

Vertex AI Agent Builder로 만든 AI Agent를 Slack에 연동하기

예상 결과물

No-code 방식으로 개발한 챗봇을 Slack에 연동하여 활용

Vertex AI Agent Builder란

[Vertex AI Agent Builder](#)는 Google Cloud에서 제공하는 강력한 도구로, 개발 지식이 없는 초보자도 쉽게 고급 AI 에이전트를 만들 수 있도록 도와줍니다. 간단히 말해서, 복잡한 코딩 없이도 나만의 AI 비서를 만들 수 있는 도구입니다.

Vertex AI Agent Builder가 특별한 이유:

- no-code 방식: 코딩을 몰라도 드래그 앤 드롭 방식으로 쉽게 AI 에이전트를 만들 수 있습니다. 마치 블록을 쌓듯이 원하는 기능을 조합하면 됩니다.
- 강력한 Google AI 기반: Google의 최첨단 AI 기술을 활용하여 높은 성능의 에이전트를 구축할 수 있습니다.
- 다양한 기능: 텍스트, 이미지, 코드 등 다양한 형식의 데이터를 이해하고 처리하는 에이전트를 만들 수 있습니다.
- 손쉬운 배포: 만든 AI 에이전트를 웹사이트, 앱, 챗봇 등 다양한 플랫폼에 쉽게 배포할 수 있습니다.

[Vertex AI Agents](#)는 대규모 언어 모델(LLM)을 기반으로 빌드된 새로운 자연어 이해 플랫폼입니다. 대화식 사용자 인터페이스를 쉽게 설계하여 모바일 앱, 웹 애플리케이션, 기기, 봇, 대화형 음성 응답 시스템 등에 통합할 수 있습니다. 특히 이 문서에는 [Vertex AI Agents](#)를 [Slack](#)에 통합하여 활용하는 방법을 공유 드립니다.

Vertex AI Agent Builder로 AI 에이전트 빌드

먼저 AI 에이전트를 만들어 줍니다. 이는 Google for Developers의 [codelab](#)을 참고하면 손쉽게 완성할 수 있습니다.

참고로 첫번째 AI 에이전트 설계 - 3단계에서 Agent가 아닌 Conversational agent로 이름이 업데이트되었습니다. 언어는 한국어가 지원되기 때문에 참고하시면 좋을 것 같습니다.

Create agent

Display name*

테스트

Agent display name

!

You cannot change the [location](#) after creating the agent. Please use the global region for integration with Agent Assist or Insights, as other regions do not support this.

Location*

us-central1 (Iowa, USA)

View

Specify a region for your agent

Time zone*

(GMT-8:00) America/Los_Angeles

Date and time requests are resolved using this time zone

Default language*

ko — Korean (South Korea)

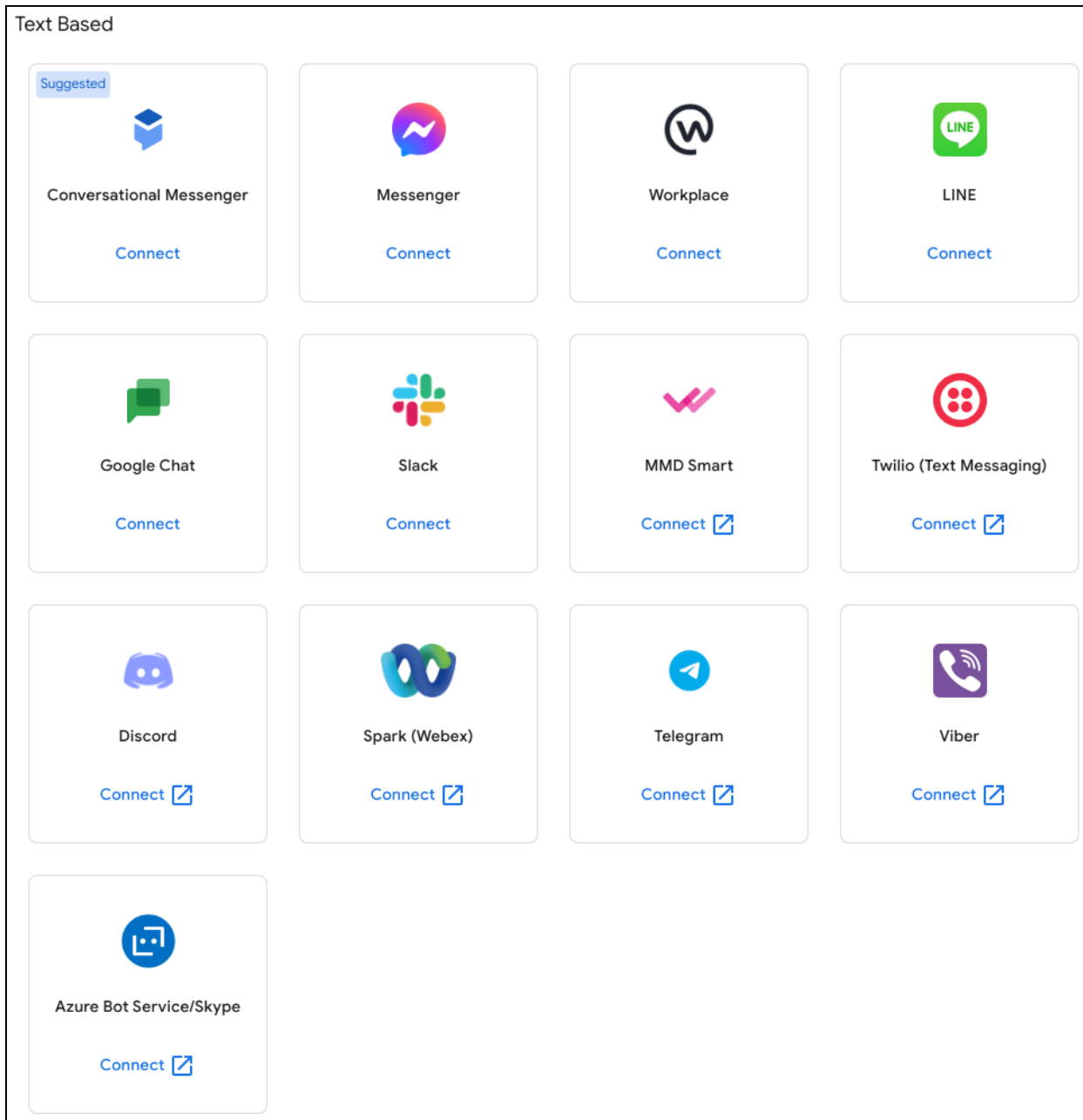
The language the agent uses

Conversation start

We can help you get started by defining how your agent will start each conversation.

Slack 연동

Vertex AI Agents는 [다양한 플랫폼과 연동](#)을 지원하고 있습니다. Slack, LINE, Meta Messenger, Google Chat, Discord 뿐 아니라 추천되는 방식인 Conversational Messenger을 활용하여 웹사이트에 추가할 수 있습니다.



시작하기 전에

에이전트에 **Slack** 통합을 설정하려면 다음이 필요합니다.

- Slack 계정
- Slack 작업공간

Slack에 Agent 통합






1. [Slack 앱](#)으로 이동합니다.
2. 앱 매니페스트에서 새 Slack 앱을 만듭니다. OAuth & Permissions > Scopes에서 Bot Token Scope를 업데이트해줍니다.

Scopes

A Slack app's capabilities and permissions are governed by the [scopes](#) it requests.

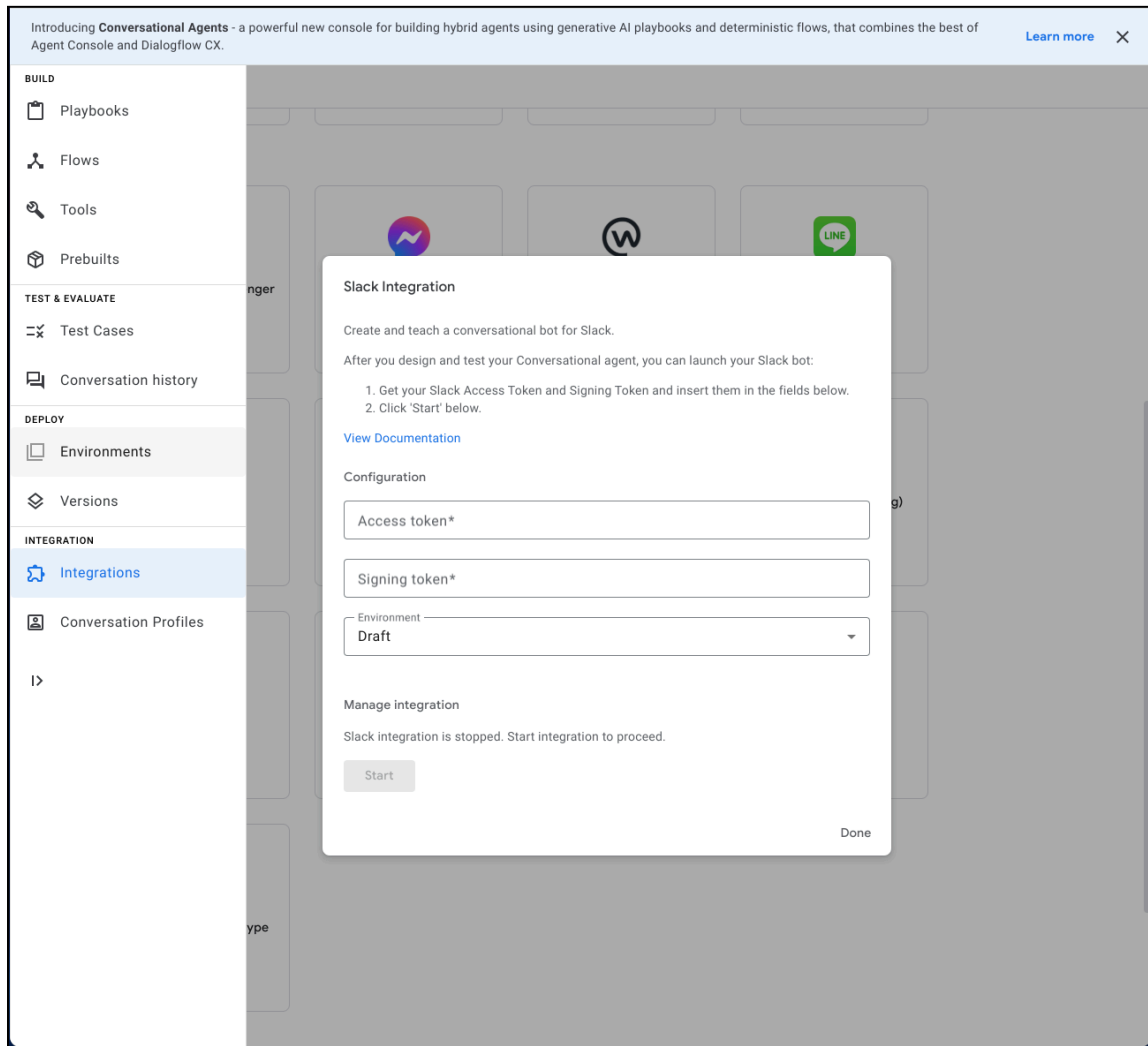
Bot Token Scopes

Scopes that govern what your app can access.

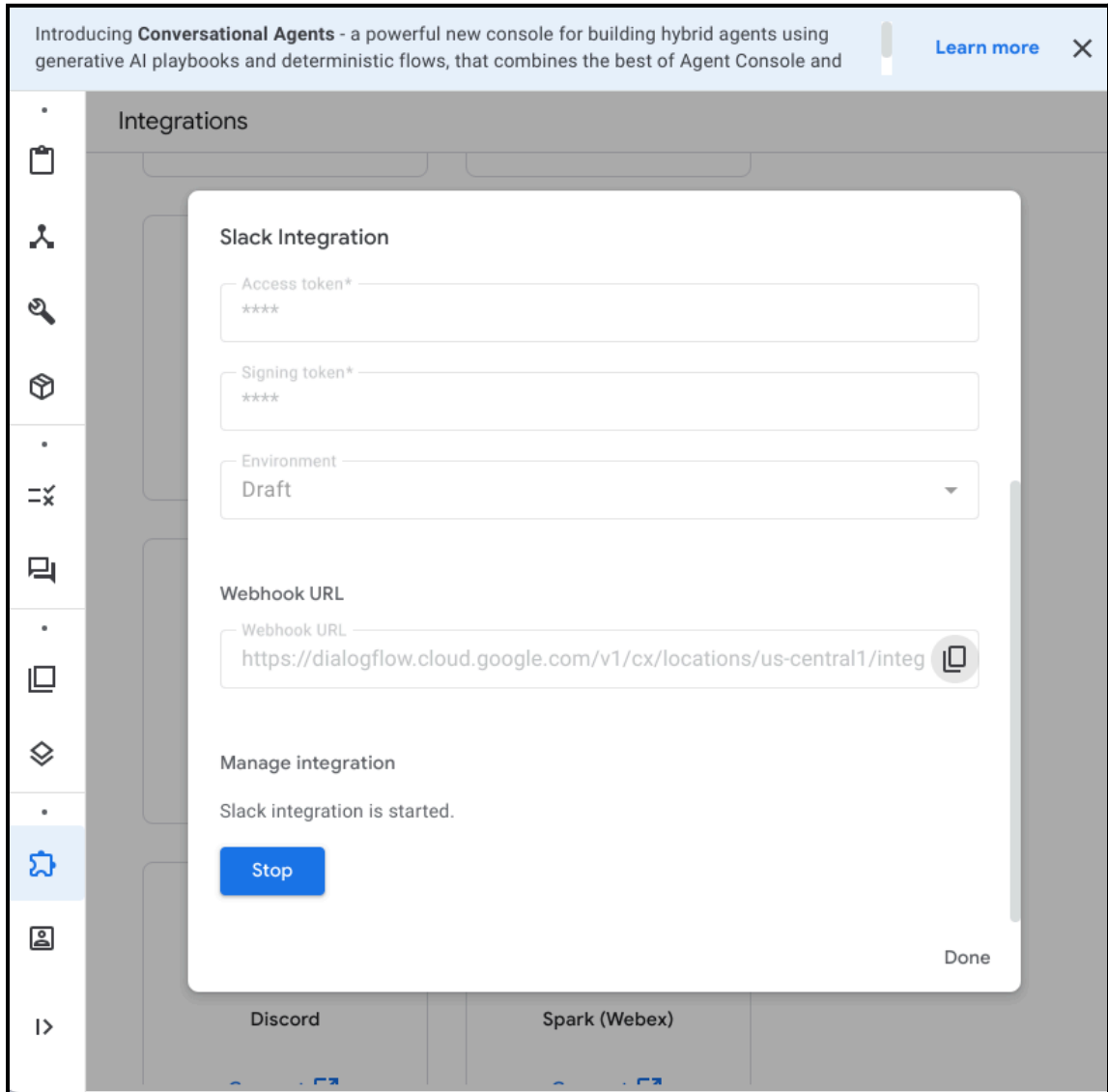
OAuth Scope	Description	
app_mentions:read	View messages that directly mention Demo App in conversations that the app is in	
chat:write	Send messages as Demo App	
im:history	View messages and other content in direct messages that Demo App has been added to	
im:read	View basic information about direct messages that Demo App has been added to	
incoming-webhook	Post messages to specific channels in Slack	

[Add an OAuth Scope](#)


3. OAuth & Permissions > Install App 을 통해 App을 Slack Workspace > 원하는 채널에 설치해주세요.
 - a. 이때 OAuth Token이 생성되게 됩니다. 예시: xoxb-... 형태
4. Conversational Agents 창으로 이동합니다. 만들어진 App > Integration > Slack을 선택하면 아래와 같은 창이 나옵니다.
 - a. Access token에는 위에서 얻은 OAuth Token을 입력: xoxb-...형태
 - b. Signing token에는 Basic Information > Signing Secret를 show해서 복사하고, 입력



5. Start Integration을 하게 되면 Webhook URL 정보가 나오게 되며 이 정보를 복사함.



6. Slack의 Event Subscriptions에서 Enable Events를 On으로 실행함. 아래와 같은 정보를 입력하고 저장
 - a. Request URL: Webhook URL 입력
 - b. Subscribe to bot events에 Bot User Event: app_mention, message.im을 추가

 Demo App

Settings

Basic Information

Collaborators

Socket Mode

Install App

Manage Distribution

Features

App Home

Agents & Assistants NEW

Workflow Steps NEW

Org Level Apps

Incoming Webhooks

Interactivity & Shortcuts

Slash Commands

Steps from Apps LEGACY

OAuth & Permissions

Event Subscriptions

User ID Translation


App Manifest

Beta Features

Submit to Slack Marketplace

Review & Submit

Give feedback

Slack 

Help

Contact

Policies

Event Subscriptions

Enable Events

On

Your app can subscribe to be notified of events in Slack (for example, when a user adds a reaction or creates a file) at a URL you choose. [Learn more.](#)

Request URL Verified ✓



https://dialogflow.cloud.google.com/v1/cx/locations/us-central1/integrations

Change

We'll send HTTP POST requests to this URL when events occur. As soon as you enter a URL, we'll send a request with a `challenge` parameter, and your endpoint must respond with the challenge value. [Learn more.](#)

Subscribe to bot events

Apps can subscribe to receive events the bot user has access to (like new messages in a channel). If you add an event here, we'll add the necessary [OAuth scope](#) for you.

Event Name	Description	Required Scope	
app_mention	Subscribe to only the message events that mention your app or bot	app_mentions:read	
message.im	A message was posted in a direct message channel	im:history	

Add Bot User Event

Subscribe to events on behalf of users

App unfurl domains

7. 다음과 같이 Demo App을 불러서 챗봇으로 활용할 수 있음

test



메시지

캔버스 추가



test

고객님이 이 채널을 생성한 날짜는 오늘입니다. # test 채널의 맨 첫 부분입니다.

설명 추가

채널에 사람 추가

오늘



User 오후 1:26

#test에 참여했습니다.



User 오후 1:26

added an integration to this channel: [Demo App](#)



User 오후 1:49

@Demo App Hi

나에게만 표시

새 항목



Slackbot 오후 1:49

알겠습니다! @Demo App 님을 이 채널에 초대했습니다.



Demo App 오후 1:49

User 님에 의해 #test에 추가되었습니다.



Demo App 오후 1:49

Hi there! How can I help you today?

B I

#test에 메시지 보내기



Aa

