

# COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERU

(Resumen)

# COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ

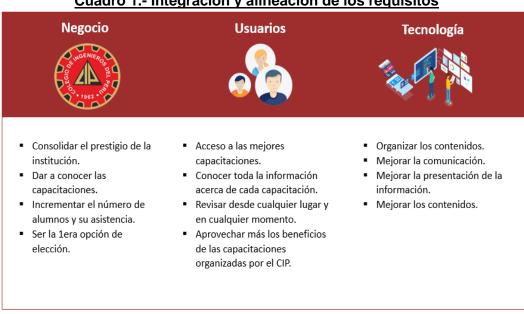
A continuación se presenta un resumen del proceso realizado en cada etapa. El desarrollo y los detalles del proceso se pueden revisar en la **documentación realizada**.

# I. DESCUBRIMIENTO

# a. Alineación de requisitos

En el proceso de descubrimiento, se identificaron requisitos, los cuales se integraron y se alinearon:

Cuadro 1.- Integración y alineación de los requisitos



# b. Formulación de la situación actual

Se construyó un arquetipo llamado Marco para facilitar la formulación de la situación inicial actual, para comprender posteriormente la problemática alrededor.



### **EMPATÍA** II.

Para validar la formulación de la situación actual y encontrar el problema, se realizaron entrevistas y encuestas a usuarios, para conocer sus preferencias, expectativas, su percepción de la web actual en cuanto a información y proceso de compras.

### **User Person** a.

Para resumir los hallazgos, se utilizó la construcción de un User Person, lo cual nos permite agrupar y comprender sus necesidades.

# **Cuadro 3.- User Person**



# Martin López

"La ingeniería es mi pasión"

Ciudad: San Isidro, Lima- Perú Educación: Ing. Civil Trabaio: Jefe de Obra Casa: Vive solo en un departamento.

### MFTAS

Asistir a reuniones sociales Asistir a eventos profesionales Actualización constante en Ingeniería Civil en el país y en el extranjero. Viajar y participar de congresos internacionales.

De lunes a viernes trabaja a tiempo completo En las noches suele revisar algunas noticias y novedades acerca de la Ing. Civil Los fines de semana disfruta asistiendo a eventos profesionales como ferias de Tecnología, construcción. Le gusta hacer networking

## TECNOLOGÍA

Internet Compras online Redes sociales Laptop / Mobile / Tablet Suscripción a Netflix

# FUSTRACIONES

- x Falta de tiempo
- x Le falta recomendaciones de expertos
- x Dificultad por recibir noticias acerca de capacitaciones que le interesa. x Cursos buenos pero profesores sin
- mucha trayectoria

# CURSOS FAVORITOS

Química de materiales Calidad en la construcción

### III. **DEFINICIÓN**

Se procedió a identificar el problema principal a resolver:

# a. Problema principal

# Problema principal

Las capacitaciones que ofrece el Colegio de Ingenieros no se encuentra debidamente organizada, para los usuarios es difícil encontrar un curso específico.

# IV. IDEACIÓN

En el proceso de ideación se listó diferentes soluciones, para luego priorizar según la viabilidad técnica, la siguiente solución:

# a. Elección de solución

# Solución

Rediseñar la web actual, mejorando la comunicación de la información acerca de las capacitaciones.

# b. Propuesta de valor

La solución consiste en reorganizar la distribución y presentación de la información, así como recomponer los contenidos.

# V. PROTOTIPO

El prototipo de la solución, inicialmente se realizó en papel, luego en alta fidelidad. Muestra un producto mínimo viable donde se pueden hacer las siguientes tareas:

- 1. Revisar la web de capacitaciones del CIP
- 2. Seleccionar un curso y visualizar un resumen de su información y contenido. .....

# VI. PRUEBA

Se probó el prototipo en papel y de alta fidelidad, se realizaron ajustes, modificando según el feedback recibido por parte de usuarios, de los dueños del negocio, y de expertos.