

# ANAM Desktop

Guide utilisateur (version 1.x)

Le logiciel *ANAM Desktop* est à destination exclusive de la personne en charge de la base de données de l'ANAM.

## Fonctionnalités principales

*ANAM Desktop* est le compagnon des outils *RAMED Collect* et *ANAM-receiver*.

C'est un logiciel qui permet d'importer les données collectées dans les cercles à l'aide de *RAMED Collect* et transmise via *ANAM-receiver* dans la base de données des indigents de l'ANAM.

Il propose ainsi trois fonctionnalités :

- La transmission manuelle des données d'une collecte dans *ANAM-receiver*, pour les cas où la télétransmission n'a pas marché.
- L'import des données collectées dans la base de données de l'ANAM : création des dossiers, personnes et références des pièces jointes pour les indigents et leurs ayants-droits.
- Copie des fichiers images depuis la clé USB du cercle vers le partage réseau, organisées selon le numéro de dossier.

## Prérequis et installation

*ANAM Desktop* nécessite un ordinateur sous Windows 7/8/10 (64 bits) pour fonctionner.

Il doit être localisé sur le réseau local de l'ANAM afin de pouvoir accéder à la fois au serveur *ANAM-receiver*, à la base de données Oracle et au partage d'images.

Cet ordinateur doit également être physiquement accessible et disposer d'un port USB pour y brancher les clés USB en provenance des cercles et qui contiennent les images à copier sur le partage.

## Utilisation

ANAM Desktop								
Fichier Affichage Aide								
	Cercle	Commune	ID	Enquêtés	Reçu le	Import	Images	Archivage
1	MOPTI	MOPTI	enquete-sociale-2	2	10 juin 2017, 18h27	importer	copier images	archiver
2	MOPTI	MOPTI	enquete-sociale-2	2	10 juin 2017, 17h15	10 juin 2017, 17h28	copier images	archiver
3	MOPTI	MOPTI	enquete-sociale-2	2	10 juin 2017, 17h13	10 juin 2017, 17h33	10 juin 2017, 17h33	archiver
4	MOPTI	MOPTI	enquete-sociale-2	2	09 juin 2017, 11h58	09 juin 2017, 11h59	10 juin 2017, 17h12	archiver
5	DOUMENTZA	DOUMENTZA	enquete-sociale-2	3	26 avril 2017, 15h36	10 juin 2017, 17h05	copier images	archiver
6	DOUMENTZA	DIANWELY	enquete-sociale-1	1	21 avril 2017, 18h36	importer	copier images	archiver
7	SIKASSO	LOBOUGOULA	enquete-sociale-2	10	16 avril 2017, 13h46	importer	copier images	archiver
8	DOUMENTZA	DIANWELY	enquete-sociale-1	1	27 mars 2017, 12h41	importer	copier images	archiver
9	DOUMENTZA	KOUBEWEL KOUNDIA	enquete-sociale-2	0	21 mars 2017, 15h18	importer	copier images	archiver
10	DOUMENTZA	DALLAH	enquete-sociale-1	2	21 mars 2017, 15h15	importer	copier images	archiver
11	DOUMENTZA	KERENA	enquete-sociale-2	1	16 mars 2017, 11h40	importer	copier images	archiver

Le principe d'*ANAM Desktop* est simple. Une fois configuré (cf. ci-après), le logiciel présente une liste des collectes reçues par *ANAM-receiver*. Cette liste est ordonnée par date de réception décroissante.

En plus des informations minimales d'identification, la liste propose un bouton pour importer les données de cette collecte, un autre pour en copier les images et enfin un dernier pour archiver ou désarchiver cette collecte en particulier.

Le bouton **importer** n'est utilisable que si les données sont importables : c'est à dire s'il y a au moins un indigent dans cette collecte et qu'elle n'a pas déjà été importée.

**ATTENTION** : Les cercles peuvent soumettre la même collecte plusieurs fois et elle apparaîtra comme plusieurs collectes dans cette liste. Il est de votre responsabilité de vérifier lesquels ont été importés et d'archiver les doublons.

Le bouton **copier images** n'est lui disponible qu'une fois la collecte importée, car la copie réutilise les identifiants Oracle créés à l'étape précédente.

Le bouton **archiver/désarchiver** permet de *marquer* une collecte comme traitée ou non. La seule implication de cet archivage est l'affichage dans la liste. Le menu *Affichage* permet d'afficher les collectes archivées.

## Configuration

Le principe d'*ANAM Desktop* étant de déplacer et transformer des données entre les cercles et les infrastructures de l'ANAM (base de données Oracle, partage réseau), le logiciel ne peut pas fonctionner s'il n'est pas correctement configuré pour accéder à ces différentes ressources.

The screenshot shows the 'Modifications des paramètres' window. It contains the following fields and buttons:

- Dossier partagé des photos:** Adresse IP (malo), Identifiant (guest), Mot de passe (guest), Nom du partage (dropbox). Buttons: vérifier, paramètres OK.
- Base de données Oracle:** Adresse IP (192.168.5.132), Identifiant (anam\_admin), Mot de passe (anampass), SID (XE). Buttons: vérifier, paramètres OK.
- Server RAMED/ANAM (anam-receiver):** URL (http://192.168.5.112:9000), Token (78CF0161-FEE7-421D-9D). Buttons: vérifier, paramètres incorrects.
- Mettre à jour les paramètres:** Enregistrer, Annuler.

## Le partage réseau

C'est le lieu de dépôt des fichiers images (photographies des pièces des indigents) correspondant aux justificatifs des indigents.

- Adresse IP : adresse IP sur le réseau local du serveur Windows (Samba) accueillant le partage photos.
- Identifiant, mot de passe : Identifiants du compte permettant d'accéder (en lecture et écriture) au partage.
- Nom du partage : Le nom du partage tel que défini dans la configuration du serveur. Il peut être différent du nom du dossier en question.

Lors du déploiement initial, le partage était configuré sur le serveur « applications ».

#### Le serveur ANAM-receiver

C'est le service recevant les données des cercles via la télétransmission. C'est à partir de ce service que les données sont récupérées dans ANAM Desktop.

- URL : Adresse Web ( <http://xxx> ) sur laquelle est déployée le service *ANAM-receiver*.
- Token : Une chaîne de caractère servant d'identification sur le service. Celle-ci doit être conservée précieusement et confidentiellement car elle autorise la modification des données sur le serveur.

Lors du déploiement initial, le partage était configuré sur le serveur « applications ».

#### La base de données Oracle

C'est la base de données des immatriculations ANAM.

- Adresse IP : l'adresse IP locale du serveur sur lequel est déployé Oracle.
- Identifiant, mot de passe : les identifiants Oracle possédant les droits sur les tables concernés.
- SID : Le System ID sur lequel se connecter pour accéder aux tables.

Lors du déploiement initial, le partage était configuré sur le serveur « base de données ».

Ces trois groupes sont indépendants mais les paramètres de ces groupes sont interdépendants. À chaque modification de l'un des paramètres, le *statut* du groupe passe en « **non vérifié** ». Il vous faut alors cliquer sur le bouton « vérifier » pour tester la configuration du groupe.

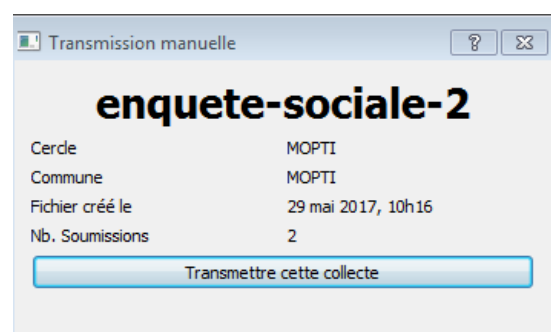
Si la configuration est bonne, le statut passe **au vert**, sinon **au rouge**.

Dans tous les cas (paramètres OK ou non), la configuration (de tous les groupes) est modifiée lors de l'appui sur le bouton « enregistré » et reste inchangée si « annuler ».

#### Transmission manuelle des données d'une collecte

Les utilisateurs de *RAMED Collect* dans les SLDSSES peuvent être confronté à des difficultés de connexions et donc dans l'impossibilité de télétransmettre les données de leur collecte. Dans ce cas, ils feront parvenir le « fichier d'export JSON » à l'ANAM, par e-mail ou sur la clé USB contenant les médias images.

*ANAM Desktop* permet de transmettre les données depuis ce fichier JSON, comme s'il avait été télétransmis (accessible depuis le menu *Fichier*).



## Import d'une collecte dans la base ANAM

L'import d'une collecte dans la base ANAM correspond à la création dans la base de données Oracle des Dossiers pour chaque indigent :

- Un dossier pour l'indigent lui-même.
- Un enregistrement *Personne* pour lui-même ainsi que chacune de ses conjointes et de ses enfants.
- Un enregistrement *Pièce-jointe* pour chaque pièce justificative prise en photo lors de la collecte des données.



Une fois l'import terminé, il n'est plus possible de le reprendre (pour éviter les doublons). Les données sont placées dans des tables temporaires qui seront intégrées périodiquement aux tables régulières pour la poursuite du processus d'immatriculation.

L'import peut se faire dès réception des données, mais l'immatriculation ne pourra pas être complétée avant que la copie des images ait eu lieu (afin de vérifier de la correspondance des informations avec les pièces).

## Copie des images d'une collecte sur le partage

Cette copie consiste en la copie de toutes les images (photographies des pièces, collectées lors de la collecte des indigents d'une collecte) sur le partage réseau.

En plus de la copie, les fichiers sont renommés et ordonnés dans des répertoires nommés d'après les numéros de dossiers dans la base de données (créés à l'étape précédente).

Pour copier les images, il faut d'abord choisir le dossier source qui correspond à la racine de la clé USB transmise par le cercle.



Contrairement à l'import dans la base de données, il est possible de lancer la copie des images plusieurs fois. Les images seront écrasées et il n'y aura pas de doublons.



Le nombre et le poids des images d'une collecte pouvant être très élevé (en moyenne plus de 1000 images pour plus d'1Go), vous pourriez rencontrer des erreurs lors de la copie des fichiers.

Dans ce cas, le message de statut sera **orange**, vous indiquera le nombre d'images n'ayant pas pu être copiées et un clic sur ce message vous permettra d'en voir la liste exhaustive.

## En cas de problème

Les principaux problèmes pouvant se poser concernent l'accès à l'une des trois ressources configurées :

- Un problème réseau empêchera d'accéder à la base Oracle, à *ANAM-receiver* et au partage photos.
- Un problème de configuration empêchera la partie concernée de fonctionner. Attention ; le logiciel ne précisera pas s'il n'arrive pas à accéder à une ressource en raison d'un problème réseau, d'identification ou autre.
- Un problème sur la ressource elle-même (service désactivé ou planté).

### Partage images

Connectez-vous via Windows sur le partage des photos (en utilisant les mêmes identifiants que dans *ANAM Desktop*) et essayez de créer un dossier puis de le supprimer.

Si cela fonctionne, alors le problème n'est pas au niveau du partage mais dans le logiciel (où l'accès réseau depuis le logiciel).

### ANAM-receiver

Copiez l'URL configurée dans *ANAM Desktop* dans votre navigateur Web.

Si la liste des collectes s'affiche, alors *ANAM-receiver* fonctionne.

Le problème est peut-être une mauvaise configuration du Token, un problème dans le logiciel ou un problème réseau entre le logiciel et *ANAM-receiver*.

### Base de données Oracle

Connectez-vous à la base de données via un autre logiciel (Toad) en utilisant les identifiants configurés dans *ANAM Desktop*.

Si cela fonctionne, alors la base de données est fonctionnelle et le problème est soit dans le logiciel, soit un problème de réseau entre le logiciel et la base.

Après avoir vérifié que le réseau est fonctionnel, que la configuration semble bonne et que les ressources sont bien en fonctionnement, vous pouvez ouvrir le *Fichier de logs* (depuis le menu *Fichier*).

C'est un fichier texte qui enregistre (en anglais) toutes les actions effectuées dans le logiciel et renseigne d'autres informations techniques sur les problèmes qui surviennent.

Consultez les dernières lignes et si elles ne vous permettent pas de déduire la cause du problème, contactez le développeur en lui fournissant une copie du fichier de logs.