**和春技術學院107年度計畫書（詳版摘要表）**

| **構面** | **推動重點** | **策略/方案/實施與解決方法** |
| --- | --- | --- |
| **教學** | **落實教學創新及提升教學品質** | * **確保學生學習成效及強化學生競爭力措施**  1. 提升學生中文（口語表達）能力。#提升基礎能力（強化國文能力） 2. 提升學生專業英語能力。#人才國際化（增進外語能力） 3. 建立協助學生提升就業競爭力之制度。#就業力（強化職場連結） 4. 建立整合學習及生（職）涯輔導之制度。#就業力（生涯/職涯輔導） 5. 落實學生核心能力指標及畢業門檻之檢核與輔導。#強化教學品質（訂定核心能力，規劃課程地圖）  * **落實鼓勵教師投入教學品質改善之措施**  1. 提升教學成效及改善教學方法之措施。#強化教學品質（教師專業分享輔導機制） 2. 建立教師教學研究貼近產業及社會發展趨勢之制度。#提升實作能力（提升教師實務能力） 3. 將實務課程融入系所課程設計中，實現理論與實務並重之課程設計及教學理念。#提升實作能力（開設增進實務能力導向課程）  * **學生學習資訊**  1. 提供學生完整充分之修業規定及畢業條件資訊 2. 各學系於學生入學時即提供完整充分的修業規定及畢業條件，並透過各種管道公開相關資訊，學生可隨時上網檢視畢業資格。@編按：大學治理與公共性構面。#健全大學治理參與制度（建立資訊公開透明機制） 3. 建立學生學分預警或畢業資格預審制度 4. 推動畢業資格預審機制，協助學生掌握畢業時程，讓應屆畢業生在最後學期之開學時可預先得知畢業學分預審結果，並知會導師協助輔導選課，提前因應因為學分不足亦或相關畢業門檻問題。本校各系制定核心能力並將核心能力之培育發展為各項對應課程，藉由學生修課的結果作為執行的指標。如此一來，學生的修課指標就會與畢業門檻連動就以檢視成效，本校導師管系統已建立相關機制，由各班導師協助輔導學生每學期檢視修課狀況及畢業門檻，將可有效減少延畢之情形。#其他（學生輔導） 5. 學生親自確認畢業條件：各系（科）將審查結果填列於畢業審查單，學生需於應屆畢業審查簽名確認，並即時補修學分，順利畢業。#其他（學生輔導） 6. 建置校務資訊整合系統，全面推動線上畢業學分預警。#其他（學生輔導） 7. 建置校務整合資訊系統，包含教務、學務教學品質確保機制供學生上網查詢。@編按：大學治理與公共性構面。#健全大學治理參與制度（建立資訊公開透明機制） 8. 建立整合學習及生涯輔導制度 9. 本校學生於入學後即協助完成個人化學習計畫，身心障礙學生則藉學輔中心資源教室協助訂定個別化支持服務計畫。#其他（學生輔導）  * **學生特質與學習行為解決策略**  1. 扶助經濟弱勢學生：為加強照顧經濟弱勢學生，由本校就學獎補助經費提撥助學金、偏遠地區學生免費住宿等經濟協助。@編按：大學治理與公共性構面。#弱勢學生支持系統（弱勢學生獎補助制度） 2. 極鼓勵老師開設創新與產業實務等多面向課程與活化教學外，更建立學生學習輔導系統協助老師、學生對平日學習的掌握，隨時關懷。 3. 學生學習歷程檔案：學習過程中每學期每年均會檢核學生學習成效，並藉UCAN診斷專業領域的強弱面向，以及核心能力檢核指標的達成情形，檢核學習成效，透過導師或專業輔導人員的協助，調整學習規劃。#其他（學生輔導） 4. 學輔中心#其他（學生輔導） 5. 導師管理系統及輔導登錄系統#其他（學生輔導） 6. 增加學生選課的彈性空間及修課方式與各項證照輔導機制，106學年度起更推動職能專業課程方案，協助學生之就業力獲產業認同並考取與就業直接相關之證照。培育學生將專業技術深化，並依其設定之目標自主訓練。#提升專業/證照能力（專業技能檢定之輔導機制） 7. 因學習狀況欠佳、學習困擾，以及職涯未定向之學生，請各系（科）配合導師制度、學輔中心、TA教學助理制度加以輔導，並請教官擔任延修生導師制度，落實學生課業及生活輔導。#其他（學生輔導） 8. 建立提升學生就業競爭力制度 9. 舉辦職涯發展規劃，舉辦學生職涯諮詢活動，活動中針對學生 UCAN就業職能測試及 CPAS適性測驗，邀請職涯發展專家進行分析解說，協助學生了解自己職涯興趣發展方向與進行職涯規劃。 #就業力（生涯/職涯輔導） 10. 辦理就業職前職能培訓工作，協同系科開設專業證照輔導專班及系科就業輔導老師舉辦職涯發展講座，加強學生的就業的軟實力。 #就業力（生涯/職涯輔導） 11. 辦理就業輔導活動，強化產業連結，舉辦大型校園徵才活動、就業媒合、廠商說明會、廠商參訪活動、產業動態分析協助讓學生了解產業動態與開發工作機會輔導學生順利作業。#就業力（就業博覽會） 12. 就業媒合輔導，推薦本校優秀學生至企業就業，讓學生在畢業後接軌就業，使得在校時自主技術訓練成果優先給予就業面試及提高媒合機會。其中，媒合廠商來歷不乏都是各領域知名企業，進而提高學生就業意願。本校日間部學生畢業前都必須完成1學期到1年不等的校外實習，經學校協助媒合合格且符合專業領域發展的廠商，實習過程經業師及學師雙師的指導與監督，按著實習計畫逐步強化學生職場的就業力。本校許多學生經過實習即獲留任或在相關產業找到工作，近年本校就業率超過90%，資源教室就業率也達到75%。#就業力（強化職場連結） 13. 提升學生中文能力 14. 辦理中文檢測輔導班，藉由教學助理（TA）輔導制度提高國語文應用與口語表達能力不佳學生之學習意願。另外，亦逐步發展與運用中文閱讀、口語表達及寫作能力的檢測題庫、補救教學資料庫、線上檢測系統及補救教學系統，全面提升學生國中文及口語表達能力。#提升基礎能力（強化國文能力） 15. 藉由辦理相關之國語文及簡報製作等競賽提升同儕間的學習及競爭力，相關競賽包括中文朗讀比賽、中文徵文比賽、學生求職信函及自傳撰寫訓練、簡報技巧實作競賽等，透過趣味競賽與相關課程活動之結合讓學生從競賽及課程增強中文寫作及口語表達溝通能力。#提升基礎能力（強化表達溝通能力/領導能力） 16. 透過辦理中文檢測輔導班及各項國語文競賽來提升國語文能力。同時，更可以直接訓練學生所不足的表達能力，安排教學助理於課餘之時來協助學生學習各項口語表達技巧。#提升基礎能力（強化表達溝通能力/領導能力） 17. 提升學生專業英文能力 18. 為了強化英語文溝通技巧與口語表達能力，逐步發展與運用英語文閱讀、英語文口語表達及英語文寫作能力的檢測題庫、補救教學資料庫、線上檢測系統及補救教學系統，全面提升學生英語文能力。#人才國際化（增進外語能力） 19. 透過英語文之教學助理（TA）制度持續結合英語文朗讀比賽、英語文徵文比賽、學生英語文求職信函及英語文自傳收發email撰寫訓練及學生學習歷程部落格製作等，增強英語文之基本寫作及表達溝通能力。#人才國際化（增進外語能力） 20. 另外，為建立學生外語文基礎能力，強化學生未來就業競爭力，學校端之語言中心訂定「外語能力檢定實施辦法」要求同學需於畢業前考取符合外語畢業門檻規定（CEF歐洲共同語言能力分級A2級以上）之證照才准許畢業。未能通過門檻之同學亦有許多英語文之補救措施，包括：參加由本校應用外語系所培訓開設之美、日語聊天室（54小時以上）。以及，語言中心或應用外語系協同電算中心開設之「外語測驗網路輔導」等達一定時數之課程始可畢業。除了上述之補救措施外，本校亦將各學院之專業英文於期中或期末考時融入考題中，讓各學院之學生更可以清楚的瞭解專業英文之重要性。#人才國際化（增進外語能力） 21. 透過辦理英語文檢測輔導班及各項英語文競賽來提升英語文能力。同時，更可以直接訓練學生所不足的英語文表達能力，安排教學助理於課餘之時來協助學生學習各項技巧，本校辦理英語文分群輔導及英語文精進競賽確實可以提高學生對英語文之學習動機。#人才國際化（增進外語能力）  * **落實畢業生長期追蹤及就業輔導機制**  1. 落實畢業生長期追蹤機制。#就業力（畢業生流向調查） 2. 落實全校性實習輔導機制。#提升實作能力（建立/強化實習制度） 3. 系所、人才、課程、教學定位。#強化教學品質（訂定核心能力，規劃課程地圖） 4. 推動產學合作，增進實務學習。#提升實作能力（開設增進實務能力導向課程）  * **具體教學策略**  1. 本校與230餘家企業建立合作契約，與合作廠商共構創新實作教育基地，並提供學生實習場域實習津貼在基本工資以上。@編按：產學構面。#建立/完善實習制度（加強企業實習合作） 2. 提供弱勢學生堅實有力的職能教育、就業培訓、就業機會。@編按：大學治理與公共性構面。#弱勢學生支持系統（建立/強化弱勢生支持系統）  * **訂定個人實習計畫**  1. 於學生進入職場實習前完成個人實習計畫，包括實習課程目標、實習課程內涵、各階段實習內容具體規劃及時程分配、企業提供課程指導與資源說明，教師訪視實習課程規劃、業界專家輔導實習課程規劃、實習成效考核與回饋。#提升實作能力（建立/強化實習制度）  * **教師授課部分**  1. 有教師專長檢核表進行系、院、校之三級三審機制，並且訂定各系教師授課人時表來控管教師授課時數之合宜性，避免教師有超時負荷情形。#強化教學品質（減輕教師教學負擔） 2. 107學年度預計將進修學院及進修專校學制整併至進修部（已向教育部提整併計畫書） 。@編按：大學治理與公共性構面。#組織調整（組織重構） 3. 鼓勵優秀的教職員工優良的表現，並激勵其他員工士氣，修訂或新訂相關獎勵辦法，修訂本校教師「學術研究費分級實施要點」，並增加學年度教師評鑑甲等以上教師之人數，以求更能符合獎優汰劣之精神。並且新訂本校行政人員獎勵辦法，除了學年度員工考績考核外，每3個月定期考核一次，並頒發獎金給前三名的行政人員以資鼓勵。#強化教學品質（健全教學獎勵制度） 4. 本校已訂定專任教師輔導安置辦法，以妥善協助教師之安置或離職輔導就業。其具體作法為安置轉任至相關系所專任教師或轉任為職員；或提供教師三至六個月參加校外轉職輔導，並視需要給予教師帶職帶薪且減少授課（或不授課）之協助；或是協助辦理退休或資遣。本校在提升師資結構與素質之方向為：協助教師教學專業成長、持續改善教師評鑑制度、提升師資結構、建立教師實務能力提升制度、新聘教師助理教授以上高階師資。#強化教學品質（教師專業分享輔導機制） 5. 成立「教學品質查核小組」，對於教師上課情況及學生出缺勤紀錄進行掌握，同時也舉辦「教學品質說明會」，邀請老師到場參加，另外組成「本校觀課小組」，對於教師上課內容進行深度了解，未來將持續進行，以確保教學品質維護學生受教權。#強化教學品質（成立教學品保委員會）  * **教學品質保證之管理機制**  1. 本校為提升教學品質，增強學生學習及就業能力，依PDCA管理循環建立了「教學品質保證之管理機制」，本機制係以符合產業需求、掌握就業導向、達成學生、 校友與家長等內、外部顧客的期望做為發展主軸，以提升學生滿意度、教學品質和行政 效率等為執行目標，來建構整個系統，包含針對學生教學與生活輔導機制、補救教學、 就業輔導機制等，以達成本校各系核心能力指標為學習評量標準，評量方式由學校教師與實習單位師父共同進行評量。#強化教學品質（成立教學品保委員會）  * **師生到課雙系統**  1. 為確保學生到課率以提升教學品質，本校於107-111學年的「高教深耕」計畫中，在應用型物聯網中心裡並規劃「師生到課雙系統」，內容說明如下： 2. 確實連結師生雙向課程訊息。#數位化（數位教學創新） 3. 透過系統學生個人化學習診斷輸出，讓教師、學生、家長、學務處學生輔導、技合處就業輔導、實習廠商教師、政府人口質量分析等單位，有具體可信之共同資料參酌。#強化教學品質（建立教學改善回饋系統） 4. 促進學生自我瞭解、自主學習徑路。#培養自主學習能力（自主學習計畫獎勵機制） 5. 提供教師全面性瞭解學生學習概況，更精準地適性輔導。#其他（學生輔導） 6. 提供教師自我檢視教學歷程，自我改善提升教學品質。#強化教學品質（建立教學改善回饋系統）  * **自106學年度開始徹底實施八項規劃措施**  1. 課程規畫部分：由教務處負責，依 鈞部「技專校院學校本位系科課程發展參考手冊」進行本校各系課程的規劃和執行。並且針對產業人才需求的快速轉變，為求本校學生皆能成為產業人才所需，致力導入以教育部實務增能計畫的核心理念推動實務課程的發展，各系（科）在課程上須結合鄰近地區產業特色，並配合產業結構人力來定位系（科） 人才培育目標。為掌握與交流產業所需職能與將來學生實習機會的可能，將與區域產業代表與廠商簽訂合作備忘錄，共同研商學生專業核心能力並參與課程修訂作業，使各系在培育學生專業核心能力上，更能符合產業需求。#強化教學品質（訂定核心能力，規劃課程地圖） 2. 必修課程規畫部分：由教務處負責，依各院、系內外環境及產業之需求，進行各院、系必修課程盤點，並留意院必修課程數需低於系必修課程數。#強化教學品質（訂定核心能力，規劃課程地圖） 3. 教師薪資部分：由人事室負責，積極與校內教師溝通，匯聚全校共識，邀請學者專家共同參與研修教師學術研究費分級實施要點，鼓勵教師積極從事教學、研究及服務工作，進而提昇教學品質。@編按：研究構面。#提升研究能量（提供研究獎勵及補助度） 4. 師資部分：各系於教師出缺時聘任高階師資，強化教學陣容與師資質量，提高教學、研究品質。並且延攬具豐富實務經驗的業師加入各系陣容，實際將產業經驗應用於教學回饋，學生將可多層面學習更多關於產業實務操作以及能力規劃，助益學生銜接就業職能準備。#強化教學品質（提升教師群專業度） 5. 遠距教學部分：由進修部負責，加強課程公告、課程討論、議題討論等教學活動，提升師生互動層面的實務操作，讓課程更具豐富性，此外，也能改善學生對於遠距課程過去較無互動經驗的觀感。並要求授課教師期中（考）前至少一次線上同步授課，進修部每週於行政會議提報成果與改善情形。#數位化（數位教學創新） 6. 學生出缺勤部分：由各系系主任負責，以課堂內點方式進行，並要求做到堂堂點名，在五年高教深耕計畫中，規劃師生到課雙系統，將結果登錄到網路點名系統，各系於當日下班前統計結果交付導師，再由導師以電訪或家訪方式，據以了解學生未上課的原因，並進一步輔導；各系系主任於每週行政會議提報內點結果與缺失改善情形。#數位化（數位教學創新） 7. 教學品質查核部分：由教務處負責，針對每日每一門課程進行教學品質查核工作並做成紀錄，對教學品質不佳之課程與教師開出改善反思單於隔日由系主任向教務長報告外，並於每週行政會議提報缺失改進措施，情形嚴重之教師將提出懲處程序。#強化教學品質（成立教學品保委員會） 8. 教學輔導部分：由教資中心負責，除觀察每一門課程教師教學情形外，並針對教學品質不佳之課程與老師，依據「和春技術學院教師教學觀課試行作業要點」進行觀課，觀課結果為不佳之教師，除於每週行政會議提報外，並依規定進行教學輔導或處份。對新進教師與專技教師進行教育訓練活動，聘請本校傑出教師擔任講師傳授其教學的經驗與技法，使新進教師與專技教師掌握教學要領，協助渠等教師除能將自己所學之專長授與學生，並精進學生知識與技能。#強化教學品質（教師專業分享輔導機制）(p.51-67) |
| **研究** |  |  |
| **產學** | **「和發產業園區」產學合作** | * **人才培育與學生實習**  1. 與和發園區簽訂MOU，由廠商提供實習名額，並針對實習生規畫訓練項目與課程。藉此實習合作建立同學正確的職場觀念與生活態度，引導實習生體會現有專業知識與技能，提供同學畢業後進入職場的就業力。#建立/完善實習制度（加強企業實習合作） 2. 諮詢協助與技術輔導：結合本校已建立之電銲、非破壞檢測、物聯網等核心技術，提供廠商課程輔導、技術輔導、政府資源取得等服務。#建立/完善實習制度（加強企業實習合作） 3. 訂單式培育人才：推動「訂單式就業學程」，透過與園區關鍵性企業合作，依企業人才需求共同規劃開設2-4門之就業學程，並與廠商合作開發教材，邀請廠商業師協同授課、共同指導學生專題製作，依照企業需求來培育人才。#產學合作教學（依產業需求研訂課程/學程規劃））(p.72) |
| **社會責任** | **研究與教學社會責任實踐** | * **資源整合**  1. 本校整合產學合作及研究發展資源，及五大研究中心整合師資與軟硬體資源，作為協助地區產業技術改善與專業技術人才的就業職能培育基地，及協助社區解決問題，同時透過大學社會責任實踐計畫以本校專長及資源善盡回饋之責任。@編按：研究構面。#提升研究能量（與國內其他研究單位合作）  * **各學院研發中心**  1. 物聯網中心 2. 本校「物聯網中心」以資訊管理系為基礎發展物聯網技術特色加上與相關產學合作所累積的業界關係，持續進行物聯網在商業之研究發展與服務推廣，並將物聯網技術之實務成果融入教學環境。@編按：產學構面。#強化產學連結（不分教學研究）（建立產學合作制度） 3. 智慧工程中心 4. 智慧工程中心未來展望包括：建置「智慧生活示範空間」與「智能互動科技體驗空間」，協助廠商利用人工智慧與資通訊技術，開發新服務技術與產品。@編按：產學構面。#強化產學連結（不分教學研究）（建立產學合作制度）  * **策略聯盟**  1. 本校目前積極加強與高屏各大工業區大寮、鳳山區公所發展策略聯盟共同推動區域特色發展。如與大寮區農會共同推廣紅豆及高麗菜相關產品，因應林園工業區臨海工業區銲接檢測人才需求，與非壞檢測協會共同開課，輔導工業區內從業人員提申對銲接檢測相關知識與技能之提升。@編按：產學構面。#強化產學連結（不分教學研究）（建立產學合作制度）(p.92) |
| **社區回饋責任實踐** | * **大寮國際學園**  1. 在政府南向政策的配合下，本校提供相關資源配合高雄市教育局辦理大寮國際學園之國中小學國際文化月活動。依照106年「大寮國際學園整體啟航計畫」，協助大寮國中、大寮國小、中庄國中、永芳國小與山頂國小走在與國際接軌的道路上，發展學生們的國際文化視野，進一步了解東南亞國家各國不同的文化產業與政策。#支援在地教育機構（支援在地中小學教育）  * **樂齡大學**  1. 本校已承辦5年「樂齡大學」，經由辦理「樂齡大學」的教育學習層面上，落實高齡者追求健康、自主、快樂學習的願景，提升大寮區及鄰近地區高齡者終身學習的機會，以多元創新的學習模式，增進高齡者終身學習的機會，促進代間交流與學習，帶動高齡者家庭的學習風潮。#支援在地教育機構（建置區域教學資源中心）  * **大寮區公所及社區發展協會**  1. 本校與大寮區公所、里長、社區發展協會簽訂合作備忘錄，善盡本校在地社會責任，由本校扮演資源串聯、整合的角色，協助地方里辦公室及社區發展協會爭取資源，帶動地方發展。如協助琉球里規劃琉園卡拉OK活動中心、和大寮區農會締結策略聯盟，推動大寮在地農產品的銷售和觀光，推廣大寮紅豆、高麗菜，藉由體驗採收樂趣，行銷大寮的農村旅遊；上寮社區發展協會免費修整頭髮、美甲彩繪及教導阿公、阿嬤如何使用智慧型手機及自己下載APP等活動。#促進地區（社區）發展（協助在地社區規劃/改善）(p.94) |
| **推廣科技創造加值** | * **提供專業培訓課程**  1. 以社區健康高齡者為主體，同時開放其他居民參與，規劃廚藝、資訊、觀光導覽介紹等相關課程，創造地方學習型社區，讓社區居民參與大學課程，讓社區居民分享大學學習資源。#促進地區（社區）發展（開設在地相關課程）  * **活化社區公共空間設備**  1. 如社區活動中心、研習教室、資訊設備等，協助規劃布置並增加使用率，作為大學課室的延伸場域。 #促進地區（社區）發展（籌設藝文/活動中心）  * **建立專業長期陪伴機制**  1. 結合本校專業與服務學習師資課程、社區鄰里或基金會（如聯合勸募）經費挹注，以及社區裡已退休、有空閒、想就業的高齡者，讓在地居民協助在地社區發展及特產等相關推展。#提供在地服務（發展/優化在地服務模式）(p.95) |
| **大學治理與公共性** | **定期公開辦學資訊，展現辦學成效** | * **校務研究中心**  1. 作為長期建立前述資料之業管單位，以利資料之一貫性與正確性。同時校務研究中心將進一步分析資料建立入學管理分析決策系統，整合學校特色、學費、招生、入學、專業教室與實務教學、學生學習成效與畢業校友流向追蹤等資訊，從招生、進入就學、畢業就業以一貫化的入學管理模式，提供本校作為招生、學生在校學習、課程教學改進及就業競爭力等重要校務規劃之決策依據，更提供作為校務公開資訊，方便各界檢視本校辦學績效。#推動校務研究 （IR）（成立校務研究中心）  * **資訊公開**  1. 本校財務及校務資訊已對外公開，並列入本校內控及內稽範圍。並藉由校務資訊的公開，引導本校人事公開、財務透明、校務制度化、建立具有特色的定位，科系與產業脈動結合，重視教職員福利與心聲，關懷學生的權益與需求，確立永續經營的目標與願景。#健全大學治理參與制度（建立資訊公開透明機制）(p.88) |
| **完善弱勢生協助機制，有效促進社會流動** | * **完善弱勢生協助機制**  1. 加強照顧經濟弱勢學生，由本校就學獎補助經費提撥助學金、偏遠地區學生免費住宿等經濟協助#弱勢學生支持系統（弱勢學生獎補助制度） 2. 設立獎學金委員會管理各項獎學金的審查與發放，並整理各項獎學金發放資訊，協助學學生進行申請。本校獎助學金實施辦法亦規範各項獎助金發放依據，積極協助弱勢學生就學。本校針對身心障礙人士子女、特殊境遇家庭子女、低收入戶學生、中低收入戶學生、原住民籍學生、身心障礙學生、經濟弱勢以及因性別因素而受不利差別待遇之學生，提供獎助金、弱勢助學金、弱勢生活助學金、急難慰問金、低收入戶學生住宿優待，以使學生能夠在無掛慮的情況下求學。#弱勢學生支持系統（弱勢學生獎補助制度）(p.88-89) |
| **完善募款機制** | * **執行方法**  1. 建立專責單位成立「類專業募款辦公室」。#拓展財源（經營校友會、系友會） 2. 先期以本校4萬多名校友以及合作企業為主，主動積極勸募。#拓展財源（經營校友會、系友會） 3. 推舉適當校友會理事長，透過專責辦公室協助推動募款業務。#拓展財源（經營校友會、系友會） 4. 建立多元募款方式，定義成功的募款可以是金錢、回饋、強化聯繫或是產學合作，可以獎勵就學，可以協助就學，甚至可以協助產學合作培訓學生等。#拓展財源（經營校友會、系友會） 5. 以「長期小額」勸募活動，建立募款網絡。#拓展財源（經營校友會、系友會）(p.90) |
| **學生輔導** | * **在學生心理輔導方面**  1. 當學生提出問題需求時，由班導師先介入輔導，若輔導完問題未改善，導師將學生轉介至學生輔導中心，中心會評估學生問題需求，向專業輔導人員提出申請，並填寫轉介單，後續則由專業輔導人員介入輔導。@編按：教學構面。#健康力（促進學生心理健康）  * **在學生課業輔導方面**  1. 學生課業輔導會由輔導員晤談或是個案提出問題需求，安排相關課程老師進行課後輔導，針對學生課業問題需求與老師進行雙方面調整，以利學生在課業學生方面得到友善的學習環境。@編按：教學構面。#其他（學生輔導）(p.90) |