**YELSIN RUBEN HERMENEGILDO VERAMENDI**

**D.N.I: 76377718 Dirección: Horizonte Naranjal Mz E Lt 4 – San Martín de Porres Teléfono/Celular: 945229432 Correo electrónico:** [**heryelsin**](mailto:yelsin_162@hotmail.com)**123@gmail.com**

**PERFIL**

**Bachiller en ingeniería de Sistemas e informática de la Universidad Tecnológica del Perú.**

**Soy una persona capaz de aprender temas nuevos con el objetivo de aportar al**[**trabajo en equipo**](https://www.mexicoglobal.net/trabajo/trabajar-en-equipo.asp)**y hacer crecer mi conocimiento, pro-activo y de gran iniciativa.**

**Orientado al logro de objetivos mediante una personalidad muy afable, como también un alto sentido de responsabilidad y de compromiso en el trabajo .**

**Disponibilidad inmediata.**

**FORMACION**

**Universidad Tecnológica del Perú 2022(Bachiller)**

Facultad de Ingeniería Electrónica y de

Ingeniería de Sistemas

**Instituto Cultural Peruano Norteamericano 2022 (Intermedio 7)**

Ingles

**EXPERIENCIA LABORAL**

* **Experiencia en Call center área de sistemas kobza 6 meses (2020-2021)**

En esta empresa Automatice los procesos a nivel de informes además de generar propuestas de mejora continua en las áreas de campaña.

Periodo:09-09-2020 hasta 10-03-2022

* **Experiencia en el apoyo en sistematización de la información 1 año en USAID/Forest (2022-2023)**

En esta empresa me encargue en mejorar plataformas estadísticas de la región de Madre de Dios, Loreto y Ucayali y así como la creación de aplicaciones web para la mejora de gestión de contactos para la empresa y la automatización de la pagina web de la Región Ucayali con PHP.

Periodo:09-06-2022 hasta 28-06-2023

* **Experiencia en Call center área de sistemas empresa Exportel (2023-2024)**

En esta empresa genere reportes solicitudes por el área de operaciones para el análisis y control de las operaciones.

Control y seguimiento a los pronósticos de llamadas en tiempo real

Verificación de Loqueo de Sistemas y desconexión de agentes

Periodo: 22-11-2023 hasta 1-05-24

**CURSOS DE ACTUALIZACIÓN**

Conferencia: “La inteligencia comercial” **2019**

Certificado de Excel Básico-Avanzado **2023**

Certificado de Power bi integrado con Python **2023**

Curso de Power bi **2022**

Curso de SQL SERVER y Mysql **2023**

**HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS**

* Manejo de Microsoft Excel Avanzado
* Manejo de SQL nivel Intermedio
* Tengo conocimientos de Vizio y Bisagi.
* Tengo conocimientos de Power BI.
* Manejo en Programación PHP
* Manejo en librerías de js (JQuery)
* Framework Laravel
* Tengo conocimientos de Python