

	ACTA	CÓDIGO	F-ACS-01			
		VERSIÓN	2			
Tipo de reunión / Comité.	Lugar y fecha.	Hora inicio.	Hora terminación.			
Comité	Microsoft Teams 29/01/2026	10:00	10:30			
Orden del día / Agenda.	Asistieron. (Nombre, cargo y empresa)					
	1. Jose Luis Piñeros Barreto / Analista de Infraestructura 2. Brayan Esteban Gutiérrez Silva / Técnico En Sistemas 3. Luis Ángel Sarmiento Diaz / Técnico En Sistemas 4. Johan Nicolas Rojas Jiménez / Analista de mesa de ayuda 5. Anyie Lorena Aguirre Aguirre / Técnico En Sistemas 6. Sigifredo Lara González / Coordinador Infraestructura 7. David Alejandro Claros Peña / Analista Desarrollo 8. Anderson Iván Forero Ramírez / Aprendiz Sena 9. Yoimer Andrés Manyoma Ramírez / Aprendiz Sena 10. Julio Cesar Castillo / Director De Tecnología					
Desarrollo de la reunión (temas)						
<p>Se discutieron varios temas relacionados con la mejora del soporte técnico y la gestión del personal. Julio Castillo destacó la necesidad de aumentar la puntualidad y la eficiencia del soporte brindado a Gestión Humana, mencionando quejas sobre la falta de resolución de problemas. Se sugirió reforzar las inducciones para el personal nuevo debido a la falta de conocimiento observada. Además, se abordó la importancia de asegurar que Stephanie tenga todos los recursos necesarios para su trabajo, incluyendo una máquina funcional.</p> <p>Se enfatizó la necesidad de mejorar la comunicación sobre quejas y calificar los casos de soporte para una mejor gestión. También se recordó el incumplimiento de las normas de vestimenta y se acordó generar un acta de retroalimentación y coordinar reuniones individuales. Por último, se mencionó que la situación salarial de algunos empleados sigue siendo incierta y está en evaluación.</p>						
Tareas / Compromisos.						
Actividad.	Responsable.	Fecha (dd/mm/aa)				
Coordinar el cambio del equipo de Stephanie, asegurándose de que la nueva máquina esté completamente configurada y funcional.	Nicolas Rojas	06/02/2026				

Asegurarse de que todos los tickets de la mesa de ayuda de Aciel deben de ser calificador una vez se brinde la solución.	Grupo de soporte técnico	28/02/2026
<b>Próxima reunión.</b>		
Fecha (dd/mm/am)	Lugar.	Hora.
05/02/2026	Microsoft Teams	11:00 am
<b>Firma de los participantes.</b> (Nombre y cargo)		
Nombre: Sigifredo Lara González Cargo: Coordinador Infraestructura Empresa: Aciel	Nombre: Johan Nicolas Rojas Jiménez Cargo: Analista de Mesa de Ayuda Empresa: Aciel	
Nombre: Luis Ángel Sarmiento Diaz Cargo: Técnico En Sistemas Empresa: Aciel	Nombre: Anyie Lorena Aguirre Cargo: Técnico En Sistemas Empresa: Aciel	
Nombre: Brayan Esteban Gutiérrez Silva Cargo: Técnico En Sistemas Empresa: Aciel	Nombre: David Alejandro Claros Cargo: Analista Desarrollo Empresa: Aciel	
Nombre: Anderson Iván Forero Ramírez Cargo: Aprendiz Sena Empresa: Aciel	Nombre: Jose Luis Piñeros Barreto Cargo: Analista De Infraestructura Empresa: Aciel	

---

Nombre: Yoimer Andrés Manyoma Ramírez  
Cargo: Aprendiz Sena  
Empresa: Aciel

---

Nombre: Julio Cesar Castillo  
Cargo: Director De Tecnología  
Empresa: Aciel