

Sistema de Atención Sanitaria Público (SASP)

Descripción inicial del problema

El sistema sanitario público está compuesto por Centros de Salud en los cuales los médicos de familia y pediatras pasan consulta a sus pacientes. Los pacientes son asignados a Centros de Salud en base a solicitudes por parte de éstos, siempre que haya plazas libres para el médico que solicita el paciente.

Cualquier persona que viva en el territorio, que está bajo control del servicio sanitarios público, tiene derecho a ser atendido siempre que lo necesite. Si el usuario tiene menos de 14 años será atendido por el pediatra, al cumplir los 15 años deberá solicitar el médico de familia que desee.

El sistema debe permitir la gestión de Centros de salud y de médicos de familia y pediatras que pertenezcan a su red. Un médico pasará consulta en un único centro de salud, un usuario o paciente será atendido por un médico.

Todos los usuarios del Sistema Sanitario Público tienen asignado un médico de familia o pediatra de referencia, el cual pasa consulta en un Centro de Salud y en una determinada sala.

El sistema debe permitir: altas pacientes y médicos, bajas pacientes y médicos, cambiar a médicos de centro de salud, cambiar paciente de médico y de centro de salud...

También debe permitir la gestión de los centros de salud: incluyendo nuevos centros de salud, modificar las consultas habilitadas para que los médicos pasen consulta en ellas... en general la gestión de las centros de salud

El sistema debe ofrecer a los usuarios del Servicio de Salud la posibilidad de consultar, obtener y cambiar cita para consulta con su médico de familia (o pediatra, en el caso de menores).

La mayor parte de las citas con el médico de atención primaria son "a demanda", es decir que son los usuarios quienes deciden cuándo necesitan consultar con su médico y pueden solicitar cita sin ningún requisito previo. El paciente podrá tener solicitada una única cita.

El sistema debe proporcionar al médico de familia o pediatra definir su agenda y modificarla, así como el control de los pacientes que van pasando por consulta.

Para reservar cita mediante el sistema el primer paso es identificar a la persona para la que se solicita la cita, esto se puede hacer con datos personales. Una vez identificado el usuario, el sistema localiza la agenda de su centro de salud y ofrece un listado con las próximas consultas disponibles para su médico o pediatra. El usuario elige el día y la hora que le convienen, y la cita se reserva en el centro de salud a su nombre.