

Klantgesprek – Notities en Vragen

Algemeen:

- De klant werkt met een multitenant omgeving: elke tenant heeft eigen data, rechten en assistenten.
- Iedere tenant kan meerdere assistenten hebben, die op een uniforme manier gekoppeld moeten worden.
- Het systeem moet modulair en schaalbaar zijn, zodat nieuwe assistenten eenvoudig toegevoegd kunnen worden.
- Er moet een uniforme manier zijn om front-ends van assistenten te koppelen en beheren.
- Gebruikers hebben geen uitgebreide verantwoordelijkheid; de focus ligt op beheer en configuratie van assistenten via het dashboard.
- De workflow moet end-to-end, dynamisch en modulair zijn.
- Logging en monitoring moeten beschikbaar zijn: wie gebruikt wat, welke acties zijn uitgevoerd.

Design / UI:

- Voor elke assistent kunnen verschillende eindgebruikersinterfaces bestaan: chatvenster, e-mail, document, automatische responses, etc.
- Front-ends moeten losgekoppeld en dynamisch zijn, zodat ze via het dashboard toegankelijk zijn voor tenants.
- Component-based ontwerp: één set componenten voor alle front-ends om technische uniformiteit te waarborgen.
- Front-ends moeten zowel voor beheerders als voor eindgebruikers werken.
- Assistenten kunnen via subdomeinen of modules dynamisch gekoppeld worden.

Technisch:

- **Database structuur:**

- Toplaag: tenantbeheer, sectoren, rechten, abonnementen.
- Onderlaag: assistenten met eigen functies en workflows.
- Data moet centraal liggen en uniform opgehaald worden.
- **Assistenten:**
 - Kunnen verschillende functies hebben: e-mailassistent, offerteassistent, scrape-assistent, etc.
 - Iedere assistent heeft een eigen front-end en backend logica, gekoppeld aan tenantgegevens.
 - Er moet een checklist / set regels zijn voor het aanmaken van nieuwe assistenten (vergelijkbaar met Wordpress plugins).
- **Front-end:**
 - Moet modulair en dynamisch zijn; alle front-ends komen onder één codebase.
 - Front-ends moeten via het dashboard bereikbaar zijn, met uniforme rechtencontrole.
 - Front-end logica behouden, maar UI aanpassen voor dynamische integratie.
- **Integraties:**
 - Assistenten kunnen data ontvangen via API, e-mail of scraping servers.
 - Elke assistent kan een URL meekrijgen die verwijst naar het juiste front-end/dashboard.
- **Security & rechten:**
 - Toegang tot front-ends en data moet gecontroleerd worden op tenant- en gebruikersniveau.
 - Multitenant beveiliging en uniforme standaardmethode voor rechten.
- **Overige functies:**
 - Eenvoudig toevoegen van nieuwe assistenten wereldwijd door developers volgens de regels.
 - Alle data moet gelogd en traceerbaar zijn.

- Uniformiteit in componenten en workflow is essentieel.

Actiepunten / Vragen:

- Checklist / regels voor nieuwe assistenten opstellen zodat developers wereldwijd assistenten kunnen toevoegen.
- Dashboard uitbreiden om front-ends van assistenten dynamisch te koppelen en beheren.
- Bestaande front-ends aanpassen zodat ze uniform en modulair functioneren binnen de multitenant omgeving.
- Logging en monitoring integreren voor gebruikersacties en assistentendata.
- Database koppelen aan tenantgegevens en front-end variabelen (credentials, prompts, instellingen).