

# Klantgesprek – Notities en Vragen

## Algemeen:

- De klant werkt met een multitenant omgeving: elke tenant heeft eigen data, rechten en assistenten.
- Iedere tenant kan meerdere assistenten hebben, die op een uniforme manier gekoppeld moeten worden.
- Het systeem moet modulair en schaalbaar zijn, zodat nieuwe assistenten eenvoudig toegevoegd kunnen worden.
- Er moet een uniforme manier zijn om front-ends van assistenten te koppelen en beheren.
- Gebruikers hebben geen uitgebreide verantwoordelijkheid; de focus ligt op beheer en configuratie van assistenten via het dashboard.
- De workflow moet end-to-end, dynamisch en modulair zijn.
- Logging en monitoring moeten beschikbaar zijn: wie gebruikt wat, welke acties zijn uitgevoerd.

## Design / UI:

- Voor elke assistent kunnen verschillende eindgebruikersinterfaces bestaan: chatvenster, e-mail, document, automatische responses, etc.
- Front-ends moeten losgekoppeld en dynamisch zijn, zodat ze via het dashboard toegankelijk zijn voor tenants.
- Component-based ontwerp: één set componenten voor alle front-ends om technische uniformiteit te waarborgen.
- Front-ends moeten zowel voor beheerders als voor eindgebruikers werken.
- Assistenten kunnen via subdomeinen of modules dynamisch gekoppeld worden.

## Technisch:

- **Database structuur:**

- Toplaag: tenantbeheer, sectoren, rechten, abonnementen.
- Onderlaag: assistenten met eigen functies en workflows.
- Data moet centraal liggen en uniform opgehaald worden.

- **Assistenten:**

- Kunnen verschillende functies hebben: e-mailassistent, offerteassistent, scrape-assistent, etc.
- Iedere assistent heeft een eigen front-end en backend logica, gekoppeld aan tenantgegevens.
- Er moet een checklist / set regels zijn voor het aanmaken van nieuwe assistenten (vergelijkbaar met Wordpress plugins).

- **Front-end:**

- Moet modulair en dynamisch zijn; alle front-ends komen onder één codebase.
- Front-ends moeten via het dashboard bereikbaar zijn, met uniforme rechtencontrole.
- Front-end logica behouden, maar UI aanpassen voor dynamische integratie.

- **Integraties:**

- Assistenten kunnen data ontvangen via API, e-mail of scraping servers.
- Elke assistent kan een URL meekrijgen die verwijst naar het juiste front-end/dashboard.

- **Security & rechten:**

- Toegang tot front-ends en data moet gecontroleerd worden op tenant- en gebruikersniveau.
- Multitenant beveiliging en uniforme standaardmethode voor rechten.

- **Overige functies:**

- Eenvoudig toevoegen van nieuwe assistenten wereldwijd door developers volgens de regels.
- Alle data moet gelogd en traceerbaar zijn.

- Uniformiteit in componenten en workflow is essentieel.

#### **Actiepunten / Vragen:**

- Checklist / regels voor nieuwe assistenten opstellen zodat developers wereldwijd assistenten kunnen toevoegen.
- Dashboard uitbreiden om front-ends van assistenten dynamisch te koppelen en beheren.
- Bestaande front-ends aanpassen zodat ze uniform en modulair functioneren binnen de multitenant omgeving.
- Logging en monitoring integreren voor gebruikersacties en assistentendata.
- Database koppelen aan tenantgegevens en front-end variabelen (credentials, prompts, instellingen).