

# PDM问题管理系统上线说明 及操作简介\_V1.1

研发质量管理部&信息中心  
2014-12-25

# 内容

- 1.PDM系统主要模块介绍**
- 2.系统基本模块使用说明**
- 3.问题管理模块使用说明**
- 4.风险管理模块使用说明**
- 5.项目概要模块使用说明**

# PDM系统主要模块介绍

# PDM系统主要模块介绍-登陆界面

登陆地址:

<http://pdm.gionee.com/zrprjt/> (要求使用谷歌浏览器)

# PDM系统主要模块介绍-模块说明

整个系统主要包含五个模块：我的任务、我的问题、项目管理、问题管理、风险管理



# 基本模块使用说明



## 基本模块使用说明-功能介绍



显示并处理与你相关的审核流程（系统会将需要你处理的流程自动关联到此处），目前在**PDM**系统问题管理中只涉及到一个审核流程：问题转风险审核流程。



显示并处理与你相关的产品问题（系统会将已提交的需要你处理的问题自动关联到此处）。

**PS:**为方便及时了解和处理与你相关的项目任务和问题，建议每天不定期的登陆查看我的任务和我的问题模块



# 基本模块使用说明-页面介绍

## 1. 我的任务 页面

**我的任务**

项目列表

- 全部
- test1029
- test
- 王小红1017
- wxh测试1016
- test2

选择你所在的项目

☒ 未处理任务 ☐ 已处理任务

查看待你处理或你已经处理过的任务流程

	<input type="checkbox"/>	workflow标题	workflow任务	操作	完成时间	分发时间	状态
1	<input type="checkbox"/>	试用	公司意见	<a href="#">进入</a>		2014-09-23	待处理
2	<input type="checkbox"/>	test2-ID设计-第1轮	ID 3D建模	<a href="#">进入</a>		2014-09-05	待处理
3	<input type="checkbox"/>	wxh测试-试产通知 ( T1 ) -第1轮	安排试产时间	<a href="#">进入</a>		2014-07-03	待处理
4	<input type="checkbox"/>	test2-ID设计-第1轮	ID效果图确认	<a href="#">进入</a>		2014-05-04	待处理

点击进入, 填写意见处理任务

## 2. 我的问题 页面

**我的问题**

项目列表

- 全部
- test1029
- test
- 王小红1017
- wxh测试1016

选择你所在的项目

选择你需要了解的问题分类

☒ 待我解决问题 ☐ 待我验证的问题 ☐ 我已解决问题 ☐ 我提出的问题

[导入解决措施](#) [导出](#) [转交](#) [转风险](#)

处理问题的基本操作

	<input type="checkbox"/>	最终状态	问题等级	提出阶段	问题描述	原因分析	改善措施
1	<input type="checkbox"/>	OPEN	致命_S	堆叠	sdfg		sdfgdsfg
2	<input type="checkbox"/>	OPEN	严重_A	小批试	fff		
3	<input type="checkbox"/>	OPEN	重_B	PCB布	菊元回国后将考虑将很快了很快		减肥国防军管



# 基本模块使用说明-基本操作说明

## 我的问题 基本操作

### 1)回复问题的原因及改善措施-单个回复

**Step1. 选择你所在的项目**

**Step2. 选择“待我解决问题”**


**Step3. 双击问题进入，输入原因及改善措施**

	<input type="checkbox"/>	最终状态	问题等级	提出阶段	问题描述	原因分析	改善措施	
1	<input type="checkbox"/>	OPEN	致命_S	堆叠	sdfg		sdfgdsfg	开发
2	<input type="checkbox"/>	OPEN	严重_A	小批试	fff			开发
3	<input type="checkbox"/>	OPEN	重_B	PCB布	菊元回国后将考虑将很快了很快		减肥国防军管	开发
4	<input type="checkbox"/>	OPEN	严重_A	PCB布	摄像头镜片不能装入100%			开发
5	<input type="checkbox"/>	OPEN	严重_A	PCB布	按键手感不良100%			开发
6	<input type="checkbox"/>	OPEN	严重_A	PCB布	按键下陷100%			开发
7	<input type="checkbox"/>	OPEN	严重_A	PCB布	开机键不平整/晃动100%			开发
8	<input type="checkbox"/>	OPEN	严重_A	PCB布	底壳螺钉打不进(SIM卡2			开发
9	<input type="checkbox"/>	OPEN	严重_A	PCB布	后摄像头漏胶100%			开发
10	<input type="checkbox"/>	OPEN	严重_A	PCB布	闪光灯镜片歪			开发
11	<input type="checkbox"/>	OPEN	严重_A	PCB布	前摄像头歪			开发

# 基本模块使用说明-基本操作说明

## 1)回复问题的原因及改善措施-单个回复

问题管理 : 2689

问题描述	摄像头镜片不能装入100%
责任人	王小红 <a href="#">转变</a>
附件	
问题提出者	王小红

解决措施及效果验证

原因分析	<b>Step4.输入问题的原因分析及改善措施</b>
措施	
措施附件	 <a href="#">上传附件</a>

# 基本模块使用说明-基本操作说明

## 2)回复问题的原因及改善措施-批量回复

批量回复问题需要先将选中的问题导出为Excel问题列表，在问题列表中回复原因分析及改善措施后，再批量导入解决措施。

**Step2.选中“待我解决问题”**

项目列表

全部  
test1029  
test  
王小红1017  
wxh测试1016  
test2  
test1  
QQ  
ss  
kk  
研二001  
wxh测试

☒待我解决问题 ☐待我验证的问题 ☐我已解决问题 ☐我提出的问题

导入解决措施 导出 转变 转风险

	最终状态	问题等级	提出阶段	问题描述	原因分析	改善措施	责任部门	责任人
1	OPEN	致命_S	堆叠	sdfg			开发部（信息中）	王小红
2	OPEN	严重_A	小批试	fff			开发部（信息中）	王小红
3	OPEN	重_B	PCB布	菊元回国后将考虑将很快了很快			开发部（信息中）	王小红
4	OPEN	严重_A	PCB布	摄像头镜片不能装入100%			开发部（信息中）	王小红
5	OPEN	严重_A	PCB布	按键手感不良100%			开发部（信息中）	王小红
6	OPEN	严重_A	PCB布	按键下陷100%			开发部（信息中）	王小红
7	OPEN	严重_A	PCB布	开机键不平整/晃动100%			开发部（信息中）	王小红
8	OPEN	严重_A	PCB布	底壳螺钉打不进(SIM卡2)			开发部（信息中）	王小红
9	OPEN	严重_A	PCB布	后摄像头漏胶100%			开发部（信息中）	王小红
10	OPEN	严重_A	PCB布	闪光灯镜片歪			开发部（信息中）	王小红
11	OPEN	严重_A	PCB布	前摄像头歪			开发部（信息中）	王小红
12	OPEN	严重_A	PCB布	TP与A壳下端间隙不均(白色)			开发部（信息中）	王小红
13	OPEN	严重_A	PCB布	T卡座处壳体易变形导致间隙及T			开发部（信息中）	王小红
14	OPEN	严重_A	PCB布	电池盖与底壳间隙大100%			开发部（信息中）	王小红
15	OPEN	严重_A	PCB布	电池装入电池仓紧100%			开发部（信息中）	王小红
16	OPEN	严重_A	PCB布	导光柱易掉100%			开发部（信息中）	王小红
17	OPEN	重_B	PCB布	振子线短，组装时易挡住定位			开发部（信息中）	王小红
18	OPEN	严重_A	PCB布	振子焊盘易掉			开发部（信息中）	王小红
19	OPEN	严重_A	PCB布	主板无固定扣位			开发部（信息中）	王小红

**Step4. 点击导出，将选中的问题点导出为Excel问题列表**

**Step1. 选中你所在的项目**

**Step3. 选中你需要批量回复的问题**

# 基本模块使用说明-基本操作说明

## 2)回复问题的原因及改善措施-批量回复

The screenshot shows the '我的问题' (My Questions) interface. On the left is a project list (项目列表) with items like '全部', 'test1029', 'test', '王小红1017', 'wxh测试1016', 'test2', 'test1', 'QQ', 'ss', 'kk', '研三001', and 'wxh测试'. The main area displays a table of issues with columns: 最终状态 (Final Status), 问题等级 (Issue Level), 提出阶段 (Proposal Stage), 问题描述 (Issue Description), 原因分析 (Cause Analysis), and 改善措施 (Improvement Measures). The table contains 18 rows of data. A dialog box titled '我的问题' is overlaid on the table, showing an Excel file named 'wfQues20141101110... .xls'. A red arrow points from the dialog box to the taskbar at the bottom, where the file is also listed.

	最终状态	问题等级	提出阶段	问题描述	原因分析	改善措施
1	OPEN	致命_S	堆叠	sdfg		sdfgdsfg
2	OPEN	严重_A	小批试	fff		
3	OPEN	重_B	PCB布	菊元回国后将考虑将很快了很快		减肥国防军管
4	OPEN	严重_A	PCB布	摄像头镜片不能装入100%		
5	OPEN	严重_A	PCB布	按键手感不良100%		
6	OPEN	严重_A	PCB布	按键下陷100%		
7	OPEN					
8	OPEN					
9	OPEN					
10	OPEN					
11	OPEN					
12	OPEN					
13	OPEN					
14	OPEN					
15	OPEN	严重_A	PCB布	电池装入电池仓紧100%		
16	OPEN	严重_A	PCB布	导光柱易掉100%		
17	OPEN	重_B	PCB布	振子线短, 组装时易挡住定位		
18	OPEN	严重_A	PCB布	拆了根本没法		

Step5. 双击Excel文档可打开问题列表查看

导出的问题列表默认存放在:

C:\Documents and Settings\Administrator\My Documents\Downloads

# 基本模块使用说明-基本操作说明

## 2)回复问题的原因及改善措施-批量回复

问题编号	最终状态	问题等级	提出阶段	问题描述	图片	原因分析	措施	责任部门	责任人	提交时间	解决时长	问题类别	问题来源	解决状态	验证人	验证日期	项目名称
2689	Open	严重_A	小批试产(T1-1)	摄像头镜片不能装入100%		摄像头装饰件开窗直径尺寸小于摄像头镜片直径, 开窗直径=5.2mm, 镜片直径=5.4mm	将摄像头装饰件开窗直径尺寸改大, 改为5.4±0.05mm	信息部	王小红	2014-10-30		结构	试产组装	待解决	王小红		kk

Step6. 在导出的问题列表中将原因分析及措施填写完整, 存档

1.导出表格中的“问题编号”列的内容必须保留，不能删除，其余列可以视实际需求作删减以便于对表格的编辑和查看；

2.表格中所有问题的“改善措施”列必须填写完整，不能出现填写空白，对于没有改善措施的问题，可以将其从问题列表中删除；

3.注意表格中不能出现合并单元格的操作。

# 基本模块使用说明-基本操作说明

## 2)回复问题的原因及改善措施-批量回复

**我的问题**

项目列表: 全部, test1029, test, 王小红1017, wxh测试1016, test2, test1, QQ, ss, kk, 研三001, wxh测试

待我解决问题 | 待我验证的问题 | 我已解决问题 | 我提出的问题

**Step7. 点击导入解决措施**

导入解决措施 | 导出 | 转变 | 转风险

	最终状态	问题等级	提出阶段	问题描述	原因分析	改善措施	责任部门
1	OPEN	致命_S					开发部 (信息中)
2	OPEN	严重_A					开发部 (信息中)
3	OPEN	重_B					开发部 (信息中)
4	OPEN	严重_A					开发部 (信息中)
5	OPEN	严重_A					开发部 (信息中)
6	OPEN	严重_A					开发部 (信息中)
7	OPEN	严重_A					开发部 (信息中)
8	OPEN	严重_A					开发部 (信息中)
9	OPEN	严重_A					开发部 (信息中)
10	OPEN	严重_A					开发部 (信息中)
11	OPEN	严重_A					开发部 (信息中)
12	OPEN	严重_A					开发部 (信息中)
13	OPEN	严重_A					开发部 (信息中)
14	OPEN	严重_A					开发部 (信息中)
15	OPEN	严重_A					开发部 (信息中)
16	OPEN	严重_A					开发部 (信息中)
17	OPEN	重_B	PCB布	振子线短, 组装时易挡住定位			开发部 (信息中)
18	OPEN	严重_A	PCB布	振子线短, 组装时易挡住定位			开发部 (信息中)

**提示**

批导:

**Step8. 选择已填写完整的问题列表文档**

**Step9. 点击导入**

注: 如果您没有问题模板请先下载模板: [问题导入EXCEL模板](#)



# 基本模块使用说明-基本操作说明

## 3)问题的转交和转风险

	<input type="checkbox"/>	最终状态	问题等级	提出阶段	问题描述	原因分析	改善措施	责任部门	责任人	提交时间
1	<input type="checkbox"/>	OPEN	致命_S	堆叠	sdfg		sdfgdsfg	开发部(信息中)	王小红	2014-04-12
2	<input type="checkbox"/>	OPEN	严重_A	小批试	fff			开发部(信息中)	王小红	2014-04-16
3	<input type="checkbox"/>	OPEN	严重_A	PCB布	按键手感不良100%			开发部(信息中)	王小红	2014-05-26
4	<input type="checkbox"/>	OPEN	严重_A	PCB布	按键下陷100%			开发部(信息中)	王小红	2014-05-26
5	<input type="checkbox"/>	OPEN	严重_A	PCB布	开机键不平整/晃动100%			开发部(信息中)	王小红	2014-05-26
6	<input type="checkbox"/>	OPEN	严重_A	PCB布	底壳螺钉打不进(SIM卡2)			开发部(信息中)	王小红	2014-05-26
7	<input type="checkbox"/>	OPEN	严重_A	PCB布	后摄像头漏胶100%			开发部(信息中)	王小红	2014-05-26
8	<input type="checkbox"/>	OPEN	严重_A	PCB布	闪光灯镜片歪			开发部(信息中)	王小红	2014-05-26
9	<input type="checkbox"/>	OPEN	严重_A	PCB布	前摄像头歪			开发部(信息中)	王小红	2014-05-26
10	<input type="checkbox"/>	OPEN	严重_A	PCB布	TP与A壳下端间隙不均(白色)			开发部(信息中)	王小红	2014-05-26
11	<input type="checkbox"/>	OPEN	严重_A	PCB布	T卡座处壳体易变形导致间隙及T			开发部(信息中)	王小红	2014-05-26

转交： 当问题责任人需要变更，可以通过转交操作，选定新的问题责任人；

转风险： 当问题已无解决方案，可以通过转风险操作，将此问题可能带来的风险影响进行明确后，转入风险管理进行监控。（具体操作见问题管理模块处说明）



# 问题管理模块使用说明



# 问题管理模块使用说明-主要功能介绍

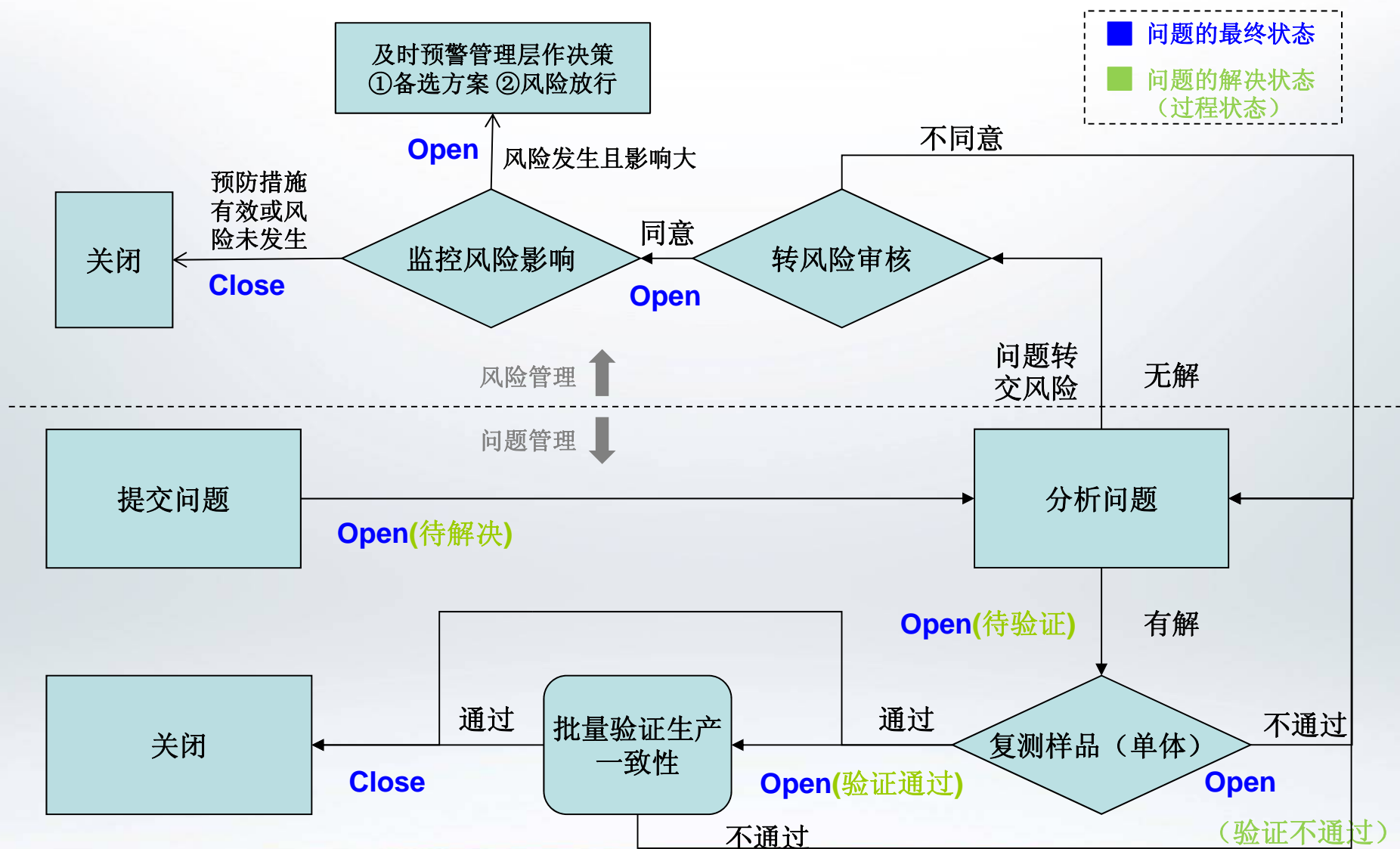
## 1. 项目开发过程中问题统一管理的归口。

系统集中记录管理项目所有问题从提交到解决的全程及实时解决状态，方便对项目问题的定期梳理，避免遗漏。

## 2. 项目问题库。

开放对公司所有项目已提交问题的检索查询，方便对项目问题的横向对比及风险分析，有助于工程师对问题的经验学习。

# 问题管理模块使用说明-问题状态流转图



## 问题管理模块使用说明-角色职责及行为描述

角色	职责	行为描述	备注
硬件测试工程师	提交及验证硬件测试相关问题	1.提交问题时需将问题的必要信息描述清晰完整; 2.对于明确类别的问题,提交问题时可直接指派给相应的研发工程师负责分析,对于不明确类别的问题,提交时可指派给项目经理,再由项目经理指派研发工程师负责分析; 3.对于研发工程师已给予解决方案的问题及时验证并更新结果; 4.根据研发的反馈和项目组的一致结论可以对问题等级做更改;	问题提交人及验证人
白盒测试工程师	提交及验证白盒测试相关问题		
整机测试工程师	提交及验证整机测试相关问题		
NPI工程师	提交并验证试产贴片问题		

# 问题管理模块使用说明-角色职责及行为描述

角色	职责	行为描述	备注
工厂工程-结构	提交及验证问题,主要指试产中的结构相关问题	1.提交问题时需将问题的必要信息描述清晰完整; 2.对于明确类别的问题,提交问题时可直接指派给相应的研发工程师负责分析,对于不明确类别的问题,提交时可指派给项目经理,再由项目经理指派研发工程师负责分析; 3.对于研发工程师已给予解决方案的问题及时验证并更新结果; 4.根据研发的反馈和项目组的一致结论可以对问题等级做更改;	问题提交人及验证人
工厂工程-电子	提交及验证问题,主要指试产中的电子相关问题		
PQE工程师	提交及验证试产中的其他问题(MMI等)及工厂实验室测试问题(暗室、可靠性等)		
研发工程师	分析解决问题	1.及时跟进测试提交的相关问题,对于已分析的问题回复问题原因与措施,及时提供改善样品进行验证; 2.对于明确无法解决的问题,可提交为风险进行风险评估和监控;	问题解决人

## 问题管理模块使用说明-角色职责及行为描述

角色	职责	行为描述	备注
软件测试工程师	处理试产软件问题	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.复测验证PDM系统中提交的试产软件相关问题，提交软件CQ系统进行问题跟踪；</li> <li>2.将问题信息在PDM系统中进行回复（CR号）</li> </ol>	试产软件问题处理人
项目经理	分配问题 协调资源解决问题	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.对未明确责任人的问题进行责任人分配；</li> <li>2.督促问题的解决进度，协调资源；</li> </ol>	问题管理人
研发质量工程师 PQE工程师	判定问题状态	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.根据问题分析，对策，验证的过程逻辑合理性及结果有效性进行问题关闭；</li> <li>2.审核问题是否可以转为风险管理；</li> <li>3.根据研发的反馈和项目组的一致结论可以对问题等级做更改；</li> <li>4. PQE在产品进入量产前对问题的状态具有否决权，对研发已关闭的问题如果还存在异议，可以将问题重新打开。</li> </ol>	问题判定人

## 问题管理模块使用说明-问题严重程度等级定义

缺陷分类	缺陷定义
严重缺陷 Critical Defect (A类)	可能危及到用户生命或财产安全的故障
	按照国家或行业相关标准进行鉴定或认证，不能通过的故障
	严重影响用户正常使用，导致用户拒绝购买或退机、返修等的缺陷
	基本功能未能实现的故障
	不符合定制要求
	严重影响可靠性的硬件、结构的不良
重缺陷 Major Defect (B类)	严重影响用户体验，使产品品牌受到影响的故障
	导致用户投诉的故障
	物料超期影响性能的故障
轻缺陷 Minor Defect (C类)	用户一般不常用的功能、且国家规范无明确要求的故障
	用户一般不易发现，且国家规范无明确要求的故障
	用户能够接受的轻微的产品故障



# 问题管理模块使用说明-基本操作说明①提交问题

## 1) 新增 - 适合单个问题的提交

选择项目->新增->提交问题描述

问题管理

项目名称: 王小红1017      问题数: 1 (Open 1, Close 0, Risk 0)

项目列表

- 全部
- test
- 王小红1017
- wxh测试1016
- 测试528
- BBL5513B
- test2
- test1
- QQ

最终状态:  解决状态:  提出阶段: 全部 责任人: 全部

问题来源: 请选择 问题类别: 请选择 问题等级: 全部 提交人: 全部

责任部门: 问题描述: 问题编号:

	<input type="checkbox"/>	最终状态	问题等级	提出阶段	问题描述	原因分析	改
1	<input type="checkbox"/>	Open	严重_A	小批试产评审	wewewewewe		

Step1. 选择项目名称

Step2. 点击新增按钮

# 问题管理模块使用说明-基本操作说明①提交问题

## 1) 新增 - 适合单个问题的提交

选择项目->新增->提交问题描述

新增对话框: WfQues

项目名称: *	王小红1017	提出阶段: *	请选择
问题来源: *	请选择	问题类别: *	请选择
责任人: *		责任部门:	
问题等级: *	请选择		
问题描述: *			
附件: 选择文件 未选择文件			
提交问题			

**Step3.** 填写问题相关信息及描述，若有图片或数据说明，可上传附件

提出阶段: 小批试产 (T1) / 小批试产 (T2) / 中批试产 (PP) / 批量 (MP)

问题来源: 整机测试/硬件测试/白盒测试/试产贴片/试产组装/工厂测试

问题类别: 基带/射频/音频/结构/外观工艺/软件 / 贴片工艺/组装工艺/物料

问题等级: 致命\_S/严重\_A/重\_B/轻\_C

# 问题管理模块使用说明-基本操作说明①提交问题

## 2) 导入 - 适合多个问题的一次性提交

填写问题导入模板->选择项目->导入新问题->选择附件->提交完成

**Step1. 按规范填写问题的信息及问题描述**

问题等级	提出阶段	问题描述	不良比例	原因分析	改善措施	责任人	问题来源	问题类别
A	T2	侧按键松动, 手感偏软	100%			李锐	试产组装	结构

问题等级、提出阶段、问题来源、问题类别不能出现空白，否则系统提示无法成功导入。

**PS:** 如果在导入问题时，问题已经过评审确认，已明确问题原因及改善措施，可一并填写完整，直接批量导入，系统会自动关联问题的状态为待验证。

# 问题管理模块使用说明-基本操作说明①提交问题

## 2) 导入 - 适合多个问题的一次性提交

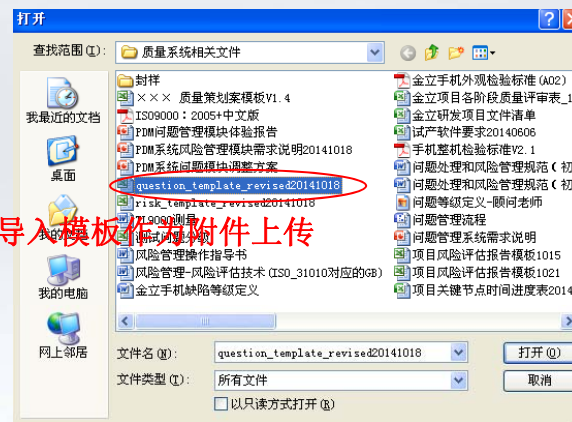
填写问题导入模板->选择项目->导入新问题->选择附件->提交完成

Step2. 选择项目名称

Step3. 点击导入问题

	最终状态	问题等级	提出阶段	问题描述	原因分析	改善措施	责任部门	责任人	提交时间
1	Open	致命_S	小批试产评审	CTP 上端, 左右两侧高出壳体		控制尺寸	品质管理部	魏健堂	2014-06-06
2	Open	严重_A	小批试产评审	如下图十需要管控避免出现披		做工艺处理	品质管理部	魏健堂	2014-06-06

Step4. 选择填写完整的问题导入模板作为附件上传



# 问题管理模块使用说明-基本操作说明②查询问题

选择项目->设定查询条件->查询

**Step1.** 选中需要查询的项目名称，如果需要在所有项目中查询，选中全部

**Step2.** 通过下拉选项快速选择需要查询的问题，然后点击查询

最终状态	问题等级	提出阶段	问题描述	原因分析	改善措施	责任部门	责任人	提交时间
Open	严重_A	堆叠For ID设计	sdf	sdfgdsfg		开发部 (信息中)	王小红	2014-04-12
Open	致命_S	堆叠For ID设计	sdf	sdfgdsfg		开发部 (信息中)	王小红	2014-04-12

最终状态: **Open/Close/Risk** <- 表征问题结果的一个状态

解决状态: 待解决/待验证/验证通过/验证未通过 <- 表征问题过程的一个状态

所以，待解决/待验证/验证通过/验证未通过的问题在系统中，对应的最终状态为**Open**

# 问题管理模块使用说明-基本操作说明③问题转风险

选择项目->选中问题->转风险->明确风险影响->风险审核->风险监控

问题管理

项目名称: test project(lirui) 问题数: 4 (Open 3, Close 0, Risk 1)

项目列表: 全部, test1029, test, 王小红101, wxh测试10, 测试528, BBL5513B, test2, test1, QQ

最终状态: 解决状态: 提出阶段: 全部 责任人: 全部

问题来源: 请选择 问题类别: 请选择 问题等级: 全部 提交人: 全部

责任部门: 问题描述: 问题编号:

查询 新增 编辑 转变 导出 导入新问题 关闭 转风险

Step1. 选择你所在的项目

	最终状态	问题等级	提出阶段	问题描述	原因分析	改善措施	责任部门	责任人
1	<input checked="" type="checkbox"/> Open	严重_A	小批试产(T1-1)	板级测试LTE无功能	同轴线尺寸余量不足存在拉扯造	将同轴线长度加长2mm,由11mm改		李锐
2	<input type="checkbox"/> Risk	严重_A	小批试产(T2-1)	音频无声				李锐
3	<input type="checkbox"/> Open	严重_A	小批试产(T1-1)	提供提供图	null	你好		李锐
4	<input type="checkbox"/> Open	严重_A	小批试产评审	ssssssssssssssssss	null			李锐

Step2. 勾选你需要转风险的问题

Step3. 点击转风险

当责任人确认问题本身（或受限于技术限制，或受限于项目其他优先级更高的需求限制）已无法解决，可申请将问题转风险。问题转风险需要走审核流程：

责任工程师填写申请->部门经理审核->DQA审核

审核完成后，问题转入风险管理，由DQA来监控问题带来的实际影响。

PS: 转风险操作在我的问题模块中也可以进行。



# 问题管理模块使用说明-基本操作说明③问题转风险

选择项目->选中问题->转风险->明确风险影响->风险审核->风险监控

**Step4. 责任工程师明确问题可能带来的风险影响**

问题描述	板级测试LTE无功能		
责任人	李锐 <a href="#">转变</a>		
附件			
问题提出者	王小红		

走风险审批需要填写的内容：			
风险说明及风险后果	← 写清楚问题可能带来的影响或需要特别安排的专项评估测试等		
拟采取的预防措施	← 是否有相应的规避或降低风险的措施导入		
拟导入时间	← 预计相应的规避或降低风险的措施导入时间		
指定接收部门经理	<input type="text"/>	<a href="#">选择成员</a>	← 选择相应的部门主管对风险识别进行审核



# 问题管理模块使用说明-基本操作说明③问题转风险

选择项目->选中问题->转风险->明确风险影响->风险审核->风险监控

工作流B4714A00003

第1步	责任工程师填写与申请	李锐	2014-10-28 18:33:24	系统	2014-10-28 18:33:24	已完成
第2步	部门经理审核	李锐	2014-10-28 18:35:32	李锐	2014-10-28 18:33:24	已完成
第3步	DQA审核	李锐	2014-10-28 18:35:58	李锐	2014-10-28 18:35:32	已完成

填写表单 收起表单 打印表单

深圳市金立通信设备有限公司  
问题转风险意见书

部门经理意见：  
dsds

签名：李锐 日期：2014-10-28

DQA意见：  
agree

签名：李锐 日期：2014-10-28

发送邮件

**Step5. 部门经理/DQA审核通过后问题转入风险管理**

# 问题管理模块使用说明-基本操作说明③问题转风险

选择项目->选中问题->转风险->明确风险影响->风险审核->风险监控

风险管理

项目列表

- 全部
- test
- GBL8608

部门:  责任人:  风险类别:  风险状态:

风险说明及后果:

	提出部门	风险类别	风险状态	问题描述	风险说明及后果	拟采取措施
1	<input type="checkbox"/>			螺钉可减少一个, 线弯太多装配慢。请评估		
2	<input type="checkbox"/>			音频无声	dsdsdsd	edsdsdsdsd
3	<input checked="" type="checkbox"/>	硬件	射频	板级测试LTE无功能	可能导致通话无声	暂无预防措施
4	<input type="checkbox"/>		OPEN	提供提供图	你好你好	不好不好

问题转入到风险管理列表中

编辑对话框: WfRisk

提出部门:	硬件	执行日期:	2014/11/1
风险分类:	射频	责任人:	李锐
风险说明及后果: *	板级测试LTE无功能		
风险监控结果: *	常规测试, 专项测试及试产都没有出现通话无声问题		
附件:	<input type="button" value="更新风险"/> <input type="button" value="修改附件"/>		

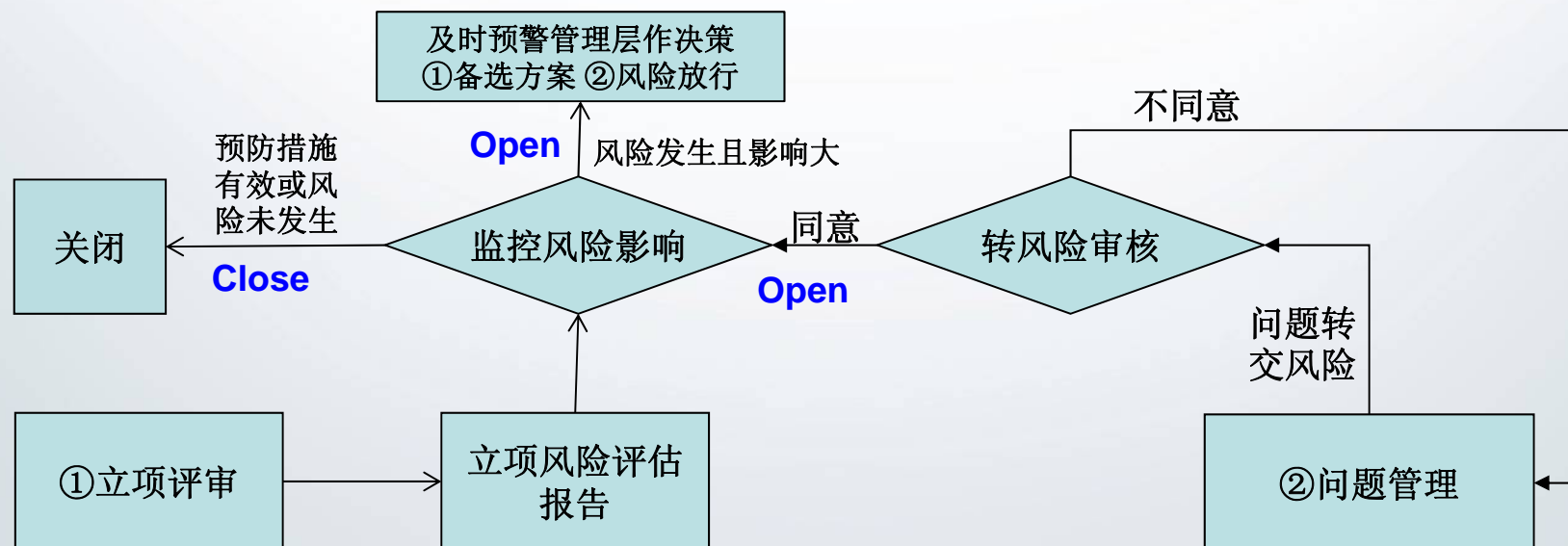
DQA填写措施导入及风险影响的监控结果

# 风险管理模块使用说明



# 风险管理模块使用说明-管理范围及路径

范围包括：①立项风险+②问题风险



- 立项风险在立项风险评估报告签核后，由项目经理统一录入，进入风险管理；
- 问题风险由责任工程师根据问题实际状况评估后，在问题管理中提出申请，进入风险管理。
- DQA**对风险点的措施导入状况、影响程度进行监控并通报

# 风险管理模块使用说明-基本操作说明①提交风险

提交风险有两种方式，单个风险用新增方式，立项风险建议用批量导入。

使用风险导入模板填写风险信息->选择项目->导入风险

**Step1.**使用批量导入风险模板，将风险信息填写完整，保存。

	A	B	C	D	E	F
1	提出部门	风险类别	风险说明及风险后果	拟采取的预防措施	拟导入时间	责任人
2	硬件	技术	整机温升问题会比较大，无法过公司的温升标准。主要原因有三点： 1、 由于电池充电采用3A大电流充电 2、 平台整体功耗大 3、 23.7M camera,热源发热量大(sensor端会到400~500mw，比E7略大,E7为450mw)，预估拍照时整机电流超过1A。预计后摄处测的温升结果会比标准高5度以上	1、 硬件布局尽量分散热源， 2、 结构上增加对PMU,CPU,CHARGE IC贴导热硅脂后直接导到石墨片上，石墨片贴在铝合金板上， 3、 在手机背部预留贴石墨片的空间用于散热 4、 预计P2阶段有功耗稳定的版本测温升，修改措施中批导入	投模	刘子晶
3	硬件	技术	由于LCD背部没有铜片接地，以及USB口没有接地，可能存在ESD风险	结构上加强LCD、特别是FPC接地处理以及包住USB端处的金属壳的接地，硬件上做好防ESD处理	投模	刘子晶

# 风险管理模块使用说明-基本操作说明①提交风险

提交风险有两种方式，单个风险用新增方式，立项风险建议用批量导入。

使用风险导入模板填写风险信息->选择项目->导入风险

The screenshot displays the '风险管理' (Risk Management) module interface. On the left, the '项目列表' (Project List) sidebar shows a tree structure with '全部' (All) and 'test' (circled in red). Below it, the text 'Step2.选择你所在的项目' (Step2. Select your project) is visible. The main area contains search filters for '部门' (Department), '责任人' (Responsible Person), '风险类别' (Risk Category), and '风险状态' (Risk Status). Below these are buttons for '查询' (Query), '新增' (Add), '编辑' (Edit), '作废' (Cancel), '关闭' (Close), '导入' (Import, circled in red), and '导出' (Export). A table lists risk items with columns for '提出部门' (Proposed Department), '风险类别' (Risk Category), '风险状态' (Risk Status), '问题描述' (Problem Description), '风险说明及后果' (Risk Description and Consequences), and '拟采取' (Proposed Action). A modal dialog titled '对话框：文件导入' (Dialog: File Import) is open, showing '选择文件' (Select File, circled in red) and '未选择文件' (No file selected) buttons, with an '导入' (Import) button. Below the dialog, the text 'Step4.选择填写完整的风险信息模板，点击' (Step4. Select the risk information template, click) is shown. A '完成' (Finish) button is at the bottom right of the dialog.

Step2.选择你所在的项目

Step3.点击导入

对话框：文件导入

选择文件 未选择文件 导入

Step4.选择填写完整的风险信息模板，点击

完成

# 风险管理模块使用说明-基本操作说明②回复风险监控结果

选择项目->选中风险点->编辑->填写监控结果

风险管理

项目列表

- 全部
- test
- GBL8608

Step1. 选择你所在的项目

部门: 责任人: 风险类别: 风险状态: 请选择

风险说明及后果: Step3. 点击编辑

查询 新增 编辑 作废 关闭 导入 导出

下载风险模板

	提出部门	风险类别	风险状态	问题描述	风险说明及后果	拟采取措施	拟导入	
1				螺钉可减少一个, 线弯太多装配慢。请评估				
2			作废	音频无声	dsdsdsd	sdssdsdsd	1414492	
3	<input checked="" type="checkbox"/>	硬件	射频	OPEN	板级测	可能导致通话无声	暂无预防措施	1414827
4	<input type="checkbox"/>			OPEN	提供提供图	你好你好	不好不好	1414828

编辑对话框: WfRisk

风险说明及后果: \*

风险说明及后果: 板级测

风险说明及后果: 常规测试, 专项测试及试产都没有出现通话无声问题

风险监控结果: \* Step4. 填写监控结果, 点击更新风险

附件:

更新风险

修改附件



# 项目管理模块使用说明



# 项目管理模块使用说明-页面介绍



项目名称: test project(lirui) 项目编号: E0014000024 状态: 新创建

项目列表 创建项目 项目组 产品定义书 项目进度表

重置 查询 新增 编辑

项目编号: 项目名称: 项目分类: 请选择

级别: 实施范围: 状态: 新创建

## 创建项目

项目经理负责新建项目及状态维护

## 项目组

项目经理负责创建项目组成员及成员变更维护

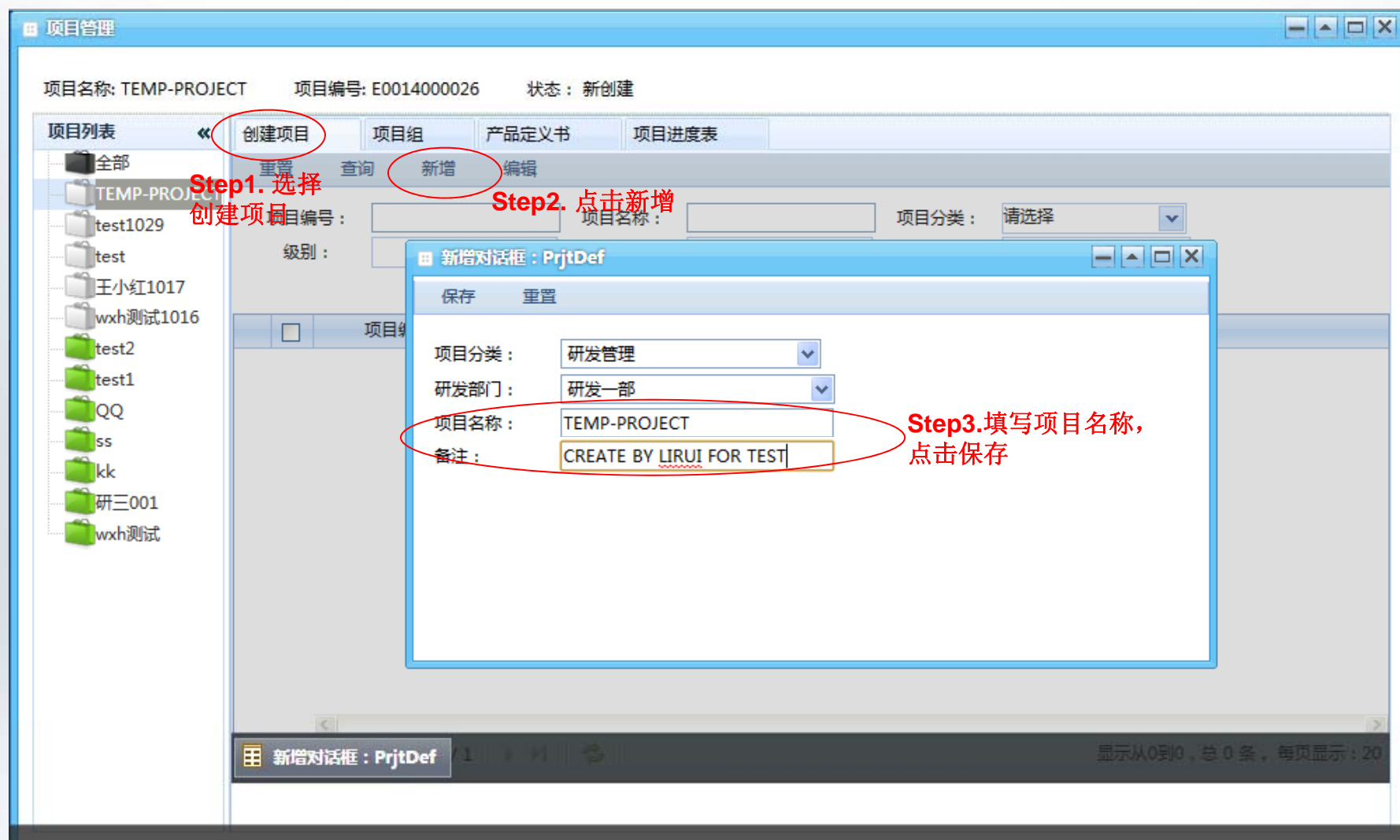
## 产品定义书

产品经理负责上传产品定义书**V1.0**及后续版本变更的更新（每次更新后系统会邮件提醒项目组成员及时查看了解最新要求）

## 项目进度表

项目经理负责更新项目关键节点时间进度要求（每次更新后系统会邮件提醒项目组成员及时查看了解最新要求）

# 项目管理模块使用说明-基本操作说明①创建项目



# 项目管理模块使用说明-基本操作说明②创建项目组

项目管理

项目名称: TEMP-PROJECT    项目编号: E0014000026    状态: 新创建

项目列表    创建项目    项目组    产品定义书    项目进度表

保存项目组成员

**Step1. 选择项目**

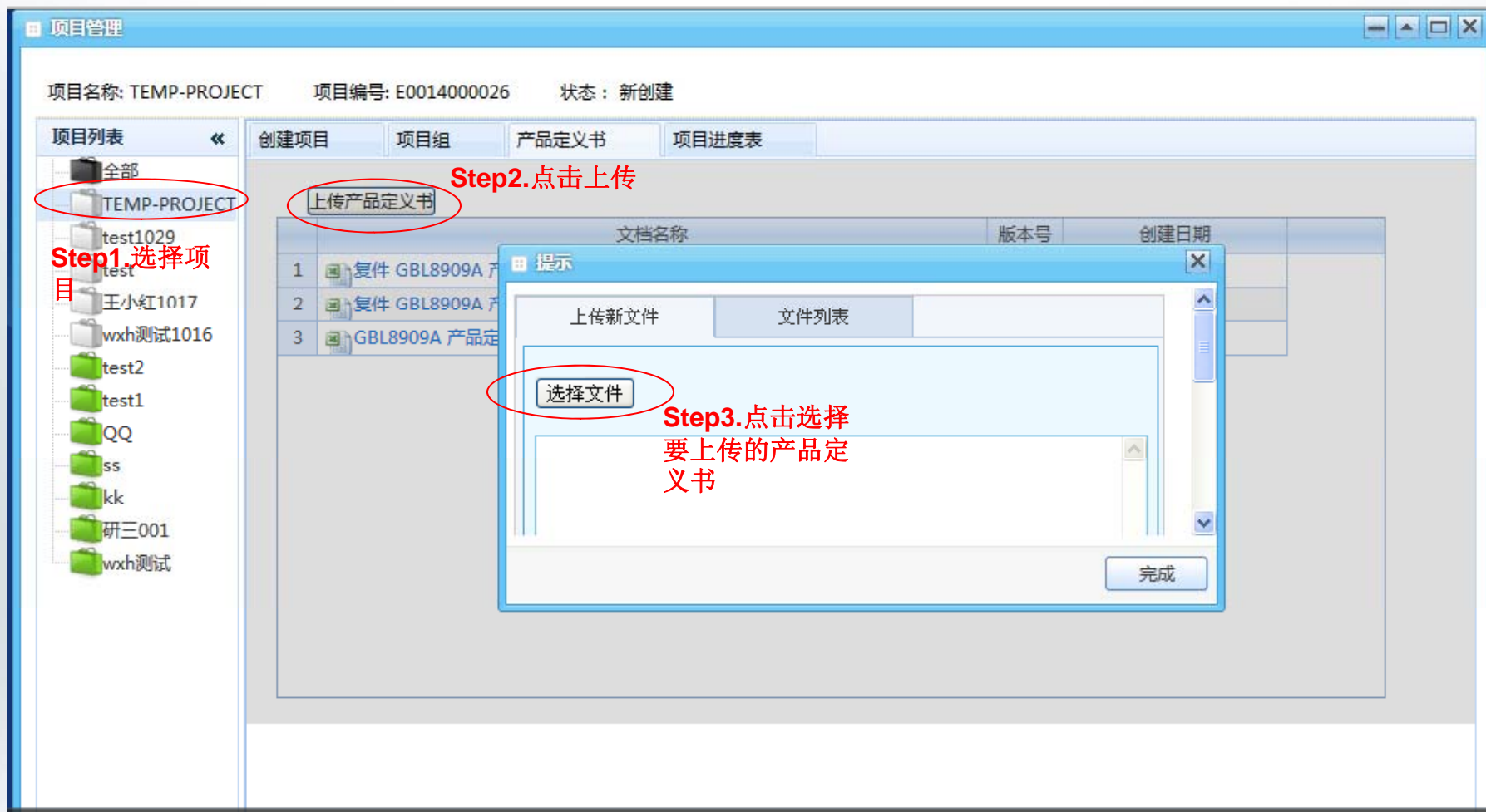
全部  
TEMP-PROJECT  
test1020  
test  
王小红1017  
wxh测试1016  
test2  
test1  
QQ  
ss  
kk  
研三001  
wxh测试

		<input type="checkbox"/>	角色名	用户名	邮箱地址	状态
1	+	<input type="checkbox"/>	SPM			未
2	+	<input type="checkbox"/>	测试部经理			
3	+	<input type="checkbox"/>	结构评审部总监			
4	+	<input type="checkbox"/>	影像工程师			
5	+	<input type="checkbox"/>	项目经理	王小红 -- 开发部 (信息中心)	186823	
6	+	<input type="checkbox"/>	产品经理			
7	+	<input type="checkbox"/>	公司意见			
8	+	<input type="checkbox"/>	研发副总			
9	+	<input type="checkbox"/>	研发总监			
10	+	<input type="checkbox"/>	产品规划中心总监			
11	+	<input type="checkbox"/>	材料认证部部长			
12	+	<input type="checkbox"/>	ID部部长			
13	+	<input type="checkbox"/>	堆叠工程师			
14	+	<input type="checkbox"/>	ID工程师			
15	+	<input type="checkbox"/>	PCB工程师			
16	+	<input type="checkbox"/>	材料认证工程师			
17	+	<input type="checkbox"/>	硬件设计评审工程			
18	+	<input type="checkbox"/>	结构设计评审工程			

**Step2. 配置项目组成员**

**PS:**由于目前系统的缺陷, 有可能会出现项目组成员填写完整, 保存后会概率性的出现某个成员丢失 (未保存上), 所以请项目经理在配置成项目组保存后再核对一次是否所有成员都完整, 如有丢失需要再填写保存

# 项目管理模块使用说明-基本操作说明③上传产品定义书



## 项目管理模块使用说明-基本操作说明③上传产品定义书

项目名称: TEMP-PROJECT    项目编号: E0014000026    状态: 新创建

项目列表: 全部, TEMP-PROJECT, test1029, test, 王小红1017, wxh测试1016, test2, test1, QQ, ss, kk, 研三001, wxh测试

上传产品定义书

	文档名称	版本号	创建日期
1	复件 GBL8909A 产品定义V1.0版.xlsx	003	2014-11-01
2	复件 GBL8909A 产品定义V1.0版.xlsx	002	2014-11-01
3	GBL8909A 产品定义V0.4版20141014.xlsx	001	2014-11-01

每次上传的产品定义版本都能被记录并下载查看，每次上传成功点击完成后，系统会自动邮件通知项目组成员注意查看产品定义的更新。

(由于产品定义书涉及保密性，查看权限待定义，系统暂不要求上传产品定义书)



# 项目管理模块使用说明-基本操作说明④填写项目进度表

项目管理

项目名称: TEMP-PROJECT 项目编号: E0014000026 状态: 新创建

项目列表: 全部 TEMP-PROJECT test1029 wxh测试1016 test2 test1 QQ ss kk 研三001 wxh测试

创建项目 项目组 产品定义书 项目进度表

增加 删除 插入

版本号: V1.0 保存

**Step1. 选择项目**

**Step2. 选择项目进度表**

**Step3. 根据项目关键节点配置完成时间进度表**

**Step4. 更新后进行版本变更, 点击保存**

节点名称	原始计划完成时间	最新计划完成时间	实际完成时间	延期时	原因说明	责任人	备注
1 初版定义提供	2014-11-1		2014-11-1	0			
2 ID确认	2014-11-7		2014-11-7	0			
3 MD投模	2014-11-13		2014-11-15	2	天线区域射频技术确认延误-2天	王剑	
4 PO投板	2014-11-21		2014-11-21	0			
5 PO贴片	2014-12-1		2014-12-4	3	芯片因供应商报关交期延误-3天	MTK	
6 P1投板	2014-12-15	2014-12-18		0			
7 P1贴片	2014-12-25			0			
8 PR1装机				0			
9 CTA贴片				0			
10 CTA组装				0			
11 机模开模				0			
12 CTA送测(无委)				0			
13 CTA送测(泰尔)				0			
14 P2机模				0			

2014年12月

日 一 二 三 四 五 六

30 1 2 3 4 5 6

7 8 9 10 11 12 13

14 15 16 17 18 19 20

21 22 23 24 25 26 27

28 29 30 31 1 2 3

4 5 6 7 8 9 10

今天 清除

系统默认给出项目基本的关键节点, 项目经理可以根据自己的需求和项目的实际情况可以对任意关键节点进行增加和删除, 每一次项目时间进度要求更新, 点击保存后, 系统会自动邮件通知项目组成员注意查看项目时间进度的新要求。

如果您在使用**PDM**问题系统过程中有任何建议，可联系：

研发质量管理部 李锐

**TEL: 0755-82785773**

邮箱: [lirui@gionee.com](mailto:lirui@gionee.com)

或者

信息中心 谭跃龙

**TEL: 0755-23955231**

邮箱: [tanyl@gionee.com](mailto:tanyl@gionee.com)