

빅데이터의 이해

김종율

빅데이터의 위기와 통제방안

위기로인	통제방안
① 사생활 침해 ·개인의 사생활 침해 위협을 넘어 사회·경제적 위협으로 변형될 수 있음 ·익명화 기술이 발전되고 있으나, 아직도 충분하지 않음. 정보가 오용될 때 위협의 크기는 막대함 ·예) 조지오웰의 <<1984>>에서의 ‘빅브라더’	① 동의에서 책임으로 ·개인정보 제공자의 ‘동의’를 통해 해결하기보다 개인정보 사용자의 ‘책임’으로 해결
② 책임 원칙 훼손 ·빅데이터 기반 분석과 예측 기술이; 발전하면서 정확도가 증가한 만큼, 분석 대상이 되는 사람들이 예측 알고리즘의 희생양이 될 가능성도 높아짐 ·빅데이터 시스템에 의해 부당하게 피해 보는 상황을 최소화할 장치 마련 필요 ·영화 <<마이너리티 리포트>>	② 결과 기반 책임 원칙 고수 ·특정인의 ‘성향에 따라 처벌하는 것이 아닌 ‘행동 결과’를 보고 처벌 ·신용카드 발급 여부 판단에 있어 불이익을 배제
③ 데이터 오용 ·데이터 과신, 잘못된 지표의 사용으로 인한 잘못된 인사이트를 얻어 비즈니스에 적용할 경우 직접 손실 발생 예) ·포드 자동차 발명 VS. 더 빠른 말 ·스티브 잡스의 아이폰 VS. 그냥 전화기	③ 알고리즘 접근 허용 ·알고리즘 접근권 보장

원래 ‘빅 브라더’는 조지 오웰의 소설 『1984』(정희성 옮김, 민음사)에 나오는 말입니다. 이 소설에서는 모든 정보를 독점하고 사람들을 철저히 감시·통제하는 전체주의적 권력이 나오는데 바로 그 이름이 ‘빅 브라더’입니다.

《마이너리티 리포트》(Minority Report)는 스티븐 스필버그가 감독하고 톰 크루즈가 주연한 SF영화이다.

범죄를 예측하여 아직 죄를 저지르지 않은 범죄자를 체포하는 내용을 담고 있어서, 시간적으로 맞지 않는 설명에 빗대어 언론에 수 차례 인용되었다

헨리 포드는, “만약 고객에게 무엇을 원하는지 물었다면 그들은 조금 더 빠른 말과 마차라고 답했을 것”이라며 혁신은 과거의 것을 단지 더 좋게 만드는 일이 아니라고 했다. 저렴하고 빠른 마차를 원했던 시장의 요구와는 달리 헨리 포드는 1908년 ‘모델 티’라 불리는 자동차를 컨베이어벨트를 통해 대량생산했다. 그 후 ‘모델 티’는 약 1500만대가 판매되었다. 이를 기점으로 승용차와 화물차는 인류 사회의 모습을 바꾸었다.