

소프트웨어 유지보수계약서

(주)타임셀로(이하 “갑”이라 한다.)와 (주)블로켓(이하 “을”이라 한다.)는 다음과 같이 소프트웨어 유지보수 계약을 체결한다.

제 1 조 【목 적】

갑 소유 소프트웨어(“스마터 플러스”)의 원활한 운용을 위해 정비 및 지원에 대한 제반 계약사항을 규정함을 목적으로 한다. “스마터 플러스”의 구성은 백엔드 서버 1식, 안드로이드 아이폰 앱 2식, 관리자 웹 1식으로 구성된다.

제 2 조 【계약기간】

계약기간은 2023년 2월 1일부터 2023년 7월 31일까지로 한다. 다만 기간 만료일 15일 전까지 갑 또는 을 어느 한 쪽에서 계약갱신을 원하지 않는다는 통고가 없는 한 이 계약과 동일한 조건으로 6개월간 연장된 것으로 본다.

제 3 조 【유지보수 비용】

을이 갑에게 공급한 소프트웨어의 유지보수 비용은 다음과 같다.

- ① 월 유지보수 비용은 매월 금 4,000,000원으로 한다(부가세 별도).
- ② 을은 당월 분 유지보수 비용을 당월 초에 갑에게 청구하고 갑은 당월 이내에 현금으로 이를 지급한다.
- ③ 지급 지연이 발생할 경우 지연된 미지급 분의 유지보수 비용에 대한 지급 완료 시점까지 을은 유지보수 업무수행을 중단하고 이에 대한 유지보수 책임을 지지 않는다.

제 4 조 【주요업무 및 범위】

- ① “을”이 제공하는 업무의 대상은 “스마터 플러스 시스템 유지보수” 프로젝트 업무를 말한다.
- ② 개발 소스를 형상관리(Git)를 하여야 하며, 개발 테스트 서버를 구축하여 테스트 환경을 조성하여야 한다.
- ③ 매월 웹 소스에 대한 취약 점검 및 보안 점검을 진행하여야 하며, 점검 결과에 대한 조치를 하여야 한다.
- ④ 유지보수 내용에 해당하는 업무 범위
 - 시스템 문구 수정
 - 콘텐츠 및 이미지 변경의 경우
 - 시스템 버그 수정
 - 기존 구축 프로세스 내 버그 발생시
 - 시스템 일부 수정

- 일부 수정이 필요한 부분

(단, 수정이 필요한 항목의 예상 기간이 2주 또는 그에 상응하는 금액을 초과하는 항목에 대해서는 상호 협의 후 별도의 추가 개발 계약으로 전환하여 진행한다.)

- 시스템 점검
 - 서버 CPU 사용량 점검
 - 서버 디스크 사용량 점검
 - 서버 메모리 사용량 점검
 - 서버 트래픽 사용량 점검
- 시스템 백업
 - 일별 데이터베이스 백업
 - 주간 데이터베이스 백업
- 시스템 장애 발생 대응
 - 트래픽 증가로 인한 서비스 일시적 장애
 - 재해 혹은 서비스 업체의 공급 문제로 인한 서비스 장애

제 5 조 【예외사항 및 특별 유지보수비용】

다음과 같은 사유로 인하여 발생한 문제에 대해서는 을에게 책임이 없으며 갑의 요청으로 보수를 할 경우 갑이 그 비용을 부담한다.

1. 을이 제공하지 않은 시스템 장애로 인하여 문제가 발생하였을 경우
2. 갑이 을에 대하여 본 계약서에 명시된 의무를 이행하지 않았을 경우
3. 무리한 환경조건 하에서 운영함으로써 발생한 장애
4. 갑의 고의 또는 과실로 인하여 장애가 발생한 경우
5. 화재, 수해, 지진, 낙뢰 등 천재지변의 불가항력인 경우

제 6 조 【타 기계와의 접속】

- ① 갑은 소프트웨어를 타 기계에 추가 접속하고자 할 경우에 서면으로 통지하고 을과 협의를 거쳐야 한다.
- ② 을은 제1항의 접속으로 인하여 소프트웨어의 기능에 지장이 있다고 인정되는 경우에 접속을 만류할 수 있으며, 접속으로 인한 모든 문제에 대해서는 책임을 지지 않는다.

제 7 조 【계약해제】

- ① 만약 어느 일방당사자가 본 계약의 의무를 이행하지 아니한 것을 이유로 타방당사자로부터 이행최고를 받은 때부터 30일 이내에 이행하지 아니하면 타방당사자는 그것을 이유로 서면상의 계약해제 통고를 할 수 있고 계약은 종료된다.
- ② 갑 또는 을은 상대방이 다음 각 호 중 하나에 해당할 때에는 최고나 통지 없이 곧바로 본 계약을 해제할 수 있음과 동시에 이것으로 인해 입은 손해배상을 청구할 수 있다.
 1. 본 계약에 위반되거나 중대한 배신행위가 있을 때
 2. 스스로 발행하거나 배서한 어음 또는 수표가 부도처분을 받았을 때
 3. 조세공과의 체납처분을 받았을 때

4. 압류, 경매 등의 강제집행을 받았을 때
5. 파산, 화의, 또는 회사정리의 신청을 하거나 이들의 신청이 이루어졌을 때
6. 해산, 합병 또는 영업의 전부 또는 중요한 일부의 양도를 결의하였을 때
7. 감독관청으로부터 영업취소, 영업정지 등의 처분을 받았을 때
8. 그밖에 본 계약의 이행이 곤란해지거나 그럴 우려가 있다고 인정되는 해당 사유가 있을 때

제 8 조 【특약사항】

--

제 9 조 【분쟁의 해결】

본 계약과 관련하여 분쟁이 발생한 경우 당사자의 상호 협의에 의한 해결을 모색하되, 분쟁에 관한 합의가 이루어지지 아니한 경우에는 소송을 통해 분쟁을 해결하기로 한다.

위 계약을 증명하기 위하여 본 계약서를 2통 작성하여 서명 또는 날인한 후 당사자가 각각1통씩 보관한다.

2023년 2월 1일

(갑) 주 소 : 경기도 성남시 분당구 황새울로200번길 28, 11층
1104-27호 수내동, 오너스타워
상 호 : (주)타임셀로
성 명 : 전지윤, 전하윤(인)
사업자번호 : 366-81-02192

(을) 주 소 : 제주특별자치도 제주시 동광로 7, 3층 302호 방1(이도일동)
상 호 : 주식회사 블로켓
성 명 : 정원호 (인)
사업자번호 : 187-87-02043