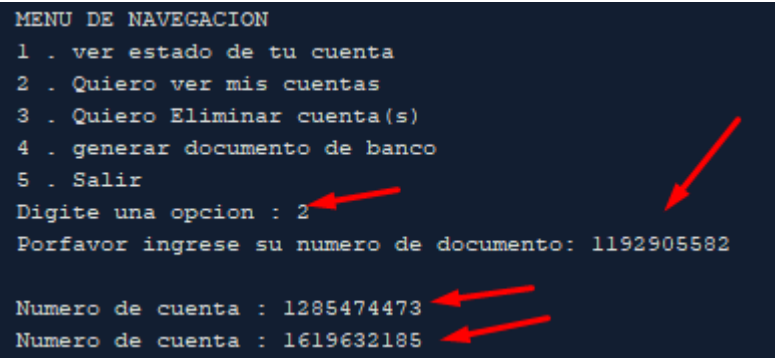
|     |             |  |
|-----|-------------|--|
| 7.3 | Descripción | <p>Una vez dado enter le aparecerá esta pantalla con el menu:</p>  <p><b>Paso 1:</b> Para ingresar dinero digite “1” y luego digite el número de su cuenta para luego ingresar el monto a consignar:</p>  |
| 7.4 | Descripción |  |

**Paso 2:** Para ingresar a “Retirar saldo de la cuenta” digite “2” luego agregue el numero de la cuenta e ingrese el monto a retirar:

```
MENU DE NAVEGACION
1 . Ingresar saldo a la cuenta
2 . Retirar saldo de la cuenta
3 . Consultar saldo de la cuenta
4 . Opciones de la cuenta
5 . Salir
Digite una opcion : 2
Digite el numero de cuenta : 1285474473
Digite la cantidad de dinero a retirar :
Debe quedar un valor minimo de 5 USD
500
Retiro con exito
Saldo disponible de la cuenta : 500USD
```

**Paso 3:** Para consultar el saldo de su cuenta digite “3” luego agregue el número de su cuenta para que nos muestre el saldo disponible:

```
MENU DE NAVEGACION
1 . Ingresar saldo a la cuenta
2 . Retirar saldo de la cuenta
3 . Consultar saldo de la cuenta
4 . Opciones de la cuenta
5 . Salir
Digite una opcion : 3
Digite el numero de cuenta : 1285474473
Saldo disponible : 500
```

|     |             |  |
|-----|-------------|--|
|     | Descripción | <p><b>Paso 4:</b> Para mirar las opciones avanzadas de la cuenta digite <b>"4"</b>:</p>  <pre> MENU DE NAVEGACION 1 . Ingresar saldo a la cuenta 2 . Retirar saldo de la cuenta 3 . Consultar saldo de la cuenta 4 . Opciones de la cuenta 5 . Salir Digite una opcion : 4 MENU DE NAVEGACION 1 . ver estado de tu cuenta 2 . Quiero ver mis cuentas 3 . Quiero Eliminar cuenta(s) 4 . generar documento de banco 5 . Salir Digite una opcion : </pre> <p><b>Paso 1:</b> Para ver el estado de su cuenta digite <b>"1"</b> e ingrese su número de cuenta a consultar:</p>  <pre> MENU DE NAVEGACION 1 . ver estado de tu cuenta 2 . Quiero ver mis cuentas 3 . Quiero Eliminar cuenta(s) 4 . generar documento de banco 5 . Salir Digite una opcion : 1 Ingrese numero de la cuenta: 1285474473  EL estado de tu cuenta 1285474473 es : Activo </pre> |
| 7.4 | Descripción | <p><b>Paso2:</b> para ver cuantas cuentas tiene a su cargo digitar <b>"2"</b> e ingrese su número de documento:</p>  <pre> MENU DE NAVEGACION 1 . ver estado de tu cuenta 2 . Quiero ver mis cuentas 3 . Quiero Eliminar cuenta(s) 4 . generar documento de banco 5 . Salir Digite una opcion : 2 Porfavor ingrese su numero de documento: 1192905582  Numero de cuenta : 1285474473 Numero de cuenta : 1619632185 </pre>  |





|   |               |  |
|---|---------------|--|
| 8 | Fin           | Este manual describe los detalles de esta programa y cada uno de sus mecanismos disponibles por el administrador.  |
| 1 | Alcance       | Este manual describe los detalles técnicos de la aplicación Sistema bancario que permitirán al personal técnico suministrar el soporte de primer nivel sobre la aplicación   |
| 2 | Diagramas UML | <p>El diagrama de clases del sistema es el siguiente:</p> <pre> classDiagram     class clientes_bank {         cliente_id INT         document MEDIUMTEXT         nombre VARCHAR(100)         apellido VARCHAR(100)         telefono MEDIUMTEXT         correo VARCHAR(100)         cant_cuentas INT     }     class cuentas {         cuenta_id INT         num_cuenta INT         estado_cuenta VARCHAR(10)         saldo INT         cliente_id INT     }     clientes_bank "1" -- "N" cuentas </pre> |

## Glosario

**ANS:** acrónimo de Acuerdo de Niveles de Servicio. Define la política de tiempo de respuesta y escalamiento de los casos o incidentes de soporte técnico.

**GLPI:** acrónimo de Gestión Libre de Parc Informatique. Software libre para el manejo de casos o incidentes de soporte técnico.

**Librería:** conjunto de programas que apoyan un área específica y pueden ser usados por los programadores en la etapa de desarrollo.

**Mesa de ayuda:** personal dedicado a dar soporte funcional y técnico a los usuarios de una aplicación.

**Plugin:** componente de software que se puede “enchufar” o integrar a otro sistema obteniéndose un software ampliado o mejorado.

**UML:** acrónimo de Unified Modeling Language. Lenguaje de modelado para procesos de diseño de sistemas