* Wat wil je klant vertellen?

Reclame maken, de mensen informeren over zijn zaak.

* Wat wilt je klant in zijn website zien/hebben?

De goederen en diensten die hij verleent.

* Wat is de **huisstijl**van je klant? Heeft hij een logo/huisstijl? Indien niet, mag je die zelf aanmaken, of is daar op dit moment al iemand anders met bezig?

Geen logo, ja ik mag zelf een loge aanmaken.

* Is er ergens een **logo**of ander **grafisch materiaal** beschikbaar?

Neen, nog niet.

* Mogen er foto's genomen worden op locatie voor gebruik in de website?

Ja.

* Als er al materiaal beschikbaar is, waar is dat dan en hoe kom je daar aan?

Geen antwoord hierop.

* Hoe ziet het **doelpubliek**van je klant er uit?

Iedereen, jong of oud, man of vrouw, iedereen.

* Heeft je klant een bepaalde **stijl**voor ogen?

Neen.

* Welke **producten/diensten** wil je klant voorstellen?

Schoolgerief, drank, tabak, computer gebruik (internet gebruik), telefoon gebruik, accessoires voor gsm’s/tablets,…

* Zijn er specifieke producten en/of diensten die in zijn **aanbod**belangrijker zijn dan andere? Kan je klant nu al wat informatie meegeven? Heeft hij al prijslijsten, brochures enz. ter beschikking die je al wat meer informatie kunnen geven?

neen

* Als je klant graag een 'over ons' pagina wil hebben, probeer hem er dan tactvol op te wijzen dat dit best niet als welkom of openingspagina dient : bezoekers willen zo snel mogelijk naar de kern van de zaak, en dat zijn de producten en diensten die worden aangeboden, en geen 'saaie' historiek van de ontstaan van een bedrijf (maar beledig je klant niet door hem te vertellen dat zijn geschiedenis saai is, wees tactvol).

Mijn klant is hiermee volledig akkoord.

* Wie kan binnen de firma van je klant zorgen voor finale goedkeuring van de website? Als er maw meerdere mensen in de firma zijn, aan wie moet je dan vragen of de website in orde is? Vermijd dat dit meerdere personen zijn, want hoe meer mensen, hoe meer meningen.

De algemene zaakoprichter.

* Wanneer kan je bij die mensen terecht voor extra informatie?

Elke dag van 9 tot 20

* Kijk ook even na **met welke software je klant werkt** : als hij werkt met Windows en hij surft met IE8, dan weet je dat je site er zeker op die browser moet uitzien zoals bedoeld.

Ja, Windows IE8