



# ***FINAL PROJECT***

## **收益管理系統**

### **第二組 GROUP 2**

109302037	金融四	劉宸宇
109302061	金融四	萬丞庭
110306018	資管三	陳彥融
110306044	資管三	樊秉逸
110306088	資管三	陳建廷



# 系統介紹

## 航空公司收益管理系統

- **目標：**幫助航空公司根據各種會影響到機票價格的參數，以模型預測的方式算出最合適的機票價格，同時結合一些有助於營運管理及顧客關係管理的功能，實行更全面性的收益管理
- **目標客群：**航空公司業者

# 資料選擇

航空公司：樂桃航空

航線：MM620

出發地

目的地

台北(桃園) TPE → 東京成田 NRT

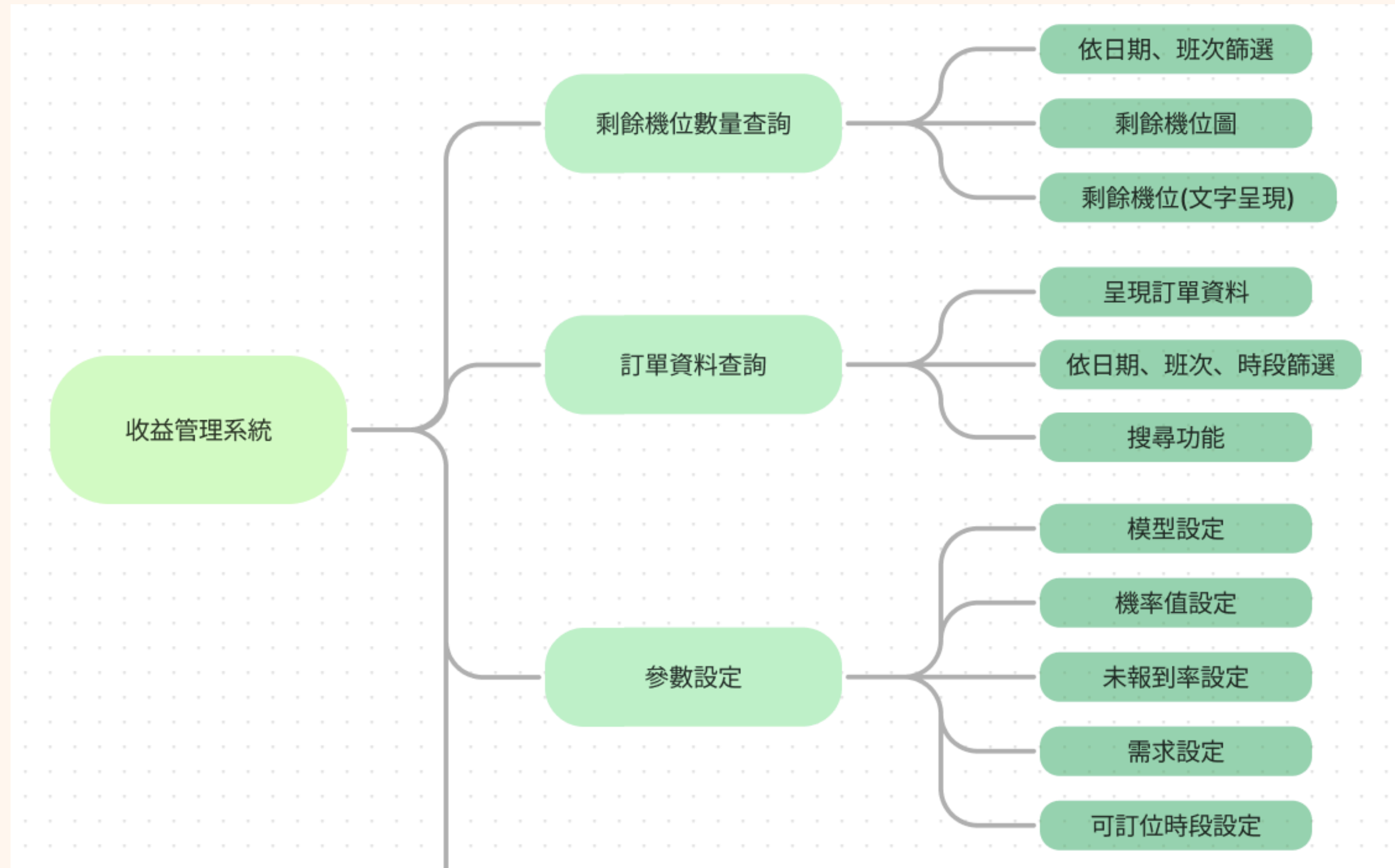
為簡化預測模型，我們將固定對MM620這一班航班作預估



# 系統功能介紹



# 功能圖-收益管理系統



# 收益管理系統功能-1



- 剩餘機位數量查詢
  - 根據日期查詢目前剩下的機位數量，以檢視每日的銷售狀況
  - 以文字呈現出尚未售出的機位之號碼，以及空位總數
- 訂單資料查詢
  - 表格化呈現訂單資訊
  - 依據日期、班次篩選出特定範圍內的訂單資料
  - 查詢被取消的訂單

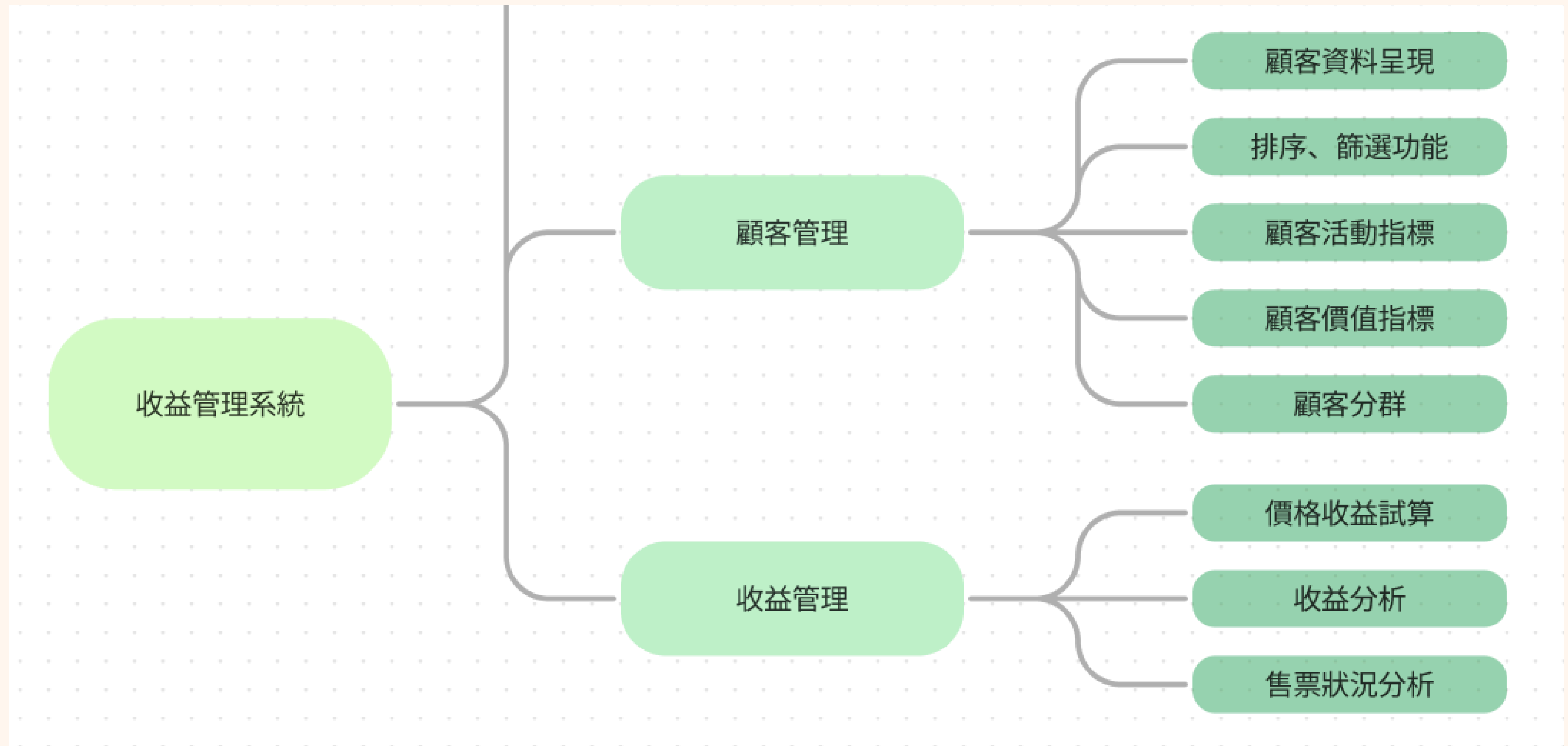
# 收益管理系統功能-2



- **模型 / 參數設定**

- **客戶可以根據自身狀況設定相關參數(如訂位艙等、未報到率等)，以更貼近公司實際營運狀況，預測收益**
- **也可以從提供的四種預測模型中選擇如何觀察趨勢**

# 功能圖-收益管理系統





# 收益管理系統功能-3



- 顧客管理

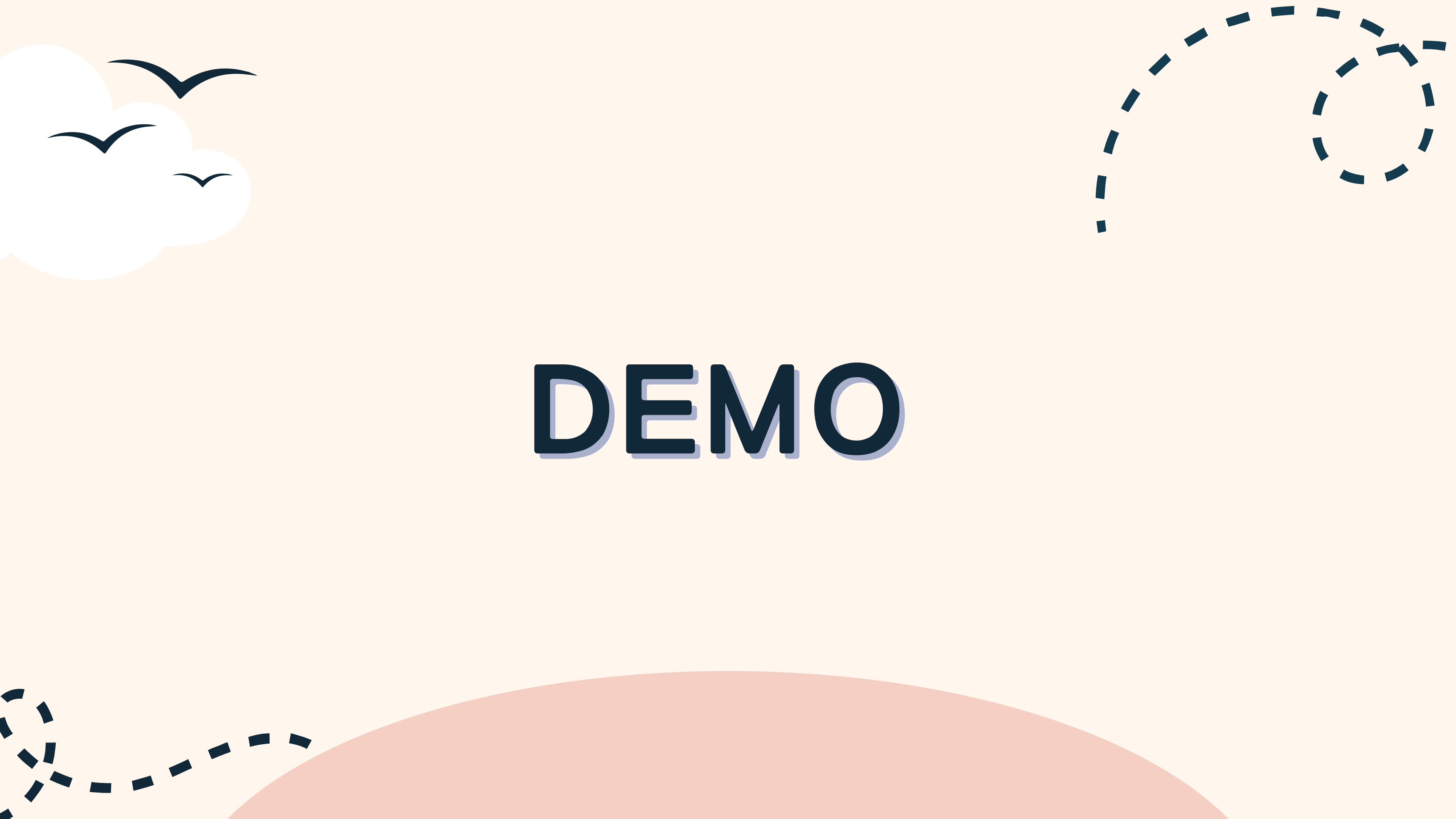
- 呈現顧客的基本資料
- 計算特定顧客活動指標，如留存率、存活率等
- 計算每位顧客的過去價值(PCV)、顧客終生價值(LTV)及公司整體的顧客資產(CE)這三個顧客價值指標
- 用RFM法來實行顧客的分群
- 呈現顧客資訊的同時以顧客價值指標做排序(如:高到低)

# 收益管理系統功能-4



- 收益管理

- 根據模型算出的票價來計算出預期收益
- 以圖表呈現一段時間內過去收益的數值以觀察走勢
- 紀錄每日售票率，以圖表呈現其數值變化
- 圖表呈現出過去一段時間內各地區的收益排名
- 計算每個艙位的銷售額對總銷售額的佔比並以圖表呈現



**DEMO**