

# 

## Contents

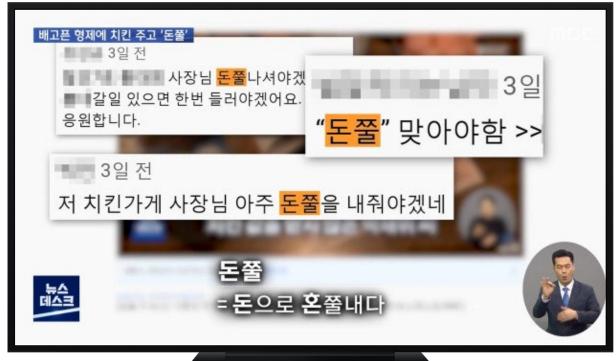
■ 기능별 소개

I. 기획의도       p. 4         ■ 트렌드       문제점         ■ 목표	Ⅲ. Data Set ■ 데이터 출처 ■ ERD ■ 고객 데이터 ■ 모델 학습용 데이터 ■ 브랜드별 뉴스기사	o. 22
II. Service p. 10	▶ 사용 라이브러리	
■ Mockup ■ Service Flow ■ 데이터 전처리	Appendix	o. 29

## I. 기획 의도

## 트렌드: 인지를 넘어 소비 행동으로

소비자들이 더 나은 제품과 브랜드를 찾아내고 싶어하는 니즈 존재. 이 때, <mark>품질에는 사회에 미치는 영향력</mark>도 포함. 이러한 심리가 반영된 신조어, <mark>'돈풀'</mark>





## I. 기획 의도

## 문제점1: 어려움

ESG 공시는 의무가 아니며, 일부 기업만을 자발적으로 진행. 이에 일반 소비자들이 ESG <mark>정보를 이해하고 활용하기 어려움</mark>

### 환경경영

### 환경경영 체계

패러다임인 저탄소 전환에 집중하며, 비즈니스 전 과정에서 발생하는 탄소배줄을 최소화하기 위해 친환경 벌류체인 구축 이라는 핵심 목표를 수립하였습니다. 기업 운영과 가치사슬 선순환 체계 구축을 위해 온실가스 배출저감, 플라스틱 양회 용품 사용량 감축 폐기물 저감 및 재활용 확대를 핵심 영역으로 정하고 중장기 목표에 따라 이행하고 있습니다.

### \$5262000 DISS 20CFXX

ESG광명위원회						
환경경영 전략	기후변화 대용	녹색구매	자원순환 관리	친환경문학 확산		
ESGN	사설기회팅 물류인프라팀 SCM운양팅	충무님 MD2[파팅	SCM기획팀	ESGN 마케팅팅		

사업 전 과정에서의 환경적 영향을 관리하기 위해 2022년 7월 환경경영 정책을 개정했습니다. 환경법 및 규제, 국제 표준 자회사 입직원 대상으로 업무 전 과정에서의 환경경영 준수를 요구하고 있으며, 공급맞을 포함한 모든 이해관계자가 환경 경영 정책을 존중할 수 있도록 권장하고 있습니다. 이와 함께

전환을 위해 보다 적극적인

		환경강당 정택
		T14/213/20 1891X

시스템 구축을 목적으로 ISO14001 인증을 취득하였습니다. 이에 매년 환경경영 방침 점검 및 관리, 외부 전문기관을 통한 제3자 건축을 진행하고 있으며 이름 통해 비즈니스 활동이 를 최소화하고 있습니다.

2025년까지 자회사를 포함한 전 사업장 대상의 온실가스 안벤토리 구축을 목표로 두고 있으며 2021년에는 사업장 중 탄소 배출량이 가장 많은 물류센터 2개소에 대한 온실가스 인벤 토리 구축과 제3자 검증을 진행하였습니다. 또한, 2022년 부터는 BGF리테일 및 자회사 전 사업장에 대한 온실가스 안벤토리 산정 시스템을 수립해 탄소 배출량 및 자원 사용량 관리를 진행하고 있습니다

전무적인 지식을 제공하기 위해 환경경영 교육을 심시하고 인습니다 2021년에는 ESG 경영위원회 전단조작은 대상으로 영업 등)의 환경경영실무자(12명)를 대상으로 환경경영시스템 교육을 진행하였습니다.

BGF리테일은 '지속가능한 패키징 선언'으로 순환경제로의

O THE INTEREST HOLE AND OWNER IN	E8E4-40.08				
인 이행을 약속하며, 환경경영 활동을	구분	교육내용	참여 인원		
	2020년	환경경영시스템 교육	10명		
환경경영 정책 C 지속가능한 팩키정 선언 C		15014001 내부심사원 교육	10%		
	2021년	ESG 경영위원회 전담조직 교육	전 임직원/수		
		환경경영시스템 교육	308		
일, 글로벌 기준에 부합하는 환경경영	2022년	화건건역시시대 교육	1295		

### 환경 컴플라이언스 관리

BGF리테일은 환경법 및 규제의 변화에 따른 대용 리스크를 최소화하고 법규를 준수하고자 정포, 물류센터 등 전사 범위 진행하고 있습니다. 또한, 환경법규의 제 개정 사항은 컴플라이 언스 부서를 통한 모니터링과 법률레터 발행을 통해 전사 공유 되고 있으며, 특히, 자원의 정약과 재활용촉진에 관한 법률의 지속적 개정에 따라 매장 내 플라스틱 사용 저감, 상품 패키징 환경성 개선 활동에 힘쓰고 있습니다.



### 동반성장 및 상생

### 공급망 ESG 관리

당성할 수 없습니다. 글로벌 규제는 더욱 강화되고 있으며, 이에 대한 선제적인 대용을 위해서는 공급망 차원의 ESG 관리가 필요합니다. 이에, BGF리터일은 2022년 지속가능경영 원칙을 제 개정했으며, 계열사를 비롯해 협력사, 가맹점주와 함께 협력하는 ESG 경영 활동을 전개해 나가고자 합니다.

BGF리테일은 책임있는 공급망 관리를 위해 2022년 7월 '공급망 행동규범'을 제정하여 가명점을 비롯한 모든 협력사가 준수하고 실천할 수 있도록 지원하고 있습니다. 행동규범은 상푸 및 서비스를 제고하는 허리사에게 번류 및 그정은 주스 학과 동시에 인권 존중, 안전과 보건, 환경, 기업 유리, 경영 니다. 이를 통해 사회로부터 더욱 존경받는 기업으로 함께 성장하고, 더불어 비즈니스의 지속가능성을 위해 함께 역량을 강화해나가고자 합니다. 2022년 하반기부터 ESG 경영 인식 확산을 위해 가맹점주 및 임직원을 대상으로 ESG 교육을 진행하였으며, 협력사 대상으로는 ESG 교육 콘텐츠를 제공하고 있습니다.

BGF리테일은 신규 협력사 선정 시 협력사로부터 공정거래준4 협약서를 수취하여 협력사의 ESG 경영을 독리하고 있습니다. 공정거래협약서는 공정거래 관련 법령 준수를

협력사 대상 ESG 경영 선언식

의지를 다졌습니다.

2023년 1월, BGF리테일은 협력사와 함께 사회적 가치를 창출

하고 사랑받는 기업으로 성장하기 위한 동반성장 로드맵을 공유

하는 ESG 경영 선언식을 진행하였습니다. ESG 경영 선언식에는

PB제조사 76개 협력사 임직원이 참여하여 ESG 경영에 대한

우리는 사회적 가치를 찾출하고 존경받는 기업으로 성장하기

위해 ESG 경영을 실천해 나갈 것을 다음과 같이 약속합니다.

위해 관련 법규를 준수하고 올바른 근로 문화 정착을 위해

하나, 우리는 기업의 환경친화 문화 정착을 위해 환경 법규를

하나, 우리는 전 임직원이 공정하고 투명한 업무를 실천할

수 있도록 지원하고, 나아가 기업의 윤리경영 실천을 위해

해당 협약서 수취를 통해 협력사의 자발적인 ESG 경영을 독려함과 동시에 ESG 관리와 감독을 진행하고 있습니다 준수협약서를 체결하고 협력사의 ESG등급 유무도 함께 더불어 BGF리테일은 협력사 등록에서부터 계약 이행에 대한 성과 명가와 사후 관리까지 3단계 프로세스를 통하 에 핵심적인 역할을 수행하며, PB(Private Brand)제품이 차별화 상품으로 중요성이 높아짐에 따라 이를 반영하여 핵심 협력사를 식별하고 있습니다. PB 상품을 위탁 생산하는 현려사 중 거래근역 기주 산위 30개사를 해진 1차 현려사로 정의하며, 전체 PB 상품 제조사에 대해서는 상품 품질, 작업 화견 및 위생(과려 번역 주소 여보 전건 포함) 봉고전 거래 사하유 주십으로 심사를 지해하고 있습니다 또하 이 [기약정기 체계를 수립하고 협력사 대상으로 순차 적유함 계획이며 심사 결과를 바탕으로 맞춤형 ESG 관리, 역량강화 교육, 가이드라인

	협력사 수
PB상품 제조사 중 거래금 떡 기준 상위 30개사	30
PB상품 제조사	87
CU 가맹점 및 직영점	16,787
	역기준 상위 30개사 PB상품 제조사

### GWP 실현

### 인권경영

RGEZIEIISIA: XIDII91914191) Iniversal declaration of Human Rights), UN 기업과 인권 이행 원칙(UN Guiding Principles on Business and Human Rights) 등 인권노동 관련 국제 표준 및 가이드라인을 준수하며, 유엔글로벌콤팩트(UNGC, UN Global Compact) 서명기관으로서 UNGC 10대 원칙을 지지하고 준수합니다. BGF리테일은 사업을 운영하는 모든 지역과 경영 전반에서 임직원뿐만 아니라 고객, 가맹점주, 협력사 등 이해 관계자의 인권을 존중합니다.

BGF리테일은 인권침해를 예방하고 관련 리스크를 완화 하기 위해 2022년 7월 인권정책을 제정하였습니다. 정책은 BGF리테일 및 자회사 임직원을 대상으로 하며 공급망을 포함해 모든 거래 관계에 있는 이해관계자가 당사의 인권경영 방침을 존중할 수 있도록 권장하고 있습니다. 인권경영 정책은 차별 금지, 근로조건 준수, 사생활 및 개인정보 보호, 강제노동 및 아동노동 금지, 결사 및 단체교섭의 자유 보장, 산업 안전 ·보건보장, 직장 내 괴롭힘 금지, 공정한 보상에 대한 약속으로 구성되어 있습니다. 더불어 비즈니스 전반에서 발생 가능한 차별 및 괴롭힘을 인권 정책에도 명시하여 엄격히 금지하고 있으며, 2022년 7월 '차벌 및 괴롭힘 정책'을 제정하여 사례 발생 시 조치, 재발 방지 조치, 예방 교육을 포함하는 관리 방침을 홈페이지에 공개하고 있습니다. 또한, 인권경영 강화를 리스크를 식별하고 체계적으로 개선해 나갈 수 있도록 인권 영향평가 계획을 수립할 예정입니다.



BGF리테일은 임직원의 인권에 대한 인식을 제고하기 위해 성 희롱 예방, 직장 내 괴롭힘, 장애인 인식 개선 등 번정 의무 교육 응 지해하고 있으며 이외에도 저 인지워운 대상으로 '상호조주 캠페인'을 위한 뉴스레터를 매월 발송하여 인권 존중에 대한 인식을 내재화하고자 노력하고 있습니다.

### 인권 리스크 관리

BGF리테일은 인권 정책에 근거한 인권 경영을 이행하고 경영 활동 전반에 잠재적 인권 리스크 발생 가능성을 점검하고 개선 하는 과정을 진행하고 있습니다. 또한, 차별 및 괴롭힘 금지 정책을 수립하여 발생 시 조치 프로세스를 수립해 운영하고 있습니다. 2022년에는 감정노돗근로자를 대상으로 스트레스 맺가를 진해하 바 있습니다.

### 차별 및 괴롭힘 금지 관리체계



### 인권 고충처리 채널

BGF리터일은 인권경영 원칙에 어긋나는 행위를 경험했거나 목격한 경우 신고할 수 있는 클린라인 시스템을 운영하고 있 습니다. 독립된 외부기관 플랫폼을 활용한 클린라인 시스템은 고충, 애로사항, 성희롱, 직장 내 괴롭힘 등 인권 침해요소에 대한 신고채널이며, 신고자의 익명성과 신고 내용 등 비밀이 철저히 보장됩니다.

또한, 외부인 신고제도인 '윤리경영 핫라인'을 통해서도 인권 리스크를 파악하고 있으며, 본사 외 전국 현장직군 근무지에 인사지원담당이 배치되어 인사/노무 관련 제도 안내를 비롯해 그류백/계층박 인진임의 고층을 천취하고 진장 내 성히로 괴롭히 관련 신고 접수 및 면담을 진행하고 있습니다.

### 다양성 및 포용 문화

다양성과 포용성의 문화는 비즈니스의 지속가능성에 중요한 영향을 미칠 수 있습니다. BGF리테일은 채용 시 성별, 인종, 국적 등에 따른 차별을 두지 않으며 임직원의 다양성을 존중하고 있습니다. 2022년에는 다양성 및 포용을 위한 그룹병, 계층병 간담회를 운영하였습니다. 특히 여성직원 151명을 대상으로 생애주기별 가족친화제도를 안내하는 등 여성 직원 성장을 위한 간담회를 개최하였습니다. BGF리터밍유 조직문화를 만들고자 노력하고 있습니다. 또한, BGF리테일은 여성 인력 비율 관련하여 구체적인 목표를 설정하고 있지는 않으나 여성 인력 비율이 지속적으로 증가하여 2025년에는 약 30% 수준에 이를 것으로 예상되며 관리직 여성 비율은 3%, 실무 관리적 여성은 약 10%에 당할 것으로 보고 있습니다.

### 환경경영

### 환경경영 체계

### 환경경영 전략

BGF리테일은 비즈니스의 지속가능성을 위해 글로벌 경영 패러다임인 저탄소 전환에 집중하며, 비즈니스 전 과정에서 발생하는 탄소배출을 최소화하기 위해 친환경 밸류체인 구축 이라는 핵심 목표를 수립하였습니다. 기업 운영과 가치사슬 전반에서 발생하는 부정적인 환경영향을 최소화하고 자원 선순환 체계 구축을 위해 온실가스 배출저감, 플라스틱·일회 용품 사용량 감축, 폐기물 저감 및 재활용 확대를 핵심 영역으로 정하고 중장기 목표에 따라 이행하고 있습니다.

### 환경경영 이행 전담조직



### 환경경영 정책

BGF리테일은 환경에 대한 책임을 충분히 인식하고 있으며 사업 전 과정에서의 환경적 영향을 관리하기 위해 2022년 7월 환경경영 정책을 개정했습니다. 환경법 및 규제, 국제 표준 등을 모니터링하여 수립한 환경경영 정책은 BGF리테일과 자회사 임직원 대상으로 업무 전 과정에서의 환경경영 준수를 요구하고 있으며, 공급망을 포함한 모든 이해관계자가 환경 경영 정책을 존중할 수 있도록 권장하고 있습니다. 이와 함께 BGF리테일은 '지속가능한 패키징 선언'으로 순환경제로의 전환을 위해 보다 적극적인 이행을 약속하며, 환경경영 활동을 추진해 나가고 있습니다.

환경경영 정책	C
지속가능한 패키징 선언	Ľ

### 환경경영시스템 인증

BGF리테일은 2020년 6월, 글로벌 기준에 부합하는 환경경영 시스템 구축을 목적으로 ISO14001 인증을 취득하였습니다. 이에 매년 환경경영 방침 점검 및 관리, 외부 전문기관을 통한 제3자 검증을 진행하고 있으며 이를 통해 비즈니스 활동이 환경에 미치는 영향을 주기적으로 검토·평가하여 환경 리스크 를최소화하고 있습니다.

2025년까지 자회사를 포함한 전 사업장 대상의 온실가스 인벤토리 구축을 목표로 두고 있으며 2021년에는 사업장 중 탄소 배출량이 가장 많은 물류센터 2개소에 대한 온실가스 인벤 토리 구축과 제3자 검증을 진행하였습니다. 또한, 2022년 부터는 BGF리테일 및 자회사 전 사업장에 대한 온실가스 인벤토리 산정 시스템을 수립해 탄소 배출량 및 자원 사용량 관리를 진행하고 있습니다.

IS014001 인증서 [

### 환경경영 교육

BGF리테일은 임직원 및 환경경영 실무자를 대상으로 ESG 및 환경영역 전반에 대한 이해도를 증진시키고, 업무에 필요한 전문적인 지식을 제공하기 위해 환경경영 교육을 실시하고 있습니다. 2021년에는 ESG 경영위원회 전담조직을 대상으로 ESG 및 환경 전반에 대한 교육을 진행하였으며, 2022년에는 ISO14001 내부심사원 교육을 포함하여 주요 부서(상품, 물류, 영업 등)의 환경경영실무자(12명)를 대상으로 환경경영시스템 교육을 진행하였습니다.

환경교육 추진 현황						
구분	교육 내용	참여 인원				
2020년	환경경영시스템 교육	10명				
	IS014001 내부심사원 교육	10명				
2021년	ESG 경영위원회 전담조직 교육	전 임직원/수시				
	환경경영시스템 교육	30명				
2022년	환경경영시스템 교육 (내부심사원 교육 포함)	12명 (총 11개 부서)				

### 환경 컴플라이언스 관리

BGF리테일은 환경법 및 규제의 변화에 따른 대응 리스크를 최소화하고 법규를 준수하고자 점포, 물류센터 등 전사 범위로 14가지 환경법규를 등록하여 주기적으로 준수평가 활동을 진행하고 있습니다. 또한, 환경법규의 제·개정 사항은 컴플라이 언스 부서를 통한 모니터링과 법률레터 발행을 통해 전사 공유되고 있으며, 특히, 자원의 절약과 재활용촉진에 관한 법률의 지속적 개정에 따라 매장 내 플라스틱 사용 저감, 상품 패키징환경성 개선 활동에 힘쓰고 있습니다.



2022-2023 BGF Retail Sustainability Report

### 동반성장 및 상생

### 공급망 ESG 관리

### 공급망 ESG 경영 지원

ESG 주요 이슈에 대한 목표는 BGF리테일의 노력만으로 달성할 수 없습니다. 글로벌 규제는 더욱 강화되고 있으며, 이에 대한 선제적인 대응을 위해서는 공급망 차원의 ESG 관리가 필요합니다. 이에, BGF리테일은 2022년 지속가능경영 원칙을 제·개정했으며, 계열사를 비롯해 협력사, 가맹점주와 함께 협력하는 ESG 경영활동을 전개해 나가고자 합니다.

### 공급망 행동규범 제정

BGF리테일은 책임있는 공급망 관리를 위해 2022년 7월 '공급망 행동규범'을 제정하여 가맹점을 비롯한 모든 협력사가 준수하고 실천할 수 있도록 지원하고 있습니다. 행동규범은 상품 및 서비스를 제공하는 협력사에게 법률 및 규정을 준수 함과 동시에 인권 존중, 안전과 보건, 환경, 기업 윤리, 경영 시스템 등 ESG 주요 영역에 있어 준수 기준을 제시하고 있습니다. 이를 통해 사회로부터 더욱 존경받는 기업으로 함께 성장하고, 더불어 비즈니스의 지속가능성을 위해 함께 역량을 강화해나가고자 합니다. 2022년 하반기부터 ESG 경영 인식 확산을 위해 가맹점주 및 임직원을 대상으로 ESG 교육을 진행하였으며, 협력사 대상으로는 ESG 교육 콘텐츠를 제공하고 있습니다.

공급망행동규범

### 공급망 ESG 리스크 관리

BGF리테일은 신규 협력사 선정 시 협력사로부터 공정거래준수 협약서를 수취하여 협력사의 ESG 경영을 독려하고 있습니다. 공정거래협약서는 공정거래 관련 법령 준수를 비롯해 품질경영, 윤리경영 등의 내용을 반영하고 있으며 해당 협약서 수취를 통해 협력사의 자발적인 ESG 경영을 독려함과 동시에 ESG 관리와 감독을 진행하고 있습니다. 2022년에는 290개 신규 협력사 대상으로 공정거래 준수협약서를 체결하고 협력사의 ESG등급 유무도 함께 파악하여, 협력사의 ESG 관리 현황을 점검하고 있습니다. 더불어 BGF리테일은 협력사 등록에서부터 계약 이행에 대한 성과 평가와 사후 관리까지 3단계 프로세스를 통해 공급망의 ESG 경영 실천을 유도하고 있습니다. BGF리테일 의 비즈니스 특성상 가맹점은 BGF리테일의 비즈니스 모델 에 핵심적인 역할을 수행하며, PB(Private Brand)제품이 차별화 상품으로 중요성이 높아짐에 따라 이를 반영하여 핵심 협력사를 식별하고 있습니다. PB 상품을 위탁 생산하는 협력사 중 거래금액 기준 상위 30개사를 핵심 1차 협력사로 정의하며, 전체 PB 상품 제조사에 대해서는 상품 품질, 작업 환경 및 위생(관련 법령 준수 여부 점검 포함), 불공정 거래 사항을 중심으로 실사를 진행하고 있습니다. 또한, CU 가맹점과 직영점을 핵심 2차 협력사로 정의하며, 가맹점에 대해서는 근로기준법 준수 사항을 중점으로 실사를 진행하고 있습니다. BGF리테일은 2023년까지 공급망 ESG 리스크 관리 지원 체계를 수립하고 협력사 대상으로 순차 적용할 계획이며 실사 결과를 바탕으로 맞춤형 ESG 관리, 역량강화 교육, 가이드라인 수립 등 협력사의 ESG 경영 실천을 지원할 계획입니다.

### 핵심 협력사 식별 및 현황

구분	협력사수	
핵심 1차 협력사	PB상품 제조사 중 거래금 액 기준 상위 30개사	30
1차 협력사	PB상품 제조사	87
핵심 2차 협력사	CU 가맹점 및 직영점	16,787

### 협력사 대상 ESG 경영 선언식

2023년 1월, BGF리테일은 협력사와 함께 사회적 가치를 창출하고 사랑받는 기업으로 성장하기 위한 동반성장 로드맵을 공유하는 ESG 경영 선언식을 진행하였습니다. ESG 경영 선언식에는 PB제조사 76개 협력사 임직원이 참여하여 ESG 경영에 대한의지를 다졌습니다.

### ESG 경영 실천 약속문

우리는 사회적 가치를 창출하고 존경받는 기업으로 성장하기 위해 ESG 경영을 실천해 나갈 것을 다음과 같이 약속합니다.

하나, 우리는 근로자에게 행복하고 안전한 일터 제공을 위해 관련 법규를 준수하고 올바른 근로 문화 정착을 위해 노력하겠습니다.

**하나**, 우리는 기업의 환경친화 문화 정착을 위해 환경 법규를 준수하고 지역사회의 환경보호를 위해 노력하겠습니다.

하나, 우리는 전 임직원이 공정하고 투명한 업무를 실천할 수 있도록 지원하고, 나아가 기업의 윤리경영 실천을 위해 노력하겠습니다.



## I. 기획 의도

## 문제점2: 환경에만 집중된 ESG

경영자와 소비자 입장 모두 ESG는 <mark>주로 환경에 집중</mark>되어 있으며 이에 상대적으로 <mark>사회, 지배구조</mark>에 대한 중요성 인지 부재







주요 브랜드 ESG 마케팅 사례

# 1. 기획의도

목표





쉽게 접근할 수 있는 지표 마련





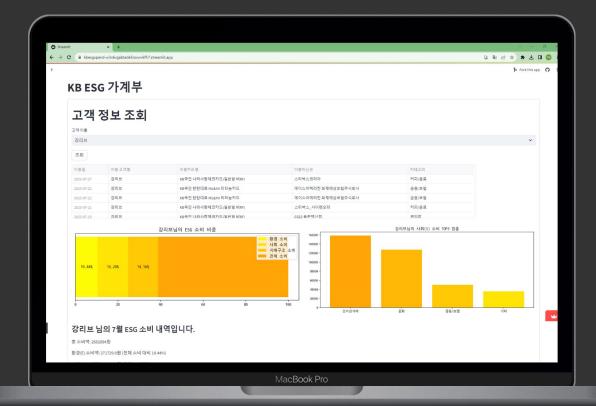
ESG 지표 고루 인식

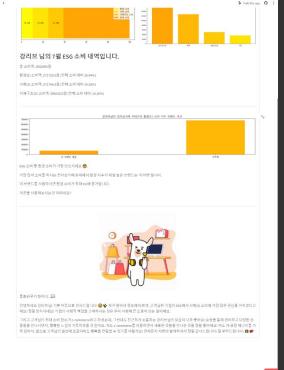


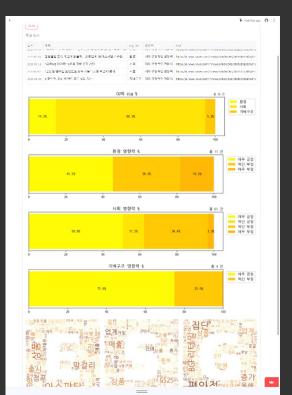


마음까지 뿌듯한 ESG 소비 장려

## Mockup







### Service Flow



### ESG 영향력 측정

### ESG 소비 분석



Step 1: 가명화 처리 Step 2: 업종 칼럼 추가



Step 1: ESG 기사 분류

Step 2: ESG 기사 영향력 측정

Step 3: 통합 데이터 프레임 생성



Step 1: E/S/G 지표 별 분류 Step 2: 대체 소비 제안

Step 3: 캐릭터 총평

### 브랜드별 ESG 조회



Step 1: 각 브랜드 ESG 영향력 시각화 Step 2: 뉴스 기사 워드 클라우드 생성

## 데이터 전처리

### 모든 뉴스 기사 데이터 전처리

- 기사 제목과 본문을 병합하여 '기사 종합' 칼럼 생성
- Google Translate API를 이용하여 영문 번역
- Openai embedding API를 이용하여 벡터 임베딩

### 기사 영문 번역

지표	발행일	기사 종합	영문
환경	2023-09-15 11:30:00	의료폐기물 멸균분쇄시설, 잃어버린 30년 활성화 위해서는 병원의 ESG 지속	To revitalize medical waste sterilization and
환경	2023-09-08 23:34:31	프랑스, 첨단 기술로 헌 신발·익류 재활용. 프랑스에서 헌 신발과 익류를 수집하고	France Recycles Old Shoes and Clothing Using C
환경	2023-09-07 05:02:07	재활용해도 쌓이는 수도권 폐기물 소각시설 논의 서둘러야. 실제 재활용 비율 늘	Even if recycled, waste in the metropolitan ar
환경	2023-09-07 10:13:48	동서발전 "2035년 미세먼지 배출량 2015년의 10%로 감축". 중장기 미세먼	Korea East-West Power "Reduce fine dust emissi
환경	2023-09-05 08:09:08	국토안전관리원, 부패방지·환경·인권경영 인증 취득. ISO 37001, ISO 1	National Land Safety Management Agency, acquis
기티	2023.08.16. 오전 9:35	델 테크놀로지스, 새 디자인 적용한 '오로라 R16' 게이밍PC 출시. 한국	Dell Technologies launches 'Aurora R16' gaming
기티	2023.08.16. 오전 9:59	SKT 이프홈, 출시 100일만에 개설 50만 돌파30%는 해외 이용자	SKT IfHome exceeds 500,000 openings within 100
기티	2023.08.17. 오후 3:46	토스뱅크, 인터넷은행 최초 '햇살론뱅크' 출시. 사진=토스뱅크 토스뱅크는	Toss Bank launches 'Sunshine Loan Bank', the f
기티	2023.08.14. 오전 11:23	현대차, 5세대 싼타페 출시3000만원대 중반부터. 현대차가 16일 출시	Hyundai Motor Company launches 5th generation
기티	2023.08.16. 오전 10:28	헤이테일, '사막패드 2종-논슬립 배변매트' 신제품 출시. 논슬립 배변매트, 무독	Heytail launches new product '2 types of deser

### 영문 임베딩

	지표	발행일	영문	embeddings
0	환경	2023-09-15 11:30:00	To revitalize medical waste sterilization and	[-0.00563027011230588, -0.012584901414811611,
1	환경	2023-09-08 23:34:31	France Recycles Old Shoes and Clothing Using C	[0.014974400401115417, -0.01757269911468029,
2	환경	2023-09-07 05:02:07	Even if recycled, waste in the metropolitan ar	[-0.001779427519068122, -0.014343060553073883,
3	환경	2023-09-07 10:13:48	Korea East-West Power "Reduce fine dust emissi	[-0.0009050521766766906, -0.006553767248988151
4	환경	2023-09-05 08:09:08	National Land Safety Management Agency, acquis	[0.001254573231562972, -0.012147454544901848,
1030	기타	2023.08.16. 오전 9:35	Dell Technologies launches 'Aurora R16' gaming	[0.0056566353887319565, -0.01111774891614914,
1031	기타	2023.08.16. 오전 9:59	SKT IfHome exceeds 500,000 openings within 100	[0.007058828137814999, -0.008637954480946064,
1032	기타	2023.08.17. 오후 3:46	Toss Bank launches 'Sunshine Loan Bank', the f	[-0.021551616489887238, -0.00954584963619709,
1033	기타	2023.08.14. 오전 11:23	Hyundai Motor Company launches 5th generation	[-0.009313652291893959, 0.003690437413752079,
1034	기타	2023.08.16. 오전 10:28	Heytail launches new product '2 types of deser	[-0.00277772662229836, 0.022819023579359055,

## Service Flow



### ESG 영향력 측정

### ESG 소비 분석



Step 1: 가명화 처리 Step 2: 업종 칼럼 추가



Step 1: ESG 기사 분류

Step 2: ESG 기사 영향력 측정

Step 3: 통합 데이터 프레임 생성



Step 1: E/S/G 지표 별 분류 Step 2: 대체 소비 제안

Step 2: 대세 소비 세인 Step 3: 캐릭터 총평 브랜드별 ESG 조회



Step 1: 각 브랜드 ESG 영향력 시각화 Step 2: 뉴스 기사 워드 클라우드 생성

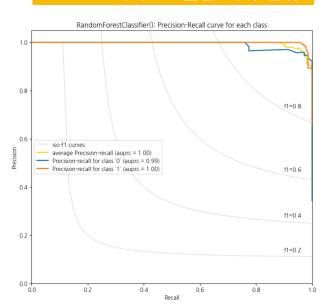
## ESG 영향력 측정

Step1: **랜덤포레스트 모델**로 ESG 기사 vs 일반 기사 분류

Step2: **랜덤포레스트 모델**로 E/S/G 각 지표 분류

Step3: **코사인 유사도**로 기사 영향력 분류

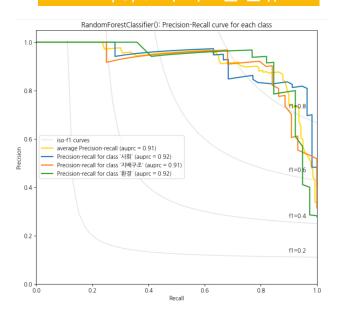
### 1. ESG 기사 vs 일반 기사 분류



### **CLASSIFICATION REPORT:**

	PRECIS	ION	RECALL	F1-SCORE	SUPPORT
2 1	0,96 0,9		0,94 0,98	0.95 0.97	71 136
ACCURF MACRO F WEIGHTED	AV6	0,96 0.97	0,96 0,97	0,97 0,96 0,97	201 201 201

### 2. E/S/G 각 지표별 분류



### **CLASSIFICATION REPORT:**

PKF	LISIUN	KELHLL	F1-SLUKE	SUPPURI	
사회 지배구조 환경	0,81 0,97 0,91	0,96 0,82 0,82	0.88 0.89 0.86	57 44 39	
ACCURACY MACRO AVG WEIGHTED AVG	0,90 0,89	0,87 0,88	0,88 0,88 0,88	140 140 140	

### 3. 기사 영향력 제로샷 라벨링

$$similarity(A,B) = \frac{A \cdot B}{\|A\| \times \|B\|} = \frac{\sum_{i=1}^{n} A_i \times B_i}{\sqrt{\sum_{i=1}^{n} A_i^2} \times \sqrt{\sum_{i=1}^{n} B_i^2}}$$



### Service Flow



### ESG 영향력 측정

### ESG 소비 분석



Step 1: 가명화 처리 Step 2: 업종 칼럼 추가



Step 1: ESG 기사 분류

Step 2: ESG 기사 영향력 측정

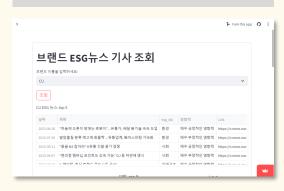
Step 3: 통합 데이터 프레임 생성



Step 1: E/S/G 지표 별 분류 Step 2: 대체 소비 제안

. Step 3: 캐릭터 총평





Step 1: 각 브랜드 ESG 영향력 시각화 Step 2: 뉴스 기사 워드 클라우드 생성

## ESG 소비 분석

### Step1: 영향력 정량화

- 영향력 라벨링에 정량 점수 및 가중치 부여
- 전체 대비 특정 브랜드의 지표별 영향력 비중 환산

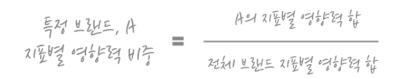
날짜	제목	본문	esg_idx	영향력			7 6 7 6 7 6 6 6 7		•	では	*1.5
2023-07-31 16:02:25	[박영락의 소통컨슈머리…	박영락 한국인터넷소통…	사회	매우 긍정적인 영향력						6 '3	1.7
2023-07-26 06:31:00	다시 꿈틀대는 코로나	CU·GS25 키트 매출 30···	사회	약간 긍정적인 영향력		•	약간 급정적인 정상 점 +5	•			
2023-07-30 09:01:03	편의점, 하절기 식품위생 …	사진=연합뉴스편의점 업…	사회	약간 부정적인 영향력	-				•	직전 17H월	*1.25
2023-07-21 15:53:22	서울 아동급식카드로 편…	CU편의점에서 식사류 구···	사회	약간 부정적인 영향력			약간 무정적인 영향점 -5	•		, ,	!
2023-07-23 14:33:00	CU, 아동급식카드 모바일…	CU는 이달 서울시를 비…	사회	매우 긍정적인 영향력			7 6 7 6 7 6 6 6 7 7			2121 0 21121	* 1 1
2023-07-26 05:05:00	"흰 우유 가격은 부담"	BGF리테일(CU)의 지난…	사회	약간 부정적인 영향력			0 H 2 2 2 2 2 1 1 2 2 2 1 1 2 2 2 1 1 2 2 2 2 1 1 2	•	•	직전 2개월	1.1
2023-07-16 18:05:56	편의점 CU, 폭우 피해 충…	/BGF리테일 제공CU를 …	사회	매우 긍정적인 영향력			ロルナーマママーしのけられる -10				-
							, ,				
	라	벨링된 기사					라벨별 점수표			기사 날짜별	가중치

1240 - 22121010=1==== +10

## II. Service ESG 소비 분석

### Step2: ESG 소비 계산

- 특정 브랜드의 지표별 비중에 따라 등급표 라벨링 (PR 활동력 개입 완화)
- ESG 소비 = 이용 금액 X ESG 분류 등급으로 계산





ESG 全日子。中 上班三的名音中X 不野星和时上班三日音社社的

## ESG 소비 분석

### Step3: 대체 소비 제안 및 생성형 AI로 이미지와 소비 총평 생성

- 가장 낮은 ESG 지표에 대해, 대체 소비 제안
- Dall-E로 배경 이미지 생성 후 KB 캐릭터 병합
- Chat GPT로 가장 높은 소비 지수에 대한 안내



AN ILLUSTRATION OF CUTE (PLACE) INTERIOR

이미지 생성 프롬프트 예시

YOU ARE A (CHARACTER)
MAKE A COMMENT OF (USER)'S SPENDING

텍스트 생성 프롬프트 예시



생성 결과



캐릭터 병합

안녕하세요, 강리브님!

기업의 ESG 중 환경(E) 소비를 가장 많이 하신다구요. ॎ ↑ 최대소비 장소가 e-commerce인데요, 이 곳에서 가장 활발한 환경 소비가 이루어졌어요. 말만 하지 않고 직접 행동으로 나타내시는 것이 정말 멋진 일이에요!

한편, 강리브님은 사회 소비 지수가 가장 낮은데요. ◎ 많이 소비하시는 e-commerce 카테고리에서 사회(S) 지수가 가장 높은 브랜드는 G-마켓입니다. 이 브랜드로 소비를 대체하시면 기존 대비 약 1.6배 가량 사회(S) 소비 지수가 올라가실 거예요. ◎ ㈜

생성 결과

## Service Flow



Step 1: 가명화 처리 Step 2: 업종 칼럼 추가

### KB국민 탄탄대로 Miz&Mr 티타늄카드 에이스아메리칸 화재해상보험주식회사 금융/보험 KB국민 단단대로 Miz&Mr 티타늄카드 에이스아메리칸 화재해상보험주식회사 금융/보험 KB국민 나라사랑체크카드(일반형 비RF) 스타벡스\_사이렌오더 강리브 님의 7월 ESG 소비 내역입니다. 환경(E) 소비액: 271729.0원 (전체 소비 대비 10.44%) 사회(S) 소비액: 371746.0원 (전체 소비 대비 14.28%)

Step 1: ESG 기사 분류

Step 2: ESG 기사 영향력 측정

Step 3: 통합 데이터 프레임 생성



Step 1: E/S/G 지표 별 분류 Step 2: 대체 소비 제안

Step 3: 캐릭터 총평

### 브랜드별 ESG 조회

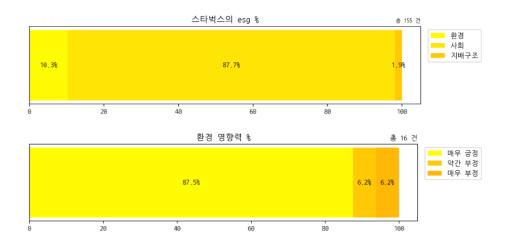


Step 1: 각 브랜드 ESG 영향력 시각화 Step 2: 뉴스 기사 워드 클라우드 생성

## 브랜드별 ESG 영향력 워드클라우드

### 브랜드별 ESG 정보 조회

- 각 브랜드의 ESG 지표 구성 요소 시각화
- ESG 각 지표별 기사를 바탕으로 형태소 분석기를 사용하여 워드 클라우드 생성









환경

사회 지배구조

브랜드 영향력 시각화

워드클라우드

## 데이터 출처

데이터셋	데이터 내용	데이터셋 출처	데이터셋 링크
카드 결제 내역	개인 카드 결제 내역	개인 카드 결제 내역 수집 후 DB화	
ESG 등급	공식 평가된 기업들의 ESG 등급	KRX ESG포털	https://esg.krx.co.kr/contents/02/02020000/ESG02020000.jsp
금융위원회_기업기본정보	자회사와 자회사의 계열회사 정보	공공데이터포털	https://www.data.go.kr/tcs/dss/selectApiDataDetailView.do?publicDataPk =15043184
조달청_업종코드정보	업종분류명, 업종분류코드, 업종명, 업종코드 정보	[중중대이더꾸글	https://www.data.go.kr/data/3036698/openapi.do#/tab_layer_detail_func tion
각 브랜드 관련 정보	정식명칭, 영문명칭, 법인등록번호, 사업자등록번호, 업 종코드 정보	OPEN DART	https://opendart.fss.or.kr/guide/detail.do?apiGrpCd=DS001&apild=2019 002
스타프렌즈 이미지	국민은행 홈페이지의 스타프렌즈 png 이미지 파일	국민은행 홈페이지	https://m.kbfg.com/Kor/about/character.htm
공정거래위원회_가맹정보_브랜드별 브랜드 개요 통계 제공 서비스	브랜드명, 법인명, 업종대분류, 업종중분류 정보	공공데이터포털	https://www.data.go.kr/data/15109828/openapi.do
네이버 뉴스	KRX ESG포털에 존재하지 않은 기업들의 ESG 등급 평가를 위하여 해당 브랜드의 뉴스를 크롤링하여 E, S, G 카테고리에 맞게 분류한 후 긍/부정으로 나눔	네이버 뉴스	https://search.naver.com/search.naver?where=news&sm=tab_pge&quer y=KT통신&sort=0&photo=0&field=0&pd=3&ds=2023.07.01&de=2023. 07.31&cluster_rank=85&mynews=0&office_type=0&office_section_code =0&news_office_checked=&nso=so:r,p:from20230701to20230731,a:all&start=101
K-ESG 가이드라인	ESG 평가를 위한 지표별 상세 가이드 라인	산업통상자원부	https://www.motie.go.kr/motie/py/gh/Publication/bbs/bbsView.do?bbs seq_n=631&bbs_cd_n=30

## **ERD**





## 고객 데이터

실제 카드 이용 내역서 1,785건을 바탕으로 가명 처리 등 재구성 공정거래위원회 데이터를 이용하여 '이용하신 곳'에 브랜드명 포함 여부 확인 포함 시, 중분류 데이터를 '이용 브랜드' 칼럼에 추가

### 공정거래위원회 데이터

	대분류	중분류	법인명	브랜드명
0	도소매	(건강)식품	(주)그린브라우니	10미닛
1	도소매	(건강)식품	(주)그린브라우니	10minutes
2	도소매	(건강)식품	(주)금표에프앤씨	은하철도 곱곱곱
3	도소매	(건강)식품	(주)농협홍삼	한삼인
4	도소매	(건강)식품	(주)도시곳간	도시곳간
8375	서비스	교통	티머니	티머니
8376	서비스	운송	우체국	우체국
8377	도소매	전자상거래	구글	구글 플레이스토어
8378	서비스	유아 관련	장난감도서관	장난감도서관
8379	도소매	기타도소매	SK매직	SK매직

고객 데이터

	이용일	이용 고객명	이용카드명	이용하신곳	국내이용금액 (원)	년	월	일	이용 브랜드	카테고리
0	2023-07-30	경국민	KB국민 나라사랑체크카드(일반형 비RF)	쿠팡(쿠페이)	7390	2023	7	30	쿠팡	전자상거래
1	2023-07-29	경국민	KB국민 나라사랑체크카드(일반형 비RF)	홈플러스(주)	58540	2023	7	29	홈플러스	종합소매점
2	2023-07-27	경국민	KB국민 나라사랑체크카드(일반형 비RF)	11번가-SK PAY	13849	2023	7	27	SKPAY	결제대행
3	2023-07-26	경국민	KB국민 탄탄대로 Miz&Mr 티타늄카드	쿠팡(와우 멤버십)	4990	2023	7	26	쿠팡	전자상거래
4	2023-07-22	경국민	KB국민 나라사랑체크카드(일반형 비RF)	올인원아이스옥련점	5400	2023	7	22	NaN	NaN
			***							
1780	2023-07-11	신리브	KB국민 청춘대로 톡톡카드	네이버페이	59800	2023	7	11	네이버페이	결제대행
1781	2023-07-11	신리브	KB국민 청춘대로 톡톡카드	본도시락 이레빌딩점	7000	2023	7	11	본도시락	한식
1782	2023-07-11	신리브	KB국민 청춘대로 톡톡카드	버거킹 PAYCO	3900	2023	7	11	버거킹	패스트푸드
1783	2023-07-12	신리브	KB국민 청춘대로 톡톡카드	이디야 양원남부점	600	2023	7	12	남부	기타 외식
1784	2023-07-13	신리브	KB국민 청춘대로 톡톡카드	버스 1 건	2800	2023	7	13	버스	대중교통

1785 rows × 10 columns

8380 rows × 4 columns

## 모델 학습용 데이터

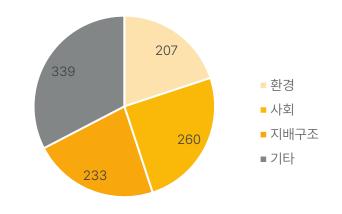
산업통상자원부가 발간한 K-ESG 가이드라인의 지표별 키워드로 뉴스 데이터 수집 (E: 207 / S:260 / G:233) 광고, 프로모션 등 뉴스 기사 339건을 합쳐 총 1,039개의 모델 학습용 데이터 생성

학습용 데이터 지표별 기사 수

### 3-2. 환경

	분류번호	명역	범주		
구분 E-1-1		환경	환경경명 목표		
항목	환경경영 목표 수립				
항목 설명	조직이 책임있는 환경경명을 수행하기 위한 방향성을 명확히 설정하고 효율적인 자원 배분이 이루어지고 있는지, 또한 조직이 외부에 미치는 환경 명항을 최소화하고 내부 환경성과를 향상시키기 위한 구체적인 계획이 마련되어 있는지 점검      조직이 수립한 환경 분야 단기/중장기 목표 구체성과 내재화 수준을 확인				
성과 점검	조직의 환경경영 방향성을 확인할 수 있는 구체적이고 정당적인 단기/중장기 목표가 설정되어 있는지, 해당 목표 달성을 위한 과제 및 이행점검을 위한 지표를 정의하고 있는지 측정 [데이터 원천] 환경 분야 목표 수립 현황 [데이터 기간] 작전 회계연도 [데이터 범위] N/A [데이터 산식] N/A				

	지 표	분류 번 호	발행일	기사제목	내용
0	환 경	E-6-1	2023-09-15 11:30:00	의료폐기물 멸균분쇄시설, 잃어버린 30년 활성화 위해서는	- 병원의 ESG 지속가능 경영과 탄소중립 및 순환 경제 촉진을 위한 의료폐기물 멸
1	환 경	E-6-2	2023-09-08 23:34:31	프랑스, 첨단 기술로 헌 신발·의류 재 활용	프랑스에서 헌 신발과 의류를 수집하고 자동으로 분류해 재활용할 수 있게 하는 업체
2	환 경	E-6-1	2023-09-07 05:02:07	재활용해도 쌓이는 수도권 폐기물 소각시설 논의 서둘러야	실제 재활용 비율 늘어났지만 1인가구·일회용품 사용 확대 등 쓰레기 매년 증가
3	환 경	E-7-1	2023-09-07 10:13:48	동서발전 "2035년 미세먼지 배출량 2015년의 10%로 감축"	중장기 미세먼지 감축계획 개정2030년까지 석 탄발전소 6기 폐지 동서발전 중장기
4	환 경	E-1-2	2023-09-05 08:09:08	국토안전관리원, 부패방지·환경·인권 경영 인증 취득	ISO 37001, ISO 14001, 인권경영시스템 동시 [진 주=뉴시스]국토안전



K-ESG 가이드라인 학습용 데이터

## 브랜드별 뉴스 기사

### 38개 브랜드의 네이버 뉴스 기사를 크롤링하여 평균 600건의 기사 수집

	브랜 드	날짜	제목	본문	url
0	CU	2023-07-31 16:02:25	[박영락의 소통컨슈머리포트]〈5〉GS25 소통효 과 1위·CU 콘텐츠경쟁력 1위	박영락 한국인터넷소통협회장·더콘텐츠연구소장편 의점은 현재 유통업계 강자로 취급하는	https://n.news.naver.com/mnews/article/030/000
1	CU	2023-07-30 09:01:03	편의점, 하절기 식품위생 강화유통기한 변경 방지·제조시설 점검	사진=연합뉴스편의점 업계가 식품 위생 관리를 강 화하고 있다. 날씨가 더워지면서 발	https://n.news.naver.com/mnews/article/030/000
2	CU	2023-07-21 15:53:22	서울 아동급식카드로 편의점 간식 구매 가능 24일 시행	CU편의점에서 식사류 구입시 간식류 구입 가능 [서 울=뉴시스] 권창회 기자 = 편	https://n.news.naver.com/mnews/article/003/001
3	CU	2023-07-23 14:33:00	CU, 아동급식카드 모바일 결제 서비스 지역 확 대구매 가능 상품도 늘려	CU는 이달 서울시를 비롯해 전국 33개 지역으로 아 동급식카드 모바일 결제 서비	https://n.news.naver.com/mnews/article/029/000
4	CU	2023-07-26 05:05:00	"흰 우유 가격은 부담" 편의점서 '반값' 멸균 유 판매 증가	BGF리테일(CU)의 지난해 멸균 우유 매출은 전년 대 비 43.3% 증가했다. 사	https://n.news.naver.com/mnews/article/417/000
4104	KT통 신	2023-09-07 12:02:39	[머니S포토] KT 김영섭 "미래통신사업, 6G와 ICT로 선점해야"	세계이동통신사업자연합회(GSMA)가 7일 서울 중구 소공동 웨스틴조선호텔에서 '	https://n.news.naver.com/mnews/article/417/000
4105	KT통 신	2023-09-08 18:18:01	SKT·KT·LGU+ '할당 취소' 28배, GSMA는 가능 성 봤다왜?	존 구스티 세계이동통신사업자연합회(GSMA) 최고 규제책임자(CRO)가 지난 7일	https://n.news.naver.com/mnews/article/293/000
4106	KT통 신	2023-09-07 14:29:07	'M360 APAC' 개막통신 글로벌 리더들 '디지 털 혁신 필요'(종합)	GSMA가 개최, 서울서 이틀간 열려박윤규 과기정통 부 차관, 김영섭 KT대표 등	https://n.news.naver.com/mnews/article/018/000
4107	KT통 신	2023-08-31 09:59:03	김영섭 KT 대표, 7일 'M360 APAC' 기조연 설"글로벌 ICT 강국 위	KT, 9월7~8일 이틀간 GSMA와 공동 개최김 대표 '개방된 디지털 국가	https://n.news.naver.com/mnews/article/031/000
4108	KT통 신	2023-09-05 13:01:07	통신 3사, NIA와 '디지털 ESG' 가치 실현 위한 협의체 발족	일러스트=유연호 SK텔레콤·KT·LG유플러스 등 통신 3사는 5일 한	https://n.news.naver.com/mnews/article/366/000

## 사용 라이브러리

- BeautifulSoup: 크롤링한 뉴스 데이터 파싱을 위해 활용
- Pandas: 데이터 분석과 조작을 위해사용
- Matplotlib: 소비 패턴 분석 시각화
- Komoran: 뉴스 기사 키워드 추출
- Text Embedding API: 텍스트 임베딩
- OpenAl GPT-3.5 Turbo: 소비 패턴 분석 결과
- OpenAl DALL·E I: 소비 패턴 분석 후 관련 배경 이미지 생성
- scikit-learn: 데이터 분할 및 분류 모델 성능 평가에 사용
- RandomForestClassifier: ESG 분류 모델 제작

# Appendix

## Appendix

## **KB IP**

### **STAR FRIENDS**

서로 다른 별에서 각자의 꿈을 찾아 지구에 모인 친구들, 서로를 응원하며 함께 꿈을 이루기 위해 노력하고 매일매일 조금씩 성장해 갑니다.



### 캐릭터별 소개

### 루나키키

열정과다 행동대장 달토끼











			~			
M	aı	in	u	O	lΟ	

KB Yellow Positive	Pantone 130 C
	C0 M35 Y100 K0
	R255 G188 B0

KB Yellow Negative	Pantone 1235 C
	C0 M27 Y100 K0
	R255 G204 B0

KB Gray	Pantone 404 C
	C0 M10 Y20 K65
	R96 G88 B76

### Sub Color

KB Dark Gray	Pantone 411C
	C70 M65 Y75 K25
	R84 G80 B69
KB Gold	Pantone 872 C
KB Silver	Pantone 877 C

### Sheet

3M	VT	10891	





### Sheet





3M Silver 3630-121

지구에서는 보이지 않는 달의 뒤편 루나별에서 온 열정과다 행동대장 키키는 불도저 같은 추진력으로 친구들을 이끌고 모임을 주도하는 토끼입니다. 호불호가 분명하고 감정표현이 자유분방하며, 솔직하고 뒤 끝 없는 성격이라 친구들에게 인기가 많습니다. - MBTI 성격유형 : ENFP(스파크형)

# Q&A

# EOD