

헤드라인
(요약과 압축)

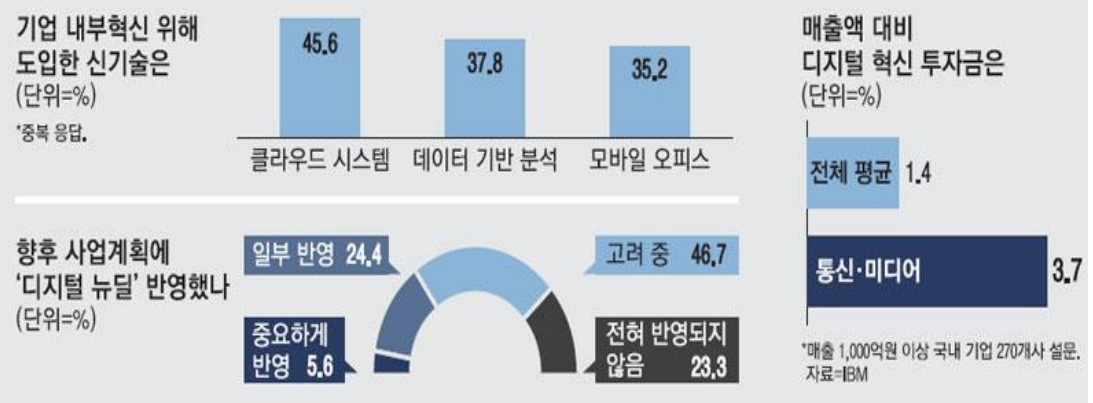
기업 63% "내년 도입 1 순위 기술은 클라우드"

기사링크

<https://www.mk.co.kr/today-paper/view/2020/4692389/>

[IBM, 270 개 기업 설문조사: 코로나 19 로 혁신 필요성 절감

"뉴딜 사업계획에 반영" 76% 통신 유통 금융분야서 '속도']



"코로나 19 로 디지털 혁신을 더는 미룰 수 없다는 것을 깨달았다. 올해는 발등의 불 끄기에 급급했지만, 내년은 본격적으로 변신하는 '디지털 혁신' 원년이 될 것이다."

본문
(본문 내용 복사)

국내 기업들이 내년 경영계획을 수립하면서 **디지털 혁신**과 정부의 **디지털 뉴딜 정책**을 **중요하게 고려**하고 있는 것으로 나타났다. 기업 10 곳 중 2 곳은 이미 디지털 혁신의 큰 그림을 그렸고, 6 곳은 올해부터 구체적인 대응 계획 만들기에 착수했다고 밝혀 2021년에는 국내 기업들의 디지털 혁신이 본격화될 전망이다. 한국 IBM 이 지난 9~10 월 국내 정보기술(IT) 시장조사기관 KRG 와 매출 1000 억원 이상 제조, 유통, 금융, 서비스, 통신, 의료 등 270 개 기업의 경영혁신·경영기획 담당자들을 설문조사한 결과다.

이번 조사에 따르면 **국내 대기업과 중견기업 모두 정부의 디지털 뉴딜 정책을 긍정적으로 인식**하고 있었다. **응답 기업 87.4%가 '한국형 뉴딜에 대해 인지하고 있다'고 답했고, 77%는 '디지털 뉴딜 정책에 관심 있다'는 반응을 보였다.**

특히 **국내 기업들은 '생산성 향상'과 '기업 경쟁력 제고' 관점에서 디지털 뉴딜에 기대감**을 갖고 있었다. 중견기업은 디지털 혁신을 통한 '**직원 스킬 강화**'에 대한 기대감이 대기업에 비해 크다는 점도 눈길을 끌었다.

올해에 이어 내년에도 '클라우드 퍼스트 시대'가 이어질 전망이다. 기업 내부 프로세스 혁신을 위해 도입한 디지털 혁신 신기술로는 클라우드 시스템이 45.6%로 1 위였다. 데이터 기반 분석과 모바일 오피스가 각각 37.8%와 35.2%로 뒤를 이었다. 외부 비즈니스 확장을 위해 도입한 신기술 순위와 응답 비율도 비슷했다. 특히 향후 도입할 계획인 신기술 1 위도 클라우드로 나타나 디지털 혁신의 핵심 인프라스트럭처임이 확인됐다.

디지털 혁신 관련 대응 방안을 묻는 질문에는 원격근무·클라우드 시스템 구축이 63%로 가장 많았고 데이터 구축과 활용 활성화, 스마트 업무혁신·개선, 디지털 비즈니스 활성화, 비대면 서비스 인프라 구축, 사이버 보안체계 마련 등의 답변 비중이 높았다.

내년 디지털 혁신에 속도를 낼 것이라고 응답한 산업 분야는 서비스와 금융, 유통·물류, 통신·미디어 등이었다. 특히 향후 5년간 매출액 대비 디지털 혁신 투자 비율을 묻는 질문에 통신·미디어 업계가 3.7%라고 응답해 주목된다. 이는 다른 기업 평균 1.4%에 비해 두 배 이상 높은 수치다. 같은 질문에 글로벌 기업들은 평균 3.3%를 투자할 계획이라고 밝혔다.

디지털 혁신과 한국형 뉴딜 정책 대응의 애로사항으로는 비용 부담과 인력 부족이 꼽혔다. 새로운 비즈니스 환경에 잘 적응할 수 있을지도 신기술 도입을 꺼리는 주요 장애물 중 하나였다. 디지털 혁신의 중요성과 필요성을 절감한다면서도 '디지털 혁신·뉴딜 조직과 인력이 있는가'라는 질문에 그렇다고 대답한 기업은 54.8%에 그쳤다.

송기홍 한국 IBM 사장은 "이번 조사를 통해 전 세계적으로 디지털 혁신이 가속화되는 비즈니스 환경 속에서 정부의 디지털 뉴딜 정책이 시기적으로 매우 적절한 방향임을 확인할 수 있었다"며 "IBM은 산업에 대한 오랜 경험과 기업 비즈니스 프로세스에 대한 이해를 바탕으로 클라우드, 인공지능(AI) 등 신기술을 통한 기업 디지털 혁신을 지원하는 데 집중하고 있다"고 말했다.

본문의 근거
(객관적인 수치)

- ✓ 국내 대기업과 중견기업 모두 정부의 디지털 뉴딜 정책을 긍정적으로 인식
 - ➔ 응답 기업 87.4%가 '한국형 뉴딜에 대해 인지하고 있다'고 답했고, 77%는 '디지털 뉴딜 정책에 관심 있다'는 반응 보임
- ✓ 기업 내부 프로세스 혁신을 위해 도입한 디지털 혁신 신기술로는 클라우드 시스템이 45.6%로 1 위
- ✓ 디지털 혁신 관련 대응 방안을 묻는 질문에는 원격근무·클라우드 시스템 구축이 63%로 가장 많았음
- ✓ 향후 5년간 매출액 대비 디지털 혁신 투자 비율을 묻는 질문에 통신·미디어 업계가 3.7%라고 응답 & 글로벌 기업들은 평균 3.3%를 투자할 계획임

**추가조사할
내용 또는결과**
(기사의 근거를 통해
바뀐 수치는 무엇인가?)

✓ 디지털 뉴딜 사업

- (1) D.N.A. 생태계 강화
 - 국민생활과 밀접한 분야 데이터 구축, 개방, 활용
 - 1, 2, 3 차 전(全)산업으로 5G 와 AI 융합 확산
 - 5G 와 AI 기반 지능형 정부
 - K-사이버 방역체계 구축
- D,N,A : Data & Network & AI
- (2) 교육 인프라 디지털 전환
 - 모든 초중고에 디지털 기반 교육 인프라 조성
 - 전국 대학, 직업훈련기관 온라인 교육 강화
- (3) 비대면 산업 육성
 - 스마트 의료 및 돌봄 인프라 구축
 - 중소기업 원격근무 확산
 - 소상공인 온라인 비즈니스 지원
- (4) SOC 디지털화
 - 4 대 분야 핵심 인프라 디지털 관리체계 구축
 - 도시, 산단의 공간 디지털 혁신
 - 스마트 물류체계 구축
- SOC : 국민 안전 기반 시설 (ex. 도로, 공항, 하천,,,,etc)

✓ 데이터 댐

- 범위한 데이터를 '댐'에 가둬두고 필요한 곳에 사용할 수 있도록 하는 것
- 이를 위해 속도가 빠른 5G 네트워크가 필요
- 데이터를 수집하거나 데이터가 소비되는 끝단에서 최적의 활용을 위해 인공지능(AI)과 융합시킴



적용할점	00 회사는 어느분야에서 디지털 혁신을 이루고 있고 단기간에 디지털 혁신을 이루면서 힘들었던 점이 있었는지
연관기사 링크	<p>'데이터 댐'이 뭐예요? http://www.bloter.net/archives/395914</p> <p>디지털 뉴딜 정책 핵심 '데이터 댐' 사업 본격 가동 http://news.khan.co.kr/kh_news/khan_art_view.html?art_id=202009022145005</p>