



UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM

Vragenlijst Gezichtsherkenning

Gezichtsherkenning is een biometrische toepassing (softwareprogramma) geschikt om de identiteit van een persoon op eenduidige wijze vast te stellen, door middel van het vergelijken en analyseren van de gezichtskenmerken van een persoon. Door middel van deze vragenlijst willen we inzicht krijgen in de beleving en houding van het algemene publiek ten aanzien van het gebruik van gezichtsherkenningstechnologie in bewakingscamera's. Uw deelname aan deze vragenlijst stellen wij zeer op prijs. Uw antwoorden worden strikt vertrouwelijk verwerkt en worden uitsluitend gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek. Er vindt geen commerciële activiteit plaats naar aanleiding van uw deelname aan dit onderzoek. Deze vragenlijst wordt afgenomen als onderdeel van een scriptie-onderzoek uitgevoerd aan de Vrije Universiteit Amsterdam en de Universiteit van Amsterdam. Het onderzoek loopt van 23 October 2019 tot 6 november 2019. Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 10 minuten. Mocht u vragen of opmerkingen hebben naar aanleiding van deze vragenlijst, dan kunt u deze aan het einde van het formulier aangeven. U kunt deze ook e-mailen naar [Chao Zhang yellywong7@gmail.com](mailto:Chao.Zhang.yellywong7@gmail.com).

Algemene vragen:

1. Wat is uw leeftijdscategorie? *
 - ☐ 18 - 30
 - ☐ 31 - 40
 - ☐ 41 - 50
 - ☐ 51 - 60
 - ☐ 61 - 70
 - ☐ Boven 70

2. Wat is uw geslacht? *
 - ☐ Man
 - ☐ Vrouw
 - ☐ Zeg ik liever niet

3. Wat is uw hoogste afgeronde opleiding? *
 - ☐ Basisonderwijs
 - ☐ Voortgezet onderwijs
 - ☐ Bachelor (kandidaats) of gelijkwaardig
 - ☐ Master (doctorandus) of gelijkwaardig
 - ☐ Doctoraal of gelijkwaardig
 - ☐ Anders (specificeer) _____

4. In welk land heeft u het grootste deel van uw leven gewoond? *
 - ☐ Verenigde Staten van Amerika
 - ☐ Verenigd Koninkrijk
 - ☐ China
 - ☐ Nederland
 - ☐ Anders (specificeer) _____

5. Welke categorie (hieronder vermeld) beschrijft het vakgebied waarin uw hoofzakelijk werkzaam bent het beste? *
 - ☐ Computerwetenschap & Informatietechnologie

- ☐ Ingenieur (bouwkunde) & Techniek
- ☐ Onderwijs & Opleiding
- ☐ Overheid & Publieke dienst
- ☐ Onderneming & Financiële Zaken & Verzekeringen
- ☐ Journalisme & Media
- ☐ Kunst & Entertainment & Recreatie
- ☐ Wet & Juridische dienst
- ☐ Medicijnen & Gezondheidszorg & Maatschappelijke diensverlening
- ☐ Landbouw & Bosbouw & Visserij & Mijnbouw & Vastgoed
- ☐ Huisvrouw(man) & Freelancer
- ☐ Gepensioneerd & Werkloos
- ☐ Zeg ik liever niet
- ☐ Anders (specificeer) _____

Objectieve vragen:

6. Hoe goed begrijpt u het begrip “gezichts-herkenning”? *
- ☐ Volledig
 - ☐ Enigszins
 - ☐ Neutraal
 - ☐ Ik heb er van gehoord, maar weet er niets van
 - ☐ Ik heb er nooit van gehoord
7. Hoe bent u bekend geworden met gezichtsherkenningstechnologie? *
- (Kruis alles aan wat voor u van toepassing is)
- ☐ Gedrukte pers (kranten/tijdschriften)
 - ☐ Internet
 - ☐ Wetenschappelijke artikelen/rapporten
 - ☐ Gesprekken met anderen
 - ☐ Klas op school/universiteit
 - ☐ Anders (specificeer) _____
8. Hoe heeft u uw mobiele telefoon beveiligd om te ontsluiten? *
- (Kruis alles aan wat voor u van toepassing is)
- ☐ Vegen (swipen)
 - ☐ Wachtwoorden
 - ☐ Patroon-herkenning
 - ☐ Vingerafdruk
 - ☐ FaceID
 - ☐ Ik gebruik geen beveiligingsmethode
 - ☐ Anders (specificeer) _____
9. Wat zou voor u de belangrijkste reden zijn om FaceID te gebruiken om uw mobiele telefoon te ontsluiten? *
- ☐ Meer nauwkeurig
 - ☐ Meer betrouwbaar

- ☐ Veiliger
- ☐ Sneller
- ☐ Gemakkelijker
- ☐ Ik weet niet zeker
- ☐ Anders (specificeer) _____

10. Wat zou voor u de belangrijkste reden zijn om FaceID NIET te gebruiken om uw telefoon te ontsluiten? *

- ☐ Minder nauwkeurig
- ☐ Minder betrouwbaar
- ☐ Minder veilig
- ☐ Langzamer
- ☐ Moeilijker
- ☐ Ik weet niet zeker
- ☐ Anders (specificeer) _____

11. Hoe bekend bent u met het gebruik van gezichtsherkennings-technologie door de overheid van uw land? *

- ☐ Volledig bekend
- ☐ Enigszins bekend
- ☐ Neutraal
- ☐ Nauwelijks bekend
- ☐ Totaal onbekend

12. In hoeverre bent u het eens met de stelling "Mensen moeten de kans krijgen om hun toestemming te verlenen of te weigeren alvorens aan gezichtsherkenningstechnologie te worden onderworpen"? *

- ☐ Volledig mee eens
- ☐ Mee eens
- ☐ Neutraal
- ☐ Mee oneens
- ☐ Volledig mee oneens

13. Op een schaal van 1 tot 5, waar 1 is vind ik totaal niet en 5 vind ik zeer, in hoeverre vindt u dat het gebruik van gezichtsherkennings-technologie een inbreuk is op uw privacy? *

- ☐ 1 (vind ik totaal niet)
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5 (vind ik zeer)

14. In hoeverre bent u het eens met het gebruik van gezichtsherkennings-technologie voor de volgende doeleinden? *

1) Door de politie in strafrechtzaken

- ☐ Volledig mee eens ☐ Mee eens ☐ Neutraal ☐ Mee oneens ☐ Volledig mee oneens

2) Door de politie in het dagelijkse politiewerk

- ☐ Volledig mee eens ☐ Mee eens ☐ Neutraal ☐ Mee oneens ☐ Volledig mee oneens

3) Op mobiele telefoons voor het ontsluiten van de mobiel op basis van het gezicht van de eigenaar

- ☐ Volledig mee eens ☐ Mee eens ☐ Neutraal ☐ Mee oneens ☐ Volledig mee oneens

4) In veiligheid checkpoint van luchthavens

- ☐ Volledig mee eens ☐ Mee eens ☐ Neutraal ☐ Mee oneens ☐ Volledig mee oneens

5) In supermarkten om te controleren of iemand oud genoeg is om alcoholhoudende drank te kopen

- ☐ Volledig mee eens ☐ Mee eens ☐ Neutraal ☐ Mee oneens ☐ Volledig mee oneens

6) In supermarkten om het koopgedrag van een klant te volgen en produkt-aanbevelingen te doen aan klanten

- ☐ Volledig mee eens ☐ Mee eens ☐ Neutraal ☐ Mee oneens ☐ Volledig mee oneens

7) In scholen om leerlingen te registreren en aanwezigheid te controleren

- ☐ Volledig mee eens ☐ Mee eens ☐ Neutraal ☐ Mee oneens ☐ Volledig mee oneens

8) In scholen om uitdrukkingen en gedrag van leerlingen in de gaten te houden

- ☐ Volledig mee eens ☐ Mee eens ☐ Neutraal ☐ Mee oneens ☐ Volledig mee oneens

9) In scholen om te voorkomen dat niet-studenten op het schoolterrein komen

- ☐ Volledig mee eens ☐ Mee eens ☐ Neutraal ☐ Mee oneens ☐ Volledig mee oneens

10) In het openbaar vervoer om betalende passagiers toegang te verlenen bij toegangspoortjes

☐ Volledig mee eens ☐ Mee eens ☐ Neutraal ☐ Mee oneens ☐ Volledig mee oneens

11) In het openbaar vervoer om personen te identificeren die gezocht worden door de politie

☐ Volledig mee eens ☐ Mee eens ☐ Neutraal ☐ Mee oneens ☐ Volledig mee oneens

12) Op het werk om te controleren of werknemers geen toegang hebben tot onbevoegde of onveilige gebieden (bouwplaatsen)

☐ Volledig mee eens ☐ Mee eens ☐ Neutraal ☐ Mee oneens ☐ Volledig mee oneens

13) Op het werk om bij aannemen van personeel te controleren op persoonlijkheidskenmerken en instelling van kandidaten

☐ Volledig mee eens ☐ Mee eens ☐ Neutraal ☐ Mee oneens ☐ Volledig mee oneens

14) Bij grote evenementen waar veel mensen bijeenkomen, zoals sportevenementen, concerten

☐ Volledig mee eens ☐ Mee eens ☐ Neutraal ☐ Mee oneens ☐ Volledig mee oneens

15) In appartementgebouwen ter identificering van bewoners

☐ Volledig mee eens ☐ Mee eens ☐ Neutraal ☐ Mee oneens ☐ Volledig mee oneens

15. Op een schaal van 1 tot 5, waar 1 is volledig acceptabel en 5 totaal niet acceptabel, hoe acceptabel vindt u het dat de politie gebruik maakt van gezichtsherkenningstechnologie? *

☐ 1 (volledig acceptabel)

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5 (totaal niet acceptabel)

16. Bent u het eens dat de politie gebruik moet gaan maken van gezichtsherkenningstechnologie voor een betere dienstverlening aan het publiek? *

☐ Volledig mee eens

☐ Mee eens

☐ Neutraal

- ☐ Mee oneens
- ☐ Volledig mee oneens

17. Redenen voor het EENS zijn met het gebruik door de politie van
gezichtsherkenningstechnologie: *

(kruis alles aan wat voor u van toepassing is)

- ☐ Het draagt bij aan de veiligheid van de samenleving
- ☐ Het draagt bij aan mijn persoonlijke veiligheid
- ☐ Het is een aanvulling op bestaande bewakingssystemen (zoals

bewakingscamera's en andere)

- ☐ Ik kan mijn toestemming verlenen of weigeren
- ☐ Ik vertrouw er op dat ze de technologie op ethische wijze zullen gebruiken
- ☐ Het zal niet verkeerd worden gebruikt of gehackt
- ☐ Het discrimineert niet naar ras en geslacht
- ☐ Het is nauwkeurig
- ☐ Het is betrouwbaar
- ☐ Het raakt mij niet persoonlijk
- ☐ Ik weet niet
- ☐ Geen van bovenstaande
- ☐ Anders (specificeer) _____

18. Redenen voor het NIET EENS zijn met het gebruik door de politie van
gezichtsherkenningstechnologie: *

(kruis alles aan wat voor u van toepassing is)

- ☐ Het maakt inbreuk op de privacy van mensen in de samenleving
- ☐ Het normaliseert het gebruik van bewaking
- ☐ Ik kan er niet voor kiezen om toestemming te verlenen of te weigeren
- ☐ Ik vertrouw er niet op dat ze de technologie op ethische wijze zullen gebruiken
- ☐ Het maakt inbreuk op mijn persoonlijke privacy
- ☐ Het zal verkeerd worden gebruikt of gehackt
- ☐ Het kan worden gebruikt om te discrimineren naar bijvoorbeeld ras of geslacht
- ☐ Het is niet nauwkeurig

- ☐ Het is niet betrouwbaar
- ☐ Het raakt mij persoonlijk
- ☐ Ik weet het niet
- ☐ Geen van de bovenstaande
- ☐ Anders (specificeer) _____

Subjectieve beoordeling:

19. Zou u zich veiliger voelen als gezichtsherkennings-technologie werd toegevoegd aan bewakingscamera's in de plaats waar u woont? *

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Ik weet het niet zeker

20. Bent u het eens dat gezichtsherkenningstechnologie kan helpen wetsovertreders efficiënter te identificeren in de plaats waar u woont? *

- ☐ Volledig mee eens
- ☐ Mee eens
- ☐ Neutraal
- ☐ Mee oneens
- ☐ Volledig mee oneens

21. Bent u het eens dat gezichtsherkenningstechnologie kan helpen om misdaden te voorkomen in de plaats waar u woont? *

- ☐ Volledig mee eens
- ☐ Mee eens
- ☐ Neutraal
- ☐ Mee oneens
- ☐ Volledig mee oneens

22. Bent u het eens dat gezichtsherkenningstechnologie terroristen zal tegenhouden in de plaats waar u woont? *

- ☐ Volledig mee eens
- ☐ Mee eens
- ☐ Neutraal
- ☐ Mee oneens
- ☐ Volledig mee oneens

23. Bent u het eens met het gebruik van gezichtsherkenningstechnologie als bewijsmateriaal om misdadigers te berechten? *

- ☐ Volledig mee eens
- ☐ Mee eens
- ☐ Neutraal
- ☐ Mee oneens
- ☐ Volledig mee oneens

24. Ben u ervan overtuigd dat de overheid gezichtsherkenningstechnologie inzet zonder het publiek in te lichten? *

- ☐ Ben ik sterk van overtuigd
- ☐ Ben ik van overtuigd
- ☐ Neutraal
- ☐ Geloof ik niet
- ☐ Geloof ik beslist niet

25. Hoe heeft informatie over gezichtsherkennings-technologie uw oordeel over het gebruik van deze technologie beïnvloed? *

- ☐ Ik denk nu zeer positief over het gebruik van gezichtsherkennings-technologie
- ☐ Ik denk nu iets positiever over het gebruik van gezichtsherkennings-technologie
- ☐ Het heeft geen invloed gehad op mijn oordeel
- ☐ Ik denk nu iets negatiever over het gebruik van gezichtsherkennings-technologie
- ☐ Ik denk nu zeer negatief over het gebruik van gezichtsherkennings-technologie

26. Denkt u dat gezichtsherkennings-technologie in de komende 10 jaar meer uitgebreid zal worden toegepast in bewakingscamera's? *

- ☐ Ben ik sterk van overtuigd
- ☐ Ben ik van overtuigd
- ☐ Neutraal
- ☐ Geloof ik niet
- ☐ Geloof ik beslist niet

27. Geef hieronder uw opmerkingen die u met ons wilt delen:

Opmerking: Bedankt voor de tijd die u hebt willen besteden aan het invullen van deze vragenlijst. Uw antwoorden zijn waardevol voor ons onderzoek.