

ALLVOICE



올보이스 사용 가이드

클라이언트 맞춤 가이드



최종 수정일 | 19.06.21

목차

1. 클라이언트 고객 사용 방법 2p

ㄱ. 성우 우선 선택 방법 3p

- ① 프로 성우 샘플 듣기
- ② 성우에게 작업 의뢰하기
- ③ 요구사항 및 가격 조율하기
- ④ 결제하기
- ⑤ 목소리 및 연기 조율
- ⑥ 작업물 다운로드 & 작업 완료 하기

ㄴ. 작업 의뢰 하기 11p

- ① 작업 의뢰 올리기
- ② 프로 성우 샘플 듣기 및 선택
- ③ 결제하기
- ④ 목소리 및 연기 조율
- ⑤ 작업물 다운로드

2. 수정 · 취소 및 환불 17p

애니메이션 & 게임 제작자를 위한 ‘애니메니저’ 프로그램

애니메이저 프로그램이란 올보이스 등록 성우를 대상으로 성우 섭외부터 녹음까지 한번에 완성하는 프로그램입니다

✓ **게임 및 애니메이션 필수 보이스 OK**
창작물에 맞는 연기, 컨셉, 목소리의 샘플을 들어가며 손쉽게 결정

✓ **캐릭터별 성우오디션**
올보이스에 등록 된 성우를 대상으로 캐릭터 컨셉에 맞춰 초 스피드 오디션 진행가능

✓ **성우 섭외 & 녹음실 섭외를 한번에**
좋은 음질로 녹음이 가능한 녹음실과 성우 스케줄을 동시에 조절하여 시간절약과 최상의 퀄리티 제공



QR코드를 스캔하시면 올보이스와 카톡상담 가능
TEL : 1544 - 2055 | E-mail : allvoice@naver.com

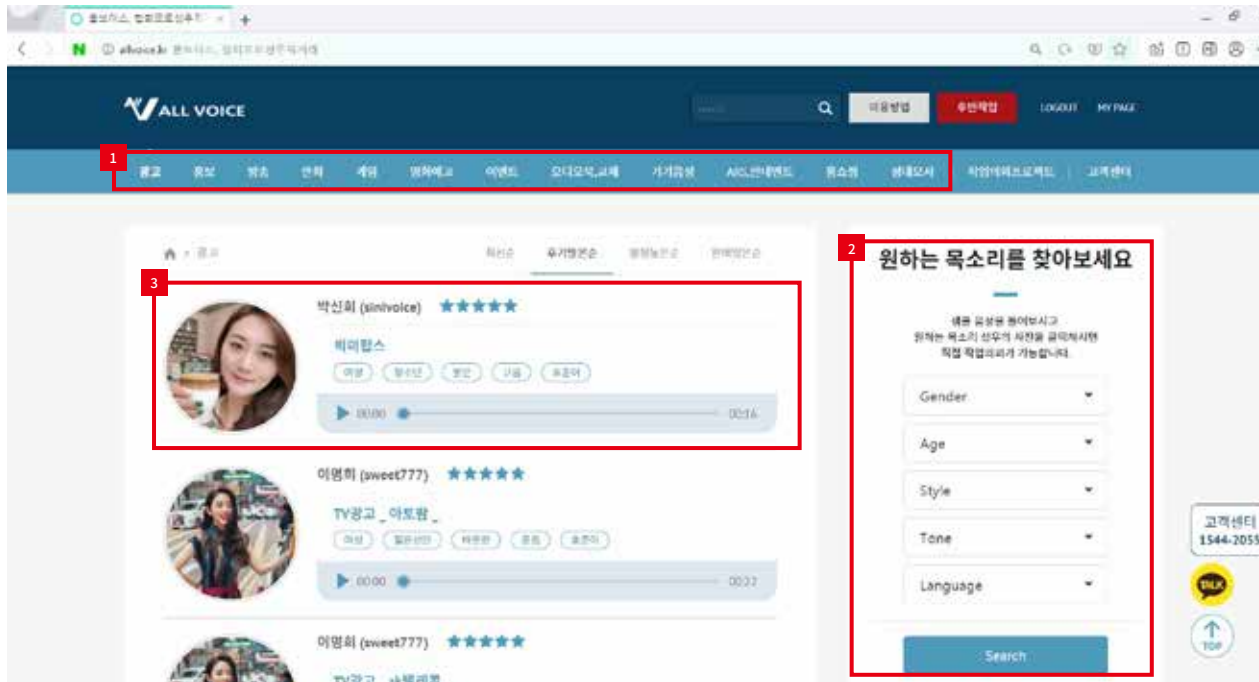
클라이언트 고객 사용방법

성우 우선 선택 방법

클라이언트 고객 사용 방법

1. 성우 우선 선택 방법

① 프로 성우 샘플 듣기



위치 설명

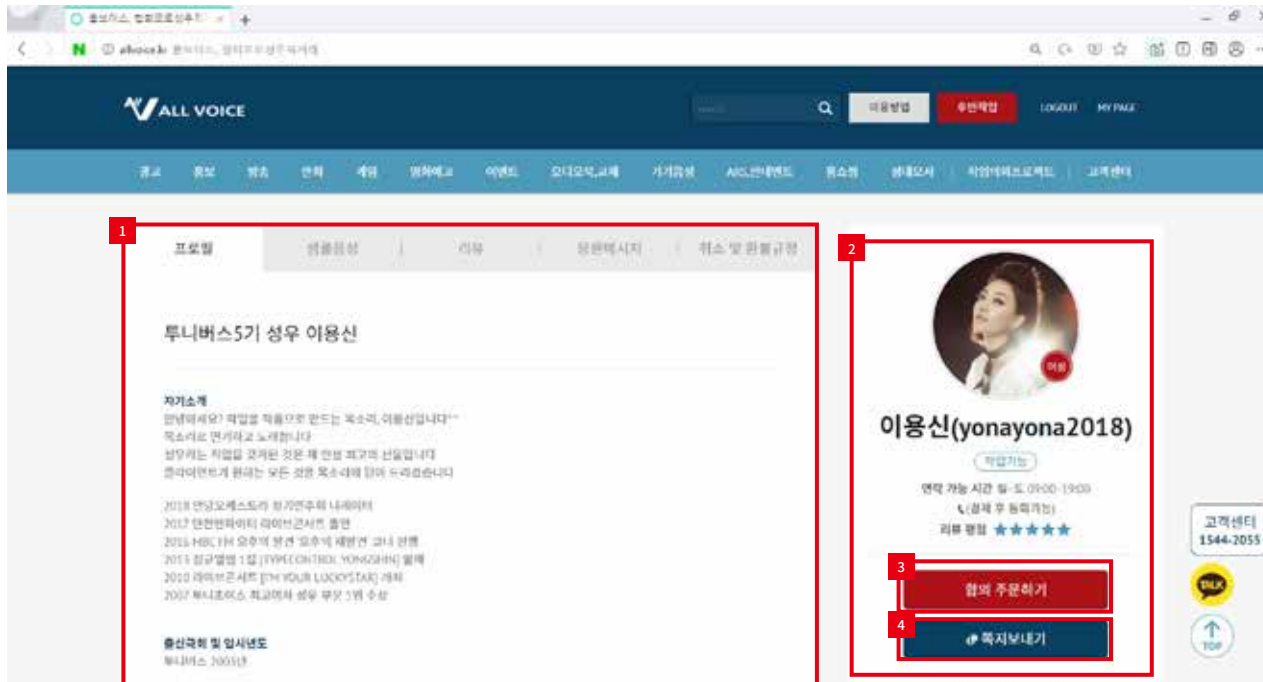
- 1 성우 샘플 분류
성우의 목소리를 분야별로 검색/확인 가능합니다.
- 2 보이스 필터
원하는 성별/나이/스타일 등으로 검색하여 작업물의 분위기와 맞는 목소리를 검색합니다. (검색 조건은 모두 채울 필요 없습니다)
- 3 성우 샘플보이스
올보이스에 등록 된 성우의 샘플보이스
프로필 사진을 클릭하면 성우 소개서와 작업의뢰로 넘어갑니다.

- 1 제작 용도 선택
제작하려는 용도에 따라 상단 메뉴 바에서 선택을 합니다. (광고 / 홍보 / 방송 ... 등)
- 2 보이스 필터로 원하는 목소리 검색
제작에 필요한 목소리를 보이스 필터로 검색합니다. 모든 조건을 설정하지 않아도 검색이 가능하며, 전체 성우의 샘플을 듣고 싶을 때 필터를 사용하지 않아도 무방합니다.
- 3 프로 성우 샘플 듣기
샘플을 바로 듣고 작업물과 맞는 성우의 프로필 사진을 클릭하여 성우 상세소개로 이동합니다.

클라이언트 고객 사용 방법

1. 성우 우선 선택 방법

② 성우에게 작업 의뢰하기



위치 설명

- 1 성우 상세페이지
해당 성우의 자세한 정보를 볼 수 있습니다.
- 2 성우 프로필
성우의 이름과 연락 가능한 시간을 확인 할 수 있습니다.
- 3 협의 주문하기
성우에게 작업의뢰를 남길 수 있습니다.
- 4 쪽지보내기
성우와 쪽지를 주고 받을 수 있습니다.

- 4 선택한 성우의 상세페이지 확인
성우의 상세한 소개 및 출연작, 성우의 이름으로 등록 된 샘플음성을 확인 가능합니다.
- 5 성우에게 작업 의뢰
'협의 주문하기' 버튼을 통하여 작업 의뢰를 합니다.

클라이언트 고객 사용 방법

1. 성우 우선 선택 방법

② 성우에게 작업 의뢰하기

The screenshot shows a web browser window with the ALL VOICE website. A modal window titled '합의 주문하기' (Agreement Order) is open. A red box highlights the modal, and a red number '1' is placed next to it. The modal contains the following fields:

- *제목 (Title): ARS 광고 대가름
- *카테고리 (Category): ARS음대연기
- *예산 (Budget): 150000
- *설명 (Description): 고객연기로 생극 사 대리대리 나오는 음성
- *대본 (Script): 귀엽고 사랑스러운 소리를 뱉어 우리 반려동물의 사랑스러운 모습을 담고요
- *스타일 (Style): 밝은
- *톤 (Tone): 맑은
- *연령 (Age): 20대
- *언어 (Language): 한국어
- *성별 (Gender): 여성
- *마감시한 (Deadline): 2018-06-06

Buttons: '합의하기' (Agree), '확인' (Confirm), '취소' (Cancel).

위치 설명

1 합의 주문하기 팝업

제목 : 의뢰하는 작업물의 제목을 적습니다.
ex) 유튜브 인트로 보이스, 화장품 회사 ARS 음성

설명 : 작업물의 구체적인 설명을 적습니다.

대본 : 성우가 녹음해야하는 대사를 적거나 첨부합니다.

마감시한 : 작업물의 마감날짜를 입력합니다.

카테고리 : 작업물의 분류 (광고,홍보,나레이션 등) 선택합니다.

예산 : 생각하고 있는 예산을 적습니다.

스타일 / 톤 / 연령 / 언어 / 성별 : 요구하는 연기를 선택합니다.
(필수 사항은 아니지만 자세한 부분까지 입력 할 경우 더욱 완성도가 높아집니다.)

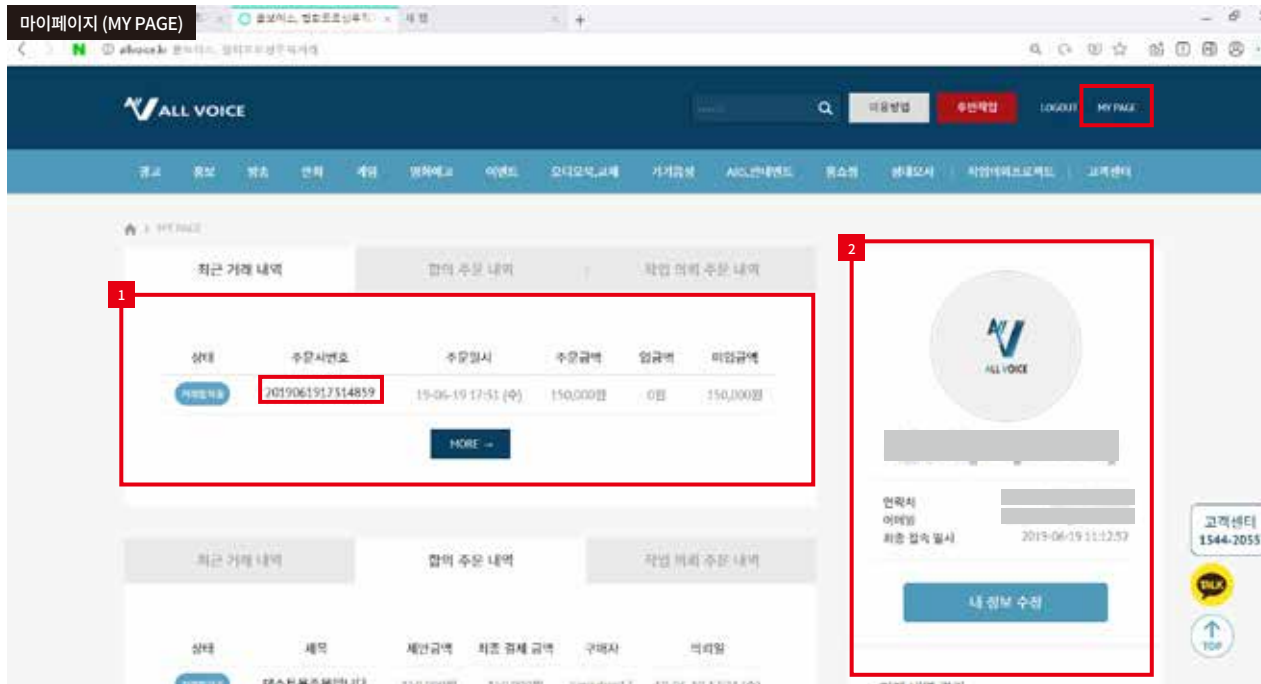
6 합의 주문하기 작성

성우에게 전달 할 녹음 내용, 스타일 등을 적어 줍니다. 작성이 완료되면 확인 버튼을 눌러 성우에게 주문의 내용을 전달해 줍니다.

클라이언트 고객 사용 방법

ㄱ. 성우 우선 선택 방법

③ 요구사항 및 가격 조율하기



위치 설명

1 주문내역

주문한 내역을 확인 할 수 있습니다.

2 회원 프로필

가입 시 기입한 정보를 기반으로 프로필을 확인할수있습니다.

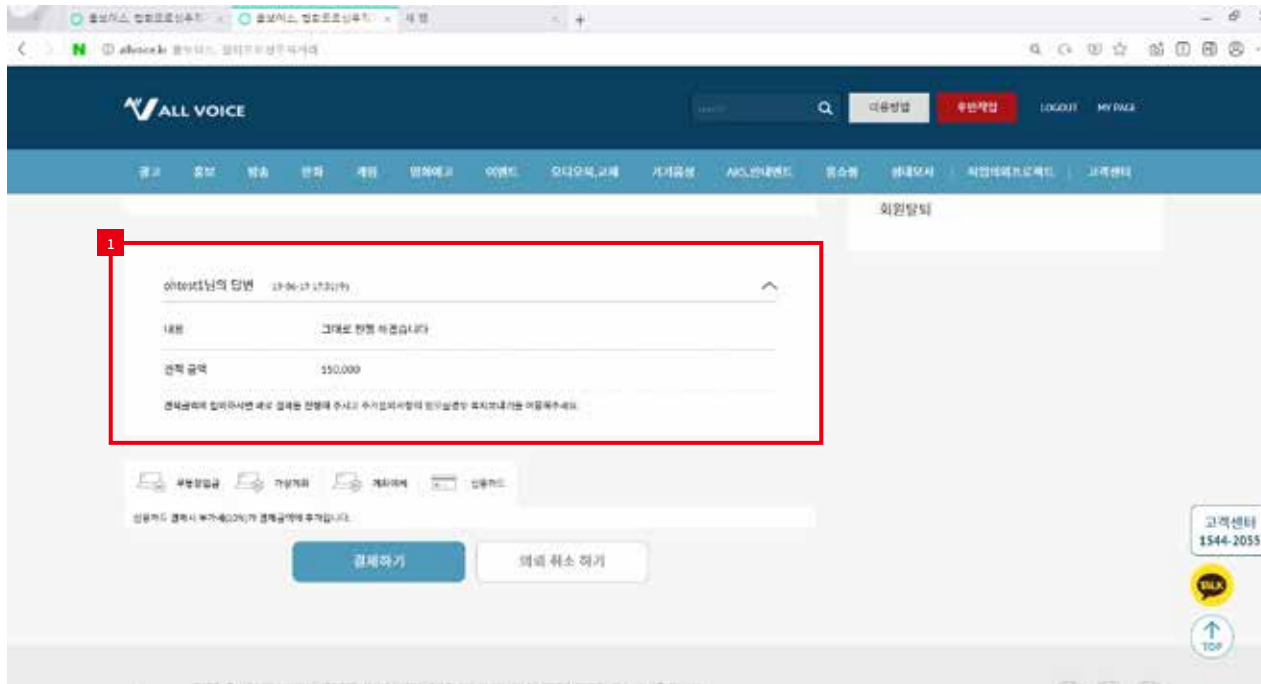
7 마이페이지에서 거래내역 확인

성우가 의뢰를 확인 후 견적을 입력 시 가입시 등록된 번호로 문자로 알림이 가며,
견적을 확인 하려면 마이페이지로 접속하여 해당 의뢰의 주문서 번호를 클릭하여 주세요.

클라이언트 고객 사용 방법

1. 성우 우선 선택 방법

③ 요구사항 및 가격 조율하기



위치 설명

- 1 성우 답변 및 견적
의뢰를 확인 한 성우의 답변 내용입니다.

★ 성우견적이 도착하면
문자로 견적도착을 알려드립니다.

[Web발신]
성우의 견적 금액이 도착 했습니다.
마이페이지에서 확인해주세요. -올
보이스-



8 성우의 답변 및 견적 확인

성우가 의뢰내용을 확인 하고 자세한 견적을 전달드립니다. 예산의 내용과 견적이 상이 할 경우 이유에 관한 내용을 포함하여 전달드립니다.

견적과 관련하여 대화가 필요 할 경우에는 어떻게 하나요?

결제 전 조율을 원할 시 성우 프로필에 있는 '쪽지보내기' 버튼을 눌러 협의 가능합니다.

쪽지보내기

클릭

성우와 견적 및 추가사항에 대한 협의

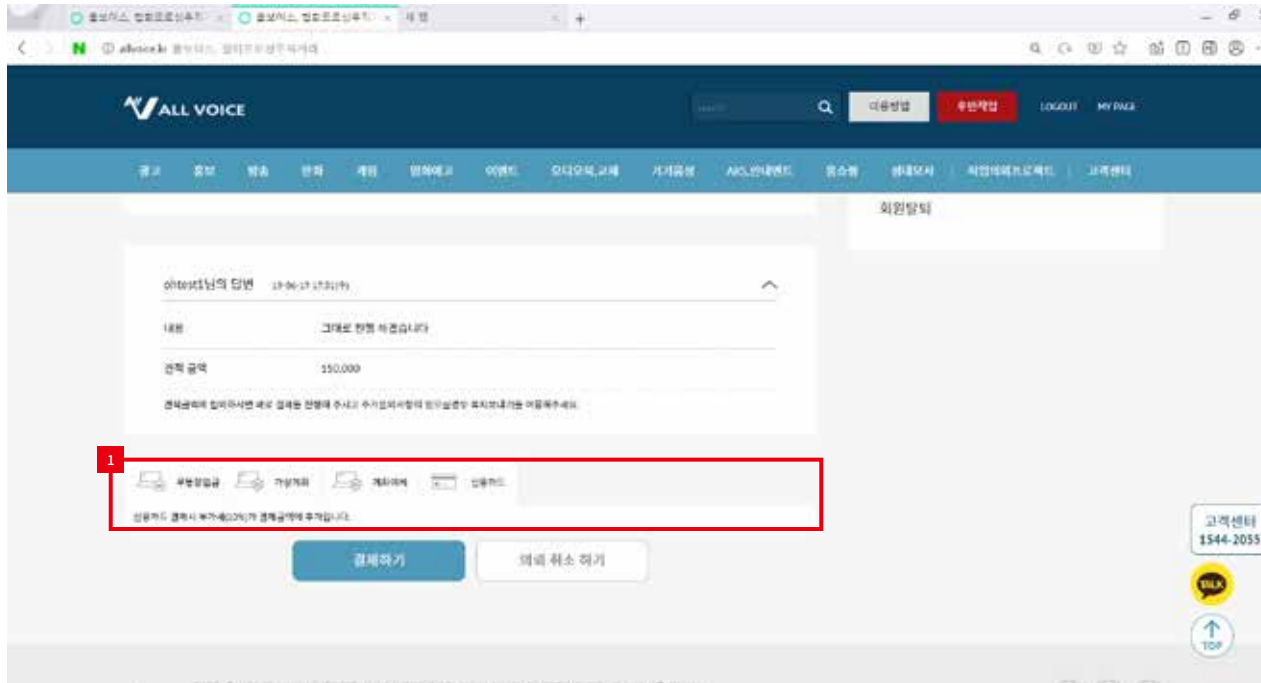
최종견적 결정

결제 및 작업시작

클라이언트 고객 사용 방법

ㄱ. 성우 우선 선택 방법

④ 결제하기



위치 설명

1 결제하기

최종 건적을 확인 후 결제 수단을 선택하여 결제합니다.

9 최종 건적 확인 후 결제

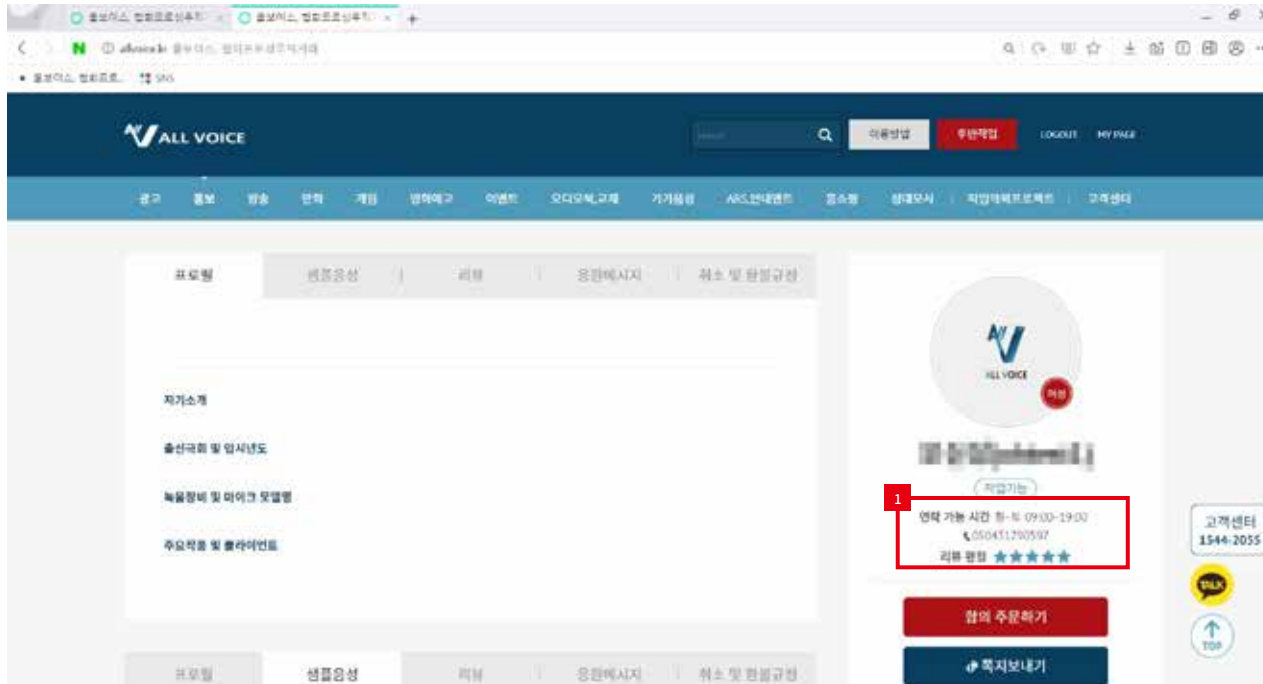
답변과 쪽지를 통해 조율한 사항과 동일한지 확인 후 결제수단 (무통장입금, 가상계좌, 계좌이체, 카드결제) 를 통하여 결제를 합니다.

★ 세금계산서 발행 관련에 대해서는 올보이스 고객센터 (1544-2055) 로 연락 부탁드립니다.

클라이언트 고객 사용 방법

ㄱ. 성우 우선 선택 방법

⑤ 목소리 및 연기 조율



위치 설명

- 1 안심 번호 및 연락시간
성우의 안심번호와 연락가능한 시간입니다.

- ★ 결제가 확인되면 휴대폰 문자로 별도로 알림이 갑니다.
(결제가 완료된 후 확인까지 10분 ~ 1시간 가량 시간이 소요 될 수 있습니다.)

[Web발신]
결제가 완료되어, 사이트 내에서 성우의 안심번호를 확인할 수 있습니다. -올보이스-



10 안심번호로 전화조율

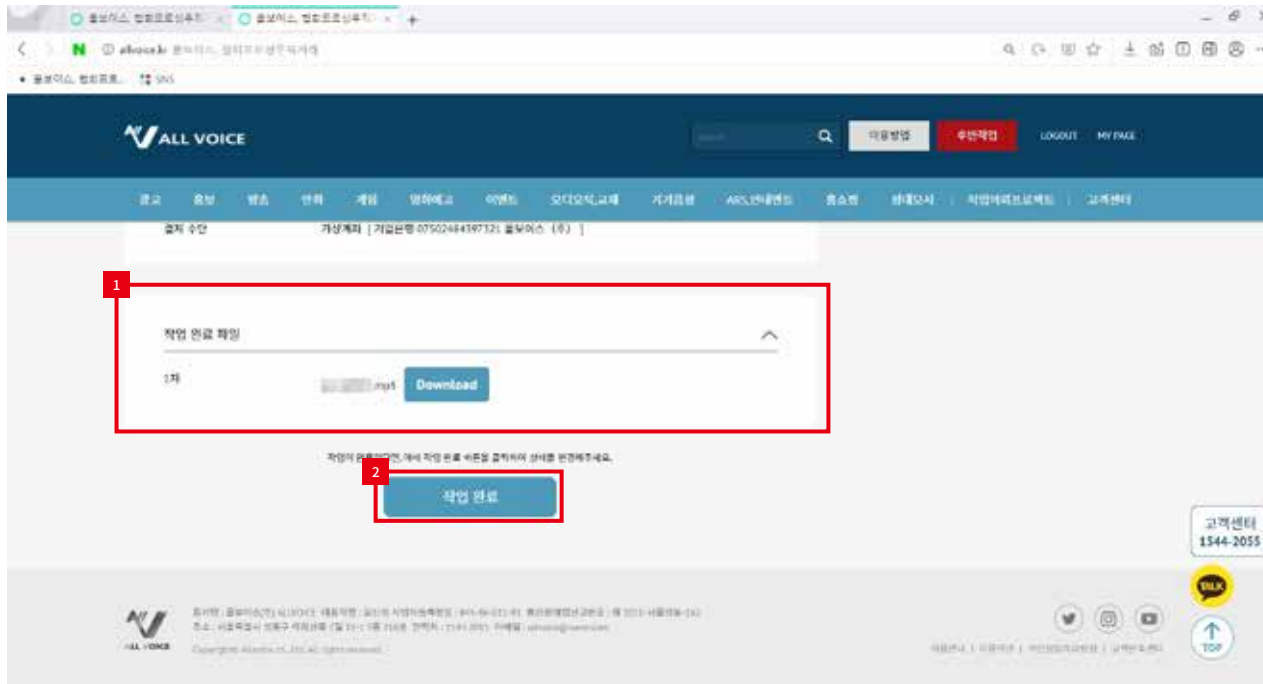
성우의 프로필의 안심번호와 연락가능한 시간을 확인 후 전화를 통해 자세하게 조율을 합니다.

- ★ 성우와 조율을 하실 때 최대한 자세한 부분까지 조율하는 것을 권장드립니다.

클라이언트 고객 사용 방법

ㄱ. 성우 우선 선택 방법

⑥ 작업물 다운로드



위치 설명

1 작업완료파일 다운로드

성우가 녹음완료된 파일을 업로드 하여 다운로드 받을 수 있습니다.

2 작업완료하기

녹음 된 파일을 확인 후 작업 완료를 해 주세요.

★ 작업물이 업로드 되면 휴대폰 문자로 별도로 알림이 갑니다.

[Web발신]
작업물 도착. 마이페이지에서 확인
후 작업완료 인증을 해주세요. -음보
이스-



11 완성된 녹음 파일을 다운로드 합니다.

성우가 녹음을 완료 후 업로드 한 파일을 다운로드 합니다.

(녹음 된 파일은 마이페이지 - 거래 주문 번호 클릭 - 거래 상세페이지 하단 에서 확인이 가능합니다.)

12 작업 완료 버튼을 클릭하여 작업을 완료합니다.

녹음 파일을 확인 후 작업 완료 버튼을 눌러 해당 작업을 완료합니다.

클라이언트 고객 사용방법

작업 의뢰 하기

클라이언트 고객 사용 방법

ㄴ. 작업 의뢰 하기

① 작업 의뢰 올리기

위치 설명

1 작업 의뢰 등록하기

작업의 내용을 구체적으로 적습니다.

- ★ 작업을 등록하면 관리자가 구체적인 내용을 확인 후 등록이 완료되며 심의는 확인 후 최대한 빨리 처리되도록 상시 확인 합니다.
(급한 건의 경우 별도로 연락 부탁드립니다.)

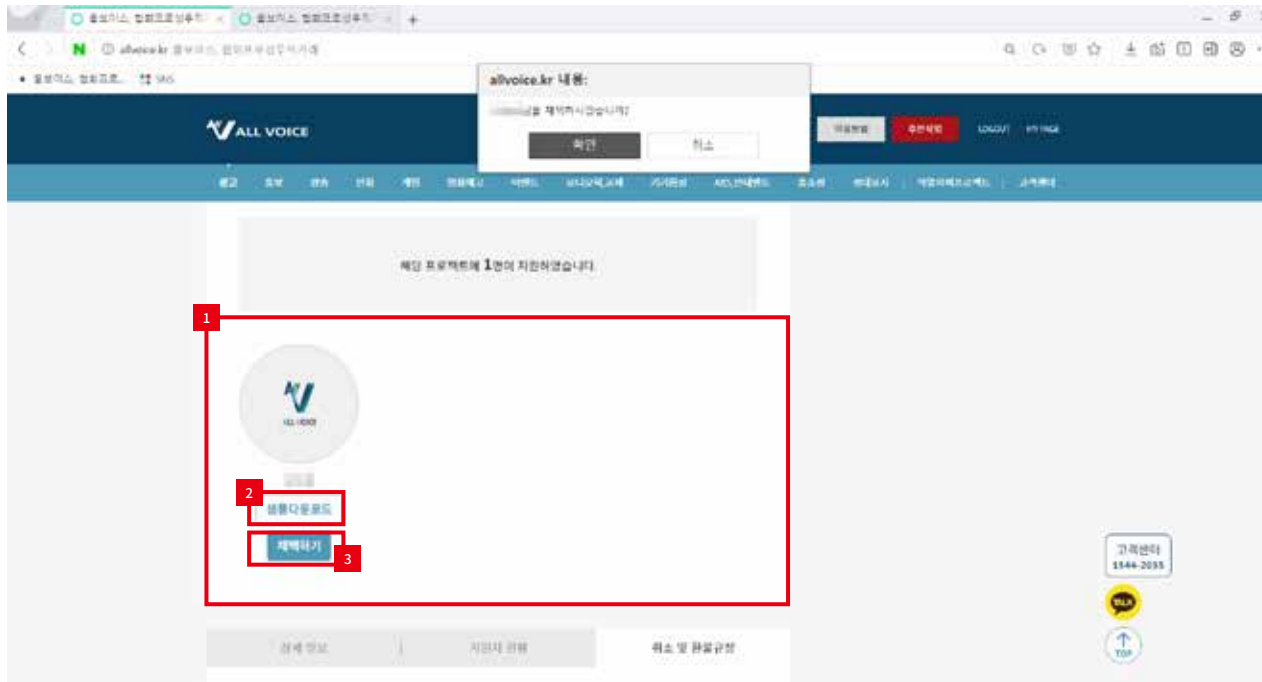
1 작업 의뢰 등록하기

제목, 설명, 대본, 분량, 스타일을 입력하여 작업을 등록합니다. 관리자의 심의를 통과 후 사이트에 정식으로 등록이 됩니다.
(의뢰하실 대본의 일부분을 '대본 샘플'칸에 등록하여 지원성우의 목소리를 쉽게 고를 수 있습니다.)

클라이언트 고객 사용 방법

ㄴ.작업 의뢰 하기

② 프로 성우 샘플 듣기 및 선택



위치 설명

- 1 작업 의뢰 지원자 확인
작업 의뢰에 지원한 성우를 확인 할 수 있습니다.
- 2 성우 샘플 듣기
성우의 대본 샘플을 들을 수 있습니다.
- 3 채택하기
지원한 성우를 채택하여 주문을 만듭니다.

★ 성우가 지원하면 휴대폰 문자로 별도로 알림이 갑니다.

[Web발신]
고객님이 등록하신 작업에 성우가 지원하였습니다. -올보이스-

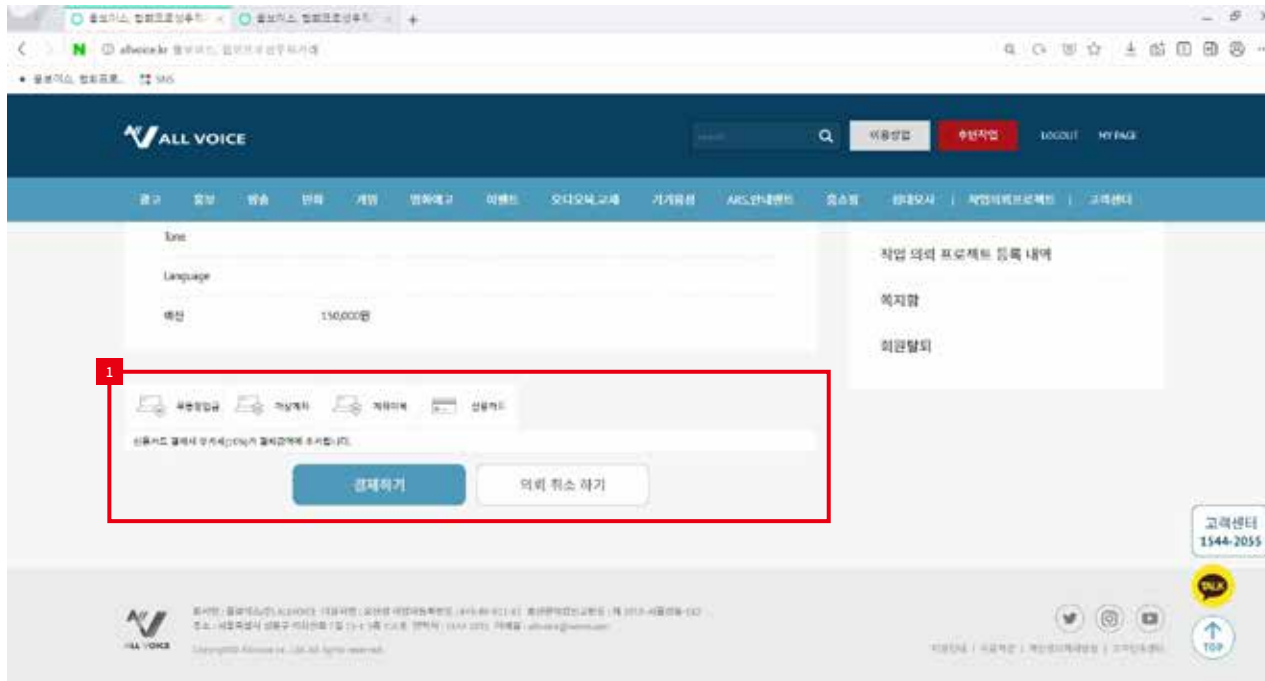


- 2 지원한 성우의 샘플 듣기
작업 의뢰에 지원한 성우의 대본 샘플을 확인 합니다.
지원한 성우는 의뢰를 등록한 클라이언트 ID로 로그인하여 해당 의뢰 페이지에서 확인이 가능합니다.
- 3 '채택하기'버튼을 눌러 주문을 생성하기
원하는 성우의 프로필 사진 아래 '채택하기' 버튼을 눌러 주문을 생성합니다.

클라이언트 고객 사용 방법

ㄴ. 작업 의뢰 하기

③ 결제하기



위치 설명

1 결제하기

최종 건적을 확인 후 결제 수단을 선택하여 결제합니다.

- ★ 결제가 확인되면 휴대폰 문자로 별도로 알림이 갑니다.
(결제가 완료된 후 확인까지 10분 ~ 1시간 가량 시간이 소요 될 수 있습니다.)

[Web발신]
결제가 완료되어, 사이트 내에서 성
우의 안심번호를 확인할 수 있습니
다. -올보이스-



4 결제하기

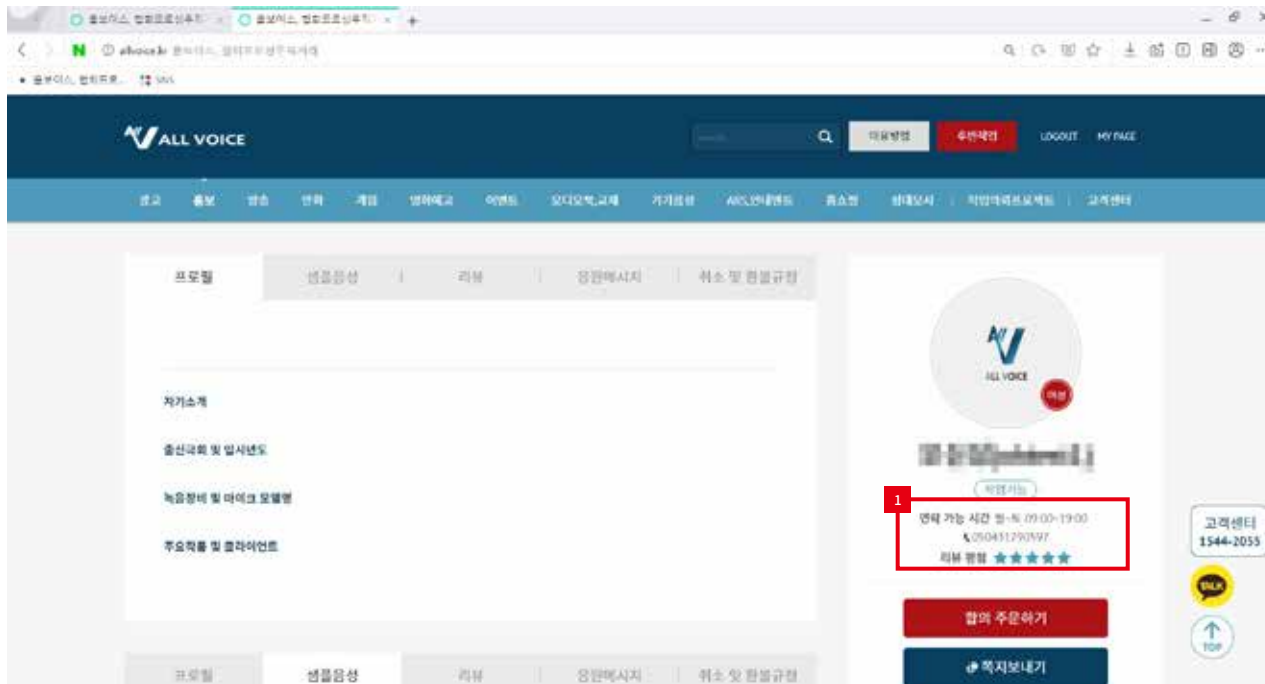
마이페이지 - 거래내역 - 작업의뢰의 주문번호 클릭 - 하단의 결제 수단 (무통장입금, 가상계좌, 계좌이체, 카드결제)으로 결제를 진행합니다.

- ★ 세금계산서 발행 관련에 대해서는 올보이스 고객센터 (1544-2055) 로 연락 부탁드립니다.

클라이언트 고객 사용 방법

ㄴ. 작업 의뢰 하기

④ 목소리 및 연기 조율



위치 설명

- 1 안심 번호 및 연락시간
성우의 안심번호와 연락가능한 시간입니다.

5 안심번호로 전화조율

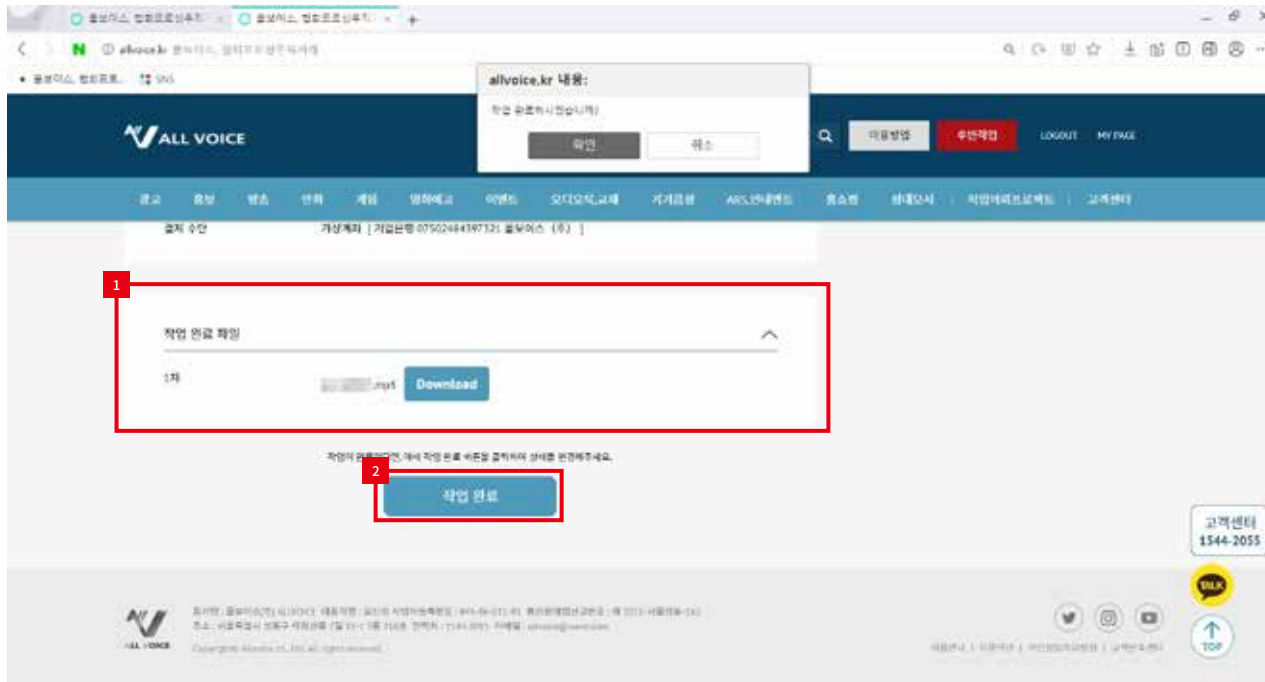
성우의 프로필의 안심번호와 연락가능한 시간을 확인 후 전화를 통해 자세하게 조율을 합니다.

★ 성우와 조율을 하실 때 최대한 자세한 부분까지 조율하는 것을 권장드립니다.

클라이언트 고객 사용 방법

ㄴ. 작업 의뢰 하기

⑤ 작업물 다운로드



위치 설명

1 작업완료파일 다운로드

성우가 녹음완료된 파일을 업로드 하여 다운로드 받을 수 있습니다.

2 작업완료하기

녹음 된 파일을 확인 후 작업 완료를 해 주세요.

★ 작업물이 업로드 되면 휴대폰 문자로 별도로 알림이 갑니다.

[Web발신]
작업물 도착. 마이페이지에서 확인
후 작업완료 인증을 해주세요. -음보
이스-



6 완성된 녹음 파일을 다운로드 합니다.

성우가 녹음을 완료 후 업로드 한 파일을 다운로드 합니다.

(녹음 된 파일은 마이페이지 - 거래 주문 번호 클릭 - 거래 상세페이지 하단 에서 확인이 가능합니다.)

7 작업 완료 버튼을 클릭하여 작업을 완료합니다.

녹음 파일을 확인 후 작업 완료 버튼을 눌러 해당 작업을 완료합니다.

수정 · 취소 및 환불

① 수정규정

- 1) 작업완료 후 내용수정이 아닌 목소리의 톤, 빠르기 등의 경우 무료1회 수정 가능,
 - 2) 2회부터 본 녹음료의 50% 수정료 징수.
- ※ 고객 측의 사정, 요청으로 멘트 내용 수정의 경우: 본 녹음료의 50% 수정료 징수
-

② 취소 및 환불 규정

- 1) 결제완료 후 작업개시전 취소: 80% 환불 (작업개시 시점은 성우가 작업개시 시점을 고객에게 쪽지로 공지)
 - 2) 작업개시 후 최종작업 완료 전 취소: 30% 환불
 - 3) 최종 작업완료 후 취소 불가.
- ※ 결제 완료 후 빠른 시간안에 성우가 녹음 작업을 시작합니다. 작업 의뢰 전 신중히 결정 해 주시기 바랍니다.
-

감사합니다