

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG 1**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND -TP

Phường 1, ngày tháng 03 năm 2025

V/v tăng cường triển khai thực hiện DVCTT đối với TTHC cấp bản sao điện tử từ sổ gốc và thủ tục chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh.

Kính gửi:

- Thường trực Đảng ủy Phường 1;
- Thường trực HĐND Phường 1;
- Thường trực Ủy ban MTTQ VN và các Đoàn thể Phường 1;
- Các trường Mầm non, Tiểu học và Trung học cơ sở công lập và ngoài công lập trên địa bàn Phường;
- Trưởng các Khu phố thuộc Phường 1;
- Toàn thể CB, CC, Người lao động Phường 1.

Thực hiện Công văn số 1848/UBND-TP ngày 10/03/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Vũng Tàu về việc tăng cường triển khai thực hiện DVCTT đối với TTHC cấp bản sao điện tử từ sổ gốc và thủ tục chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh,

Nhằm thực hiện nghiêm túc quy định tại Khoản 3 Điều 10 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về chứng thực bản sao điện tử từ bản chính và Công văn số 6332/VPCP-KSTT ngày 06/9/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; đồng thời để kịp thời khắc phục tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC trực tuyến trên địa bàn tỉnh thấp, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Phường chỉ đạo như sau:

1. Đề nghị Đảng ủy, HĐND, UBMTTQVN và các ban, ngành, đoàn thể, khu phố và các cơ quan, đơn vị trường học trên địa bàn Phường 1:

Đề nghị Đảng ủy, HĐND, UBMTTQ, và các đoàn thể, cơ quan, đơn vị, trường học, khu phố, tổ dân phố triển khai đến các tổ chức, thành viên thuộc tổ chức của mình, gương mẫu đi đầu, thực hiện nghiêm việc quán triệt, truyền thông, triển khai thực hiện thủ tục cấp bản sao điện tử từ sổ gốc và thủ tục chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo Điều 10, Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính

tình. Đồng thời, vận động, thuyết phục, hướng dẫn công dân trên địa bàn phường triển khai thực hiện.

Đề nghị MTTQ và các tổ chức thành viên thành lập các tổ “xung kích” phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, khu phố tổ chức thiết lập tài khoản cá nhân, chữ ký số, tích hợp thông tin VNeID... để đáp ứng yêu cầu nộp hồ sơ trực tuyến về thủ tục cấp bản sao điện tử từ sổ gốc và thủ tục và hồ sơ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đúng quy trình, quy định của pháp luật. Trước hết, từng thành viên của tổ chức, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong hệ thống chính trị từ phường đến tổ dân phố, gương mẫu, vận động thân nhân của mình gương mẫu thực hiện làm tiền đề cho phát động sâu rộng quần chúng nhân dân.

Các cơ quan, đơn vị, tổ chức khi có yêu cầu về mặt quản lý hồ sơ, giấy tờ cần sao y, chứng thực thì phải sử dụng bản sao điện tử từ bản chính đã được lưu trữ trên Kho dữ liệu cá nhân của thành viên của tổ chức, công dân hoặc trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Tỉnh. Tuyệt đối không yêu cầu cung cấp bản sao, chứng thực bằng văn bản giấy hoặc yêu cầu tổ chức cá nhân cung cấp lại hồ sơ đã chứng thực mà chỉ cần đính kèm đường dẫn tập tin, trừ trường hợp hồ sơ có sự thay đổi, hồ sơ bổ sung...

2. Bộ phận một cửa Phường 1:

Phối hợp làm tốt công tác truyền thông, giải thích, vận động, thuyết phục, hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân khi liên hệ giải quyết hồ sơ. Thực hiện nghiêm về tiếp nhận và giải quyết có thành phần hồ sơ là bản sao chứng thực thì phải sử dụng bản sao điện tử từ bản chính theo quy định của Khoản 3 Điều 10 Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ. Công chức tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm tự kiểm tra, đối chiếu bản sao điện tử trên Kho dữ liệu cá nhân của công dân hoặc trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. Không được yêu cầu người dân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp nộp, xuất trình bản sao chứng thực từ bản chính giấy trong hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính và hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến khi có vướng mắc, yêu cầu.

Thực hiện tái sử dụng lại bản sao điện tử từ bản chính đã được lưu trữ trên Kho dữ liệu cá nhân của công dân hoặc trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, không yêu cầu tổ chức cá nhân cung cấp lại mà chỉ cần đính kèm đường dẫn tập tin.

Trường hợp công dân khi liên hệ chứng thực, sao y cần tạo mọi điều kiện thuận lợi nhất, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thiết lập tài khoản, lưu trữ và quản lý tài khoản... để thực hiện sao y chứng thực điện tử, trừ những trường hợp đặc biệt, không thể thực hiện.

3. Giao công chức Văn phòng - Thống kê phụ trách chuyên đổi số, CCHC

Chủ trì, tham mưu công tác vận động nhân dân trên địa bàn phường thực hiện chuyên đổi số, cài đặt tài khoản định danh VNeID, chữ ký số cá nhân... phối hợp với bộ phận Tư pháp và các bộ phận liên quan thực hiện niêm yết, công khai thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực chứng thực thuộc thẩm

quyền giải quyết, tạo thuận lợi cho người dân. Tổ chức thực hiện thủ tục cấp bản sao điện tử từ sổ gốc và thủ tục chứng thực đúng quy trình; theo dõi, đôn đốc các đơn vị, ban, ngành, khu phố trên địa bàn phường thực hiện nghiêm túc các thủ tục hành chính và nội dung Công văn này.

4. Giao bộ phận Văn hóa - Thông tin

Chủ động đăng tải tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện như: Trang điện tử Phường 1, truyền thanh không dây, truyền thanh lưu động, trang Zalo OA, các trang mạng xã hội hợp pháp do mình quản lý để triển khai, vận động, thuyết phục người dân được biết, ủng hộ và tích cực hưởng ứng thực hiện.

5. Bộ phận Tư pháp

Có trách nhiệm tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện, kịp thời, đề xuất giải pháp triển khai thực hiện có hiệu quả, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, chỉ đạo./.

(Đính kèm là: Công văn số 13139/UBND-VP ngày 19/6/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Công văn số 6053/VPCP-KSTT ngày 08/8/2023 và Công văn số 6332/VPCP-KSTT ngày 06/9/2024 của Văn phòng Chính phủ; Công văn 2881/UBND – VP ngày 04/3/2025)

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TPVT;
- Phòng Tư pháp TPVT;
- Lưu: VT, TP(H).

CHỦ TỊCH

Vũ Đăng Khoa