

YENNY QUIÑONES



Acerca de mí

Cuento con conocimientos de back-end, front-end, research, procesos, calidad, proyectos, planificación estratégica e inteligencia de negocios.

Experiencia en atención al cliente, contacto con usuarios internos y elaboración de prototipos.

Quiero crear productos digitales de alto impacto en experiencia de usuario, para toda empresa indistintamente de su rubro.

Conocimientos

Research, Sketched, Prototype, Boostrasp, Css, Html, Javascript, Sql, Planificación Estratégica, Calidad Iso 9001 y Inteligencia de Negocio.

Actitudes

Creatividad
Empatía
Trabajo en equipo y bajo presión
Enfoque al cliente, procesos y calidad

Educación

ESTUDIANTE - DISEÑO DE EXPERIENCIA DE USUARIO
Laboratoria.

2017 - 2018

CURSO - AUDITOR INTERNO DE CALIDAD - ISO 9001-2015
SGS del Perú Sac.

2015 - 2015

BACHILLER EN INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
Universidad Alas Peruanas.

1998 - 2005

Trabajo

PRACTICANTE PROFESIONAL- ING. DE SISTEMAS
Essalud.

2016 - 2016

Apoyé en la gestión de contacto con usuarios internos a nivel nacional, en el diseño y construcción de dashboards para toma de decisiones en versión prototipo, en la elaboración de prototipos para mejorar la organización y presentación de la información y en el análisis de la información para aplicativo de evaluación de producción de atenciones.

ATENCIÓN AL CLIENTE ONP- PROCESO PREVISIONAL
Certicom Sac.

2009 - 2014

Atención al cliente ONP de forma presencial en el proceso previsional. Mentoring a personal ingresante.

ATENCIÓN AL CLIENTE AFP -PROCESO LIBRE DESAFILIACIÓN
Certicom Sac.

2007 - 2009

Atención a clientes de AFP's de forma presencial en el proceso de Libre Desafiliación.

Referencias

Ing. Miguel Príncipe
(DIRECTOR- OIO- ESSALUD
BACK-END - FRONT-END)
miguelprincipe@essalud.gob.pe

Qf. Jose Salazar
(JEFE- OIO- ESSALUD
ANÁLISIS LOGÍSTICO)
josesalazar@essalud.gob.pe

Ing. Walter Gomez
(JEFE - OIO- ESSALUD
ANALISIS PRESUPUESTO)
waltergomez@essalud.gob.pe

Lic. Elizabeth Estrada
(FUNCIONARIA - OIO-ESSALUD
ANALISIS PRODUCCION SERVICIOS)
elizabethestrada@essalud.gob.pe

Contacto

989250511

yenny.quinones.jauregui@gmail.com