Enginyeria del Software Enginyeria Informàtica Escola d'Enginyeria Curs 2021-22 Universitat Autònoma de Barcelona UAB

Document:

Document d'Especificacions

(Versió 1.0)

(Data: 17-04-2022)

Historial de versions

Data	Versió	Descripció	Autor
20/03/2022	0.1	Versió inicial del document (no final).	Yeray Cordero
16/04/2022	0.2	Afegits requeriments i dades del supervisor.	Yeray Cordero Marc Garcia Adrian Vargas
17/04/2022	0.3	Organitzats els requisits per categories.	Yeray Cordero
17/04/2022	0.4	Llistat de perfils d'usuari.	Yeray Cordero
17/04/2022	1.0	+ Afegir diagrames de casos d'ús + Versió 1.0 del document d'Especificacions	Yeray Cordero Adrian Vargas

Índex

Historial de versions	2
Índex	3
Sobre aquest document	4
Integrants de l'equip	5
Enllaços als projectes	6
Requeriments	7
CAT-01: BOTIGUES I TRASNPORTISTES:	7
CAT-02: COMANDES:	9
CAT-03: PAGAMENTS:	14
CAT-04: TRANSPORTS:	17
CAT-05: PUBLICITAT:	22
CAT-06: REGISTRE I ACCÉS:	24
CAT-07: ALTRES ASPECTES TÈCNICS:	27
Perfils d'usuari identificats	30
Diagrames	32
DIAGRAMA DE CASOS D'ÚS:	32
Comentaris addicionals	33

Sobre aquest document

Aquest document conté la llista dels integrants de l'equip de desenvolupament del projecte, a més del supervisor.

Així mateix, conté enllaços del projecte a l'eina **SCRUM** utilitzada, és a dir, **l'Azure DevOps**, així com a l'eina de control de versions **GitHub**.

Addicionalment, disposarà de una llista formal amb tots els requisits extrets del projecte i organitzats per categories. Aquesta llista contindrà tota la informació de cada requisit copiada dels arxius *markdown*, i l'enllaç directe a l'arxiu original.

El present document, a més, inclourà una secció amb tots els diagrames realitzats per a la resolució del treball encarregat. Entre ells, el **Diagrama de casos d'ús**.

Per últim, disposarà d'una secció dedicada a la llista de perfils d'usuari identificats per a la resolució del projecte plantejat.

Aquest document s'anirà actualitzant progressivament i de manera successiva en diferents versions segons convingui afegir més informació. Podeu conèixer la versió actual a la capçalera de cada pàgina o a la pròpia portada. Disposeu, a més, d'un **Historial de versions** a la segona pàgina del present document.

Integrants de l'equip

L'equip de treball està compost per tres integrants, a continuació disposeu dels noms, NIUs i correus electrònics de cadascun d'ells, així com un enllaç als seus perfils de GitHub:

1 Yeray Cordero

• NIU: 1599053

Correu electrònic: <u>1599053@uab.cat</u>
GitHub: <u>https://github.com/yeray142</u>

2 Marc Garcia

• NIU: 1598865

Correu electrònic: <u>1598865@uab.cat</u>GitHub: <u>https://github.com/MarcGM04</u>

3 Adrian Vargas

• NIU: 1606868

Correu electrònic: <u>1606868@uab.cat</u>
GitHub: <u>https://github.com/1606868-uab</u>

Les dades del supervisor del treball són les següents:

• Nom: Albert Berenguel

• Correu electrònic: Albert.Berenguel@uab.cat

Enllaços als projectes

A continuació disposeu dels enllaços als projectes de Azure DevOps i GitHub, recordeu que haureu d'estar convidats al projecte per poder accedir.

El correu de supervisió convidat per accedir tant a l'Azure DevOps com al repositori de GitHub és: es2021uab@gmail.com

1 GitHub

- Nom del repositori: es2022uab
- Enllaç directe: https://github.com/yeray142/es2022uab
- Creador: yeray142 (Yeray Cordero)

2 Azure DevOps

- Nom de l'organització: *UAB22-EngSw-411-07*
- Nom del projecte: ES2022UAB-411-07
- Enllaç directe: https://dev.azure.com/UAB22-EngSw-411-07/ES2022UAB-411-07
- Creador: Yeray Cordero

Requeriments

CAT-01: BOTIGUES I TRASNPORTISTES:

	RF-01-00
Requirem	ent RF-01-00
ID:	
RF-01-00	
Type/Category	:
Funcional	
Version:	
1.0	
Title:	
Usuaris han de poc	er fer comandes d'allò que necessiten.
Description:	
Aquesta plataforma	a proveirà de la infraestructura per a que els usuaris puguin fer comandes d'allò que necessiten.
Relations:	
• RF-01-01	
Comments:	
Cap comentari	

RF-01-01

Requirement RF-01-01 ID: RF-01-01 Type/Category: Funcional Version: 1.0 Title: Oferir botigues pròximes que poden fer la comanda. Description: El sistema els hi oferirà com a resultat unes quantes propostes de botigues pròximes que els hi podran enviar la comanda demanada, amb recursos propis o contractant un transportista. Relations: RF-01-00 Comments: Cap comentari

RNF-01-00

Requirement RNF-01-00

ID:

RNF-01-00

Type/Category:

NO funcional / Decisions de Disseny

Version:

1.1

Title:

No formar part de grup empresarial

Description:

És una plataforma oberta que s'ofereix a petites botigues i empreses de proximitat no associades, a on l'únic requisit és no formar part d'un grup empresarial.

Relations:

• RNF-01-01

Comments:

Cap comentari

RNF-01-01

Requirement RNF-01-01

ID:

RNF-01-01

Type/Category:

NO funcional / Objectius de Disseny

Version:

1.0

Title

Generar feina per particulars o transportistes locals

Description:

La plataforma s'ocupa de generar feina per particulars o transportistes locals que tampoc pertanyin a un grup empresarial, per tal de fer l'entrega de productes als seus veïns, creant una nova font d'ingressos a la zona.

Relations:

• RNF-01-00

Comments:

CAT-02: COMANDES:

RF-02-00

Requirements RF-02-00

ID:

RF-02-00

Type/Category:

Funcional

Version:

1.0

Title:

Accions de la plataforma

Description:

Aquest model es defineix sobre tres accions que seran les que es realitzaran dintre de la plataforma: sol·licitud de comanda, presentació d'ofertes, i selecció de comanda i enviament.

Relations:

RNF-02-02 RF-02-02 RF-02-03

Comments:

Cap comentari.

RF-02-01

Requirements RF-02-01

ID

RF-02-01

Type/Category:

Funcional

Version:

1.0
Title:

Funcionament de les comandes

Description:

Les comandes podran contenir un o més productes, amb quantitats diferents per a cada producte.

Relations:

RNF-02-02

Comments:

El client haurà d'especificar la quantitat (encara que pot ser d'una forma no concreta) en la seva petició; però totes les comandes contindran valors específics concrets de cada producte.

RF-02-02

Requirements RF-02-02

ID:

RF-02-02

Type/Category:

Funcional

Version:

1.0

Title:

Funcionament Presentació d'Ofertes

Description:

La presentació d'ofertes és notificar a la persona de quines tendes properes li poden servir el que demana.

Relations:

RF-02-00

Comments:

Aquesta oferta llistarà els productes que se li serviran, indicant quantitat, preu, etc.; així com el dia d'entrega i hora aproximada. I també el preu total, incloent els càrrecs addicionals com pot ser el transport.

RF-02-03

Requirements RF-02-03

ID:

RF-02-03

Type/Category:

Funcional

Version:

1.0

Title:

Funcionament Selecció de la Comanda

Description:

La selecció de la comanda i enviament succeeix quan l'usuari vol acceptar una de les ofertes rebudes. Llavors es genera una comanda en ferm i el botiguer rep totes les dades necessàries per a servir-la.

Relations:

RF-02-00 RNF-02-03

Comments:

RNF-02-00

Requirements RNF-02-00

ID:

RNF-02-00

Type/Category:

NO Funcional / Objectius de disseny

Version:

1.0

Title:

Objectiu de funcionament respecte al client

Description:

L'objectiu de funcionament es concentrar-se en les necessitats del client

Relations:

RNF-02-01

Comments:

Cap comentari.

RNF-02-01

Requirements RNF-02-01

ID:

RNF-02-01

Type/Category:

NO Funcional / Objectius de disseny

Version:

1.0

Title:

Objectiu de funcionament respecte al venedor

Description:

L'objectiu de funcionament es concentrar-se en mantenir un servei just cap al venedor

Relations:

RNF-02-00

Comments:

RNF-02-02

Requirements RNF-02-02

ID:

RNF-02-02

Type/Category:

NO Funcional / Objectius de disseny

Version:

1.0

Title:

Acció de Sol·licitud de Comanda

Description:

Una sol·licitud de comanda és demanar al sistema a través d'una aplicació amigable una llista de queviures que necessita la persona.

Relations:

RF-02-01

Comments:

Aquí a diferència d'una tenda habitual per Internet, l'usuari no ha de cercar res, sinó indicar què vol o necessita. Per exemple: pa, ous i llet.

RNF-02-03

Requirements RNF-02-03

ID:

RNF-02-03

Type/Category:

NO Funcional / Objectius de disseny

Version:

1.0

Title:

Informe de la comanda

Description:

Un cop el client finalitza la comanda. Se li proveirà al client un informe de l'estat de la comanda, que s'actualitzarà en temps real. Aquesta interfície ha de ser simple i fàcil de seguir.

Relations:

RF-02-03

Comments:

Els possibles estats de la comanda podran ser: comanda rebuda per la tenda, en preparació de la comanda, distribuint la comanda. En el cas de que ja es trobi en fase de distribució, se li proporcionarà un mapa (per exemple amb la interfície de GoogleMaps) a on es podrà veure on es troba el transportista, així com el dia i hora aproximada del lliurament.

Requirements RNF-02-04 ID: RNF-02-04

NO Funcional / Restriccions de disseny

Version:

1.0

Databasid assessed as a second as

Type/Category:

Comments:

Restricció numero de comandes

Description:

El màxim de comandes que un usuari podrà tenir en marxa, és a dir, en estat d'enviament és de 100.

Relations:

Cap relació.

CAT-03: PAGAMENTS:

RF-03-00

Requirement RF-03-00

ID:

RF-03-00

Type/Category:

Funcional

Version:

1.0

Title:

Servei propi de pagaments

Description:

Aquesta plataforma disposarà d'un servei propi de pagaments per les comandes. El mètode de pagament es podrà escollir entre fer-ho en efectiu, per Paypal, o amb targeta de crèdit. Les botigues podran escollir quins mètodes de pagaments volen acceptar.

Relations:

To be done (pending)

Comments:

Els clients realitzaran el pagament en el moment d'acceptar alguna de les ofertes que se'ls hi proposaran. Faran el pagament amb el mètode que vulguin entre els disponibles i llavors la comanda serà ferma.

RF-03-01

Requirement RF-03-01

ID:

RF-03-01

Type/Category:

Funciona

Version:

1.0

Title:

Comissió directa per les comandes

Description:

Per cada venda la plataforma carregarà una comissió directa per les comandes realitzades. Això consisteix a carregar un import determinat segons un variable pactat amb la botiga, de tal forma que la botiga no té despeses fixes per estar a la plataforma, i només paga pel seu volum de vendes.

Relations:

To be done (pending)

Comments:

Independentment dels abonaments possibles la plataforma sempre cobrarà la comissió a la botiga en el moment de fer-se el pagament.

RF-03-02

Requirement RF-03-02 ID: RF-03-02 Type/Category: Funcional Version: 1.0 Title: Mecanisme d'abonaments Description: La plataforma per tal de protegir els clients disposarà d'un mecanisme d'abonaments. En el cas de que el client no estigui d'acord amb el pagament, per exemple perquè aquest no s'ha lliurat, o s'ha fet malbé, podrà seleccionar el retorn del seu pagament dins la pròpia aplicació. Obviament hi haurà un procès d'avaluació i supervisió que caldrà seguir per a que l'abonament s'accepti. Relations: To be done (pending) Comments: Cap comentari

RF-03-03

Requirement RF-03-03

ID:

RF-03-03

Type/Category:

Funcional

Version:

1.0

Title:

Sistema de protecció dels venedors.

Description:

La plataforma també contempla un sistema de protecció dels venedors. En primer lloc, s'acceptaran reclamacions de les botigues en cas de que el pagament de la comanda hagi estat anul·lat.

Relations:

To be done (pending)

Comments:

RNF-03-00

Requirement RNF-03-00

ID:

RNF-03-00

Type/Category:

NO funcional / Decisions de disseny

Version:

1.0

Title:

Assegurança amb companyia externa.

Description:

Les reclamacions no seran tampoc automàtiques, però sí que estaran parcialment protegides per una assegurança amb una companyia externa.

Relations:

• RF-03-03

Comments:

Cap comentari

RNF-03-01

Requirement RNF-03-01

ID:

RNF-03-01

Type/Category:

NO funcional / Objectius de disseny

Version:

1.0

Title:

Protecció enfront errors i fraus.

Description:

Els clients com els venedors hi estaran protegits enfront errors i fraus.

Relations:

- RF-03-04
- RNF-03-00

Comments:

CAT-04: TRANSPORTS:

RF-04-00

Requirements

ID: -- Identificador únic

RF-04-01

Type/Category: -- Tipus i Subtipus

Funciona

Version: -- Número de versió

1.0

Title: -- Nom del requisit

Registres KM

Description: -- Descripció del requisit

La plataforma ha de portar un registre dels km que els transportistes fan durant cada lliurament.

Relations: -- Requisits relacionats

- RF-04-02
- RF-04-03
- RNF-04-05

Comments: -- Comentaris

Cap comentari

RF-04-01

Requirements

ID: -- Identificador únic

RF-04-01

Type/Category: -- Tipus i Subtipus

Funciona

Version: -- Número de versió

1.0

Title: -- Nom del requisit

Registres KM

Description: -- Descripció del requisit

La plataforma ha de portar un registre dels km que els transportistes fan durant cada lliurament.

Relations: -- Requisits relacionats

- RF-04-02
- RF-04-03
- RNF-04-05

Comments: -- Comentaris

RF-04-02

Requirements

ID: -- Identificador únic

RF-04-0

Type/Category: -- Tipus i Subtipus

Funcional

Version: -- Número de versió

1.0

Title: -- Nom del requisit

Rebuts i pagaments

Description: -- Descripció del requisit

La plataforma al finalitzar cada mes, rebrà els pagaments de cada una de les botigues pel transport i transferirà les quantitats de cada transportista en el seu compte bancari.

Relations: -- Requisits relacionats

- RF-04-01
- RNF-04-01

Comments: -- Comentaris

Cap comentari

RF-04-03

Requirements

ID: -- Identificador únic

RF-04-03

Type/Category: -- Tipus i Subtipus

Funciona

Version: -- Número de versió

1.0

Title: -- Nom del requisit

Planificador de rutes

Description: -- Descripció del requisit

L'aplicació tindrà un planificador de rutes que minimitzarà les despeses relacionades amb el transport, combinant diverses comandes perquè puguin ser lliurades pel mateix transportista quan els punt d'entrega son propers.

Relations: -- Requisits relacionats

- RF-04-01
- RNF-04-02

Comments: -- Comentaris

RNF-04-00

Requirements

ID: -- Identificador únic

RNF-04-00

Type/Category: -- Tipus i Subtipus

No Funcional/ Decisions de disseny

Version: -- Número de versió

1.0

Title: -- Nom del requisit

Tranportistes locals no disponibles

Description: -- Descripció del requisit

Si en una zona no hi han transportistes disponibles, els botiguers hauran d'utilitzar l'entrega pròpia.

Relations: -- Requisits relacionats

• RF-04-00

Comments: -- Comentaris

Cap comentari

RNF-04-01

Requirements

ID: -- Identificador únic

RNF-04-01

Type/Category: -- Tipus i Subtipus

No funcional/ Decisions de Disseny

Version: -- Número de versió

1.0

Title: -- Nom del requisit

Cost client

Description: -- Descripció del requisit

Cal dir que encara que el cost del transport es calcula segons la distància recorreguda durant el lliurament, el cost que s'aplica al client es calcula en el moment de presentar les ofertes, i per tant serà un preu tancat que no podrà canviar-se a posteriori

Relations: -- Requisits relacionats

• RF-04-02

Comments: -- Comentaris

RNF-04-02

Requirements

ID: -- Identificador únic

RNF-04-02

Type/Category: -- Tipus i Subtipus

No funcional/ Decisions de Disseny

Version: -- Número de versió

1.0

Title: -- Nom del requisit

Numero comandes mateixa ruta

Description: -- Descripció del requisit

Caldrà tenir en compte que un transportista podrà lliurar més d'una comanda en una mateixa ruta.

Relations: -- Requisits relacionats

• RF-04-03

Comments: -- Comentaris

Cap comentari

RNF-04-03

Requirements

ID: -- Identificador únic

RNF-04-03

Type/Category: -- Tipus i Subtipus

No funcional/ Interficie externa

Version: -- Número de versió

1.0

Title: -- Nom del requisit

GPS

Description: -- Descripció del requisit

Els transportistes i també els botiguers amb entrega pròpia, estaran controlats amb un sistema de GPS

Relations: -- Requisits relacionats

• RNF-04-04

Comments: -- Comentaris

RNF-04-04

Requirements

ID: -- Identificador únic

RNF-04-04

Type/Category: -- Tipus i Subtipus

No funcional/ Decisions de Disseny

Version: -- Número de versió

1.0

Title: -- Nom del requisit

Enviament dades GPS

Description: -- Descripció del requisit

Aquest sistema enviarà les dades de GPS a la plataforma quan les comandes estiguin en fase de distribució.

Relations: -- Requisits relacionats

• RNF-04-03

Comments: -- Comentaris

Cap comentari

RNF-04-05

Requirements

ID: -- Identificador únic

RNF-04-05

Type/Category: -- Tipus i Subtipus

No funcional/ Decisions de Disseny

Version: -- Número de versió

1.0

Title: -- Nom del requisit

control kilòmetres recorreguts

Description: -- Descripció del requisit

En el cas dels botiguers que hi vulguin fer el seu propi lliurament el sistema de GPS només servirà per a obtenir informació del lliurament. Per tant no hi haurà cap control referit als kilòmetres recorreguts, doncs aquesta informació només s'utilitza per a calcular les despeses del cost del transport, el qual en aquest cas no hi aplica.

Relations: -- Requisits relacionats

• RF-04-01

Comments: -- Comentaris

CAT-05: PUBLICITAT:

RF-	05-	00

Requirements RF-05-00

ID:

RF-05-00

Type/Category:

unciona

Version:

1.0

Title:

Funcionament d'ingresos

Description:

Econòmicament el servei utilitza dues fonts d'ingressos per a ser rendible. Per una banda s'aplica la comissió directa per cada comanda, la qual es carrega a la tenda. Com a segona font d'ingressos, s'inclourà una petita quantitat de publicitat que es mostrarà als usuaris recomanant només productes que siguin del seu interès.

Relations:

RF-05-01

Comments:

Cap comentari.

RF-05-01

Requirements RF-05-01

ID:

RF-05-01

Type/Category:

Funciona

Version:

1.0

Title:

Funcionament d'ingresos per publicitat

Description:

Respecte als ingressos per publicitat el que es farà serà utilitzar un proveïdor extern. Aquest proveïdor el que farà serà proporcionar un conjunt de banners de productes que la plataforma mostrarà als clients en la seva App. I com a contraprestació la plataforma rebrà directament una quantitat per cada banner mostrat.

Relations:

RF-05-00 RNF-05-00

Comments:

RNF-05-00

Requirements RNF-05-00

ID:

RNF-05-00

Type/Category:

NO Funcional / Restricció de Disseny

Version:

1.0

Title:

Restriccions al numero de banners a la publicitat

Description:

El volum dels banners que es mostraran serà variable, entre un mínim de 1 per oferta i una màxim de 8.

Relations:

RF-05-01

Comments:

Així i tot es tractarà de presentar el mínim de publicitat que sigui possible, doncs el que es vol és atreure clients i no pas guanyar molts ingressos mostrant publicitat invasiva.

CAT-06: REGISTRE I ACCÉS:

RF-06-00

Requirements

ID: -- Identificador únic

RF-06-00

Type/Category: -- Tipus i Subtipus

Funcional

Version: -- Número de versió

1.0

Title: -- Nom del requisit

Modificació de dades

Description: -- Descripció del requisit

Els usuaris de la plataforma podran sempre eliminar i modificar les seves dades si volen donar-se de baixa.

Relations: -- Requisits relacionats

Comments: -- Comentaris

Cap comentari

RNF-06-00

Requirements

ID: -- Identificador únic

RNF-06-00

Type/Category: -- Tipus i Subtipus

No funcional/ Objectiu de Disseny

Version: -- Número de versió

1.0

Title: -- Nom del requisit

Protecció de clients i transportistes

Description: -- Descripció del requisit

Pel que respecta als usuaris i transportistes, estaran protegits perquè la plataforma no els hi cobrarà res i l'ús del servei serà obert.

 ${\mathscr O}$ Relations: -- Requisits relacionats

• RNF-06-01

Comments: -- Comentaris

RNF-06-01

Requirements

ID: -- Identificador únic

RNF-06-01

Type/Category: -- Tipus i Subtipus

No funcional/ Decissions de Disseny

Version: -- Número de versió

1.0

Title: -- Nom del requisit

Registe en el servei

Description: -- Descripció del requisit

Així i tot caldrà registrar-se en el servei per utilitzar-lo i tenir-ne les dades necessàries per a poder fer els lliuraments de les comandes, així com també per mostrar la publicitat.

Relations: -- Requisits relacionats

- RNF-06-00
- RNF-06-02
- RNF-06-03

Comments: -- Comentaris

Cap comentari

RNF-06-02

Requirements

ID: -- Identificador únic

RNF-06-02

Type/Category: -- Tipus i Subtipus

No funcional/ Interficies externes

Version: -- Número de versió

1.0

Title: -- Nom del requisit

Registre mitjançant autenticació externa

Description: -- Descripció del requisit

Entre elles estarà el registre per e-mail, el registre per número de mòbil, i també registre utilitzant autenticació externa, como ara fent servir comptes de Google, Facebook o similars.

Relations: -- Requisits relacionats

• RNF-06-01

Comments: -- Comentaris

RNF-06-03

Requirements

ID: -- Identificador únic

RNF-06-03

Type/Category: -- Tipus i Subtipus

No funcional/ Restricció de Disseny

Version: -- Número de versió

1.0

Title: -- Nom del requisit

Registre transportistes

Description: -- Descripció del requisit

En el cas dels transportistes el registre només podrà ser a través del propi sistema, doncs caldrà autentificar totes les dades fiscals per tal de poder-los fer els pagaments seguint la legislació vigent.

Relations: -- Requisits relacionats

• RNF-06-01

Comments: -- Comentaris

CAT-07: ALTRES ASPECTES TÈCNICS:

RNF-07-00

Requirement RNF-07-00

ID:

RNF-07-00

Type/Category:

NO funcional / Decisions de Disseny

Version:

1.0

Title:

SGBD MySQL

Description:

El Sistema Gestor de Bases de Dades haurà de ser MySQL. Totes les dades del sistema es guardaran en una BDD Relacional. Caldrà proporcionar un conjunt de d'arxius en format SQL per definir les taules i restriccions de la Base de Dades

Relations:

Comments:

Caldrà definir en el disseny les versions especifiques a utilitzar i la plataforma a on s'executarà. També hi serà necessari definir un roadmap de manteniment amb un mínim de 6 anys. En el cas de que el EOL no pugui abarcar aquest període caldrà dissenyar un procés de migració.

RNF-07-01

Requirement RNF-07-01

ID:

RNF-07-01

Type/Category:

NO funcional / Interficies Externes

Version:

1.0

Title:

Amazon Web Services com a proveïdor laaS

Description:

Es defineix que s'utilitzarà Amazon Web Services com proveïdor laaS (Infrastructure as a Service) per garantir aquest nivell dedisponibilitat amb un cost raonable.

Relations:

Comments:

RNF-07-02

Requirement RNF-07-02

ID:

RNF-07-02

Type/Category:

NO funcional / Decisions de Disseny

Version:

1.0

Title:

Logo plataforma

Description:

Totes les UI contindran el logo de la plataforma.

Relations:

- RNF-07-03
- RNF-07-04

Comments:

Cap comentari

RNF-07-03

Requirement RNF-07-03

ID:

RNF-07-03

Type/Category:

NO funcional / Decisions de Disseny

Version:

1.0

Title:

Color predominant

Description:

El color predominant haurà de ser el verd.

Relations:

- RNF-07-02
- RNF-07-04

Comments:

RNF-07-04

Requirement RNF-07-04

ID:

RNF-07-04

Type/Category:

NO funcional / Decisions de Disseny

Version:

1.0

Title:

Tipografia

Description:

Només es podran fer servir tipografies Open Source.

Relations:

- RNF-07-02
- RNF-07-03

Comments

Perfils d'usuari identificats

PERSONA:

Josep



PERFIL:

- 22 anys
- Espanyol
- Estudiant d'Enginyeria
 Informàtica
- No treballa
- Li agraden els videojocs

NECESSITATS I OBJECTIUS:

- Ha de poder comprar components pel seu ordinador a preu econòmic.
- El seu internet no és gaire bo, però necessita que la pàgina web carregui ràpidament.
- No usarà una pàgina web que noti que no és suficientment segura per protegir les seves dades.

PERSONA:

Maria



PERFIL:

- 40 anys
- Presidenta de l'Associació
 Catalana de Cecs i Disminuïts
 Visuals
- És cega i presenta discalculia

NECESSITATS I OBJECTIUS:

- No utilitzarà un servei que no garanteixi la seva usabilitat per a cecs i disminuïts visuals.
- Vol publicitar la seva associació a la majoria de pàgines web.
- Com que té problemes de discalculia, necessita que les aplicacions expliquin detalladament els càlculs de preus, etc...

PERSONA:

Maggie



PERFIL:

- 46 anvs
- Australiana
- Professora d'anglès en un institut públic.
- Li agrada <u>llegir</u> i <u>escriure</u>.

PERSONA:

Ernest



PERFIL:

- 80 anvs
- No entén d'informàtica
- És iubilat
- Prefereix comprar online, ja que va en cadira de rodes.

NECESSITATS I OBJECTIUS:

- Ha de poder utilitzar la web en el seu idioma natal, l'anglés, ja que no entén força bé el català.
- Ha de poder registrar-se utilitzant el passaport, doncs no té DNI espanyol.
- Li agradaria poder comprar productes importats de la seva terra, és a dir, del seu país d'origen.

NECESSITATS I OBJECTIUS:

- Necessita que l'aplicació sigui molt senzilla d'utilitzar i automatitzada, degut a que no entén d'informàtica.
- Ha de poder canviar la mida de la lletra, ja que sino no podria llegir-la correctament.
- L'atenció al client ha de ser telefònica i 24/7, ja que prefereix parlar amb l'atenció que escriure una queixa a la propia aplicació.

PERSONA:

Roger



PERFIL:

- 34 anys
- Andorrà
- Botiguer d'una petita botiga de gueviures
- Té problemes econòmics
- Va estudiar estadística a Barcelona

NECESSITATS I OBJECTIUS:

- Ha de poder utilitzar la plataforma havent de pagar el mínim possible.
- Li agradaria poder veure els beneficis obtinguts utilitzant la plataforma en algun gràfic.
- Vol que el sistema de reclamacions sigui segur, eficient i ràpid a l'hora de resoldre els problemes.

PERSONA:





PERFIL:

- 27 anys
- Els seus dispositius electrònics són molt lents
- És japonesa
- Treballa en una petita botiga de productes japonesos
- No té estudis superiors

NECESSITATS I OBJECTIUS:

- Necessita poder registrar-se com a botiguera utilitzant el passaport.
- Ha de poder entendre l'aplicació perfectament, l'aplicació ha d'estar en japonès o anglès.
- L'aplicació ha de poder-se utilitzar en dispositius molt lents i amb baixes especificacions tècniques de manera eficient.

PERSONA:

Takumi (拓海)



PERFIL:

- 19 anys
- Japonès
- Té una botiga de tofu
- Li agrada <u>conduir</u> i <u>fer *drift*</u>
- Té un Toyota <u>Sprinter</u> Trueno (AE86)

NECESSITATS I OBJECTIUS:

- Vol poder vendre tofu utilitzant la nostra aplicació i que estigui en japonès.
- Necessita poder utilitzar el seu Toyota Trueno per lliurar les comandes.
- L'aplicació ha d'acceptar pagaments amb Yens i d'altres monedes, no només l'Euro.

PERSONA:

Eustaquio



PERFIL:

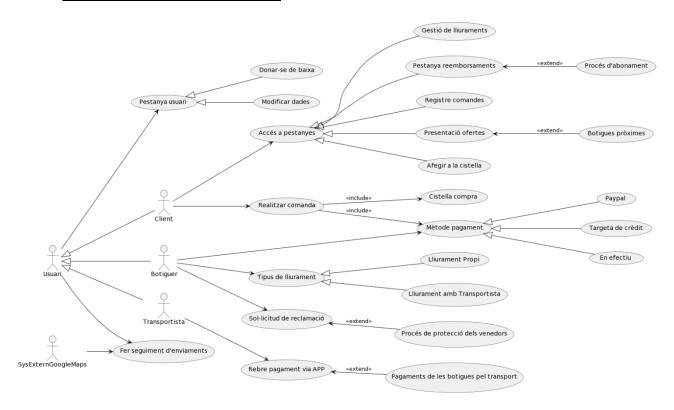
- 56 anys
- És català
- Treballa de transportista
- Té un furgoneta
- Vol ser transportista a la nostra aplicació

NECESSITATS I OBJECTIUS:

- Ha de poder utilizar la <u>seva</u> furgoneta per <u>lliurar</u> les comandes.
- <u>L'aplicació</u> ha <u>d'estar</u> en <u>català</u> i <u>l'atenció</u> al <u>client</u> ha de ser 100% en <u>català</u>.
- No treballarà eficientment si no li paguen bé, necessita un bon sou per distància.
- <u>Vol</u> un <u>històric</u> de totes les <u>seves</u> entregues <u>amb</u> totes les dades disponibles, <u>inclòs</u> un mapa <u>amb</u> la ruta efectuada.

Diagrames

DIAGRAMA DE CASOS D'ÚS:



Comentaris addicionals